

中国籍轮船在印度洋被劫，中国企业在苏丹被抢……伴随着企业“走出去”步伐加快，安全问题成为令人头痛的一大难题。在清一色国外安保公司垄断市场多年后，近几年来，中国民营保安开始涉足海外武装护航领域，在茫茫大海上保卫着本国的企业。



## 中哈交往的两个感人故事

青年是人民友谊的生力军。青年人情趣相近、意气相投，最谈得来，最容易结下纯真的友谊。这里，我想起了中哈两国人民交往的两个感人故事。

第一个是，上世纪40年代末，一位在新疆工作的中国小伙子认识了在当地医院工作的美丽姑娘瓦莲金娜，两人真心相爱并结婚生子。后来，由于一些客观原因，瓦莲金娜回国了，当时他们的儿子才6岁。这个孩子长大后，不断寻找自己的母亲，想尽了各种办法，始终没有音讯。2009年，儿子终于找到了自己的母亲瓦莲金娜，他的母亲就住在阿拉木图。这一年，儿子61岁，瓦莲金娜80岁。后来，儿子来到阿拉木图看望母亲，还把母亲接到中国旅游。这迟到了半个世纪的幸福，是中哈人民友好的有力见证。

第二个是，RH阴性血型在中国属于十分稀有的血型，被称为“熊猫血”。这种血型的病人很难找到血源。哈萨克斯坦留学生鲁斯兰正是这种血型。在海南大学读书期间，鲁斯兰自2009年起参加无偿献血，每年两次，为一些中国病人解除病痛作出了贡献。当中国朋友称赞鲁斯兰时，鲁斯兰说：“我觉得应该帮助别人，献血是我应该做的。”

这两个感人故事，只是中哈两国人民友好交往史中的两个片段，但充分说明了两国人民是心心相印、亲如手足的。

——摘自习近平在哈萨克斯坦阿斯塔纳纳扎尔巴耶夫大学的演讲（2013年9月7日）

### 背景资料

RH阴性血：俗称熊猫血。Rh是恒河猴（Rhesus Macacus）外文名称的头两个字母。当一个人的红细胞上存在一种D血型物质（抗原）时，则称为Rh阳性，用Rh（+）表示；当缺乏D抗原时即为Rh阴性，用Rh（-）表示。Rh（-）的分布因种族不同而差异很大，在白种人中比例较高，约15%。Rh阴性血比较罕见，是非常稀有的血液种类，所以又被称为“熊猫血”，其中AB型Rh阴性血更加罕见。



本栏目主持人：刘少华

# 中国保安海外护航

本报记者 罗兰

## 海上遇险有中国保安

亚丁湾，印度洋进出地中海的必经之路。这里，阳光分外灿烂，白鸥鸣叫着掠过海面；海水格外湛蓝，海豚欢快地游弋其间。如此景色令人陶醉，但对于航行于此的商船船员来说，却不敢放松心情欣赏美景。

这个位于印度洋、处于亚非两大洲的海湾，也是亚欧非国家贸易往来的“黄金水道”，不断穿梭的一艘艘货船引起了海盗的歹心。据报道，2005年，索马里局势持续动荡，多方非法组织开始把目标指向亚丁湾、索马里海域，武力劫持过往船只。

海盗的恶行也严重威胁着中国企业。据统计，2008年，仅在索马里附近海域的中国船舶就有20%受到海盗的袭击。为了保护企业的安全，从2008年12月开始，中国派出海军舰艇编队赴亚丁湾、索马里海域执行护航任务。

有国家海军为自己护航无疑是件幸事，但随着大量中国企业走出去，护航需求渐渐大于供给，很多商船无法加入护航编队。同时，狡猾的索马里海盗不断扩大活动范围，经常在护航编队的里程之外袭击船只，让人防不胜防。在这种新形势下，私营安保公司应运而生。

早期，中国企业只能聘用国外的安保公司，但在与他们打交道的过程中产生许多不适。据业内人士介绍，一是有的中资企业担心

泄露商业秘密。二是西方安保服务昂贵的价格让许多企业难以负担。更重要的是，西方安保员的一些作法令中方难以接受。比如，一家中国企业曾向英国保安：“一旦海盗上船，你们会采取什么措施？”英国保安听后耸耸肩回答说：“我们只能投降。”

希望聘用本国保安成为许多中国企业的愿望。顺应这种需求，近几年来，越来越多中国企业涉足海外安保业务。其中，一个名叫华信中安的中国民营安保企业在2012年改写了历史，为中国船只提供海上武装护卫服务。

## 让海盗闻风丧胆

海上武装护航不是一件易事，许多中资海外安保公司不敢轻易试水。“这需要对国际法和各国法律熟悉，有一个研究海事商法和整个运营体系的团队，同时还要有一支经过严格训练的队伍。”华信中安公司董事长殷卫宏介绍，2012年前，这块市场多被英国安保公司占领。受“保卫中国利益”信念的驱使，殷卫宏率领公司完成国内外全部程序，正式进入印度洋履行海上武装护航任务。

华信中安将自己的起点放得很高，在资质条件和运营体系上尽全力与国际接轨。2006年9月，华信中安通过了法国船级社社立德(BV)ISO9001质量管理体系认证，该机构中的体系认证是全球公认的最具国际性的认证，华

信中安是唯一获得此认证的中国保安企业。公司依据该体系的标准化作业流程，使各项服务业务达到了国际标准，成为走向海外市场的通行证。

2014年，公司又通过了国际海事史上最严苛的认证——由国际海事组织和国际ISO组织授权颁发的“私人海上武装保安安全风险管理体系”认证证书ISO28000—28007，全球仅38家海事安保企业获得该项认证。华信中安是大中华地区唯一一家获得该认证的安保企业。能获得这项认证的安保企业，标志着海外护航服务水平已达到国际领先地位。

与西方公司不同，华信中安规定，海上安保人员在国际法和船舶所在国法律赋予自卫权情况下，尽可能坚决抵制海盗的袭击。

一次，华信中安护航总队护送的一艘老旧船只遭遇海盗。通过望远镜在一海里内已看到他们手中的枪，四艘海盗艇越来越近，已近在咫尺。护航队员高禄赶紧安排船员撤退到安全舱，自己与两名队友开始阻击。双方对峙一个半小时后，三人的子弹快耗尽了。这时，装载着十几名海盗的快艇还在不断贴近试图贴帮上船。三名安保员看情势危急，急忙拿出自制的活动防护钢板、钛雷、砍绳刀等自卫武器奋力反击，最后，求财惜命的索马里海盗看难以得逞，只好悻悻而退。事后，高禄说：“公司的护航规定是，一旦武力威慑不成，海盗试图登船，护航队员要充分利用各种自卫手段与海盗斗

争，绝不能让海盗登船。除非他们踏着我们的尸体才能登船。”

## 中国式管理得到认可

殷卫宏曾是中国陆军的普通一兵，如今麾下已有万余名员工，其中，150多名安保人员长期驻扎在斯里兰卡、埃及、吉布提等海外基地。他习惯性地称这些护航队员为“战士”，他们都是特种兵、侦察兵专业和海军陆战队退役的军人，有着丰富的作战经验。

这些“战士”除了具备国际海员安全、救护、防疫、国际射击、外语等硬件条件外，还拥有许多独特的“软实力”。

“对中国特色的退伍军人，必须使用‘中国式’的管理办法。”殷卫宏说，华信中安建有海外党支部，日常工作中，创立了独具特色的“四格”教育：牢记自己代表中国人，讲国格；代表着中国军队，要讲军格；自尊自爱自强自信，讲人格；走出国门代表中国安保的形象，讲司格。一格损则四格毁。

中国式管理令中国安保员与国外安保员相比，独具魅力。比如，外国安保人员通常要求单独住宿，吃饭要“小灶”。但中国安保人员则吃住与船员一致，不仅不提特殊要求，还将船员当成自己的家人一样照顾。

周金魁是华信中安护航队长，一个来自湖北的“80后”小伙子。一次执行护航任务

时，他发现轮机长在甲板上摔倒后左小臂骨折，急需治疗。但船只还得航行好几天才能到达苏伊士，他凭自己在部队和公司培训中学习的急救知识，主动请缨为其急救治疗，但船长不敢相信他的能力。为了保住轮机长的胳膊，周金魁写了保证书。之后，他用船上的木料做夹板固定小臂，并进行断骨复位。上岸后，医生赞叹处理及时，给后来的治疗打下了基础。船长和轮机长感激万千，并连连为当初的不信任而道歉。

在华信中安的海外护航队员中，还有60多人是来自尼泊尔的外籍退役士兵。他们曾在英国的安保公司工作，期间得给长官擦皮鞋、背东西、打饭，没有任何地位。来中国公司后，跟中国“战士”们同吃同住，还能参加各种活动，感受到了平等和被尊重的温暖。当党支部活动不让他们参加时，这些尼泊尔人着急地表示要加入中国共产党。他们的行为一时传为佳话。

如今，业界对中国安保员的印象越来越好。从2012年3月至今，华信中安海外护航2600多次，期间为62900多船次进行反海盗培训，到过30多个国家，60多个港口，86次击退海盗袭击，做到了零失误、零投诉的佳绩，期间收到船运公司和各船长的表扬信591封。一家英国私人安保公司的负责人说，中国安保优势显著，他们和中国雇主语言文化相通，忠诚可靠，专业素质不低西方安保。

# 街长杨军剑：疏堵结合治小巷

田佩雯 罗楚江

“我是街长杨军剑，这里不可以停车，请您把车挪一下。”每天清晨，送完儿子上学，杨军剑就会骑着“小电驴”（电动车）来到他管辖的福丽特街巡视，随手撕下几张新贴的小广告，劝阻几辆违停的车，这便是街长杨军剑一天工作的开始。

今年42岁的杨军剑，是北京市西城区德胜街道双旗杆路西路街长，坐落在北京市北三环边上的福丽特街正属于他的管辖范围。“以前沟通比较难，但是慢慢地这条街上所有的商户都认识我了。有时候耐心劝导，很多商户都会自觉转移到店外摆放的商品，也很配合我们的工作。”

街长杨军剑辖区内这条500余米的商业街，坐落着北京市最大的邮币交易市场，全国各地喜爱收藏邮票、钱币的人络绎不绝。福丽特街内，企业、商户、学校、居民人员混杂，交通、停车、“门前三包”等问题比较突出，一直以来是管理的难点，街巷的环境、交通更是周边居民反映比较集中的问题。“原来这里卡车、面包车、三轮车停的到处都是，堵车的时候谁也不让谁，一言不合

就闹起来了”，住在阳光丽景小区的张阿姨向笔者说，“附近小学上下学的时候能堵上俩小时，要是哪个老师上班迟到了，八成就是车子堵在这条街上了。”

“千里来书只为墙，让他三尺又何妨？”街道为了改善街区环境，引导企业、商户、居民自治，培养谦让意识，2016年9月，福丽特街成立了福丽特街区自治管理委员会，街区治理取得了初步成效。

曾经18年的军旅生涯让杨军剑行事果断、雷厉风行。“我是街长杨军剑，我负责管理这条街上的大小事务，请你停止占道经营，把这些水果收回店内。”平日里一向和善的杨军剑，面对屡教不改的一个水果店主，露出了军人严肃的神情。

早在街长制实行之前，杨军剑在福

丽特街的自治管理委员会里负责环境治理工作。但是在实际工作中，身份比较尴尬，总苦于自己“出师无名”。杨军剑说：“一次我以街道城管科成员的身份上前劝阻一个违停的车主，他根本不理我，违规停车后拔下车钥匙扬长而去。”

今年4月17日，德胜街道召开街巷长、理事长任命会，杨军剑正式被任命为街长。“现在我可以以街长的名义顺利开展工作了。”杨军剑高兴地说。

据了解，今年4月，德胜街道发布了2017年“德邻计划”项目，共60个，旨在形成共建、共管、共享的地区社会治理工作格局。其中背街小巷整治提升作为项目之一正式启动，地区共67条街巷的街巷长正式任命，按照标准上岗履职。

现在来到福丽特街，已是另一番景象。笔者注意到，街面干净整洁，有辆车刚要开上人行道停车，不远处就走来一个“绿马甲”，向司机挥手表示禁止，并且手指着不远的停车场，这辆车马上就离开了。原来，这些眼疾手快的“绿马甲”是福丽特街引进的绿色啄木鸟公益组织的志愿者，从早上8点到下午5点，有3名“绿马甲”负责劝导乱停乱放的车辆。笔者赶上下午放学的高峰时段，自行车、电动车涌入街区，但这里依然秩序井然，志愿者和学校的工作人员有序疏导着交通。

那么街道上车辆的停放问题如何解决呢？杨军剑带着笔者来到了一处新建的停车场：“此前经过协商，北广集团为商业街

开辟出了358个车位，并且收费低于周边其他停车场，对我们疏解交通帮助很大。”杨军剑还指了指路旁的摄像头说：“我们联合交通部门安装了交通监控探头，违停要扣分扣钱，这样疏堵结合，再也不会给想违停的司机以可乘之机。”

提到福丽特街未来的规划，这位街长面露憧憬的笑容：“我们福丽特街其实是个很有特色的街区，商业街及周边街巷已经在着手规划，以后道路、绿化、广告牌匾都将进行整体改造，为附近居民及商户营造一个多功能的、舒适的购物、文化休闲街区，努力把福丽特街打造成咱们北京的一条示范街区。”



本栏目主持人：严冰