

健康关注

北京市医药分开综合改革已全面实施半个月以来，至此，所有公立医院全部取消挂号费、诊疗费，设立医事服务费。新政落地以来，北京各医疗机构在改善医疗服务和重塑医学价值层面效果初显，医改把提升医疗服务价值、让患者就诊环境更好当做重中之重。让我们看看改革新政实施后，医院、患者、管理者如何说？

# 北京医改：医院、患者如何说

本报记者 喻京英

## 政府：药品阳光采购实惠在哪？

北京市3600余家医疗机构近期全面推行了医药分开综合改革。此次改革主要通过3个方面的调整破除以药补医机制，建立起医疗系统维护公益性、调动积极性、保障可持续性的运行新机制。其中，涉及药事改革的内容非常多，但很多百姓心存疑惑，具体什么是药品阳光采购？调整后看病开药将发生怎样的变化？药价是否真的会降低？

据北京市药监局相关负责人介绍，本次北京医改方案中，北京市属医院将本着多个“有利于”的原则，进行药品阳光采购，即有利于质量、价格、需求相统一；有利于保证药品质量和稳定供应；有利于降低药品虚高价格；有利于保持医联体内部用药的一致性；有利于保持患者治疗连续性。要求对目前常用的4971种药品，在阳光采购平台统一采购。在具体采购中，全部药品“平进平出”，实行零差率销售。以地坛医院治疗肝病用量最大的药品“恩替卡韦”为例，两种品规（一盒7天量），通过阳光采购，价格分别从169元和140.8元，下降到78元和46.84元，降幅分别达到53.8%和66.7%。可见，此举让患者用药负担明显减轻。

负责医院药品采购的北京宣武医院药剂师张阳鑫说，过去对于很多紧缺药，我们需要不断打电话与供应商确认是否有货，阳光采购平台正式开放后，可以查看到药品库存状况，再也不用去各个公司巡货了。这样不仅减少了工作量，在采购时还可做到心里有数。北京宣武医院药剂师孟莉表示，医院还可以根据企业评分，直观了解企业状态，选择更加优质的药品企业。

实行药品阳光采购，意味着医院的药品实现“零差价”，即什么价格进货，就什么价格出售给患者。为了让药价透明，北京市医药集中采购服务中心官网已开放用药查询功能，公众可查询到各医疗机构药品采购品种及价格，就是说，哪家医院以何种价格买了什么药，网上都一目了然。

为方便群众咨询、举报，政府也开通了针对不同问题的热线服务电话。医事服务费和医疗行为规范问题，可拨打12320卫生服务热线；价格违法可通过12358价格举报电话、网络等形式咨询、举报，并注意保留证据；综合问题可通过12345市民热线反映。

## 医院：各出新招改善医疗服务

为给患者提供政策宣传和解读及用药咨询和指导服务，北京22家市属医院全部设置了临床药师及用药咨询中心。药品用法用量、不良反应、服药注意事项、药品储藏、特殊装置的使用、药品价格、用药政策等，都可以在用药咨询中心找到答案。

伴随着医改的启动，各家医院都推出新举措，努力

提高医事服务质量。如北京友谊医院，为老年人和慢病患者建立病历；北京同仁医院开设“专病用药管理门诊”，专门针对某一特定疾病的用药进行管理；北京朝阳医院可通过微信公众号，自助查询用药信息和提问；北京天坛医院开设医师药师联合门诊，以满足患者不同需求；北京中医医院不仅指导患者正确煎煮中药饮片、服用中药汤剂，还为患者提供传统中药在食疗养生中的保健咨询服务……各种便民服务还有很多，但目的只有一个，就是让患者用药更安心。

在北京中医医院，门诊大厅看上去人很多，但服务人员随处可见，只要有疑问，马上就会有人过来询问是否需要帮助。记者在该院眼科看完病，拿着处方单来到自助交费机旁，一名工作人员迅速走上前帮忙，刷卡、确认、打印，再用微信完成门诊缴费，一张消费凭证随后打印出来，拿着它就可以直接取药了。而此前，缴费、取药都得分别排队长等待，现在几分钟就搞定了。从到医院拿挂号单，到检查看病，再到走出医院，前后仅用了半个多小时的时间，让记者确实感受到方便快捷的服务。

北京清华长庚医院自2015年起就实施“拆零给药”。据统计，两年时间里，拆零处方占比12.3%，节省费用占比3.4%，每张拆零处方人均药品费用节省15.7元，不仅让患者在拿药上少花钱，而且有效遏制了过度用药现象，进一步降低了患者负担。

北京医院为配合医改新政，在改善服务过程中用行动带给患者实实在在获得感。记者看到，在北京医院里就诊的患者以老年人居多，护理部在门急诊16个分诊台增设了便民服务角，常备老花镜、一次性纸杯、笔、便签纸及卫生纸等日常用品，让患者在细节处感受到方便。有关人士表示，护理部在门诊咨询台、内外科门诊及6层门诊，都额外加派人力支援，工作人员每天早晨7时到岗，做好工作准备和预检分诊，保持候诊人员秩序和环境整洁，同时，加强对候诊患者巡诊，及时做好突发事件的急救处置与防范。

据介绍，根据北京市药监局的要求，今年4月底前，市属22家医院都将全部开通自助机缴费功能，以往只能在窗口排队缴费的局面将被打破，更多便民措施将在各家医院推广展开。

## 患者：医改后的服务更加贴心

为保障就诊秩序平稳，提升患者就医体验，各家医院随处可见志愿者和医务人员耐心解答患者问题的身影。他们认真负责、加班加点的工作，保障了医改政策的顺利落地。

一位78岁的老人来到北京同仁医院就诊，刚一进门，志愿者便陪她去了检查科室。检查完后，老人又坐电梯回来找到那个志愿者，对她的服务表示感谢。

北京口腔医院颌面外科的涎腺门诊一周只有两次，

申阿姨和老伴等了两个多月，才在女儿的帮助下预约上专家号。4月10日，也就是医改新政实施后的第一个工作日，老两口到医院取号准备就诊，可号取出来才发现，由于女儿在预约时没有绑定社保卡，本是医保患者的老人，在系统中被认定为临时自费账户，想到好不容易才约到的专家号，再预约又不知道要等多久。

一旁的志愿者刘韬不忍看老人白跑一趟，就提出帮老人找涎腺门诊的祁主任说说话，没想到祁主任了解到老人的情况，爽快地答应了，并签字退掉自费号。随后，刘韬陪着老人到窗口退号、建卡关联、再取号，最终申阿姨顺利看上了涎腺门诊，得到了专业的诊断和治疗。看完病，二老专门来到门诊办公室，表达他们对志愿者的感谢，连说自己赶上了好时候。

佑安医院感染中心门诊人流不断，一个小宝宝在妈妈的带领下随访复诊。突然看到许多“白大褂”，一紧张张拉了裤子。护士耐心帮助小孩擦洗干净并换上干净裤子，孩子的妈妈对着护士竖起了大拇指。

一名有着10年病史的老病号在谈到此次医改时说，其实，任何医改都是为了患者看病更方便，让医生更能体现其医学价值，让医患关系更融洽，医院与患者之间关系更透明。这些老百姓都懂。他建议，这种事不能一阵风，刮一阵后就没了下文，要有一个监督机构来负责。比如志愿者服务和便民服务等，应该成为医院的日常工作，不能今有明无；再比如，各种服务或投诉电话能否统一为一个号码，因为患者中老人居多，他们记不住那么多号码，这就要求政府各个部门的积极配合。总之，医改是一个系统工程，不能一蹴而就，只有坚持下去，才能获得百姓真心的称赞。



左图：北京医院的服务箱。

下图：北京佑安医院的工作人员帮助患者操作流程。 珏晓摄



# 如何借鉴古人五音疗疾之法？

王红蕊

音乐是养生疗疾的良药。我国医学很早就用音乐治疗多种疾病。《礼记·乐记》中记载：“音乐者，流通血脉，动荡精神，以和正心也”，这奠定了中医“音乐与情志养生”理论基础。试想不用针灸，不用中药，用音乐，一曲终了，病退人安，那病患是何等的舒服惬意。音乐能养生、能疗疾是因为“声”与“心”具有密切的关系。音乐通过“声”影响人的情绪“心”。《乐记·乐象》篇



云：“乐者，乐也。”说明音乐与喜乐相通，音乐通娱乐，使人快乐，音乐对创造愉快的心境，乐观的情绪，健康的身心都有积极而深远的意义。

《黄帝内经》两千年前就提出了五音、五志、五脏与五行的关系，与木、火、土、金、水五种物质属性相匹配而归纳概括为：木，其音“角”清幽悠扬似归木；火，其音“徵”热情躁动似火；土，其音“宫”温和厚重似土；金，其音“商”凄切委婉似金；水，其音“羽”轻柔延绵似水。脾为土脏，暴饮暴食、思虑过度都会使脾胃负担过重而产生腹胀、便秘、口腔溃疡、肥胖、面黄、月经量少色淡、疲乏、胃或子宫下垂等不适。宫调式乐曲风格悠扬沉静，犹如“土”般宽厚结实，可入脾，如《十面埋伏》；肺为金脏，主司对外气体交换，再输送至全身各处。由于肺和外界接触频繁，污染的空气和各种致病菌很容易侵袭肺脏，产生咽喉部溃疡疼痛、咳嗽、鼻塞、气喘、感冒等症状。商调式乐曲风格高亢悲壮，铿锵雄伟，具有

“金”之特性，可入肺，如《阳春白雪》；肝为木脏，肝气宜条达舒畅，肝柔则血和，肝郁则气逆。当人怒时，破坏了正常舒畅的心理环境，肝失条达，肝气就会横逆。故当生气后，人们常感到肋痛或两肋下发闷而不舒服或不想吃饭、腹痛，有抑郁、易怒、乳房胀痛、口苦、痛经、舌边部溃疡、眼部干涩、胆小、容易受惊吓等症状。角调式乐曲亲切爽朗，有“木”之特性，可入肝，如《胡笳十八拍》；心为火脏，掌控着精神状态和血液循环。如果生活和工作压力大、睡眠少、运动少等不良因素不断伤害心脏，很容易引起心慌、胸闷、胸痛、烦躁、舌尖部溃疡等症状。徵调式乐曲活泼轻松，具有“火”之特性，可入心，如《紫竹调》；肾为水脏，是人体能量的储蓄机构。当身体内缺少足够能量时，通常会从肾中抽调。久而久之，肾的能量就会处于匮乏的状态，从而产生面色暗淡、尿频、腰酸、性欲低、黎明时分腹泻等现象。羽调式乐曲风格清纯、凄切哀怨，如天垂晶幕，行云流

## 杏林寻宝

——中华传统医药漫谈

水，具有“水”之特性，可入肾，如《梅花三弄》。

用现代科学诠释音乐养生益寿的效应，主要通过四方面作用实现，即物理效应、心理效应、生理效应和社会交际效应。研究者发现人体各器官的活动具有一定的振动频率，当振动频率发生紊乱时，就会出现多种不适。音乐是一种有规律的声音振动，在优美的乐音和均匀的节奏作用下，人体内各个振动系统，如声带发音、胃的收缩、肠的蠕动、心脏跳动、肌肉收缩等，与其产生有益的共振，起到一种微妙的细胞按摩作用，达到各器官节奏协调一致，改变器官工作的紊乱状态。如当人们听到古典协奏曲的一些舒缓乐章时，身体就会趋向于按照它有序化的节奏活动，比如跳动过快的心脏就会逐渐减慢，人体就会放松，大脑就会得到安谧。这种物理效应使各组织器官的生理机能处于一种和谐的状态，使身体状态和情绪反应发生有益的变化，大大增进了身心健康。（作者为北京市朝阳区中医医院医师）

## 医疗前沿

# 中国糖尿病策略研究结果发布

塔娜

近日，中国科学院和国家自然科学基金委员会共同主办的知名学术期刊《中国科学：生命科学》（英文版），发表了中国2型糖尿病IV期随机对照临床的大规模研究——中国糖尿病治疗策略研究（简称“策略研究”），为2型糖尿病联合治疗方案提供证据，同时也创下多个“中国纪录”。

据该项目研究首席科学家——长江学者特聘教授、中山大学糖尿病研究所所长翁建平介绍，2型糖尿病是一种慢性进展性疾病，随着时间的延续，单药治疗往往很难达到持续降糖的作用。但由于缺乏高质量的循证医学证据支持中国医生做出治疗选择，临床实践中，很多医生往往不能及时启用联合治疗，造成患者长期处于高血糖状态。2012年8月，“策略研究”正式启动，并创下多个“中国纪录”：全国范围237个临床研究中心的研究人员参与其中；涵盖全国25个省市，不同地域、年龄、性别的5535名2型糖尿病患者入组。这项时间跨度长、规模大、覆盖广的临床随机对照研究结果，必将有助于积累中国糖尿病研究的本土数据，为提高糖尿病临床防治水平提供高质量的循证依据。

中国是全球糖尿病患者人数最多的国家，成年2型糖尿病患者约1.13亿，但近2/3患者血糖控制未达标。

“策略研究”是一项完全立足中国本土的研究，专为中国2型糖尿病患者量身设计，立足于临床实际问题，研究设计基于目前中国2型糖尿病高血糖治疗路径，证实了以“二甲双胍及西格列汀”为基础的二联和三联治疗方案，兼具有效性和安全性。

## 健康互联网

# 40岁以上人群应定期做胃镜检查

吴东

大多数慢性胃炎患者无症状或有程度不同的消化不良症状，40岁以上、尤其是有家族遗传性胃癌的人，应该定期做胃镜检查。在近日举行的“揭秘欧洲胃肠疾病周——新观点分享论坛”上，中华消化学会常委兼副秘书长、上海交通大学医学院附属仁济医院消化科主任主任房静远教授表示，慢性胃炎发病率居各种胃病首位。建议40岁以上、尤其是有家族遗传性胃癌的人，应该定期做胃镜检查。

房静远说，慢性胃炎缺乏特异性症状，大多数患者无症状或有程度不同的消化不良症状，如上腹隐痛、食欲减退、餐后饱胀、反酸等，部分患者还存在并发症。对于有胃黏膜糜烂、反酸、上腹痛的患者来说，应进行抗酸或抑酸治疗；伴胆汁反流的患者可服用有结合胆酸作用的药物，增强胃黏膜屏障，从而减轻或消除胆汁反流所致的胃黏膜损害。

世界卫生组织统计发现，胃病的发病率高达80%，并且正以每年17.43%的速度增长。常见的胃病有慢性胃炎、消化性溃疡、食管反流等，其中慢性胃炎的发病率在各种胃病中居首位。

专家提醒，不要暴饮暴食，吃饭时细嚼慢咽，在外吃饭尽量分餐制，避免感染幽门螺旋杆菌；不要随意服用对胃有损伤的药物；保持心情舒畅，工作压力不要太大。

## 健康资讯

### 津建亚欧国际肿瘤培训中心

本报电（胡彦）由中国抗癌协会主办的“国际肿瘤防控研讨会”近日在天津召开。会上正式成立“一带一路”国际肿瘤防治专业人员联合培训中心，这也是亚欧地区首个国际肿瘤培训中心。

据中国工程院院士、中国抗癌协会理事长郝希山介绍，该中心将促进“一带一路”沿线国家民间组织的交流与合作，提高肿瘤诊治水平，进一步缩小我国肿瘤诊治与世界最先进技术差距，更好地预防和治疗肿瘤，全面减少肿瘤的发病率和死亡率。目前，该中心项目已经与世界卫生组织国际癌症机构等13家国际卫生组织达成了共识。

### “走进西部”培训超三万医师

本报电（高莹莹）“走进西部”卫生人才培训项目自2007年启动以来，一直致力于提高县级医院医师对常见疾病的诊疗能力以及医院管理人员的管理水平。目前该项目已经在全国26个省市地区培训了超过3.5万名医师和卫生管理人员。

据介绍，该项目通过10年坚持不懈的努力，为健康中国建设、分级诊疗制度建设、改善医疗服务行动计划、提升县级医院服务能力等国家政策和行动计划落地做出切实的贡献，并为储备西部基层卫生人才发挥了极其重要的作用。

### 中国儿童亟待加强身高管理

本报电（樊闻）“迪巧·长高不是梦——中国儿童身高促进计划”年度公益活动近日在京启动。该活动将在全国50余省市举行，覆盖超过1000个城市社区。活动旨在提升家长对孩子身高管理的小儿，促进中国宝宝长高。中国优生科学协会常务理事、小儿营养专业委员会常务副主任委员蒋竞雄博士呼吁，中国儿童亟待加强身高管理。

蒋竞雄强调，孩子的成年身高由遗传和外部环境共同决定。临床干预结果显示，90%以上的孩子可以通过改善饮食结构、保证睡眠时间、维持良好情绪、补充适当营养素等举措优化身高发育。因此，家长需要在孩子身高发育期间，及时有效地对其身高进行科学管理和干预。