“千万别叫救护车”

——留学生看病二三事

日前，名为“泡了个泡泡_bubble”的网友在新浪发了条微博：“真实的故事：有个在美国留学的学姐，白天走在上学路上，突然觉得眼前一黑（低血糖），昏迷前的最后一句话是，别叫救护车。”该条微博引发了留学生就海外就医话题的热烈讨论，评论已达到1万多条。

名为“Summerrir”的网友在评论中也讲述了类似的经历：“我朋友快晕过去了，别人叫了救护车，被扶上去以后，同学自己爬下来了。”

为什么“救护车”成了留学生的“吐槽点”？原来美国的大部分救护车服务是商业运作，很多医保不涵盖此项服务费用。

此外，如果留学美国，入学时可以在学校买医疗保险，但学校保险通常只包括一些常规医疗的赔偿，赔偿的金额一般不会太大。

相比在美国的“看病贵”，在英国留学的丽丽觉得，中国留学生在英国看病“贵是不贵，不过就是从预约到看上医生需要挺长时间”。她说，在英国参加全日制学习并且学习课程超过6个月以上的外国留学生，可以得到国家医疗服务体系（NHS）公费医疗保健的资格。“在我们刚入学时，都会去全科医师诊所（GP）注册，如果生病，打电话到GP预约医生就可以了。不过，如果不是急症，预约到几天之后是常事。”丽丽说。

不同的国家有不同的医疗体制，留学生的就医经历也不同。求学国外，到底如何看病，听听他们怎么说——

你在美国生病，保险公司会笑

熊楚钰

这是一个一般人听了会沉默，留学生听了会流泪的话题：“在美国看病。”

在来美国之前也曾经耳闻过这里医疗系统的复杂，但是自以为自己不会有大病，又是学生，理应在学校的庇护下安然无恙。

上大学的第一年买了学校提供的高额保险，也没有常去校医室，除了一两次在没有提前预约的情况下去急诊，交了10美元保险不负担的挂号费，一切都算称心如意。为了防止传染病和潜在疾病，学校提供多种疫苗注射，其中包括在国内还没有上市的HPV疫苗；学校也很重视学生的心理健康，提供24小时的心理咨询热线和免费的一对一或者小组咨询服务。

大学的第二年我退掉了学校的保险，换成了第三方保险公司，折合算下来价格竟然是学校保险的1/3以下。留学生一直是美国大学致富的渠道之一，除去自费的高额学费与住宿费之外，保险费也十分有利可图。由于留学生出门在外必须在美国办理保险，而学校提供的保险大多较贵，留学生买第三方保险就成了必然。于是，有一些大学理直气壮地不允许留学生使用任何学校以外的第三方保险。

然而我很快就发现，第三方保险公司与学校相比，精明程度并不相上下。

使用保险公司的保险套餐不到一年，我遭遇了一些小伤小痛。为了确保自己在异国他乡没有大碍，每一次遇到紧急情况不知所措的时候，比如手被门夹了、腿被开水烫了、耳朵发炎了……我都会尽快去校医室看病。可是即便是针对这些外伤的药（价格不会太贵，都在100美元以下），保险公司也罕有承担全部费用的时候。不知道根据什么样的规则，对于不同的药，它有时候承担全部药费，有时候承担部分药费，有时候不承担任何药费。学校药房与保险公司之间的沟通显然有问题：当我拿药的时候对自己被收取的费用提出质疑时，药房并不能给我任何合理的解释，只是敷衍地给我一张表格，让我自己填表寄给保险公司申诉。

因此，药房的收费在保险公司的干涉之下变得令人困惑，有时候甚至提心吊胆。虽然医生开药的时候会简单介绍药的功能和使用方式，但是直到我到药房取药，我并不会得知药的价格。我的心里也会闪过一些念头：药会太贵吗？外伤的话是不是可以自然好？保险公司能陪多少……我想我已经足够幸运，没有在美国伤筋动骨过，因为通过身边人的事例我得知，一旦涉及手术或者某些高科技仪器的诊断，医疗费就会一路飞涨，继而很难被任何方式的保险承担了。一个朋友在美国长了智齿，医生简单看了一下她的口腔情况，就收了一笔钱；然后又劝她去拔几颗牙，她算了一下，那个费用足以让她买往返机票回国拔牙。

另一个朋友在美国看病的故事也十分曲折。他的膝盖以前在国内做过手术，因为在美国偶然扭到，害怕旧病复发，就先去了校医室拍片子。校医漫不经心地告诉他“我觉得你的腿应该没什么问题”之后，他出于对校医态度的不信任，与保险公司沟通，确认自己的医疗费会被承担的情况下在校外看了几次医生并做了磁共振检查。事后，保险公司却发给了他高达几千美元的账单，并告知他这些费用都需要他自己承担。在账单明细里，他发现保险公司把他的看病经历都重复算了账，比如一次磁共振检查被写成一天之内做了3次，4次医生门诊被写成了11次，价格相应叠加。他在反复与医院、诊所医生、保险公司三方交涉之后，终于松下一口气：保险公司承认写错了账单，而最终他自己需要承担的医疗费大约在200美元上下。

总而言之，还是衷心祝愿广大留学生平安健康。不需要在美国看病当然是最好，但是一旦身体出现异样，还是应该权衡利弊，尽快利用身边资源，确保自己没有大碍；一旦发现收费不合理的情况，应该及时采取行动，为自己维权。

（寄自美国）

厄瓜多尔看病记

林　琳

我记得在厄瓜多尔第一次去看病是因为脸上受了伤。

那次我在海边玩，不小心被3米高的浪卷起来拍到沙滩上，爬起来感觉伤口就在眉毛上面一点。同行的人看到了，说伤口特别明显。

我们学校没有配备校医院，大家都买商业保险。但一般情况下，商业保险不会包含我这样的小伤小病。

回到市区后，我问身边的朋友能不能推荐一家医院，可以恢复伤口而且不留疤痕。经朋友推荐，我到一家私人诊所去看病。因为医生在当地特别有名，还没到门口远远地就看到排了好长的队。刚进诊所，前台的人特别热心，带着我去挂号，而且仔细给我讲了看病流程。怕我忘了，还给我拿了一张小纸条写着我应该去找哪一个医生。

我等了1个多小时终于见到了医生。他手上拿着一个类似放大镜的东西，头上还戴了医疗用的探照灯，大摇大摆地走了进来。医生非常热情，先和我聊天，把气氛缓和后再问我伤口的情况。我跟他说我脸上很明显的这个疤怎么办？会不会留下痕迹？他拿手中的仪器在我脸上照了半天说：“没问题。给你开点药。因为厄瓜多尔天气炎热，一年四季都是夏天，所以你还是要吃消炎药。”

我就这样坚持吃了1个月的药，每天还要涂药膏。这次看病一共花了1000多元人民币。

出国前，我就买了留学期间的人身意外保险。但该保险并不包括日常生病的赔付，所以这部分费用需由自己解决。

一言难尽的法国医疗

叶　睿

在法国呆了4年多，我生过大大小小的病。大则呼吸困难送急救，小则感冒头疼自己治。法国的医疗也真是让人一言难尽。

来法第二年的中秋节，我由于呼吸困难被朋友送进了急诊室。经过长达5个小时的等待和一夜的折腾，终于在第二天下午得出结果。医院效率低下、身体难受不说，高达1000欧元的账单也让我“消受不起”。所幸，当时预科的老师让我们购买了最贵的医疗保险，才免于破产。

急诊的经历让我意识到额外医疗险的重要性。法国医疗采用先付费后报销的制度。而基本社保仅报销诊费的小部分，因此大多数人会购买保险公司的额外险来报销诸如住院及牙科、眼科等专科的费用。额外险根据每月保费不同，报销的百分比也会有所差别。

如果说急诊的惨痛经历是医疗资源不足导致，那么家庭医生的不靠谱则让我无语。法国的社保需要选定家庭医生，以离家近为宜；部分公立大学还会建议学生选择校医，这对留学生是一个不错的选择。这个制度保证了每个人都能享受医疗服务，但经验告诉我：并不是每个家庭医生都是好医生。

2016年初，我不知为何出现了间歇性过敏反应。每天晚上11时，身上就会起一点荨麻疹。起初不太严重，心想吃几天抗过敏药就能好。但1个月后，问题不但没有解决，荨麻疹出现的频率还更高了。虽然小时候也得过这个病，但早已痊愈。不知道又是什么导致了过敏，于是我预约了家庭医生咨询。

我问：“我养猫两年了，有没有可能是猫毛导致过敏？”

医生说：“那不可能，两年都没问题，不会突然出现问题。”

最终，她开了和我小时候治疗荨麻疹一样的过敏药，有症状就吃一颗。吃了两周，病况依旧，我不得不打电话去预约。然而医生不是你想约就能约——这周病人太多，再等一周。

药终于吃完，我也终于见到了医生。她这次给我开了抗生素，一天3颗，吃一周。

吃了一天，哎，感觉不错啊，不出疹子了；吃了一周，唉，这药不过尔尔；再往后，药效好像在下降。照常理，过敏应该已经好了，然而停药后的1周，荨麻疹的面积越来越大，持续的时间也越来越长。

我又进了急诊！医生很快接待了我，由于荨麻疹长到脖子上压迫了气管，他赶紧给我塞了3颗抗过敏药。病情稍缓，我问他以后怎么办。他表示，那你就每天吃3颗过敏药吧。我说，这根本不是解决办法。我请医生帮我联系测过敏源的研究所，然而研究所回复——请等6个月。

当机立断，订机票回国。挂号、看病、做检查，花了1天；等待检查结果，两天。结果为：猫毛屑过敏。而荨麻疹激增的原因，是滥用激素。经此一事，我只想和我的家庭医生再无交集。

此后，每逢生病，只要能用国内带来的药解决、或是小病能够自愈，我就尽量不去医院、不看医生。

再说效率问题，每次见家庭医生都需要预约。可是我怎么知道下周会不会生病？身边有同学生病，好不容易预约上，病却好了。

我和法国医生打的交道不少，也不乏负责的医生。但可能由于体质不同，语言交流不够顺畅，治疗效果总是不尽如人意。

在普通医疗资源分配、医疗效率上，祖国母亲才是我心中的冠军。

（寄自法国）

法国医疗保险小见闻

李海婧

前阵子看到小伙伴们在朋友圈里转载一篇吐槽在美国的中国留学生因“叫不起救护车”而看不起病的文章，这让身在欧洲的我们“惊讶不已”。虽然在法国我没“有幸”坐过救护车，但从欧洲的医疗制度来看，应该不会出现“在家烧晕了也不敢叫救护车”的现象。

因为我现在是学生，所以我们的医疗保险都跟着学校走。我办理的是SMREP的保险，最基本的保险费用大概是1年200欧元（约1500元人民币）左右。除此之外我们可以办理补充险，可以根据自身的需求办理不同等级的补充险。最贵的补充险包含牙齿和眼睛，对于想在法国看牙和配眼镜的同学可以考虑。

我读本科时，刚从外省搬到巴黎来上学，就选择了一个最基本的补充保险，1个月8欧元（约60元人民币）左右，当时心想巴黎这危险的地方，万一出个小事故怎么办。可是1年就这么过去了，我没有看过一次医生。补充险快到期时，我向保险公司申请结束补充保险项目，可谁知保险公司告诉我，这个需要寄挂号信说明才可以结束，法国这地方真的是干什么都要寄信啊。

读研究生时，我继续选择了SMREP的保险，有了之前的经验，我没有选择提前办理任何补充险，心想反正也不会生病的。可谁知天意弄人，今年2月我感觉身体不舒服，迫不得已踏上医院就诊之路。在第一次问诊时，我没有补充保险，所以除去保险公司负担70%的费用外，自己还是支付了一笔不小的费用，因为要化验、买药。由于后续还要做检查，所以就准备去保险公司办理补充险。

在第二次办理补充险时，我发现法国保险公司比较人性化。我去保险公司咨询之后，补充险的生效时间可以自由选择。因为那时是2017年2月，我可以选择等到4月生效的补充险，也可以选择第二天就生效的补充险。这意味着如果我选择了后者，我之前在医院看病费用的一部分都可以用补充保险来支付。

我有一个朋友在巴黎，她一次拔了6颗智齿，可是因为她工资收入不高，她的医疗费用全部报销了。其实，在国外留学，留学生都抱着能不去看医生就不去看医生的想法，但是经过这次看病经历，我发现在法国看医生如果有补充险的话，医疗费用并不算高。当然，还是希望大家都不要去看医生！

（寄自法国）

在韩国求医问药

邓　田

说起在国外看病的经历，可以说是一把辛酸泪。

我在韩国釜山庆星大学做交换生，可能是水土不服的原因，在韩国期间我每个月都要发烧一次。经常性扁桃体发炎，我都已经习惯了。有一次，因为从国内带的药吃完了，而且正赶上周末，韩国的药店不开门，我就撑了两天挨到周一去了学校旁边的诊所。

去韩国之前，我办了医疗保险。这样一来，在韩国的医疗费用就会报销一部分。我记得那次输液4天，最后开销是1500元人民币左右。但是因为语言不通，只报销了3/5的费用。

可能因为韩国诊所和国内用药不一样，在韩国输了3天液还是发烧。不过他们诊所环境不错，每个床都用独立的帘子隔开，床还能加热。在诊所就诊的最后一天我不发烧了，去看医生，没说几句话，居然还需要交钱，后来才知道那是挂号费。

在国内办留学手续时就通知我们要办理医疗保险，到了韩国学校直接交了保险费。不过这种保险是自愿选择，而且不能用于牙科和整容机构。

我感觉在韩国看病，如果事先买了保险，费用并没有那么贵。

（寄自韩国）