

健全基层自治 完善信用体系 整治社会治安

社会治理，创新在路上

叶晓楠 高博扬

今年3月，山东省济南市依据各部门诚信评价办法，公布了“诚信红黑榜”，将优秀诚信企业和自然人、失信企业和自然人的信息，向全社会公示；日前，广西壮族自治区钦州市公安局有关负责人表示，以“互联网+警务”创新结合建立的微察系统经过一年多的边建边用，实现了打击犯罪、服

务群众、队伍管理“三个提升”……从社会治理精细化的提出到各地推出的社会治理创新举措，近年来，中国的各级政府探索社会治理体系建设方面取得了积极成果。

社会治理创新是国家治理体系创新的重要组成部分。今年的《政府工作报告》中，对如何创新社

会治理进行了部署，提出要“推动社会治理创新”。其中，健全基层群众自治制度，加快社会信用体系建设，深化平安中国建设，大力整治社会治安突出问题，全方位提高人民群众安全感等内容，为推进社会治理创新指明了方向和路径。



河北省秦皇岛市打造为民服务“智慧网格”，用“互联网+大数据分析”云平台，把信息数据集中在统一平台上共享和应用。曹建雄摄（人民视觉）

创新体系 健全基层 群众自治

3.7万多名专业社工、1300余个志愿服务团队、98306名志愿者，服务在41个居家养老中心、13个残疾人阳光家园、127个文化室中……湖北省武汉市硚口区立足于老旧小区多、老龄人口多、困难群体多的实际情况，通过有效整合辖区资源，引进“道能食堂”等一批公益性社会组织，走出了一条“以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑、社区志愿者为补充”的“四社联动”新路子。

针对居民急需的服务项目，硚口区创造性地“按需设岗”，引进社会救助、教育辅导、就业援助、矫治帮教、纠纷调解等10多个领域的专业人才为居民提供专业化服务。

像这样的创新基层社会治理、开创多元共治的新格局的案例还有很多。在城市社区治理层面，各地通过强化智能化管理，提高城市管理标准，更多运用互联网、大数据等信息技术手段，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平，不断探索以居民群众为主体参与社区治理的有益路径。

在安徽省铜陵市铜官区，建立了“社区建大工委、网格建党支部、楼栋建党小组”三级组织网络，形成横向

到边、纵向到底、全面覆盖的社区党建网格化管理体系。通过“大党工委制”夯实领导基础，“网格党支部”细化服务内径，“楼栋党小组”延伸服务触角，铜官区畅通了社区党组织服务群众诉求、联系服务群众渠道，自实施以来，共收集各类民情超过4000个。

在乡村社区治理方面，同样出现了很多创新做法，通过推动社区自治、发展社区公益、改善农民生计，不断增进农民福祉。

在浙江省东阳市，近年来不断完善组织架构、健全自治制度、培育社会组织、优化服务设施、强化人才管理，破解农村新型社区治理困境。截至2016年底，浙江省东阳市建成农村社区服务中心347个，农社区社会组织1103个，实现行政村全覆盖，形成农村社区主体自我管理、多元共治及协商一致的新型农村社区治理机制。

在重庆市大足区，通过创新“互联网+村务”模式，建立了以村务公开手机APP为主，手机和电

脑网页、微信公众号、终端触摸屏等多个载体同步运行的信

息接收端，将复杂的基层政府工作和民众生产生活融入到一个网络平台优化管理，有效提升了农村社区治理的

现代化能力和水平。大足区民政局相关负责人介绍说，这种“互联网+村务”模式，既充分保障了人民群众的知情权、参与权、决策权、监督权，又有效提高了社区治理效率和社会治理水平。

在华中师范大学政治与国际关系学院教授袁方看来，农村协商治理作为全新的治理思维、手段以及模式，体现了整体视野下的治理布局。在协商治理机制下，面对诸如部分地区农村贫困、农业发展动力不足等问

题，农民愿意、有渠道、有权利发声，主动性和创造性均得到激发，这也为政府政策落地减少了阻力。



江西省新余市渝水区建立起校车“全程录像、动态监控”智慧管理模式。胡江涛摄（人民视觉）

个人诚信 体系建设 迎来高潮

3月17日，北京市通州区召开2017年社会信用体系建设工作部署大会，并公布了通州区第三期诚信“红黑名单”。据了解，红榜名单上榜事由，包括了诚信经营示范点、市级首批诚信创建企业、市级诚信经营市场、首都文明单位、文明诚信示范窗口、市绿色安全样板工地等。黑榜上榜事由，则包括环保检查失信企业、拒不执行法院判决企业、偷税欠税典型企业、被取消建筑工程投标资格企业

等。“下一步，区社会信用体系建设领导小组办公室加大对红榜企业诚信优秀事迹的宣传力度，对诚实守信的企业组织开展守信联合激励，同时，将运用经济、行政、社会管理等多种手段对失信企业开展联合惩戒，使诚信者处处受益，失信者一处失信、处处受限。”通州区文明办相关负责人说。

与通州区一样，当前，全国各地都在加快社会信用体系建设，以形成诚信守法的长效机制，那些列入黑名单的失信人将遭遇联合惩戒。

今年1月，国家发改委透露，据不完全统计，法院累计公布失信被执行人617.8万例，民航部门累计限制购买机票564.4万人次，铁路部门限制购买列车软卧、高铁和其他动车一等座以上车票201.9万人次，工商部门限制担任各类企业法定代表人、董事、监事、高级管理人员6.7万余人次，中国工商银行拒绝申请贷款、办理信用卡55万余笔，涉及资金65亿元，芝麻信用对55万余人进行

情况，信用记录要准和会。

据悉，今后将加快建立房地产中介、导游等14类重点职业信用记录，建立信用档案，实现及时动态更新。

加快社会信用体系建设，一方面，要大力推进诚信守法，加强普法教育，强化制度约束，形成诚信守法的长效机制。3月9日，全国普法办公室印发《2017年全国普法依法治理工作要点》，其中就要求，要深入开展法治宣传教育，扎实推进依法治理和法治创建，推动形成全社会尊法学法守法用法的良好氛围。

另一方面，要坚持推行实名制与保护公民个人信息安全并重，健全用户信息保护制度。大数据、云计算等信息技术虽然便捷高效，个人隐私泄露的威胁却持续存在。中国人民银行副行长陈雨露在全国社会信用体系建设视频会暨媒体通气会上谈到，要尽快制定规范各部门信用信息归集、公开与应用的制度办法，真正形成守信激励和失信惩戒的有效制度。要高度重视信用信息主体权益的保护。要依法公开和共享信用信息，建立信息主体的异议、投诉及责任处理机制，以及个人信用修复的制度性安排。

面对当前恶意拖欠和逃废银行债务、商业欺诈、制假售假等现象仍大量存在的现状，国家社科基金重大项目“我国诚信文化与社会信用体系建设研究”首席专家、首都师范大学教授王淑芹认为，对失信者实行的各种资格限制及其消费限制等社会排挤力，使失信者“逃不了、赖不掉”，会在一定程度上削弱失信者在社会中的生存力和发展力。这种“一处失信、处处难行”的社会生活现实，会产生积极的社会辐射效应，有利于形成“守信光荣、失信可耻”的良好诚信文化氛围。



体系建设 徐骏作（新华社发）

“平安中国” 提升公众 安全感

校园欺凌、电信诈骗、非法集资、拐卖儿童……各类传统和非传统安全威胁如何应对？怎样汇聚社会力量实现群防共治？答案是创新。

在去年10月召开的全国社会治安综合治理创新工作会议上，与会者在交流平安建设经验时，谈到了从被动应对处置各类风险转向主动预测预警预防。创新，已成为平安中国建设的关键词。当下的社会治理，正在主动适应新形势，坚持创新引领，积极推动理念、制度、机制、方法创新，不断提高社会化、法治化、智能化、专业化水平，努力实现对各类风险从被动应对处置向主动预防转变，建设更高水平的平安中国。

大数据等现代科技手段与社会治理正在深度融合，为社会治理插上腾飞的翅膀。贵州、浙江、上海等地将大数据、云计算技术与公安业务等深度融合，提高了社会治理智能化水平。在上海，公安部门充分借助新技术新手段提升执法管理效能，运用大数据技术，研判梳理道路交通乱点、堵点，精确投放街面警力。建成使用“电子警察”监控设备8000余套，改造567个路口的治安监控设备，在3300辆警

车上安装行车记录仪取证违法，并推出交通违法视频举报平台，收到视频线索4.2万余条。

近年来，电信网络诈骗犯罪来势凶猛、愈演愈烈，已成为影响安全感的一个突出问题。“2016年，我们部署全国公安机关大力加强反诈中心建设，不仅要求各相关警种同步立案、同台办公，还邀请电信、金融、网络等部门、单位进驻电信诈骗中心，及时有效开展信息拦截、资金止付等工作，大大提高了打击电信网络诈骗的工作效率，及时为更多的群众挽回经济损失。”公安部刑事侦查局局长杨东表示，截至目前，全国32个省级公安机关、199个地市级公安机关均已建立反诈中心。截至2016年底，已有3382家商业银行、118家支付机构接入，全国公安机关通过平台查询、止付、冻结资金65.1万笔，对7.3万个银行账户成功止付，止付金额11.3亿元。

此外，中国工商银行打造集电信诈骗交易监测、风险预警和欺诈拦截于一体的智能平台，配合公安

机关侦破一大批大要案；顺丰快递建立高风险快件管控系统，2016年以来共预警风险快件近15万票，截留违法违禁物品近300件……

北京师范大学马克思主义学院教授张润枝认为，相对于传统的社会管理，社会治理理念的最大不同是强调互动与调和，实现社会合力的最大化，使得公民参与社会生活的积极性、主体性充分发挥，有利于协调各种社会矛盾、平衡不同的利益关系，促进社会发展。

专家指出，不断创新，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，是一个与时俱进的过程，社会治理要强化全局观念，更加注重设施联通、信息互通，更加注重力量统筹、资源共享，

更加注重线上线下一体互动、相辅相成。只有积极推动理念、制度、机制、方法创新，才能增强系统性、整体性和协同性。



福建省泉州市高铁派出所运用大数据平台，拓宽查缉网上逃犯思路。图为民警对旅客进行网上身份比对。宁坚摄（人民视觉）

社会治理创新是国家治理体系创新的重要组成部分。今年的《政府工作报告》对如何创新社会治理进行了部署，其中3个新亮点值得关注研究与认真落实。

一是，着力健全基层群众自治制度，加强城乡社区治理。完善社会治理的体制机制，重在制度建设。改进基层社会治理方式要加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，坚持系统治理，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。要完善基层民主决策、民主治理机制，构筑全社会共同治理公共安全网络联系和信任关系，做到知风险、避风险。要建立健全居民、村民监督机制，促进群众在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

社会治理创新大有可为

杨宜勇

二是，加快社会信用体系建设，重在形成诚信守法的长效机制。要大力推进诚信守法，加强普法教育，强化制度约束，形成诚信守法的长效机制。要加快建立基于公民身份证号码的信任根制度，建立统一的社会信用代码制度和实名登记制度，切实推行手机号码、银行卡、网络实名制。要建立违法犯罪记录与信用、职业准入等挂钩制度，强化对守信者的鼓励和对失信者的惩

戒。要坚持推行实名制与保护公民个人信息安全并重，健全用户信息保护制度。

三是，大力整治社会治安突出问题，全方位提高人民群众的安全感。一要治早治小，不断完善社会矛盾排查预警和调处化解综合机制，提升预防化解社会矛盾的实效。依托基层组织，完善社会矛盾滚动排查、及时预警机制，努力做到发现在早、防范在先、处置在小。二

要善于化解，构建调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决体系，引导群众更多地选择非诉讼渠道和方式解决纠纷。拓宽人大代表、政协委员、律师、法律工作者等第三方参与纠纷化解的制度化渠道，吸收专家参与技术性、专业性领域纠纷解决工作，提高纠纷化解权威性、公信力。三要有效打击，通过破获一批具有广泛社会影响的刑事治安案件，集中打击违法犯罪分子和犯罪团伙，同时对群众反映强烈的治安突出问题进行重点治理，进一步完善防控机制，切实提升社会治安管控力。

（作者为中国宏观经济研究院社会发展研究所所长，邹雅婷摘编）

