网上中国

今年两会，二维码小火了一把，不仅登上政府工作报告及最高法、最高检的“两高报告”，连部长通道都可以“扫码提问”。一个毫不起眼的二维码，却实实在在提高了两会的沟通效率和服务水平，展现出互联网在政务服务中的独特价值。

如今，随着中国互联网政务的发展，不少民众发现，以往要跑断腿才能办好的事，现在坐在家里打开手机就能完成。行政效率的提升折射出全国各级政府“让群众少跑腿，让信息多跑路”的理念和实践，也为“互联网+政务”的巨大发展前景写下注脚。

提升施政效率 搭建沟通桥梁 破解民生痛点

政务服务跨入“互联网+”时代

本报记者 **卢泽华**

互联网政务成热点

“我在这里要透露一个最新信息。两个星期后外交部将正式推出12308微信版，今后大家除了可以继续电话拨打12308领保热线之外，还可以通过它的微信公众平台进行实时咨询和求助。”在十二届全国人大五次会议的一次记者会上，外交部部长王毅宣布了这则消息。

“12308领保热线”，对于旅居海外或是经常出国的人来说并不陌生，它是外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心为中国公民提供24小时领事保护与服务的热线。无论身处世界哪个角落，中国公民在遭遇紧急情况时，均可第一时间拨打热线，向祖国寻求领事保护与协助。而12308微信版的开通，无疑给海外中国人寻求帮助带来更多便捷。在王毅看来，类似这样的新媒体运用使外交更接地气、更有人气，在外交部和社会公众之间架起了一座更为直接的互动桥梁。

无独有偶，国家工商总局也在两会期间发布了“12315”微信小程序，这是工商总局在“3·15国际消费者权益日”前夕，利用政务新媒体推行的惠民之举。记者了解到，微信用户只要搜索“12315”，即可访问“12315”小程序，并可选择“我要投诉”对消费者权益争议事件进行投诉，或选择“我要举报”对商家涉嫌违法违规经营的行为进行举报，一旦投诉或举报成功，就会生成案件编号。同时，消费者还能随时查看投诉举报反馈进度，以及查询经营者基本信息及地理信息，了解消费者维权法规和维权知识。

民生服务全面“触网”

“钦州微信报警服务平台”不仅提供方便的报警渠道，还可精准定位警情发生地。广州市国税局上线“广州国税速办税”，为纳税人提供安全高效的“场景式”电子办税模式。“西安交警权威路况”可提供实时路况查询服务，为市民出行带来方便……

近年来，越来越多的民生类政务平台在微信上线，为民众提供各类便捷服务。尤其是在微信开通小程序功能后，民众在微信上通过简单搜索，就能找到各种本地网络政务服务平台。

“现在，越来越多的政务平台以小程序的形式在微信上出现，为市民提供了生活上的便捷。未来，小程序还将更多地被应用在各类政务民生服务场景中。”腾讯有关负责人向记者表示。

随着微信、微博、支付宝等平台的政务功能逐步显现，民众生活也正悄然发生着改变。依托政务微博，许多信息可以直达民众，互动沟通不再困难。而交通违法缴罚、缴纳水电费等过去许多需要费尽周折办理的事情，现在通过支付宝就可以轻松解决。记者打开支付宝页面中的“城市服务”板块，就发现其中包含了“车主、医疗、政务、交通、综合”5大类，基本涵盖了生活中的各种问题，精准直击民众生活中的各个“痛点”。

互联网政务的方便快捷吸引着越来越多的民众使用，以移动互联网渗透率较高的浙江省为例，在浙江省搭建的全省统一公共支付平台上，已经有超过1000万人次在线办理公共款项缴纳，缴纳资金达27亿元。其中，通过支付宝完成缴费的，占到公共支付平台总交易笔数的80%。而在过去一年，全国已经有357个城市通过支付宝平台为市民提供各类政务和公共服务。

既要速度也要深度

3月6日，支付宝晒出了一份“互联网+政务”报告，并反映了各地政府服务公共服务的“触网”指数。其中显示，一二线城市是推进“互联网＋政务服务”的主体，在排名前10的城市中，包括北京、上海、深圳等一线或新一线城市。而三四线城市，则以互联网政务使用人数的增长令人震惊——去年230个地级市使用人次以10倍的速度环比增长，河南济源市更是以110倍的环比增长位居榜首。

最新数据显示，中国网民规模达7.31亿。其中，手机网民6.95亿，增长率连续三年超过10%，一般民众对微信、微博、支付宝等软件的使用率也非常高，这意味着“互联网+政务服务”在中国全面落地的技术条件、群众基础已经具备。而三四线城市使用互联网政务人数的高速增长则进一步体现了互联网政务的发展潜力。

专家表示，未来“互联网+政务服务”的发展将在“广度”和“深度”上同时发力。一方面，互联网政务平台应用范围将会更广，覆盖全国甚至海外；另一方面，在应用体验和效率提升方面进行深度优化。“除了更多服务触网之外，深度融合和打通依然会是未来‘互联网+’的发展方向。”蚂蚁金服公共服务部总经理刘晓捷表示。

3月15日，在十二届全国人大五次会议记者会上，李克强总理回答记者提问时说道，“我们要通过‘互联网+政务服务’，让群众少跑腿、少烦心、多顺心。”总理的期许掷地有声，预示着中国政府服务的“互联网+”时代将加速朝人们走来。

你能接受手机预装应用软件吗

海外网 **刘思悦**

3月12日，移动安全软件技术有限公司“检查点”的报告曝光了两家没有披露名字的企业。它们给38部安卓手机预装了恶意应用软件，其中6部手机的恶意程序拥有系统权限，被安装在只读存储器中。这就意味着如果不重装系统，这些预装软件就无法被移除。近年来，智能手机在社会生活中日趋普及，而类似这两家企业恶意安装应用软件这样的行为并没有因为媒体曝光而消失，反而在生活中日趋普遍。

手机预装不能任性

手机预装应用软件是手机行业中出现多年的惯例，它指的是手机厂商或其授权的第三方应用软件开发商，在消费者购买其手机前，强行将非手机运行所必需的应用软件预装到手机当中的行为。

不少手机用户都“深受其害”。一批接受采访的机主表示，手机里的预装应用软件常常会偷偷自动启动，不但占用手机大量的内存，拖慢开机时间，减缓运行速度以及耗费手机流量，而且难以管理，扰乱正常的应用体验，甚至一些还包含少儿不宜的内容，为消费者带来极大的困扰。

2016年12月23日，国家工业和信息化部印发了《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》，将于2017年7月1日起开始实施。《规定》明确指出，“生产企业和互联网信息服务提供者应确保除基本功能软件外的移动智能终端应用软件可卸载”，这样就从立法的角度对手机预装应用软件现象进行了限制。然而人们在拍手叫好的同时，还应该对预装应用软件有一个清醒的认识。

预装形成灰色链条

市面上有不少手机自带非基本功能的应用软件，如华为预装了手机管家、天气、主题等应用软件，小米手机预装了小米音乐、小米视频等应用软件。中兴V880的预装软件高达27个，三星I9100、HTC灵感XE分别预装16个应用软件，LGP970预装了8个应用软件。

由于手机硬件利润不断压缩，手机厂商开始转向这些预装应用软件来获取利润。法学问题学者舒锐指出，手机预装应用软件背后隐藏着不可告人的灰色利益，厂商既能获取推广费用，更可以从软件获利部分获取分成。相关调查表明，市面上超过96%的手机预装软件在10款至40款不等，每款软件的推广费用则在0.5元至10元左右。

针对智能手机预装应用软件已成为行业当下的普遍现象，并已形成非常“成熟”的产业链，财经评论员周俊生在接受采访时表示，手机厂商在经营过程中要做到利益最大化是可以理解的，但是其获利行为需要有法律依据。给用户强行预装应用软件从而获利的行为是不符合法律规范的。

监管体制需出重拳

当前，部分手机运营商试图通过允许用户自主卸载预装应用软件来缓解矛盾。苹果手机就是一个例子。苹果副总裁克雷格·费德里西在参加访谈节目时谈及，苹果iOS10系统的“卸载”只是让用户在桌面上删除应用软件，同时清理掉相关用户数据，但这些应用软件仍然嵌入在苹果系统中。可见仅仅规定生产企业允许用户卸载预装应用软件或许并不能减少预装应用软件带来的弊端，要制止预装应用软件必须采取更严厉的措施。

复旦大学网络空间治理研究中心副主任沈逸在接受采访时指出，治理强行安装应用软件现象、消除预装应用软件灰色利益链需要建立严格的法律制度。需要尽快确立相关法律规范，通过这些规范清晰、明确且严格的法律规范规定哪些应用软件手机厂商可以安装和哪些应用软件手机厂商不能安装，法律还需要设置精确的标准和程序，确保相关利益方，用有规范的程序来鉴别这些应用软件。在有关法律已经制定出来的情况下，相关部门还应严格执法，确保法律落到实处。

周俊生认为，制止预装应用软件这一涉及到垄断的现象还需要发展市场。政府要采取充分鼓励竞争的措施，为自由竞争提供有利空间。一个完善的市场，能有效地制止垄断的发生，并有利于消费者。

中意企业联手推动直升机国产化

本报电 近年，我国通用航空产业快速发展，民用直升机的需求量年均增长率超过20%。随着国外直升机公司在中国市场份额的逐步扩大，中国民用直升机如何提高自我造血功能，实现直升机国产化已成为迫在眉睫的事情。

在日前结束的美国达拉斯HAI直升机博览会上，中国通航企业正阳集团与意大利莱奥纳多直升机签署联合声明，双方将扩大在中国旋翼机市场上的战略合作。正阳集团旗下中美洲际目前已引进80架莱奥纳多直升机，其中55架用于国内空中紧急救援，这开创了目前中国最大的直升机救援项目。据悉，下一步，中美洲际将成为莱奥纳多直升机在国内的独家合作方，届时双方将布局直升机在华本土化生产和培训中心的建立。直升机正式投入生产后，不仅可以直接降低国产直升机生产成本，还可以提高中国直升机的现代科技水平，扩大国内民用直升机在个人、企业、政府、警航、空中游览、救援等领域的应用，推动通航产业链的更大发展，为“中国制造直升机战略”增添新亮点。

北京市丰台区人民法院公告 **董秋杰**：本院受理马晓云诉董继文、董秋杰继承纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、证据及开庭传票。自公告之日起经过90日即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后次日30日内，并定于举证期满后次日9时（遇法定节假日顺延）在本院第四十六法庭公开开庭审理，逾期将依法缺席裁判。

山东省烟台市芝罘区人民法院公告 （2015）芝民简初字第296号 **郭雯麗**：本院受理原告魏之人诉你离婚纠纷一案，已审理终结。现依法向你公告送达（2015）芝民简初字第296号民事判决书，自公告之日起三个月内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内向本院递交上诉状及副本，上诉于山东省烟台市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

北京市东城区人民法院公告 （2017）京0101民初3151号 **邓庇佑**：本院受理王练诉你离婚纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起经过3个月即视为送达。提出答辩状期限为公告送达期满后30日内。法定指定的举证期限为自公告送达期满后30日内，并定于举证期满后次日9时（遇法定节假日顺延）在本院（南区）第二法庭公开开庭进行审理，逾期将依法缺席判决。

辽宁省鞍山市立山区人民法院公告 **刘志安**：本院受理韩春艳诉你离婚纠纷一案，现依法向你公告送达（2016）辽0304民初1270号民事判决书。自公告发出之日起经过三个月来本院领取民事判决书，逾期视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内向本院递交上诉状及副本10份，上诉于辽宁省鞍山市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

北京市东城区人民法院公告 **杨孝绾、杨朝霞**：本院受理侯明沂杨朝霞、杨孝绾、刘伟法定继承纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知及开庭传票。自公告之日起满3个月即视为送达。提出答辩状期限和举证期限为公告期满后30日内，并定于举证（答辩）期满后次日9时整（遇法定节假日顺延）在本院南区第八法庭公开开庭审理此案，逾期不到庭，本院将依法缺席判决。

北京市东城区人民法院公告 **徐冠宇、徐冠君、徐冠中**：本院受理吴培德诉你们法定继承纠纷一案，上诉人徐冠荣、徐冠华、徐冠燕、徐冠友、徐冠新、徐冠中就（2014）东民初字第9423号民事判决书提起上诉。现依法向你们公告送达上诉状副本。自公告之日起经过3个月即视为送达。提出上诉答辩状期限为公告送达期满后30日内，逾期将依法审理。

北京市东城区人民法院公告 **徐冠宇、徐冠君、徐冠中**：本院受理吴培德诉你们法定继承纠纷一案，上诉人徐冠荣、徐冠华、徐冠燕、徐冠友、徐冠新、徐冠中就（2014）东民初字第9422号民事判决书提起上诉。现依法向你们公告送达上诉状副本。自公告之日起经过3个月即视为送达。提出上诉答辩状期限为公告送达期满后30日内，逾期将依法审理。

北京市海淀区人民法院公告 （2014）海民初字第20126号 **白京姬、白恩**：本院受理原告金淑芝与被告白恩、白京玉、白京姬法定继承纠纷一案现已审理终结。现依法向你们公告送达（2014）海民初字第20126号民事判决书。本院判决：白南杓名下位于北京市海淀区白石桥路二十七号民族大学宿舍十号楼高二门二层九号房屋归金淑芝、白京姬、白恩、白京玉继承所有，其中，金淑芝对此享有八分之五的所有权份额，白京姬、白恩、白京玉对此各享有八分之一的所有权份额。案件受理费四千三百元，由金淑芝负担二千六百八十七元五角，已交纳二千一百五十元，余款于本判决生效后七日内交纳；由白京姬、白恩、白京玉各负担五百三十七元五角，于本判决生效后七日内交纳。自公告发布之日起3个月内来本院领取判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起30日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，缴纳上诉案件受理费，上诉于北京市第一中级人民法院。逾期不上诉的，本判决即发生法律效力。

北京市东城区人民法院公告 **牛义**：本院受理原告牛俊诉你法定继承纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达（2016）京0101民初14154号民事判决书。限你自公告发出之日起三个月内来北京市东城区人民法院（南区）民事审判第六庭领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满之日起30日内向本院递交上诉状及副本，上诉于北京市第二中级人民法院。

北京市朝阳区人民法院公告 **葛玉玲**：本院受理原告黄晓宇诉你民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达（2016）京0105民初14475号民事判决书。自公告之日起90日来本院奥运村法庭领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内，向本院递交上诉状及副本，现原告黄晓宇在上诉期内提出上诉，自公告之日起三个月来本院领取上诉状副本，，逾期则视为送达，提出答辩状的期限为公告期满后30日内，逾期将依法审理。

北京市朝阳区人民法院公告 **吴鑫**：本院受理原告张玲玲诉你和杜勇民间借贷纠纷一案，已审理终结。现依法向你公告送达（2016）京0105民初14622号民事判决书。判决主要内容：一、被告吴鑫于本判决生效后十日内偿还原告张玲玲六十二万七千一百元及违约金（以六十二万七千一百元为本金按照年利率百分之二十四，自2015年7月1日计算至实际偿还之日止）；二、驳回原告张玲玲的其他诉讼请求。限你自公告之日起3个月之内来本院酒仙桥法庭领取判决书。逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于北京市第三中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

北京市海淀区人民法院公告 Scott James Wendt：本院受理原告袁振兰诉Scott James Wendt离婚纠纷案已审理终结，现依法向你公告送达（2015）海民初字第33658号民事判决书。判决如下：准予原告袁振兰与Scott James Wendt离婚。案件受理费一百五十元，由袁振兰负担，已交纳。自公告之日起三个月来本院领取民事判决书，逾期视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内向本院递交上诉状及副本，上诉于北京市第一中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

北京市西城区人民法院公告 **三德服飾文化發展有限公司**：本院受理原告北京中原房地产经纪有限公司诉你居间合同纠纷一案，原告诉讼请求：1、判令你支付居间服务费160000元；2、判令你支付违约金10000元；3、诉讼费由你承担。现依法向你公告送达起诉书副本、证据材料、应诉通知书。举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自发出公告之日起满三个月，即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后次日起30日内。举证的期限为公告送达期满后次日起30日内。本院定于举证期满后第三日上午9时00分在本院南区第六号法庭开庭审理（遇法定节假日顺延）。

吉林省安图县人民法院公告 本院于2017年2月23日刊登的“申请执行人马进莲、马学荣申请执行顾玉萍、赵镐哲、金风今买卖合同纠纷一案”中应为“申请执行人马进莲、马学荣申请执行赵镐哲、金风今买卖合同纠纷一案”。

天津市河西区人民法院公告 本院于2017年1月26日登报公告的（2016）津0103民初2376号原告王凤丽诉被告陈英傑（陈英杰）离婚纠纷一案的公告，其中内容有误。“60日”应为三个月，“15日”应为30日，特此更正。

通告 **周晓枚**：因你长期出国未归，学校已于2014年12月30日解除与你的聘用关系。请你自本通告刊登之日起60日内到校办理相关手续。逾期不办，视为送达，后果自负。

中国人民大学

通告 **张慧强**：因你出国逾期不归且失联，根据国务院《事业单位人事管理条例》第15条及2015年你与单位签署的聘用合同第15条等有关规定，法学研究所已于2017年1月1日，正式解除与你的聘用关系。请你自本通告刊登之日起60日内到中国社科院办理相关手续。逾期不办，视为送达。后果自负。

中国社会科学院法学研究所

2017年3月1日

宁波海事法院公告

（2017）浙72民特110号

申请人洋浦中良海运有限公司于2017年2月11日向本院申请设立海事赔偿责任限制基金。申请人称：2016年12月15日，“鸿源02”轮在舟山嵊泗水域触礁，造成非人身伤亡损失。申请人系“鸿源02”轮的定期租船人。“鸿源02”轮船籍港宁波，总吨位23734吨，国内集装箱船。故依据《中华人民共和国海商法》第二百零四条、第二百一十条，《中华人民共和国海事诉讼特别程序法》第一百零一条，中华人民共和国交通部《关于不满300总吨船舶及沿海运输、沿海作业船舶海事赔偿限额的规定》第四条的规定，特申请设立数额为2023539特别提款权及其自海事事故发生之日起至基金设立之日止的利息的海事赔偿责任限制基金。

本院已依法受理了申请人的申请，现将有关事项公告如下：一、凡与本次海事事故有关的利害关系人，对申请人洋浦中良海运有限公司申请设立海事赔偿责任限制基金有异议的，应自最后一次公告发布之次日起三十日内向本院提出书面异议；但经本院书面通知的，应在收到通知之日起七日内提出书面异议。二、债权人应自最后一次公告发布之次日起六十日内就本次事故产生的属于《中华人民共和国海商法》第二百零七条规定的可以限制赔偿责任的海事请求，向本院申请债权登记；债权人对申请人申请设立基金有异议的，也应在该期间内申请债权登记。逾期不登记的，视为放弃债权。附：本院地址：浙江省宁波市中兴路801号，邮政编码：315041，联系人：胡世新、张媛，电话号码：0574-87846780，特此公告。

2017年3月17日

中华人民共和国青岛海事法院公告

（2016）鲁72民初746号之二

本院2017年3月1日作出（2016）鲁72民初746号之二民事裁定书，对债务人大象公司（E ELEPHANT INC）所有的“大象”轮（M/V E ELEPHANT）拍卖成交价款5560万美元予以分配。扣除优先拨付因扣押与拍卖产生的费用15827900元人民币后，债权人现代三湖重工有限公司（Hyundai Samho Heavy Industries Co., Ltd）与债权人现代重工业株式会社（Hyundai Heavy Industries Co., Ltd）达成协议：债权人现代三湖重工有限公司受偿可供分配船舶拍卖款的80%，现代重工业株式会社受偿可供分配船舶拍卖款的20%，本院对此裁定予以确认，本裁定为终审裁定。现公告向债务人送达上述民事裁定书，公告日期为三个月，日期届满即视为送达。特此公告。