各界热议“蓝天保卫战”

携手共建美丽中国

本报记者　**邹雅婷**

图为今年一月，山东青岛在经历了连续几日强雾霾天气后迎来了静美晨曦。　韩　波摄（人民视觉）

最近，政府工作报告中的新词“蓝天保卫战”迅速走红，成为社会各界热议的话题。随着经济社会发展，人们对于环境问题的关注度越来越高。加快改善生态环境特别是空气质量，成为当下老百姓的迫切需求，也是本届政府面临的一项重要挑战。

环保进入攻坚阶段

“这段时间北京经常能看见蓝天，感觉我的生活幸福指数也随之提高了。”在北京某媒体工作的秦小姐感慨道，“冬天雾霾严重时，我曾考虑过是不是要离开这座城市。现在听到总理在政府工作报告中说‘蓝天必定会一年比一年多起来’，我特别振奋，对于早日摆脱雾霾困扰有了信心。”

专家指出，今年的政府工作报告在生态环境保护治理方面措辞严厉，提出了“铁腕治理”“坚决打好蓝天保卫战”“努力向人民群众交出合格答卷”等说法。对于老百姓感受最直观、呼声最强烈的空气污染问题，报告专门用一段文字展开论述，提出5条具体的解决措施，为下一步的工作指明了方向。

哈尔滨工业大学（深圳）经管学院教授邹骥在接受本报采访时表示，政府工作报告措辞的变化，反映了政府环保工作的进程。十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视生态环境问题，多次作出批示指示。生态文明建设作为“五位一体”总体布局的重要组成部分，被从战略的高度加以推进。“如今已不仅是做规划、提目标，而是进入了攻坚实施阶段。”邹骥说，“治理污染的过程涉及各方利益的调整，改革已进入深水区，政府需要用更大的决心、更强的力度，才能推动环保工作不断前进。”

邹骥认为，政府工作报告把环保、医疗等民生问题摆上更为突出的位置，体现出政府职能的转变。“在简政放权的同时，在公共服务上所下的功夫也越来越大。一方面把不该管的放掉，另一方面把政府该管的事情管得更好。”

环保督察制度发挥实效

数据显示，2016年，全国环境空气质量总体上有所改善。338个地级及以上城市中，84个城市环境空气质量达标，达标城市数同比增加11个；优良天数比例为78.8%，同比提高2.1个百分点；重污染天数比例为2.6%，同比下降0.6个百分点。污染治理取得成效，离不开环保督察等举措的有力实施。

2015年底，中央环保督察在河北开始试点。2016年，第一批、第二批中央环保督察组先后进驻宁夏、广西、江苏、北京、上海等15个省区市。截至12月底，中央环保督察组共受理群众举报3.3万余件，约谈和问责12761人，解决了一批群众反映强烈、久拖不决的环境问题。

在中央督察效应带动下，去年各省级环保部门对205个市（区、县）政府开展了综合督察。目前，全国21个省份出台了有关环境保护职责分工的文件，24个省份出台了党政领导干部生态环境损害责任追究实施细则，其余省份的责任追究细则也在制定和征求意见之中。

“环保工作最大的难点在于基层落实。”邹骥对记者说，“环保督察有利于明确地方和部门的责任，促使地方党政领导切实转变观念，提高对环保工作的重要性认识。通过压力层层传导的机制，推进中央各项决策部署在基层落实到位。”

据悉，今年中央环保督察组将完成对剩余省份的督察，实现环保督察“全覆盖”，此外，还将对一些问题突出的地方开展专项督察和“回头看”，逐步构建起全方位、系统化的督察工作体系。

各方协力保卫蓝天

环保部部长陈吉宁在3月9日举行的记者会上表示，环境保护涉及千家万户，我们每一个人既是受害者，又是享有者，既是污染者，也是保护者。只要大家共同努力，就会更好、更快地实现天蓝、水清、地净的美丽中国。

陈吉宁的呼吁得到了有关专家和广大群众的赞同。有专家指出，生态环境保护不只是政府或环保部门的任务，而是要形成全社会重视环保、合力治污的局面。对于政府和企业的决策者而言，要贯彻落实绿色发展理念，在抓经济、抓生产的同时考虑对生态环境的影响，彻底转变粗放型经济发展方式。对于普通民众而言，在日常生活中也应培养节能环保的习惯，比如购物时选择碳排放量较低的产品，出行时多采用公共交通等方式。

“在我们抱怨雾霾问题的同时，也应该想想自己能为减轻污染做些什么。”一名微信公众号运营者向本报记者表示，“绿色低碳生活应当成为每个人的共识。大家都少排放一点，污染问题就有望早日解决。”

政务上『云端』　办事不再愁

雷　龚　鸣

今年2月底，我来到位于武汉市江岸区的“市民之家”办理个人护照签注业务。由于总改不了丢三落四的毛病，我特意提前在“云端武汉·政务服务大厅”查询到了需要备齐的材料。

“您好，若需要办理个人护照签注，请乘电梯至负一楼办证大厅。”我来到负一楼，只见LED屏幕上显示着叫号名单，下午来排号的已有200多人。看我很焦急，工作人员提醒我，可以通过“武汉市市民之家”APP提前预约。眼看是排不上号了，我赶紧预约了次日上午的业务办理，选定预约时段为9：00至9：30。

第二天上午9时，我准时来到出入境办理窗口。按照流程，我将提前准备好的各种材料交予工作人员。由于签发时限为10个工作日，工作人员询问我，是否需要邮寄服务。“需要，谢谢您。”我回答道。说罢，我留下了邮寄地址和邮费。

临走前，在观光途中，“武汉市市民之家”的简介牌映入眼帘。原来，武汉市市民之家于2012年10月27日正式启动，目前已有66个单位进驻，设立了318个受理窗口，可以办理426个行政审批和公共服务事项。

回想起2015年研究生入学时的一件事，我不禁感慨万分。那时候为了将《高校应届生三方协议书》从武汉市人才中心转至武汉大学，可是费了不少工夫。尤其涉及往届生的个人档案托管和递交，既需要本科院校开具有关证明，又得本人到武汉市人才中心办理申请。几趟跑下来，的确费力又烦心。

能早日实现“无纸化办公”，减少个人身份证明的行政流程，一直是我的心声。回想以前，有时去外地求学或实习，材料却没带齐，只得嘱咐家人，赶紧寄来。那期间，既需要经历焦灼的等待，又需要担心个人资料是否安全。

近年来“互联网+政务服务”的探索，给我吃了“定心丸”。一个很明显的变化是，由于材料审批流程相对简化，省去了不少口头解释的麻烦，政务工作人员的“脸色”也好看了许多。

更令我欣喜的是，在今年的政府工作报告中，李克强总理指出，去年我国共取消了165项国务院部门及其指定地方实施的审批事项，清理规范192项审批中介服务事项、220项职业资格许可认定事项。

这样的变化，当然来自于顶层设计的日臻完善。2016年全国两会期间，《政府工作报告》首次提出“互联网+政务服务”。同年4月，国家发改委、财政部等部门联合出台《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点的实施方案》，以80个信息惠民国家试点城市为试点单位，明确提出“两年两步走”的实施步骤。9月底，国务院印发《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》提出，到2017年底前，各省（区、市）人民政府、国务院有关部门建成一体化网上政务服务平台；2020年底前，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系。

具体到我所居住的武汉市，以个人身份验证为例，去年6月，武汉市公安局与支付宝合作开发的“电子身份卡”上线，市民使用“电子身份卡”在“武汉公安网上警局”预约办理身份证、出入境证件等各类事项时，可以快捷安全地验证身份。

“信息多跑路，群众少跑路”，是每一个公民的愿望。即将走出校园、走进职场的我，期待着政务服务日渐人性化；也相信，简政放权的中国实践，会越发精彩。

本栏目主持人：**严　冰**

家事国事

植树添新绿

3月12日是植树节，全国各地近日纷纷开展义务植树活动。共青团北京大兴区委与共青团河北固安县委在固安县永定河自行车运动公园共同开展“梦想成树”植树活动。来自北京和河北的志愿者一同植树，倡导市民保护生态环境，共建美好家园。

图为志愿者在固安县永定河自行车运动公园参加植树活动。

新华社记者　**王　晓**摄

影视数据造假亟待“破局”

李　贞　张　玥

在今年全国人民代表大会上，全国人大代表、主持人曹可凡带来议案“建立公平客观的文艺评价体系，以打击影视数据造假现象”；全国人大代表、编剧赵冬苓提出对于抄袭作品、票房注水和刷数据等问题，“建议使用刑法处罚”。这些声音使得影视数据造假问题再次引发社会关注。影视数据造假究竟造成了何种危害，又该如何合理解决，就此本报采访了相关专家。

利益关联引发造假

云合数据CEO李雪琳认为，一些影视剧热衷刷假数据的原因，首先是影视产业链上的各方对电视台收视率、网络点击量都有利益绑定。“广告主投放广告时会要求保证一定的收视率及网络点击数字；进而，收视率和网络点击量的压力被转给制片方，如此层层施压，最后就会出现从第三方购买影视剧点击量的情况。”而点击量作为影视作品网络播放的标准，会影响利益链条上各方的估值。李雪琳指出，“从某种程度上讲，刷出的点击量放大了所有参与影视剧制作的元素的估值，包括剧作本身、导演、编剧，特别是艺人；当各个元素经过放大后的价值增速远高于行业增速，行业的未来增长被透支，受伤的是行业本身；遗憾的是站在单个剧的角度，把前台点击量做大，目前看只有好处。”

影视数据造假危害颇多

近年来，影视数据造假问题已经造成了一定不良影响。

首先，收视率造假、网络点击注水都扰乱了行业评价标准。“一旦造假行为成为行业潜规则，即便是制作精良、艺术精湛的作品，如果不参与其中，就面临收视率和点击量都被其他作品超越的风险。”李雪琳表示。

另一方面影视数据造假损害了观众的权利。曹可凡认为，如同假冒食品威胁人的生命安全一样，假的影视数据污染的是群众的精神生活，会使不少国产电视剧的投入重点由前期制作转向后期购买收视率，最终造成观众流失。

最后，影视数据造假也会导致影视行业中资本运作的紊乱。点击量注水打乱了影视剧估值体系，广告商利益会受损，制作方被裹挟，播出平台也会丧失公信力。曹可凡还指出，一旦虚假数据成了资本在二级市场讲故事的法宝，可能造成大量虚高的估值泡沫，作为投资者的普通老百姓则不得不为此买单。

解决造假需加强监管

为打击影视剧收视率造假，今年两会上，代表委员们也纷纷建言献策。曹可凡和赵冬苓都提出，国家应设立具体的法律法规，给主管部门和执法部门更多执法依据，对数据造假行为予以严惩。

曹可凡认为，在行业管理上应该建立异常数据备案机制，要求视频网站一旦发现数据异动，必须及时上报，接受上级主管部门的调查。此外，还应打破垄断，引入实时收视率等新的数据统计方法，实现多种收视率调查模式并存的科学体系。

站在专业数据统计者的视角上，李雪琳也同样希望国家在健全制度、加强监管上有所动作，对造假数据的视频网站进行清理，使得刷收视率的代价变高，打破当前僵局。同时，他还提议政府建立有效的第三方数据平台，与网络播放平台的数据后台打通，便于监控真实的收视数据。

正值全国两会召开期间，北京长安街旁的玉兰花竞相绽放。图为来京出差的两位游客在自拍。　本报记者　**李　舸**摄