



十二届全国人大五次会  
全国政协十二届五次会



部长通道 本报记者 宋嵩摄

# “部长通道”—— 通向民心的“黄金通道”

本报记者 徐蕾

3月8日下午，“部长通道”前川流不息，先后有民政部、环保部等11位部长回答了记者20余个问题。现场衔接紧密，这位部长刚站到发言席上，下一位部长就已经站在旁边“候场”，没有片刻“空档”。现场记者人数众多却秩序井然，没有了往年的抢拽喊追，多了一分从容。说到采访收获，多位记者表示：大家都说，“干货很多，料很足”。

“部长通道”指的是人民大会堂北内门的一段通道，因每年全国两会期间记者们聚集在此抢着向陆续走进来的部长发问而得名。几年前，本报记者跑两会，眼看在记者的围追堵截中，部长们也多多是挥挥手走过，不发一言。

2016年两会期间，李克强总理“发话”：“成绩要讲透彻，问题要讲明白。话要堂堂正正讲出来。不能遇事都闷着不讲话、不回应。”

如今的“部长通道”，部长们主动站到麦克风前发声，回应社会关

心的热点话题。

“‘部长通道’就应该回应大家最关心的热点话题，这是‘政务公开’的很好体现。”与周围记者聊起“部长通道”的变化，一个打扮时髦的“90后”小记者快人快语。另一个新华社的记者赞曰“开放、权威、透明”。

“今年的‘部长通道’开放度更大，在现场开通了微信公号，收集公众关心的热点话题，记者扫描后即可提交。”加拿大中国国际教育电视台的记者吴双嘉是第一次跑两会，他听到身边的外籍同事也表示，中国官员在两会上正式露面回应关切，足见中国的积极进步。政府越来越自信。

香港大公文汇传媒集团记者朱晔是第六次跑两会。她告诉记者，“部长通道”的变化很大，部长们更加开放、自信地讲成绩说问题。“人大的工作人员也非常积极联络和安排，尽量保证记者们最关切的问题可以得到回应。”朱晔笑着说，“还有一个很直接的感受，就是‘部长

通道’的记者更多了，设备更先进了，多家新闻单位全程现场直播。毫无疑问，为部长们提供的信息量很大，这已经是一条黄金通道了。”

“部长主动回应民众关切，更增加了亲民感。”意大利《欧华联合时报》社长、总编辑吴敏感慨。“比如今天国务院侨务办公室主任裘援平在‘部长通道’上关于‘一带一路’的发言令我印象深刻。作为海外华文媒体人，希望我们可以通过媒体的桥梁，为‘一带一路’建设作出自己的贡献。”

“‘部长通道’是两会期间一条重要的新闻热线，今年的‘部长通道’更加公开、透明、亲民。”加拿大新闻社总编辑、董事长常建国说，中国的“部长通道”让国家的方针政策更快、更准确地传递给老百姓。

问到现在的“部长通道”，法新社记者尼克直接对本报记者说：“GREAT（了不起）！”

虽然今年的全国两会日程刚过

半，但已有28位部长在“部长通道”亮相。3月12日上午和3月15日上午，“部长通道”还将安排部长接受媒体采访。因此，今年在“部长通道”上接受采访的部长有望创下纪录。记者们表示这样虽然很忙，尤其为了有一个好的机位，往往要提前四五个小时就早早赶到排队，但是“很值”。

10年来，“部长通道”从两会临时性设置上升到常态化安排，从“围堵”到秩序井然，从“拉着问”到“我要说”，“部长通道”采访方式不断变化，回答问题更接地气，“含金量”也越来越高。有观察员表示，“部长通道”吸引了越来越多关注的目光，已经成为一条通向民心的“黄金通道”，体现了政府政策公开、政务公开的进步，彰显了更加自信的大国形象。



外交部部长王毅参加新闻发布会 《中国经济周刊》肖翎摄



审计委员会主任李谦接受采访 人民网记者 翁奇羽摄

部长们

连环画



国土资源部部长姜大明接受采访 新华社记者 吴晓凌摄



候场的水利部部长陈雷 《中国经济周刊》肖翎摄



商务部部长钟山(左)与人大代表一起审查预算报告 本报记者 史家民摄

## 建立青少年伤害赔偿制度

姜昆（文艺界别委员）



今年，我给全国政协提交的提案，题目是“提高未成年人意外伤害赔偿标准”。

一年来，在各种媒体报道中，我看到了许多令人痛心的青少年意外遭受伤害的新闻。比如一个孩子意外坠井，为了营救这个孩子，政府先后投入了500多人、165台车辆，救援持续107个小时，挖土20多万方，资金以数百万计，但结果很遗憾。后来我去查数据，发现全世界每年有近90万孩子死于意外伤害。与发达国家比较，我国属于未成年人意外伤害高发区，在儿童死亡的案例中，意外死亡的比例能占到总数的26%。

为什么会这样？为什么社会上还有那么多“吃

人井盖”“夺命渣土车”“危险扶梯”？在我看来，未成年人意外伤害事故频发，一方面是由于监护人对孩子监护不利、对孩子的安全教育不够，另一方面也是因为意外伤害发生场所的所有者、管理者的职业训练不够，未能做到及时消除各种安全隐患。

而这些安全隐患的背后，是我国针对未成年人意外伤害各方面的赔偿仍是低标准。说实话，现在的赔偿“不痛不痒”，不足以使有关责任单位重视意外隐患，导致意外事故不断上演。话又说回来，无论多少钱都弥补不了孩子的生命，以及这些事故对家庭和社会造成的影响。因此，国家有必要采取措施，让隐患排除不利的单位和个人付出高额代价，让这些人“吃不了兜着走”，用制度设计倒逼有关方面防患于未然，提高安全保障力度。

过去一年中，在工作之余，我花了大量时间，调查研究世界各国关于青少年保护的制度规定。其实，在保护未成年人这件事上，没有发达国家和发展中国家之分，也没有城市和农村之分。因此，除了对当事方的约束之外，我建议在国家层面建立赔偿制度，不分城镇和农业户口，将未成年人意外伤害的赔偿金及精神抚慰金提高到现有赔偿水平的3倍。

事实上，15年前，我就已经写提案关注青少年了。作为曾经经历过社会动荡的一代，我们这代人有必要呼吁和推动，在全社会营造保护青少年、教育好未成年人的氛围，不能再付出成长的代价。

（本报记者 申孟哲采访整理）

## 推动女性建设美好中国

李兰（民建界别委员）

据国家统计局数据显示，服务业占我国GDP比重已超过50%，成为第一大产业，对我国经济稳增长功不可没。其中，以餐饮业、住宿业、家政服务业、美容业、养老等为代表的现代服务业更成为影响人们生活品质与水平的重要产业。

我认为，生活性服务业是女性就业创业的广阔天地，符合女性自身的特性。据中国企业家调查系统调查研究，相对于男性，女性领导者更加坚韧，重视员工关系和团队建设，更加突出“以人为本”的管理理念和领导风格，具有柔性领导力的特征。她们较富有同情心，容易设身处地为他人着想，善于倾



听。她们喜欢合作，善于沟通协商，既重理性又重直觉。但调查也发现，女性领导者经营的企业普遍规模不太大，应更好地鼓励女性发挥自身优势，为中国消费升级、为建设美好中国、为中国的幸福生活贡献智慧和力量。

在生活性服务业发展方面，国外不少经验值得借鉴，如法国政府通过与企业、雇主联合会、投资机构共同签署“关于促进发展个人服务业的全国协议”，以及制定个人服务业发展纲要，完善个人服务业发展政策等方式引领和推动生活性服务业发展。

结合国外的经验与我国的现实情况，经过对餐饮、美容等行业的初步调研，我建议，出台生活性服务业的政策与措施，推进生活性服务业健康发展，促进消费结构升级，加快制定生活性服务业中各行业发展战略规划，健全生活性服务业中各行业的国家标准，不断完善生活性服务业中各行业的政策法规建设，加快完善生活性服务业的政策支持体系，充分发挥行业智库在推动行业创新发展中的作用，为生活性服务业发展提供智力支持。

（本报记者 严冰采访整理）

我当代表委员这一年

