



▲ 列车抵达井冈山站



▲ 乘客们检票进站



▲ 祝爷爷和他孙子



▲ 曾奶奶和她外孙、外孙女



▲ 夜里的列车车厢

回家路上

本报记者 赵树宴文/图

春运第一天，记者在北京西客站登上南昌铁路局南昌客运段Z133“井冈山号”列车。站台上，着一袭红衣的乘务员守候门前。她们脸上写满笑容，以此来迎接春运第一批返乡客人。这些平均年龄不到24岁的“90后”和入职刚满一个月来自哈尔滨的4位稚嫩女学员开始了2017年第一趟春运任务。

入夜熄灯时，红衣女乘务员流动的身影不时穿梭在每节车厢内，有着10年工作经历的“80后”乘务员缪波和我交谈过程中手不拾闲，一会儿捡起地上的垃圾，一会儿为刚上车的乘客换票，并时常被解答乘客的问题打断我们的谈话。她感慨地告诉记者，10年里我只在家吃过一次年三十的团圆饭，初一大早又踏上“征程”。每次往返一趟4天，回家后除照顾小孩就是想多睡会儿觉。

硬卧车厢内，记者见到一个年龄四五岁的“小候鸟”和在姥姥怀里的小婴儿。经打探，他们是从北京回吉安“归巢”的旅客。曾奶奶告诉记者：“小外孙的父母不久前生下了二胎，小两口忙于生计无法早归只好我去京先接回这两个小的。

他们小两口长年经营冷冻生意，而他们只有在年跟前才能回家，同我们团聚。”

来自吉安的祝爷爷满是笑容地望着孙子，沉浸在幸福喜悦中的他告诉记者，这次提早去北京接孙子和休年假的女儿女婿回家过年。“小候鸟”的父母是北京国家机关公务员，他们一家三口只有春节才能团圆，因此弥足珍贵！

走进硬座车厢里，记者见到有人在玩手机，有人用笔记本欣赏电影，更多的人已进入梦乡。彭淑娇，这位举止成熟的“80后”是本次列车的一车之长。已近深夜，她还不时用对讲机安排和布置任务。她向我介绍说：我们车队为了保障平安春运、有序春运、温馨春运，对重点旅客做到重点帮扶，并在车票上贴红色爱心标识，进行爱心传递。眼下春运客流大，乘车儿童多，我们列车的广播加大安全宣传力度，乘务员加强安全宣传及巡视，每节车箱都安装了探头。列车班组不仅给乘车的儿童准备了儿童书籍和玩具，车班还为身体虚弱老人准备了盐、糖罐，随时补充能量。我们还准备了胶带、针线包等方便旅客使用。记者所见所闻，已然不是过去人们印



象中的“逃难”景象了。今年的春运路上，艰难在减少，顺畅变更多。

有些“小候鸟”年年往复如此，很多都是我们照顾的“熟客”。列车开动一刻，让人揪心的是见到车窗内，孩子期盼的眼神与挥舞的小手，车窗外，家长驻足停留，希望能再多看孩子几眼，这样的场景每年的这个时候都会上演。在返程客流中单独旅行的“小候鸟”不在少数。这对父母和“小候鸟”来说都是一段痛苦的路程。心中那份牵挂，也只有“小候鸟”父母真真切切体会。

“小候鸟”单独旅行，出行安全也是最让我们担忧和重点看护的。略带顽皮嘻笑的郑佳动情地描述以往她所亲见的一幕幕。



送别时分