

深化改革 优化服务 海关推动重大改革落地见效

2016年,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,海关全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会以及中央经济工作会议精神,坚持“稳中求进”的工作总基调,落实“推进供给侧结构性改革”的经济工作主线,以中国牵引引领海关行动,全面服务稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作。

扎实推动重大改革落地见效

全国海关认真按照中央全面深化改革部署,结合实际抓住推进供给侧结构性改革这一主线,将改革贯穿到海关

各项工作中。

落实供给侧结构性改革“三去一降一补”部署。围绕“去产能”,加强对钢铁、煤炭等重点商品进出口的单证审核,实际监管和预警监测,特别是加强对进口劣质煤的监管;会同有关部门动态调整加工贸易限制类目录;严格执行农产品进口关税配额管理,保持打击大米等农产品走私高压态势,为供给侧结构性改革营造稳定的进出口环境。积极帮助企业协调解决境外通关问题,支持我国优质富余产能“走出去”。围绕“降成本”,全面清理和规范进出口环节收费,全部取消行政事业性收费项目,海关所属事业单位及其经济实体的进出口环节经营服务性收费呈逐年显著下降趋势。在2015年开展对查验没有问题的外贸企业免除吊装、移位、仓储等费用试点的基础上,2016年4月1日起推广到全国,降本增效明显,据初步统计,2016年全年全国累计免除费用5亿元,惠及企业约16万家。

全面推开“双随机、一公开”监管。截至2016年年底,“随机选择布控”占比已从2015年6月的55.38%上升至94.28%,全面实现“随机派员查验”,查准、查违都由计算机确定,执法更加公正、高效、廉洁。继续推进简政放权,大力简化审批核批,全面建成海关行政审批“一个窗口”,实施网上办理。扎实推进执法统一性和规范化建设,规范行政裁量权。落实“互联网+政务服务”决策部署,按照“凡是能通过网络共享复用的材料,不得要求企业和群众重复提交;凡是能通过网络核验的信息,不得要求其他单位重复提供;凡是能实现网上办理的事项,不得要求必须到现场办理”的要求,推进“互联网+海关”工作。

加快复制推广自贸试验区监管制度创新。国务院明确的19项新一批自由贸易试验区复制推广改革试点经验中,涉及海关总署的工作共有13项,其中11项牵头、2项协办,目前已与各地对接,相关工作基本落实,下一步将在更大范围和更深层次推进。目前正加快研究支持新设7个自贸试验区的海关监管措施。

组织推动“三互”大通关改革。研究制定《国际贸易“单一窗口”建设的框架意见》,天津、福建、广东等11个沿海地区口岸全部建成启用“单一窗口”,支持重庆、陕西等中西部省市开展“单一窗口”试点。部分地区和领域率先实施了“一站式作业”,监管设施资源实现了统筹使用。关检合作“三个一”已全面推广到全国所有直属海关和检验检疫部门。

此外,大力推进全国通关一体化改革。2016年6月1日,在上海启动全国通关一体化改革试点,风险防控中心和税收征管中心试点运作,实现“一次申报、分步处置”通关模式。2016年11月1日启动税收征管方式改革并不断扩大试点范围,覆盖全国。通过制度创新、业务整合、流程再造,为企业提供集约化、功能化、一体化

监管和服务,打破关区界限,“全国海关是一关”。

全面提升为民服务水平

完善法治化、国际化、便利化的营商环境。深化海关国际合作,提出共建“一带一路”互联互通合作倡议,举办“一带一路”海关高层论坛等一系列活动,建立“一带一路”海关合作机制,已签署25份国际合作文件;以“三互”理念积极推进中欧班列通关便利化、联合监管、农产品快速通关“绿色通道”、AEO互认、安全智能贸易航线、跨境运输便利化、联合执法等合作,努力实现“关通天下”。

加强进出口企业信用管理,会同40个部门出台49项对海关高级认证企业的联合激励措施,大力推进联合激励和联合惩戒。深入开展走访调研,举办政策宣讲会,送政策上门,帮助企业解决实际困难。

打造便民利民服务窗口。依托中国海关门户网站、12360服务热线及微博、微信等新媒体平台,面向公众提供新闻资讯、政策解读、信息咨询等政务公开服务。打造全国海关“网上办事大厅”,为全国企业提供报关预录入、出口退税、行政审批、知识产权备案等网上便捷服务。各地海关创新行政执法,优化政务服务先行先试,让数据多跑路、让企业少跑腿。企业可通过网上免费自助报关,降低通关成本。

努力优化海关监管,提高监管效能。根据国务院关于简化流程提高效率优化营商环境通知要求,从提升口岸信息化建设和装备自动化水平,查验部门业务流程再造,优化人力资源配置,加强口岸相关部门间协调推进等方面入手,今年将货物通关时间压缩三分之一。

模式,泉州出口加工区航空维修“一体化”监管
破亿美元。



上海海关: 通关便利新体验

2016年前11个月,上海自由贸易试验区进出口值1.1万亿元,同比增长4.3%,数据背后是政府多个部门三年来持之以恒的攻坚改革。

上海外高桥保税区智能化货运卡口,一辆辆卡车通过进区车道的扫码设备快速通关。司机无需再打印纸质核放单,通过扫描手机二维码自动验放,不出3秒就能顺利过卡进入园区。

这是上海海关去年正式试点的“智能化卡口核放单无纸化”模式,以自贸试验区智能化卡口为基础,通过移动互联网平台“通关宝”,将“互联网+”理念植入海关政策,优化监管流程。这仅仅是上海海关深化自贸试验区海关改革的诸多政策之一。

三年来,上海海关建立了一批适应开放型经济新体制的海关制度。以贸易便利化为核心的通关监管制度基本确立,31项海关创新制度落地生效,企业注册登记从40个工作日缩短为3个,物流企业运输能力提升20%~50%,自贸试验区一线进、出境平均通关时间分别较区外缩短78.5%和31.7%。

南京海关: 培育加工贸易新优势

加工贸易是江苏外向型经济优势和特色所在,南京海关力促加工贸易转型升级。

南京海关全面实施加工贸易监管一体化模式,原先分散在35个业务现场办理的业务,变成通过互联网集中到3个作业中心办理。这一全国首创的“区域集中作业模式”使得办事环节和时间减少一半以上,单次降低成本200元,江苏省近8000家加工贸易企业享受红利。

2016年11月1日起,昆山、苏州工业园综合保税区获准开展赋予企业增值税一般纳税人资格试点,南京海关全力优化监管服务。

监管改革只是南京海关促进加工贸易转型升级的一个侧面。2016年,南京海关已完成18个特殊监管区域整合优化,推进自贸试验区海关监管创新制度的复制推广,深化单耗自核改革,开展出境加工业务和保税维修试点,帮助企业提升核心竞争力。

深圳海关: 创新驱动促外贸向好

报关企业注册登记,报关单修改、撤销,甚至企业减免税审批等几乎所有的海关业务都可以在网上“一站式”完成,外贸企业办事效率提升。2016年12月,深圳海关正式启动网上办事大厅,这是该关正在实施的“二建四改”业务综合改革的一项重要内容。

“二建四改”业务综合改革,包括搭建网上办事大厅和业务运行监测平台,实施通关业务处置、加贸业务审核、查验监管和后续监管等四项集中改革。改革后,企业既可以选择在网上足不出户办理绝大多数海关业务,也可以选择在海任一“网点”就近办理业务。此项改革将全面开启深圳海关“线上时代”。

深圳海关着重从降低制度性交易成本、补强通关效率短板两方面精准发力,全力支

持中国(广东)自由贸易试验区前海蛇口片区建设,大力支持跨境电商、外贸综合服务外贸新兴业态可持续发展。

沈阳海关: 业务改革加速通关便利

通关时间平均缩短60%,通关成本平均节省30%,这是沈阳海关推行业务改革后试点企业真切切得到的实惠。

新一轮东北地区老工业基地振兴战略启动以来,沈阳海关针对辖区内大型高端装备制造企业企业集中的特点,开展属地海关通关管理模式改革。通过“批次进出、集中申报”等方式将口岸通关现场非必要的执法作业前推后移,使企业由原来的“检票上车”变为“车上验票”。目前先期启动的两家试点企业实

定可行性业务操作流程,确保通关顺畅及电子信息与纸质封装安全及时传输;保持与俄罗斯远东海关的良好沟通,及时通报业务运行成果,解决项目运行过程中出现的问题;主动与企业建立联系,定期跟踪问效,根据实际运行情况适时改进操作流程,为进出口企业提供双向通关便利。

江门海关: “一窗通”提升贸易便利化

1月3日15:00,江门海关现场业务二处报关大厅,一块写着“一窗通”的标识牌下方,关员在电脑前忙碌,柜台前却没有等候办理业务的企业报关员。“现在加工贸易、预审核、预归类等大多数业务都可以网上办理,企业不用再来回跑了。”江门海关现场业

务二处负责人道出了其中原因。这些变化源于江门海关去年11月1日启动的“一窗通”业务改革。这项改革将过去分散在多个地方、多个业务领域、多个作业环节的海关各类日常管理事务,通过内部整合办公的形式,整合到一个地方、一个部门、一个窗口进行一次性办结。同时,企业可直接登录“一窗通”服务平台网上自助办理海关业务。目前,该项改革已在关区全面推开。

改革不仅让企业办理业务更便利,审核的效率也大幅提升,以前需3-5天办理的业务,现在网上申办,1-2小时就能通过审核。

杭州海关: 跨境电商向科技要效率

1月3日上午8点半,杭州纽创电子商务有限公司商务经理翟国军一上班就打开公司电脑,登录杭州跨境电商综试区“单一窗

口”,了解公司跨境商品通关情况。随着跨境电商电子商务的快速发展,越来越多的浙江外贸企业加入到“跨境大军”中,通过“单一窗口”高效便捷地完成通关手续,将自己的跨境商品送出国门。

高效便利的通关环境,不仅帮助跨境电商们开辟出了一块出口“新蓝海”,也让进口之路变得更加简单、透明、快速。

2016年“双十一”期间,杭州海关首次在跨境监管现场使用“智能物联网”手持移动设备。关员可实时掌握商品进口地区、进口日期、上架库存等信息,商品盘点、查验结果等也能实时上传平台,通关速度提高了30%~50%。2016年前11个月,杭州海关累计验放杭州综试区跨境电商零售出口商品22.8亿元,同比增长2.4%;累计验放零售进口商品51.3亿元,同比增长91.4%。

元旦伊始,在珠海九洲港口岸,过关的旅客惊喜地看到萌萌哒智能机器人“小海”,它能提醒旅客将行李物品过X光机,又能热情地与旅客互动。

这是拱北海关应用机器人辅助海关查验又一新应用。从2016年开始,该关规划并铺开了近、中、远期21个“互联网+”项目,旅客通关正在经历前所未有的体验。

拱北海关: “互联网+海关”加速通关

从“条形码扫描录入物品信息”系统,到“旅检小额税款移动支付”,拱北海关“互联网+”改革让旅客通关更快。旅客只要打开手机扫一扫,即可完成税款缴纳,零跑动、零等待、零滞留。

拱北海关应用“互联网+海关”,更注重于效能优化的“好”。“小海”2016年10月1日率先加入了海关旅检“大家庭”,可应用“人脸识别”、挑选旅客辅助查验,可基本满足旅客咨询,平均每天回答200余条提问。

黄埔海关: 国际班列货物当日验放

为助推东莞抢抓“一带一路”战略机遇,“石龙-阿拉山口-中亚五国”的“中亚班列”和“石龙-满洲里-俄罗斯-欧洲”的“中欧班列”适时开通,提升了物流效能。以东莞石龙至德国杜伊斯堡班列为例,列车全部采用时速120公里/小时的快速车底,实行定时发车,限时到达,全程19天,相比海运节省15天左右。

黄埔海关隶属东莞海关设立国际班列海关服务专窗,根据企业需求和货运班列变化动态调整查验频率,实施“每周五次外验+预约通关”模式,查验关员“上门服务”,帮助企业快速办理通关手续,确保班列货物“当日验放”。

同时,黄埔海关与出境口岸海关细化跨关区通关、转关的操作流程,进一步简化手续,便利企业运作。2016年,东莞海关共监管放行国际货运班列128列次,标准箱9212箱,货运量6.1万吨,货值人民币21.4亿元,同比分别增长68.42%、36.39%、55.65%和72.74%。

长沙海关: 服务站助县域外贸发展

县域经济是湖南经济的“四大短板”之一,县域外贸更是“短板”中的“短板”。长沙海关瞄准湖南县域外贸“短板”,发挥海关职能优势,综合施策,助力县域外贸发展添活力、增效率、可持续。

建立关县合作机制,主动延伸监管服务触角。已在双峰县、炎陵县、耒阳市、津市设立服务站,引导各地因地制宜发展特色产业,助推外贸“破零倍增”。

建立关县合作机制,主动与长沙县、浏阳市等7县市签署合作协议,推动各县市外贸量质齐升。2016年长沙县实现进出口总值27.87亿元,同比增长8.7%,外贸总量占全市31.26%;浏阳市实现烟花出口总值13.8亿元,占同期湖南省烟花爆竹出口总值的55.6%,占同期全国烟花爆竹出口总值的30.4%。



济南海关服务石油装备制造出口,为山东打造国内石油装备制造产业基地开辟新的直飞海外的“高速公路”。

现了通关时间由天计向小时计的转变。

为适应辽宁省经济发展实际和企业需求,沈阳海关复制推广上海自贸试验区“集中汇总征税”、“简化无纸通关随附单证”等监管创新制度。“集中汇总征税”试点企业每月约800余票报关单只需办理一次集中交单手续,每年盘活流动资金10亿元以上。

哈尔滨海关: 畅通中俄大通关

哈尔滨海关全力推进中俄监管结果互认项目实施。2016年1-11月,哈尔滨海关与俄罗斯远东海关监管结果互认项下进口货物2230.05吨,以黄豆、板材、玉米为主;出口1882.30吨,以果蔬为主。

“中俄海关监管结果互认”是中俄两国总理定期会晤议定事项中海关合作的重要成果之一。此举实现了国际海关间监管结果互认和进出口一次查验,有利于中俄两国贸易的便利化。

为保障该项目顺利实施,哈尔滨海关制

度二处负责人道出了其中原因。

这些变化源于江门海关去年11月1日启动的“一窗通”业务改革。这项改革将过去分散在多个地方、多个业务领域、多个作业环节的海关各类日常管理事务,通过内部整合办公的形式,整合到一个地方、一个部门、一个窗口进行一次性办结。同时,企业可直接登录“一窗通”服务平台网上自助办理海关业务。目前,该项改革已在关区全面推开。

改革不仅让企业办理业务更便利,审核的效率也大幅提升,以前需3-5天办理的业务,现在网上申办,1-2小时就能通过审核。

广州海关: “线上海关”惠及企业

广州海关推出“线上海关”改革,企业可通过互联网免费自助报关,降低通关成本。改革实施以来共为企业节约报关费用7343万元,惠及企业6.3万多家。

2016年12月底,从最初的4个项目增加到16个,覆盖货物通关、加工贸易、邮递物品等海关主要业务,“线上海关”初现雏形。其中的“自助报关”、“提前归类审价”、“互动查验”、“自助缴税”、“加工贸易”等5项改革措施还被纳入广东省自贸试验区第二批可复制推广经验。

时间成本也随改革降低。加工贸易企业办结电子口岸预录入业务,如今最快仅需5分钟;改革让99%的国际邮件“秒速”通关,2016年用邮人在线办理“电子缴税”等业务近90万次。

“线上海关”改革实施以来,广州海关整