海外针对中国游客案件呈上升趋势

国人如何保护人身财产安全

本报记者 李 婕

“他是中国人，中国人肯定有钱。”美国南加大留学生纪欣然被害案日前进入陪审团庭审，被告关于案件的回应让人震惊，国人在海外的安全问题再一次进入公众视野。

中国人在海外被不法分子视为侵袭目标早已不是孤例，就在10月17日，中国外交部称荷兰发生多起中国公民租用车辆被砸、旅客被拽包抢劫或被假警察诈骗案件，提醒在荷或赴荷人员加强自身安全防范。

2015年，中国内地居民出境人数达到1.28亿人次的历史新高，而外交部领保中心和中国驻外使领馆受理的领事保护和协助案件数量也高达86678件。一个突出的问题是，在海外，中国人如何保护自己的人身与财产安全？

案件量率齐升高 海外侵害常态化

记者自己也有在海外被盗的经历。2013年初，我和朋友从丹麦哥本哈根出发，飞行抵达西班牙巴塞罗那，经南欧、东欧，历时一个多月返回哥本哈根。在首站巴塞罗那，从机场开往市中心的小火车上，朋友放在座位旁边的箱子转眼即被盗。

半个多月之后，当我们穿越意大利到达苏黎世这个富有的金融城市时，我的长途旅行背包也被盗。旅途还剩10多天，还有3个国家，但是我们几乎没有了任何行李。除了自嘲，我和朋友感到旅途安全威胁实在“防不胜防”。恐怕很多在海外的中国人，有着与我们类似、甚至更惊险的经历。

据外交部发布的《2015年中国境外领事保护与协助案件总体情况》数据，2015年，外交部领保中心和中国驻外使领馆受理的领事保护和协助案件数量达86678件，其中领事保护案件指海外中国公民安全和合法权益受到严重威胁或侵害的情况，有31144件；领事协助案件指中国公民在海外因客观原因或自身原因陷入困境，驻外机构为其提供协助的案件，有55534件。上述案件共涉及中国公民95860人，其中港澳台同胞1360人，留学生6185人，造成1928人死亡。

2015年，外交部驻外使领馆处理社会治安类案件6487件，主要涉及偷盗抢劫、人身伤害、绑架勒索等。《情况》称，案件“‘量率齐升、增幅扩大’，这种态势表明当前中国公民‘走出去’面临的海外安全形势仍然复杂、严峻，且呈现常态化、长期化趋势。”

出国在外要低调 避免成攻击目标

旅途一路，“中国人有钱”的声音不绝于耳。近年来，国人在海外的消费能力日益增长，世界旅游城市联合会发布的《2016年度中国公民出境（城市）旅游消费市场调查报告》显示，中国游客境外消费总额达2150亿美元（约合人民币1.40万亿元），同比增长30.3%。全美地产经纪人协会发布的数据称，中国人连续两年成为美国房地产最大买家。

卢森堡驻上海领事馆领事戴维·斯通曾在一次采访中对记者说，“我在中国感到特别安全，在这里即便深夜出去，即便是女生，也没有遇到什么麻烦。”戴维也曾到访几大洲不同国家，纵观国际社会，他认为中国的安全性很高。

在这样的双重背景下，当1.2亿人次国人出境时，如何避免成为犯罪分子的侵袭目标，更是需要警惕的。

对此，外交部提醒：不要夜晚单独行走，不要走僻静小路，尽量选择明亮、人多的道路，尤其是女性；平时不要在穿着、言行中过分显示自己的财富；身上不要携带过多现金，也不要一分钱不带。另外，还要破除贪小便宜的念头，“不要轻信‘赚快钱’的事情，你很可能在不知道的情况下协助别人贩毒、绑架或者从事其他违法犯罪行为。”

安全出行 徐 骏作（新华社发）

生命安全最重要 核心证件保护好

虽然行李几乎被盗光，但我和同行朋友依旧为自己没有受到任何人身侵害而感到庆幸。我们之所以还能按原计划走完全程，主要是关键的证件——护照、居留证和银行卡没有丢失。只有在护照保存完好，签证有效的前提下，才能顺利搭乘飞机、火车等交通工具，入住酒店；而银行卡，则保证身在异国他乡不致“弹尽粮绝”。

外交部网站提醒中国公民：旅行在外，要注意保管好身份证件。遇意外情况时，明确身份是当事人获得及时、有效救助的基本条件之一，也是事后办理索赔、救济等善后手续的基本要求。在国外期间的身份证件，包括护照、旅行证、当地的居留证、工作许可证、社会保险卡等。

另外，如在国外停留时间长，还有一个小妙招：将护照资料页复印，复印件背后写上紧急情况联系人的姓名、地址、电话，将此页塑封做成“个人信息卡”，一份本人长期随身携带，一份留在国内直系亲属处以备不时之需。

而当危险或侵害发生的时候，也要积极向使领馆寻求帮助和指引。这就要求事先做好准备，携带《中国领事保护和协助指南》，查明目的国中国大使馆或领事馆的联系方式。在巴塞罗那首次遭遇盗窃，我和朋友就是在惊慌之下拨通了当地中国领事馆的电话，采取了将自己权益最大化的行动。

“无论是大案小案，事后立即报警；如果不报警，罪犯看你软弱，很可能再次对你实施犯罪。”外交部这样提醒中国公民。

中国驻阿富汗使馆向中国公民发放《中国领事保护和协助指南》等宣传手册。 来源：中国驻阿富汗使馆网站

●礼仪漫谈㉖

外国礼俗面面观

——坦桑尼亚

马保奉

■ 称呼礼节

坦桑尼亚人有名字，没有姓氏。最正式的称呼是本人名+父名+祖父名，平常称呼本人名+父名，而朋友之间则只称呼本人名。已婚妇女，一般会保留自己的原名，或在本人名后加上夫名。客人受到尊敬，通常尊称男客人为“爸爸”、女客人为“妈妈”。对于有地位、有身份的人，称“阁下”。日常交往中，最常以“朋友”“兄弟”相称。官方活动中听到“同志”的称呼，则是指“自己人”。

■ 迎宾礼节

对外交往，握手或拥抱是最常见的礼节。迎宾礼节比较特别：一是拍肚。在迎接贵宾时，习惯先拍拍自己的肚子，接着热烈鼓掌，然后再与之握手。这是表示他们“心口如一、热烈欢迎”之意。二是举拳。这是最高级别的礼节。行礼者高举握紧的右拳或双拳，轻轻地晃动或上下反复晃动。这表示行礼者见到对方十分高兴，对对方无比爱戴与崇敬。三是尖叫。在乡间，妇女在迎接女宾时，习惯围绕着客人转圈跑动，同时口中发出有节奏的尖叫声，以表示对客人光临倍感喜悦和高兴。四是屈膝。妇女们见到身份高的人士或长者，通常以屈膝向对方致以崇高敬礼。

■ 尊敬老人

坦桑尼亚人有敬老传统。日常生活中亲近、信赖、关爱父母，对老年人多有关照，称呼他们为“老人家”。当家庭和村子讨论重大事情时，都要征求老年人的意见；在解决矛盾、调解纠纷中，长老的意见至关重要；在年长者面前，说话要恭敬，站立或坐姿要端庄，不可跷二郎腿；就餐时，年轻人不可先于老年人离席。

坦桑尼亚人跳起迎宾舞蹈

■ 服饰多样

正式场合，男士一般是西服革履，女士则穿套裙。平时，城镇男子喜欢穿猎装或T恤衫。女子典型的民族服装是：上穿月牙背心或圆领汗衫，下穿色彩艳丽的裙子，或者是将两块颜色不同、各约两米的布料搭在身上，在腰部一围一搭，然后再用同样的方法将另一块布料缠绕在身上，而头部则包一块花头巾。有的部族，仅在自己的下身围一块兽皮。

妇女普遍重视发型美观。最时髦的发型被称为“索科莫科”，即把头发从前向后梳，在脑后收拢，打成两结，形成一道一道均匀的花纹。有的姑娘，爱将自己的头发编成一排一排的细小发辫，并在发辫上缀以种种饰物。马萨伊族女人，以剃光头为美，而男子则爱好梳辫子。马康迪人常在自己脸上刺花纹。有的部族，男子戴耳环或臂环，而女子则饰脚铃或足环。也有的部族，妇女佩戴项圈越多，就表示其年龄越大。

■ 蛇饭待客

坦桑尼亚上层人士偏爱英式西餐，对外宴请也以西餐为主。当地百姓以玉米、大米、甜薯为主食。用玉米面加糖和椰子油做成的手抓饭，是他们平日最爱吃的食物。他们口味较重，喜食辣味食品。爱吃的肉类是牛羊肉，忌食猪肉、动物内脏以及鱿鱼、海参、甲鱼等。他们吃蔬菜不多，而各类水果消费量很大，特别是香蕉最受青睐。香蕉既是水果，又可做菜、做点心及酿酒。

哈亚族人忌吃飞禽，也不吃鸡和鸡蛋，养鸡只是为了报晓和用作祭品。克拉依人常用蛇饭待客。所谓“蛇饭”，就是将一条红花蛇与饭一起蒸煮，蛇不去头尾、不剥皮，仅除去内脏。主人请客，客人必须吃掉蛇饭，且不宜吐蛇皮，否则会被认为是对主人不恭。

坦桑尼亚人一般爱喝啤酒、咖啡、汽水，个别部族禁止饮酒。

■ 习俗禁忌

元旦前夕，坦桑尼亚沿海的斯瓦希里族人，家家户户要用木炭爆玉米花，并撒在屋内各个角落，以示驱散妖魔，祈求幸福。他们还用玉米和菜豆煮饭，盛在碗盘里，放在门前，供串亲或路人随便食用。元旦当天，人们鸡鸣即起，姑娘们身穿彩裙，走家串户唱民歌，互相祝福，异常欢乐。但是，他们一般不喜欢生人进入家门，更不喜进入卧室。客人来访，主人会恭候在家门外。客人必须进前门，而后门则只供主人一家自己使用。

将坦桑尼亚人称为“黑人”是失礼行为。信奉基督教的人士，认为数字“13”不吉利，会给人带来厄运。

（作者为外交部礼宾司原参赞）

『坚韧』与『坚忍』的不同

杜老师：

某媒体中说：“作品以富有张力的舞蹈动作和极具创意的拍摄构思，将老一辈人坚韧务实、勤奋进取的优良传统和新一代大学生朝气蓬勃的新形象完美结合……”请问您，其中的“坚韧”用得是否妥当？谢谢！

辽宁读者 **武小白**

武小白读者：

“坚韧”跟“坚忍”的用法有所不同。“坚韧”用来指物体坚固、有韧性。例如：

（1）这种木材质地坚韧，可以用来做箱子。

（2）他们选择了几种坚韧的材料来做支架。

（3）这些竹子很坚韧，可以用来做家具。

（4）经过杂交，高粱秆变到很坚韧，适合用来做工艺品。

（5）用橡胶制作的轮胎坚韧耐磨。

“坚忍”则用来表示人做事不畏艰苦，能坚持而不动摇。例如：

（6）他们在极其艰难困苦的情况下，坚持斗争，表现出坚忍不屈的革命意志。

（7）这些战士具有坚忍的战斗精神，始终坚守阵地。

（8）该作家具有坚忍的性格，在艰难困苦的环境中矢志不渝地写作，终于写出了享誉文坛的作品。

（9）他在苦难中表现出坚忍的品格，始终坚持学习，“文革”后为祖国的文化事业作出了贡献。

（10）如果没有坚忍的品质，他怎么可能完成这些高难度的工作呢？

因此，提问中的“坚韧务实”宜写成“坚忍务实”。

另外，有“坚忍不拔”的说法，也有“坚韧不拔”的说法。例如可以说“老李具有坚忍不拔的意志”，也可以说“老李具有坚韧不拔的意志”。二者意思相同。比较起来，“坚韧不拔”的说法比较多见，意思是“意志坚强，毫不动摇”。

例如：

（11）入门既不难，深造也是办得到的。需要的是要刻苦学习，刻苦钻研，始终不懈，坚韧不拔。（方毅《读〈攻关〉》）

（12）什么人是最使人景仰的人？是开天辟地、艰苦卓绝、坚韧不拔、从斗争中取得胜利、从斗争中享受乐趣的北大荒人。（丁玲《杜晚香·根深叶茂》）

（13）正是有了这样坚韧不拔、勇往直前的革命理想情怀，才有了“更喜岷山千里雪，三军过后尽开颜”的胸襟和气魄。（2016年10月7日人民网）

（14）作为一名普通党员，无论身处什么职位，都要脚踏实地，一步一个脚印，不畏艰难，不怕曲折，坚韧不拔地做下去。（2016年10月11日人民网）

（15）愚公移山精神反映了中国人不畏艰难、坚韧不拔、自强不息的精神追求。（2016年9月5日光明网）

《语言文字报》原主编 **杜永道**

杜老师语文信箱

●为您服务

出国留学

需做好四门理财功课

图片来源：学历教育网

随着留学门槛的不断降低，出国留学正成为升学季中越来越多家庭的选择。民生银行重庆分行理财分析师黄伊提醒众多家长和学生，出国留学需做好购汇、汇款、储蓄和保险四门理财功课，降低留学成本。

一是分期购汇降低汇率风险。由于近年来人民币汇率双向变动加剧，对留学成本金的影响更加明显，因此购汇时机的把握显得更为重要。对此，建议在汇率不稳定的情况下，家长们可采纳分期购汇的方式，平摊购买本钱，抓低点分批购汇，可以降低总体购汇成本。

二是视情况选择汇款方式。出国留学，选择适当的汇款方式也能节约不少成本。据介绍，目前的跨境汇款方式主要有速汇和电汇等，速汇只需几分钟，到账迅速，但是手续费较高且有金额限制；电汇虽然到账时间需要两三个工作日，但手续费相对较低。

三是灵活运用外币储蓄业务。对于留学家庭而言，外币的需求是具有周期性的，因此将短期结余外币频繁兑换的成本是比较大的，建议可办理小额外币存款或选择其他外币特色储蓄业务，既能规避汇率波动的风险，也能获得一定的收益。

四是合理配置留学生保险。在学生出国留学之前，做好全面保险规划是必不可少的。按照发生的频率高和发生后的损失大两个标准来衡量，建议留学生所配置的保险包括：意外身故/损害、门急诊用度、住院用度、转运和送返、用度垫付等几大项目。 （据新华社电）