

香港如何管制推销电话

本报记者 连锦添

生活中，人人都被推销电话打扰过。在香港，电话营销仍是一种生计，许多商家依赖短信、电话等电子手段，进行渔翁撒网式推销。不胜其烦的居民，要求香港政府规管。这些年香港通过立法和执法，基本管住了垃圾短信、电子邮件推销，但人对人的推销电话，仍让这个现代化大都市束手无策。

生计—— 约有7000人从业

记者去年底在香港办了本地手机号，果然很少接到垃圾短信，却经常接到推销电话。但对比另一个内地号码，被“轰炸”的频率稍低一些。

五花八门的推销手法，与内地有异曲同工之妙。有赠送保险的，卖红酒的，减肥的，有的声称代表某银行可安排借贷，优惠多多，估计陷阱也多多。不少境外来电，显示出2及3字头的香港本地电话号码，且经常换号，追查相当困难。有的冒用知名机构，容易让人轻信；有的巧舌如簧，死缠烂打。

目前，人对人电话推销在香港尚不受法例限制。特区政府商务及经济发展局（商经局）委托顾问公司，对拨出推销电话的业界进行调查，今年4月公布的结果显示，受访的42家公司，雇人每天共打出约21万个推销电话。该项调查还访问了1000名居民，96%受访者认为推销电话造成滋扰或带来不便，有35%受访者每星期接到6个以上的推销电话。

负责调查的顾问公司估算，目前香港约有7000名雇员从事电话推销工作。之前的同类调查则显示，从业者数以万计。业界人士透露，香港以此为生计的“电话中心”约有2500家之多。随着电信成本下降，一些电话营销中心转到内地，继续给香港机主接电话。

维权机构香港消费者委员会（简称消委会）接获有关“失实电话推销”的投诉，每季度都有几十宗。早在2014年，香港个人资料私隐专员公署委托香

港大学做的调查显示，逾40%受访者认为推销电话涉及使用其个人资料，62%不满对方可直呼其名，逾40%推销电话来自机主曾光顾的公司或商家。

“虽然我的电话已加入政府的《拒收讯息登记册》，但阻不住真人致电的推销电话！”市民黄小姐愤愤然。

取缔？ 政府业界都有顾虑

香港立法会通过的非应邀电子讯息条例》于2007年12月生效，电邮、传真、预先录制的语音信息、短信或多媒体信息等，均受规管。向政府登记号码的方法很便捷，市民拨打热线1835000即可。人们不得向已载于《拒收讯息登记册》上的电话、传真号码发送商业电子讯息，如违反，第一次定罪最高可罚款10万港元，最高罚款50万港元。

据香港电讯局2014年底的统计数据，办理拒收登记的电话号码有270多万个。条例实施后，电讯局收到的举报，从2008年的8000多宗大幅下降至近年每年约2000宗。可见，法例基本遏制了垃圾短信、事先录音的广告电话等。

但条例的规管范围未列入“人对人推销电话”。原因主要是当年立法时，政府考虑到这类电话涉及许多港人和公司的生计。所以，尽管香港社会多次提出解决这个热点问题，香港政府煞费思量，仍未下决心。

有关顾问公司做的调查今年4月发布后，香港商经局局长苏锦樑在立法会表示，全港约有7000人从事电话销售，又有20%受访公司表示如果立法规管，销售量会下跌，很多企业依赖电子通讯作为市场推广工具。是否加强规管，要平衡滋扰市民、就业问题及中小企业营商环境。

立法会议员意见不一，有的主张果断立法规管，有的认为，推销电话从业人数在萎缩中，不宜“打烂人家饭



碗”。业界代表表示：认同规管随机拨打的推销电话，但不能一刀切，避免影响太多人的饭碗。

防范： 业界自律市民自保

香港真人推销电话禁不禁、如何禁，要看未来的咨询结果。这主要取决于公众的感受和业界反应，还要就实施的难点找出应对之方，例如对移往香港以外、回拨香港的推销电话，治理起来更难一些。

除了推动立法监管，政府先做的便是引导业界自律。自2011年6月起，较多电话促销的金融、保险、电讯及电话促销中心4个行业，订立并公布了《业界守则》，规定机主如向促销公司提出拒绝接收推销电话，业者应该遵从。香港银行公会去年9月发布的守则载明，各零售银行在进行电话促销活动时，要提供员工编号、直线电话或内线电话号码，让公众核实身份。有的机构自我限制了致电的时间段，当得悉机主身在海外，应立即挂断。

法规规管有限，行业自律执行效果

不一，面对不请自来、从早打到晚的推销电话，不少港人另谋对策。多家电讯商早已推出阻截骚扰来电的服务，在坊间，几年前就有IT达人收集资料，在网站上公布“广告电话黑名单”，网友编写智能手机应用程序，下载后可拦截、过滤一些无来电显示及已被举报的推销电话号码，下载者众多，但有的商家不断更换号码，推销来电仍是无孔不入。

香港个人资料私隐专员公署官员提示，在填写个人资料的文件如会员登记、产品优惠及问卷调查时，应谨慎鉴别其用途，避免不经意间透露个人资料。

香港消委会的提示实在而实用：遇到来历不明的电话推销时要理性判断，谨记“便宜莫贪”！不要因“怕烦”“不懂拒绝”而仓促答应成交；切勿随便答应签约、付款或续约，别以为答应后可轻易推翻交易；如怀疑对方身份，应直接索取其姓名、职员号码及公司直接联络电话，核实身份不要碍于情面或怕麻烦。

更有市民谈自己的应对办法：电话一响，除了亲人、朋友的，与人有约的，提前存在手机里的号码，其他一律挂断。也有人用这一招：一般都接，然后放在一边，浪费对方的话费。

何梁何利基金颁奖大会举行

本报北京10月23日电（赖棚雯、赵永新）何梁何利基金2016年度颁奖大会21日在京举行。全国人大常委会副委员长陈昌智与全国政协副主席、科技部部长万钢出席大会并为获奖人颁奖。

清华大学施一公教授荣获2016年度何梁何利基金“科学与技术成就奖”，35名科学家荣获“科学与技术进步奖”，15名科学家荣获“科学与技术创新奖”。

何梁何利基金由香港爱国金融实业家何善衡、梁鍊珺、何添、利国伟先生共同捐资港币4亿元于1994年在香港注册成立，其宗旨是通过奖励取得杰出成就的我国科技工作者，倡导尊重知识、尊重人才、崇尚科学的社会风尚，激励科技工作者勇攀科学技术高峰。22年来，何梁何利基金科学与技术奖以其公正性和权威性，在我国科技界及社会各界享有盛誉，在海外及国际影响与日俱增。

大陆奥运金牌选手访台

本报台北10月23日电（记者张盼）应中华台北奥委会邀请，里约奥运会大陆金牌选手和教练交流团23日抵达台北，展开为期5天的示范交流。

交流团由中华奥委会副主席李颖川带领，成员包括举重、跆拳道、自行车、田径、射击、女子排球等6个项目的15位金牌运动员和7位金牌教练员。

访台期间，大陆金牌选手和教练将深入台北、高雄、苗栗、新竹等地的运动中心、训练基地、大专院校和中小学校，与台湾选手、教练和青少年体育爱好者开展示范交流。

澳门江苏合作园落户常州

据新华社澳门电（记者王晨曦）澳门特区政府10月21日与江苏省政府签署备忘录，决定在江苏省常州市共同开发建设苏澳合作园区，以充分发挥“一国两制”的制度优势和各自的独特优势，实现优势互补、创新发展。

澳门特区政府行政长官崔世安和江苏省省长石泰峰签署了《江苏省人民政府澳门特别行政区政府关于联合筹建苏澳合作园区的备忘录》。苏澳合作园区是在“一国两制”框架下，体现两地优势互补及创新合作元素的方案，双方共同将合作园区建设成为苏澳全面深化合作的实践平台、中国与葡语国家合作项目的承接平台、澳门青年在内地创业创新的落地平台、苏澳青年公务员交流学习和提升专业能力的锻炼平台。

今年3月29日，澳门特区和江苏省签署了《关于成立苏澳合作园区联合筹建组备忘录》，随后展开前期的筹建工作。第一阶段的筹建工作以选址和项目可行性研究等为重点内容。联合筹建组在过去一段时间进行了研究考察，并对候选地点不同的优势和方案进行分析。经过紧密洽谈和协商，苏澳双方同意苏澳合作园区落户江苏省常州市。



台京剧《卖鬼狂想》首次登陆

本报北京10月23日电（记者吴亚明）10月20日至23日，台湾“国光剧团”在北京繁星戏剧村接连演出了他们的最新编创京剧《卖鬼狂想》。《卖鬼狂想》改编自《搜神记》中的“定伯卖鬼”。全剧由3名主角表演，将老故事与现代时事、流行文化融合展现，开启京剧“丑戏”的另外一种诠释。12月2日至4日，“国光剧团”还将赴天津演出。这也是2014年《卖鬼狂想》诞生以来，第一次与大陆观众见面。

图片由国光剧团提供

据新华社台北10月23日电（记者赵博、李凯）由浙江省奉化市政府主办的2016年海峡两岸婆媳文化节23日下午在台湾南投举行。40多对两岸婆媳代表相聚一堂，叙乡愁、同献艺，畅谈共建“好家风”。

这是继2013年在高雄举办后海峡两岸婆媳文化节再度“落地”台湾。“希望婆媳文化节，不断巩固感召、凝聚两岸人民的精神纽带，以家庭‘小和’促两岸社会‘大和’。”奉化市台办主任应丰杰说。

两岸婆媳文化节共话“好家风”

长辈是很重要的，就算有时想法不同，我会试着沟通，但绝不会顶撞婆婆。”

“儿子成家后，我就把自己的角色从‘家长’转变成‘顾问’，充分尊重媳妇在小家庭里的话语权。”奉化婆婆周惠秀说。媳妇王淑妮笑着补充

说，婆媳相处融洽有助于自己和丈夫全身心投入工作。当工作人员端上象征甜蜜、团圆的宁波汤圆，两位儿媳妇立即暖心地喂到婆婆嘴边，婆婆们直呼“好甜”。另一组两岸婆媳还现场挥毫泼墨，共同写下“和乐人间”四个大字。奉化媳妇卓玲儿笑称，书法讲究

深浓淡两相宜，“婆媳相处也是如此，由浅入深，最是自然”，一席话赢得现场热烈掌声。

台湾知名人士蒋方智怡分享了兼为婆婆和媳妇“双重身份”的感想。她说，两岸的家庭文化非常相似，婆媳关系贵在融洽，“无论是不是职业女性，都要设法多多相处，享受婆媳间的‘单独时光’。”

为进一步延伸两岸姐妹同胞沟通渠道，本届文化节上，奉化、南投两地还签订了一系列街道社区与村里的“结对交流协议书”，承诺将在妇女工作、联谊互动、家园共建等方面建立互动平台，及时沟通交流。

“蒋氏故里”奉化与台湾有着特殊的历史渊源，近年来积极举办两岸交流活动。

产融对接 产研结合

两岸创业青年筑梦北京

刘启民 文/图

两岸创业青年筑梦北京系列活动10月21日启动。启动仪式上，全国首家由台湾创业青年打造的众创驿站——北京创业公社台湾青年创业驿站揭牌，首批14家台湾创业团队正式入驻驿站，项目涉及传统医学、电子商务、基因检测等领域。

“来到北京之后我一直都非常兴奋，在创业公社，我得到了太多实实在在的政策、资讯和资金的帮扶，也在这里找到了许多年轻优秀的创业同路者们。今年我的桃桃喜团队已经顺利达成了融资，这比我预计的要快太多了！”来自台湾的简子复作为台湾青年创业者的代表在发言中激动地说。

国台办经济局副局长长庆恩在发言中表示，自去年起，国台办先后在各地授牌成立了53个海峡两岸青年创业基地和两岸青年创业就业示范点。创业基地或创业示范点正在逐步成为青年创业创新的载体，青年创业者们在这里相互启迪、彼此鼓励、形成优势资源互补，开拓无限的事业发展空间。“台湾青年创业驿站”在创业公社的落成，意义重大。社会各界要一如既往地台湾的年轻人提供指导、帮助，为他们筑梦北京助力。

北京市台办副主任于凤英表示，北京科技力量强，创新创业氛围浓厚，市场潜力和辐射力巨大、社会资金充足，对高素质人才需求量大，这些对台湾青年具有很大吸引力。北京市台办将一如既往地在北京做好服务，持续做好台湾青年在京创新创业的推动工作。

北京台资企业协会监事长周至元表示，台资企业协会有责任帮助家乡的青年人了解大陆，寻找更广阔的舞台，同时作为经营

发展的场地。我们期待台湾青年在大陆有更好的发展。”台湾青年创业驿站自去年11月开始打造，由创业公社台湾青年员工亲自策划，精心实施，并由原全国人大常委会副委员长周铁农亲自为台湾驿站赠牌。台湾驿站不仅可以为每个人驻的台湾创业团队提供3个月的免费办公场地，还可以享受创业公社提供的各项服务咨询，包括资讯普及、服务对接、金融扶持等，以为入驻的台湾创业团队提供最佳的创业环境，促进两岸青年创业交流。截至目前，已有14家台湾创业团队入驻驿站。

两岸青年筑梦北京系列活动将历时两个半月，包含台湾青年创业驿站开业、首届京台青年创业大赛京台两地成果展、京台科技论坛、两岸创业青年迎新茶话会等一系列活动。



图为启动仪式