

注意形象 赢得口碑

中国游客文明游意识明显提升

个别中国游客曾因不遵守公共秩序、大声喧哗、胡乱涂鸦等不文明行为,引发国内外批评。如今,随着文明旅游的宣传引导和国民文化素养的提高,大多数中国游客都能注意自己的举止,乐于入乡随俗,在不同国家注意所在国的风俗禁忌等,使得形象和口碑得到了明显的改善。

得益于“文明游”的引导

从业近20年的法国安赛尔旅行社总经理周建防表示:“现在,中国游客在法国的形象与十几年前相比,不可同日而语。中国这几年大力提倡文明旅游,旅行社和导游都积极响应,提醒游客注意言行举止,成效显著。”他举例说,现在跟团出游,游客即使在户外,也会先询问是否可以抽烟,说明有了遵守当地规则的意识。

值得一提的是,中国国家旅游局颁布实施的《游客不文明行为记录管理暂行办法》也引起了法国媒体的关注,曾被主流媒体报道并引发网民讨论。有法国网民评论说:“大部分中国游客举止得体,很少像某些国家游客在公共场合醉态百出,中国这么重视国人形象,值得别的国家深思。”

广之旅(马来西亚)有限公司总经理李中平近日在接受采访时说,最近一两年,中国游客文明程度明显提高,虽然还有极少数游客有室内抽烟以及偶尔带榴莲进酒店房间等违规行为,但是在导游提醒后基本没有造成不良影响。李中平认为,这种变化缘于中国政府倡导下的文明旅游教育,以及各旅行社对导游等从业人员的专业培训,从而使中国游客在抵达马来西亚的第一时间,就了解了当地的法律法规、风土人情和禁忌等。

“团队出境游时,我们会将各国国情不同之处告知团员,避免触碰当地法律,在我们的网站和APP上,关于文明旅游提示的帖子受到越来越多的关注。”驴妈妈出境游事业部总经理倪佳丽表示。

旅行方式发生了变化

中国游客抢购奢侈品一度成为法国媒体报道的热点,但近年来中国游客的消费心态逐渐成熟,趋于理性,这也带来了旅行方式的转变。不少业内人士介绍,外媒报道的“拍照购



出游带上“文明行囊”。(图片来源:新华网)

物游”模式正在改变,不少中国游客开始把时间和精力放在体验异域风情和浏览历史文化景点上。专业讲解员于红说,随着年轻一代中国游客的外语水平提升,并通过书籍、电影等媒介,对西方文化和历史有了一定了解,加之国内近年也兴起逛博物馆、看展览,中国游客很想领略法国文化的魅力。

一些法国博物馆负责人意识到,语言文化差异对中国游客的参观质量有影响,相继增加了服务内容。枫丹白露博物馆媒体处负责人亚历克西说,随着中国游客比重不断提升,博物馆提供了内容详实的中文讲解器,并且推出官网微信号介绍相关历史文化知识。“我们帮助中国游客真正了解并喜爱枫丹白露博物馆,目前也高兴地看到中国游客都愿意停留更久时间,享受参观过程。”

印度尼西亚雅加达阿拉扎大学孔子学院黄院长分析到,就中国人来印尼旅游现状来看,以往走马观花式的旅游正在改变成精准式、文化式、功能式旅游。印尼香格里拉酒店中国市场部业务徐经理谈到,“80后”“90后”的年轻人,开始根据个人兴趣有针对性地安排来印尼旅行,比如潜水、登山、极限运动、婚纱摄影

等,旅游目的性更加明确和丰富。本报驻印度尼西亚记者在采访中了解到,以前的跟团游,只是简单地拍拍照片、购购物、溜一圈。而如今人们追求的是更加完美的旅行,看重的是体验当地艺术文化,尝试本地特色饮食,还会买一些本地特产带回去做纪念或做礼品。同时,留有足够时间躺在白沙滩的躺椅上,欣赏碧海蓝天、魅力岛国的风景,结合着慢节奏,尽情品味旅行的乐趣。

争当行走的“中国名片”

在印尼巴厘岛从事旅游业务的杰斯琳说,每个人在旅游胜地的言行举止都代表着一个国家的形象,所以我们都遵守所在国的法律法规,知晓当地的宗教文化及礼节习俗,如接送东西用右手、对热情的服务生给予小费、进入寺庙裤长过膝等。

黄院长表示:“就来印尼的中国游客来讲,国家意识不再是抽象的表达。”现在赴印尼的中国游客青年人居多,他们受教育程度普遍较高,外语较好,在与国外人士交流过程中有礼貌。

中资机构印尼办事处负责人龚先生说,中国游客在公众场合少了喧哗吵闹,心态没那么浮躁和急切炫耀了;在印尼公司工作的张女士说,中国游客越来越注意自身行为对国家形象的影响,在酒店住宿区域大声喧哗现象几乎没有了,吃自助餐的时候一般能按需取用,还特别注意给服务人员准备小费;在巴厘岛的一些国内游客表示,出国的人多了,媒体报道的多了,大家都在注意维护自身形象。

“今年的国庆长假,朋友们听说我要到迪拜去旅游,都提醒我要注意当地风俗禁忌。”来自安徽合肥的王女士说,她提前大半个月就开始做关于迪拜游的攻略了,不同于之前主要关注逛、吃、买,这次她特别留心风俗禁忌类的小贴士。“我听说迪拜的法律很严,比如情侣公开亲吻可能会被判监禁。”

随着出国旅游的热度增加及文明游意识深入人心,中国游客日益得到各国的重视,各国推出免签、落地签、直航、引入银联卡、博物馆提供中文讲解、机场等公共场所提供中文服务等政策,以吸引更多的中国客人前往。如今,中国游客文明素养不断提高,越来越受到各国欢迎,成为行走在海外的“中国名片”。

(本报记者张燕萍综合本报及新华社记者报道)



图为山东省东营市举办的“文明旅游我代言”倡议活动现场

美国波士顿的“彩虹日间健康护理中心”,目前接纳了300多名70岁以上的华人老者,我也是其中的一位。我们在中心的生活丰富多彩,可以参加各式各样的活动。我庆幸自己找到了一个老有所养、老有所学、老有所乐的好去处。

中心精心布置了图书报纸阅览室,开设了计算机、英语、绘画等课程,以满足老人们的生活需求。设有保健室,提供按摩、针灸等服务,定期为老人测量血压、血糖、体重,随时掌控老人的健康动态。若有健康问题及时和家庭医生沟通,随时接送老人去看医生。

在日常生活中,中心安排得非常周到、细致。老人们根据自己的爱好和需要参加活动、接受服务和帮助,进出自由没有任何限制和要求。

锻炼有早操、游泳、台球、乒乓球、椅子瑜伽等;娱乐有舞蹈、唱歌、游戏、棋类、拼图和兵哥(bingo);生活料理有修剪指甲、理发、洗脚……有专车接送老人去超市购物,每逢周六,工作人员还专门带领大家去逛逛不同种类的商场。接待室经常帮助老人翻译外文文件和信函,并耐心回答各种询问,尽量帮助老人排忧解难。

餐饮方面,每天提供营养丰富的优质中式西餐一点,饮品有茶水、柠檬水、咖啡、牛奶等。就餐时服务人员全部到场送筷子、送汤、送饭菜,保证每位老人吃上可口的餐饭。

每逢节假日、生日等,中心就会举办不同形式的热闹庆祝(纪念)活动,有歌有舞、有说有唱,还有礼物。如在庆祝中心成立两周年大会上,老人们自编自演了一台节目,有独唱、对唱、大合唱、独舞、群舞等,90多岁的老教师献唱小时候就学会的歌,80多岁的老专家演唱世界名曲,70多岁的老姐妹翩翩起舞中国舞蹈“回娘家”。还有老师编导的孔雀舞和《我们的祖国》大合唱……每次活动都会拍照留存纪念,快快乐乐,一派回归青春年少的气氛,早已忘记老在当下了。

最值得一提的是,中心拥有一批有知识、有水平、有爱心的专多能的医护人员,他们对待老人无微不至、呵护有加,每天扶上扶下、接送回家、送餐到桌、送药到口。老人们也很尊重爱护全体工作人员,中心成为一个和睦友爱、快乐幸福的大家庭。

我在中心参加了椅子的瑜伽的锻炼,学了英语,做了按摩,还认识很多新朋友。心情愉快了,睡眠也得到了改善,心里非常知足。有人做了形象的比喻:“中心是常青藤,老人是藤上的瓜,瓜离不开藤,藤也离不开瓜!”也有人说了:“这个护理中心好呀!全心全意帮助老人安度晚年,解除了子女的后顾之忧。”

我在美国上「托老所」

陈桂英(寄自美国)

“贡献一分力量”对吗?

杜老师:

某媒体中说:“文化部港澳台办负责人表示,希望港澳与内地嘉宾不忘此次友情之旅、人文之旅,为促进内地与港澳的文化联系和合作贡献一分力量。”请问其中的“一分”用得是否妥当?谢谢!

北京读者 万与青

万与青读者:

“一分”是指把事物分成十份力,占其中的一份力。例如:

(1) 九分成绩,一分缺点。(《现代汉语词典》)

(2) 七分成绩,三分错误。(《当代汉语词典》)

(3) 三分治,七分养。(《现代汉语规范字典》[上海辞书出版社])

(4) 十分之一叫“一分”。(《新华多功能字典》)

(5) 九分收成。(《现代汉语学习词典》)

如果是“一分力量”,是很少的力量。例如:“摔跤比赛的

时候,刘勇只用了一分力量就把对手摔倒了。”再如:“他只用了三分功力,就写好了这个文本。”因此,提问中“贡献一分力量”的说法是不妥当的。其本意是:在某方面努力将自己的力量贡献出去。在表示这个意思时,宜用“一份力量”。

“份”量词常用于成组或成套的事物。例如:“有人送来一份早餐。”“桌子上放着一份报纸。”

“份”也用于抽象的事物。例如:“别耽误了孩子这份聪明。”“你还真有这份闲心?”“他有这份孝心就很不错了。”

“份”也可以用于“力量”。例如:“多一个人,就多一份力量。”“这两支队伍都来支援你们,就增加了两份力量,难道不好吗?”

《语言文字报》原主编

杜永道

杜老师语文信箱



公告

北京市东城区侯庄41、侯庄45号-7、侯庄45号-8、侯庄45号-6、侯庄45号-1、侯庄45号-12、桃杨路10号1号、桃杨路12号南12号、桃杨路14号、桃杨路14号、侯庄37号、侯庄24号、侯庄31号、侯庄31号1号、民主北街87号、侯庄69号、民主北街3号院南上4号、侯庄4号、琉璃井路128号、琉璃井路138号、民主北街30号、民主东街3号、民主东街7号、民主东街13号、民主东街19号、琉璃井路75号、民主东街28号、民主东街36号、民主北街89号3楼2层005号、民主东街1号、侯庄12号、侯庄8号、侯庄3号、侯庄21号、侯庄25号、桃杨路三条22号、桃杨路三条30号、郭庄头条1号、郭庄三条14号、郭庄头条6号、郭庄头条5号-9、郭庄头条7号-10、郭庄头条9号-5、郭庄头条12号、郭庄头条13号、琉璃井西里2号15号房、琉璃井西里2号4号房、琉璃井西里2号7号房、琉璃井西里2号、琉璃井北里7号、安乐林路15号-2号、安乐林路39号、杨

家园路12号、李村胡同甲37号楼1门502、李村南里17号、李村南里17号、李村南里25号、桃杨路北里17号3号房、桃杨路北里17号5号房的产权人(公房承租人):

依据北京市东城区人民政府房屋征收办公室于2016年7月31日发布的《北京市东城区房屋征收暂停办理事项公告》(东政房征告字[2016]第2号),上述地址属望坛棚户区改造项目拟征收范围。

请上述地址产权人(公房承租人)于2016年10月31日前与项目指挥部取得联系,并及时提交房屋所有权权证(公房租赁契约)、户口簿、身份证等相关证明材料。

指挥部地址:东城区安乐林路乙45号(地铁14号线景泰站B口西侧)

联系电话:010-67265156

北京市东城区房屋征收事务中心 2016年10月12日

北京市西城区人民法院公告

亚佳:我院受理原告美航快速彩色印刷公司诉被告曲可基、宦洁、石春燕、魏谦、张齐同、郭养波、曲守慈、王瑞兰、叶红军、许建巍、石岚、佟凯、高亮、亚佳股东损害公司债权人利益责任纠纷一案,美航快速彩色印刷公司的诉讼请求为:1、亚佳给付原告2958956元、仲裁费2647.61元及迟延履行利息;2、曲可基给付原告331072元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;3、郭养波给付原告206920元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;4、曲守慈给付原告206920元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;5、宦洁给付原告82768元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;6、王瑞兰给付原告62076元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;7、石春燕给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;8、叶红军给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;9、许建巍给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;10、石岚给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;11、魏谦给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;12、张齐同给付原告41384元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;13、佟凯给付原告20692元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;14、高亮给付原告20692元、仲裁费2647.58元及迟延履行利息;15、十四被告承担本案诉讼费。现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、证据材料及开庭传票。自公告之日起经过90日,即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后30日和60日内,并定于举证期满后第三日上午9时00分(遇法定节假日顺延)在本院(北区)41法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。

北京市朝阳区人民法院公告 李佩芳,女,1961年2月20日出生,台湾籍;本院对2016年6月23日在你处刊登的原告北京泰雅伊丽商贸有限公司诉被告耿恩广、王蕴霞、耿恩广二世及你被继承人债务清偿纠纷一案;在公告中第一项诉讼请求“1.依法判令上述被告共同偿还原告替被继承人耿三虎垫付的医药费、护理费、交通费、后事处理费等各项费用人民币524745.27元,变更为“1.依法判令上述四被告耿恩广、王蕴霞、耿恩广二世及李佩芳以被继承人耿三虎遗产偿还原告替被继承人耿三虎垫付的医药费、护理费、交通费、后事处理费等各项费用人民币524745元。”本院受理原告王蕴霞、耿恩广二世及你被继承人债务清偿纠纷一案,现已审理终结。依法向你公告送达起诉状副本、证据及开庭传票。自公告之日起经过90日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后次日即30日内。并定于举证期限届满后的次日(遇法定节假日顺延)上午9时在本院第四十六法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。北京市丰台区人民法院公告 董秋杰:本院受理原告李文杰诉被告董秋杰继承纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据及开庭传票。自公告之日起经过90日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后次日即30日内。并定于举证期限届满后的次日(遇法定节假日顺延)上午9时在本院第四十六法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。北京市丰台区人民法院公告 YING LIU(中文名为刘英):本院受理原告YING LIU诉被告董秋杰一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据及开庭传票。自公告之日起经过90日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后次日即30日内。并定于举证期限届满后的次日(遇法定节假日顺延)上午9时在本院第四十六法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。北京市东城区人民法院公告 范伟:本院受理原告吴莉云、吴峰、吴来顺、吴莉蓉、吴涛、吴小齐、吴碧蓉、杨庆林、闫秀英、杨彬、杨军、杨洁、冯静、杨越、杨健、杨瑞露诉被告范伟、武阳法定继承纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、相关证据材料、应诉通知书、举证通知书、开庭传票。自公告之日起经过90日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后30日内。并定于举证期限届满后的第2日上午9时30分(遇法定节假日顺延)在本院南区第八法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。