补齐短板提品质 入境旅游呈增长

中国旅游贸易顺差91.5亿美元

张 琪

外国游客喜游上海

2015年中国入境旅游外汇收入1136.5亿美元，旅游服务贸易顺差91.5亿美元。这是由中国旅游研究院与Visa公司联合主办的《中国入境旅游发展年度报告2016》在今年9月30日发布的。

《报告》显示，2015年中国接待入境游客1.33亿人次，同比增长4.14%。2015年中国接待入境过夜游客5688.57万人次，同比增长2.30%。市场规模总量位居世界第四，仅次于法国、美国和西班牙。

入境游先要考虑可进入性

在《中国入境旅游发展年度报告2016》发布会上，专家学者们就“中国入境旅游便利化与品质提升”的主题进行了研讨。

“你做得菜再好吃，如果不欢迎邻居过来吃，那么他们也吃不到。”中国旅游研究院院长戴斌说：“原来在入境旅游方面，我们想的都是景区、旅行社的问题，但我们忽略了可进入性问题。”

如今，对一些国家和地区，北京、广州、成都等城市都实行了72小时过境免签政策。江、浙、沪过境免签时间也已从原有的72小时翻倍，调整为144小时。这意味着入境旅客可从上海入境，由杭州出境，也可由杭州入境，从南京出境。

戴斌认为，中国签证政策效力正在逐渐体现出来。北京、重庆等大城市的免签政策对购物消费是利好的。而北京市旅游委公共服务处处长王清也认为，增加免签城市时间长度，有利于聚拢人气。

中国科学院地理与资源研究所研究员钟林生对过境免签政策提出建议：“政策是有了，但是政策能不能清楚地传到过境游客那里，则是另一个问题。假如我是外国人来旅游，我在海关把行李都拉出来了，结果到大厅知道免签政策，那我这行李都出来了，后续服务怎么办？比如大件行李怎么寄存？如果从一开始就让旅行者知道，这样地面接待会做得更好。

旅游宣传不能“一蹴而就”

入境旅游的宣传不容敷衍。钟林生认为，国内外的欣赏模式不一样，我们应该用外国人“听得懂”的语言去吸引国外游客。王清也认为，不同的人看到的东西也不一样，因此针对不同的人群、不同的国家和语言，要打不同的旅游宣传口号，每年都可以制定不同的主题。比如北京的形象定位很难用一句话去概括。

针对人们对中国旅游宣传一直在打熊猫、长城招牌的质疑，世界旅游城市联合会副秘书长严晗认为：“所有城市都是有品牌的，所有品牌都是人们脑海里熟悉的东西。各地宣传片一定是用熟悉感唤起亲切感，所以长城和熊猫都不要轻易丢弃。但是，我们可以在这个基础上，根据各城市自身特点再开发。”

而且，旅游宣传不能“过于自我”。严晗还举了一个“长城好汉”的例子。他们曾请国际知名博主去长城游览，博主以平实的视角把长城景色拍下放到网上，引来很多关注。“这就是让你能够和我同时享受到这个旅游资源，带入感强，从而产生幸福感。很多旅游景点宣传失败都是在讲我的资源是什么，而不是我能给你带来什么。”

游客得实惠旅游得发展

“我们知道，很多东西在国外买便宜，是因为购物免税。但是反过来，外国游客到中国来买东西，结果比本国还贵。外国人也会比较的。比如我认识的一个英国朋友，买完东西后，经他的中国朋友一提醒，想到在中国买比在自己国家买还贵，就没有必要在中国买了。”钟林生说。

2015年7月1日，北京市和上海市开始实施境外旅客购物离境退税政策。境外旅客在离境口岸离境时，可以对其购买的退税物品退还增值税。据王清介绍，截至目前，北京单笔退税额最高已达到91万元。

不过，王清表示，北京市的退税政策在种类、数额、便利度等方面与国际上相比，还是有一定差异。比如，日本在商店结算时就可以退税。在中国，有些游客上了飞机，才想到退税，只好作罢。他建议，北京应该多设退税点，或者游客一上飞机就发卡片，告知如何退税。

人性化服务吸引回头客

在哪能买票、怎么买票，看似是一件小事，但却客观地影响外国游客对中国入境游的直接看法。Visa中国区副总裁杨文明分享了自己的旅行经历：我们家上次从意大利到瑞士坐火车，在网上就可以挑到合适时间和座位的火车票，非常方便。反观我的美国、新加坡老板每回来中国，需要坐高铁时，要先把护照传真过来，再找本地的旅行社来帮助购票。

旅游景区的厕所虽是一件小事，但是王清说他们把很多精力和资金都放在修厕所上。王清说：“过去游客上厕所很困难。游客上车之前先憋着，司机走到中间给你踩一脚。如厕难让整个旅行过程感觉不满。”

杨文明说：“如果一个地方能够吸引游客再而三地去游玩，绝不是因为那个地方本身的旅游景点有多美。中国景点的景色全球无以比拟，但作为游客，我们其实是希望能够在旅途中体会到当地提供给我们的便利服务。”

除了政府的扶持、企业的整改，旅游产业更需要当地居民的包容。旅行是游者观察他人生活的机会，是把他人生活与自身生活相对比的过程。一个游者如果能够轻轻松松地背着包去当地的菜市场闲逛，体验民土风情，那么他应该能从旅行中感悟到快乐与满足。

俄罗斯游客乘飞机到山海关度夏

老外与天安门亲密合影

本报记者 龚仕建 文/图

一对外国朋友在金秋的阳光里，用自拍杆在天安门城楼前合影。

天安门是现代中国的象征，以其500多年厚重的历史内涵，高度浓缩的中华古代文明和现代文明，成为中国人最向往的地方和被合影最多的地方。如今，大多数中国人的这个“嗜好”也传染到了世界，广场上、护城河边随处可见与天安门亲密合影的“老外”。

旅游漫笔

老家：一个有故事的地方

秦大霖 文/图

从贵州凯里一路往北，很快就到了黄平境内。进入黄平顿时就会感觉到不一样的黔东南。

黄平源于旧州，春秋战国时，且兰古国所在地。秦置黔中郡，应该是贵州历史渊源最长、最有文化底蕴的地方了。

我老家在瓮安、余庆、湄潭三县交界的地方，叫江界河，黄平旧州离我老家江界河的沿江渡很近。

在我的印象中，黄平就是一个很大的牛马交易市场。小时候，我们生产队里很多牛就是通过当地的牛贩子拉到黄平旧州卖掉的。

我从来没有想到，黄平的旧州居然是贵州最有文化的地方，文化地位和商业繁华曾不亚于今天贵阳在贵州省的地位。

在离黄平旧州不远，有一个地方叫猴场（今天瓮安草塘），过去也是一个重要的商埠，红军长征中著名的“猴场会议”就是在草塘召开的。

在我没有离开老家，走出大山之前，老家周边流传的很多故事，对我来说总是充满着疑惑和神秘感。

我祖上是从四川迁入贵州的，当地人都叫他秦三百长。我曾祖父和我外公的爹都曾参与了当时的“三老焦反政”，“三老焦”就是三个姓何的人，他们的功夫都很高，扛着大旗能追上狂奔的狗，站在院子里，一个跟斗能翻到屋后。

三老焦是黄平木老坪的人，在我们家河对岸的天文（今天瓮安天文）闹事，后来一直打到贵阳，拿下了半个贵州省。

我家对面有两个山头，分别叫大营盘和小营盘。小时候，我们到山上去砍柴，看到山顶到处是屋基，到处是瓦砾，总是搞不懂，什么人吃多了要在山顶建房。直到前几天读黄平县志，才知道黄平原来出了一个叫何德胜的人，“三老焦反政”原来就是他老先生干的好事。

何德胜，字安国，本姓刘，呼为刘二、何二。农民起义军黄号军首领。他生性倔强，好打抱不平，对清政府滥征捐税极为不满。清咸丰五年（公元1855年）在瓮安天文组织起义，用黄布扎头，史称黄号军。咸丰九年（公元1859年）十月攻入开州，十年（公元1860年）四月拟攻贵阳，已进占乌当，击毙守备戴雨先，因提督田兴增援，遂退至开州、平越、贵定等地，与官军进行争夺战。

同治二年（公元1863年），攻占修文，与另一农民起义军潘名杰联合拟再次攻贵阳，已进兵至小关、茶店等地。同治三年（公元1864年），又攻破长顺、长寨、定番，其势力达到安顺、安平。同治四至六年（公元1865-1867年），又破清镇县，入息峰。征战黔境十三年，纵横数百里，队伍发展到十余万人，使清政府为之震慑，视为“腹心之患”。同治六年（公元1867年）十月，何德胜病逝于轿顶山军中，其起义队伍由其妻领导，继续坚持斗争几十年。

由此看来，我老家真是一个有故事的地方，我的先辈们也是一些有故事的人，只是我无知而已！

江界河风光

龙门古镇

大 海

龙门古镇离杭州50公里的路程，虽不远，但也足以远离闹市。这里安逸而闲静，这里民风淳朴，风俗独特。传说，东汉名士严子陵曾到此一游，赞叹：“此地山清水秀，胜似吕梁龙门。”这座在杭州市富阳区的古镇从此，便以龙门古镇而名声大噪。

龙门古镇与其它古镇不同，它的景区也是生活区。我们跟着导游在错综复杂的小巷里穿行，这里你见不到张灯结彩，门庭若市的景区饭店，也没有像模像样的土特产街市，这里你只会见到用卵石作墙垣的民房民居，坐在自家院子里择菜的老人和妇女。

我们跌跌撞撞地闯入，村民们倒也见怪不怪，乐呵呵地向我们打招呼，还拿出刚炸的面筋给我们品尝。刚要掏钱，村民便不高兴了，说是送的不要钱。如此一来，我与朋友顿时尴尬的面面相觑。

古镇的村民傍溪而筑，滨溪而居。午后，搬了小椅与一位在自家厅堂外纳凉的老人促膝而谈。老人用夹杂着浓浓乡音的普通话告诉我们村里有90%的村民都姓孙，他可是正统的孙权后人哦……

我拍下一张照片：一位老人端坐在厅院里，仰望着黑色瓦片的屋顶，缝隙间射入丝丝缕缕的阳光，烟尘穿过那一束光线射到墙角边的农具上、谷物上。辛勤的耕耘、劳作，换来五谷丰登，丰衣足食。龙门人的勤劳、耿直清晰可见。

龙门古镇的美，其实更融在青山绿水间。古镇背靠龙门山，发源于龙门山瀑布的龙门溪水让全村人全年可饮到甘甜的泉水，还有那苍翠的田野，在夏日的暮色中，蒸腾着一股溽热的泥土与庄稼的浓烈香气。偶见田间劳作的村民在焚烧稻秆，那烟雾在田野上弥漫着一层淡淡的蓝。听溪水潺声流动，看巍峨耸立的龙门山，观慈祥平和的太婆桥，这就是龙门人一天田园生活。

“千年鸟道”遂川观鸟

李建平文/图

20多位来自湖南、广东以及本县城里来的游客10月4日在“千年鸟道”江西省遂川县营盘圩乡观赏候鸟迁徙，并在牛头坳鸟类环志站共同将带有环志的鸟放飞蓝天，为该县旅游添上一笔靓丽的新色。

遂川县营盘圩乡海拔高度在1000米以上，在它的境内，连绵的群山正好形成了一个东西贯通的凹形通道，最南端是一个10公里宽的隘口。

每年春、秋两季，来自内蒙古草原、华北平原的数百万候鸟由此往返越冬地与繁殖地，使遂川成为全国三大候鸟迁徙通道之一。在山脉和气流的共同作用下，候鸟会在这里作短暂的停留，场面十分壮观。

近年来，随着旅游业的不断升温，前来“千年鸟道”观鸟的游客越来越多，该县营盘圩乡抓住商机，在观鸟最为合适的牛头坳山，投入5万余元修建了一条长2.2公里的观鸟路，并建立了全国鸟类环志中心江西遂川营盘圩环志站，设立鸟类宣传科普长廊，不定期组织游客在金秋体验给候鸟环志放飞活动，全力打造观鸟景区，擦亮独特的旅游项目品牌。

现在，当地农民家家户户办起了“农家乐”，开设鸟道农家客栈，群众的日子过得越来越红火，保护环境、保护候鸟也成为了当地政府及百姓的共识。

在江西遂川牛头坳游客将候鸟放飞蓝天