



移动互联时代如何推进政务服务变革？如何打造一心为民、廉洁高效的“智慧政府”？这既是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，又是关键之一。“智慧警务”作为“智慧政务”的核心内容之一，不仅关乎社会大局稳定，而且深度关联民生，其发展程度一直备受瞩目。在这方面，全国各地公安机关特别是广州警方一直在进行大胆探索，并取得喜人成果。

2012年以来，广州警方按照“创新警务运行”的理念，积极推进警务创新，逐渐形成了200多项创新成果，不少工作在全省乃至全国公安系统都是首创。广州警方在现代警务建设进程中，紧紧围绕重

要国家中心城市的目标定位和“三中心一体系”（国际航运中心、国际物流中心、国际贸易中心和现代金融服务体系）建设发展目标，坚持以全面深化公安改革为动力，以科技信息建设为支撑，从理念、机制、应用、技术4个层面有序推进警务创新，全面构建顺应时代发展要求、符合警务发展方向、体现广州特色的现代警务运行机制，持续推动全市治安大局积极向好发展。全市案件类警情连续4年实现逐年同比下降。2015年，全市破获刑事案件同比上升4.2%，抓获处理违法犯罪嫌疑人17万人次。全市治安呈现“警情下降、发案下降，破案上升、群众安全感上升”的“两降两升”良好态势。

① 理念创新助推科学发展  
“警务唯实、科技唯精”为根本要求，以改革为驱动、科技作支撑，重点围绕警务运行的理念、机制、应用、技术等关键要素，通过持续改革创新，逐步建立起与城市定位相一致的现代警务体系。

2012年以来，广州公安累计形成200多项警务创新成果，这些成果既有体现集体智慧的体制机制创新，也有立足警务实践的技战法创新，还有运用科技信息技术的应用创新，具体涵盖了基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化等内容。创新成果被广泛运用、深入渗透在警务

运行各个领域、各个环节，成为驱动现代警务发展的积极动力。

在2015年首届“平安杯”粤警创新大赛中，广州公安共申报创新项目105个，其中“网上车管所”等5个进入决赛的创新项目最终获得1金2银1铜的优异成绩。

2016年5月，在全市公安机关警务创新项目命名暨成果推广大会上，“六位一体”立体化巡逻防控机制等45个创新项目分别被授予警务创新金、银、铜牌和优秀奖。警务创新在广州警队已形成浓厚氛围，并且极大激发了警务活力。

## ② 技术创新增强发展后劲

技术创新是警务创新的重要组成部分，是打基础、利长远的保障性创新，也是提升当前公安工作的重要驱动力、发力点。通过技术创新，可以驱动公安机关战斗力内生增长，为破解警务发展难题，增强警务发展后劲提供强有力支撑。近年来，广州公安大力培育技术人才，充分发挥研发优势，积极探索，攻坚克难，通过技术创新破解了一大批警务发展难题，在警务实战中发挥了重要作用，彰显了广州公安创新发展的强劲实力。

广州警方研发创新的硅藻诊断技术，攻破水中尸体死因诊断的“世纪难题”。水中尸体死因难以诊断是个世界性难题，广州公安通过自身科研成果发明创新的硅藻诊断技术，是应用分析化学方法破解水中尸体死因的新尝试。该技术成果达到国际先进水平，已申请专利7项，荣获公安部2015年科学技术进步一等奖，被选入法医学本科教材。

目前，根植于基层的警务创新和个人创意正在逐渐成为广州警务创新的一股重要力量，广大民警通过对公安工作的热爱和思考，总结、归纳、形成了现场勘查“三分”工作法、伪基站取证分析法等近100种广州公安民警技战工作法，这些技战工作法最早源于实战，率先用于实战，汇集成警务运行的积极动因，源源不断地驱动着广州警务创新发展。

## ③ 机制创新推动高效运行

警务运行机制是衡量警务发展水平的重要标志，建立协调、灵活、高效的警务运行机制，也是确保完成各项警务工作的制度性保障。广州公安紧贴警务实战需求，以公安改革“+3”意见方案为纲领，紧紧围绕警务运行的关键节点，抓住实体建设、模块构建、科技运用、整体运作等关键因素，通过不断挖潜、创新，建设形成较为完善的现代警务运行机制。

一是构建“六位一体”治安防控警务运行机制。该机制自2012年开始构建，是以警务工作要素重组为抓手，将“情报、指挥、巡逻、视频、卡口、网络”等6种手段进行功能调整，进而组成一个立体化巡逻防控体系，有效破解了警务实战化的路径问题。推行“六位一体”治安防控警务运行机制以来，广州社会面“见警率”明显提升，全市治安秩序持续平稳，群众满意度、安全感均保持在90%以上。

二是创建社会治安防控等级勤务响应工作机制。以警情为导向，平战结合，通过对案件警情的实时监测、综合评估，确立标准化的四级社会治安形态，统筹发布周期性预警通告，从而实现社会面治安巡逻防控勤务等级响应、警力梯次投入，形成立体布警、精确防控的警务工作机制。2015年，社会面警情同比下降

7.9%。

三是创建警务实战中心工作机制。顺应大数据、云计算、“互联网+”、物联网等新技术革命浪潮，通过建成信息资源平台、指挥平台、联合行动平台及服务响应平台，实现各项公安业务的开放式融合、闭环式运作，服务和支撑公安警务实战。截至目前，该中心累积数据资源500多类，成为推动广州警务运行的重要引擎。

四是创新羊城处突工作机制。建立以一体化应急处突为主体，以羊城突击队为核心，以专业化处置暴力恐怖案件和突发事件为框架的羊城处突工作机制，创新性将专业性与实战性有机结合，实现突发案事件的分级与分类预警、响应和处置。

五是建立反电信诈骗工作机制。在全国率先成立依托110接处警系统的反电信诈骗中心，设立24小时反诈专线，与金融、电信部门、互联网企业筑起数据围剿模式，有效切断电信诈骗的资金链和通信链。通过整合侦查资源，持续专项打击，前端快速防范与后端精确打击有机衔接，形成了以快制快、以专制专的全新工作模式，有效遏制了广州电信诈骗犯罪的高发势头。该机制运行以来，累计已成功为近2500名群众挽回经济损失约1.11亿元。



外国友人在广州机场接受温馨周到的边检服务。

## ④ 应用创新促进效能增长

随着移动互联网、云技术、大数据、人工智能等高新技术应用，传统警务模式正发生剧烈变革。近年来，广州公安把握“互联网+”时代脉搏，大力倡导“数据文化”理念，积极创新科技信息应用，全面推进“智慧警务”建设。目前，全市公安机关以科技支撑的信息应用创新已经全面渗透到警务工作的各个领域、各个环节，覆盖面广、应用程度深成为提升警务效能的重要增长极。

市公安局交警支队创新推出的“网上车管所”应用平台，是全国公安系统首个“业务全流程网上办理”网站，被国家电子政务协会评选为2013年中国电子政务优秀案例。该平台实现交管业务24小时内网上及掌上自助办理，服务内容涵盖机动车业务、驾驶证业务、网上约考、预约业务、交通违法业务等5大类57项业务。出入境支队创新推出办证全流程智能服务平台，在全市建成30多个覆盖市局、分局、派出所、社区警务室的四级24小时自助服务网点，市民群众可以通过网点的签注易、一体机、办证易等办证设备，实现申请、缴费、制证、取证全流程自助办理。户政支队创新推出业务智能咨询引导平台，综合利用专家库、知识库、智能语义分析等技术，归纳出18类283种户政业务情景，通过“人机”智能咨询引导，实现足不出户即可指尖触屏获取权威咨询。

# 出入有境 服务无涯

——广州市公安局落实过境免签便民举措

崔馨月

经国务院批准，广州白云机场口岸对持有第三国（地区）签证和72小时内确定日期、座位机票的51个国家的人员实行72小时过境免签政策，免签期间活动范围限于广东省行政区域内。为有效实行广州白云机场口岸72小时免签政策，广州市公安局出入境管理部门加强服务管理措施：

一是和边防检查机关协作配合。加强出入境信息共享，建立权责明确、协调联动、运转高效的外国人72小时过境免签入境动态管控工作协作配合机制。

二是进一步加强全市外国人管理工作。落实外国人纳入实有人口管理要求，加强对外国人的

住宿登记、涉外信息核查反馈、涉外法律宣传服务等基础工作，妥善处置有关涉外案事件。

三是全面落实国家简化外国人入出境手续的便利举措。“寓服务于管理”，既加强管理，防止失控，维护国家安全；又提供优质、便捷的服务，如对持72小时免签入境后的外国人丢失护照，因探病、奔丧、诉讼、处理紧急商务等事由急于回国的，广州市出入境管理部门按照急事急办原则，优先审批办理其出境手续，急证时限为3个工作日，特殊紧急情况可当天办结。办证费用完全公开，而且不收取任何加急费用，获得群众赞誉。

