

异地作战展风采 注重细节赢点赞

“北京服务”闪亮G20峰会

本报记者 赵鹏飞

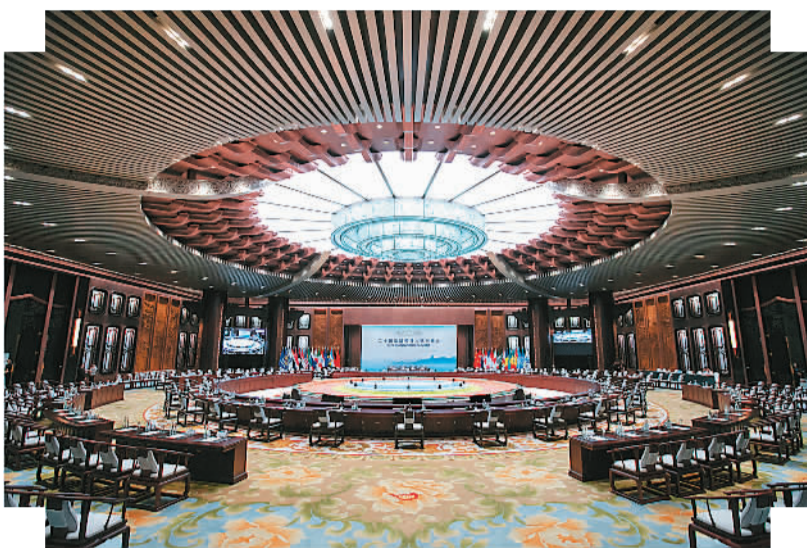
刚刚送走G20峰会，杭州城迎来“后G20”时间。峰会主场馆杭州国际博览中心仍一片繁忙，来自北京的北辰支援服务保障团队还在坚守。从2014年的APEC到2016年的G20，北辰集团再一次因为重大外事活动的接待成为社会关注的焦点。峰会期间，北辰团队亮出的“北京服务”让八方来客记忆犹新，赞不绝口。

端咖啡时间精确到秒

“2015年7月21日，北辰管理团队进驻杭州国际博览中心，当时我们第一批抵达杭州的团队只有5个人。”杭州国际博览中心执行总经理伊蕾介绍说，“当时，这里仅完成了主体建筑的施工，而我们担负着机构组建、员工招聘、建章建制、场馆改造、物资采购、外出培训、模拟演练等一系列庞大而艰巨的系统工程。那个时候距离G20峰会开幕仅有一年零几十天的时间，可谓‘时间紧、任务重’。”协助落实场馆改造方案是北辰团队面临的一项重要工作。大到主会议室的改造，小到洽谈间内男女厕所比例的设置，该团队提出落实了100多项场馆改造方案，并十分注重细节。例如，主会场有个直径20米的大圆桌，周围摆放着36把椅子，是专为20位国家元首和联合国等国际组织代表准备的。从表面上看，椅子的靠垫、脚踏是一样的，但实际上靠垫的大小、脚踏的高低都是为参会者量身定做的，还有为女元首放包特制的小架子，每个服务人员的工作手册上都贴着各国元首的照片，以保证服务工作圆满完成。除了硬件设施建设，服务工作也很关键，最简单的端茶上咖啡，也都有着近乎严苛的流程。负责主会场服务的于明霞“泡”在这里好几个月了，每天走上几万步，脚都磨出了血泡。她介绍，上咖啡的时间精确到秒：提前7分钟准备好温热的奶缸和咖啡杯，提前5分钟制作咖啡，每55秒做好一杯，要保证同样温度的咖啡，分秒不差地端到领导人手上。他们对于咖啡的口味也不尽相同，北辰团队也是了然于心，提前准备。

北京烤鸭“直飞”杭州

今年峰会的餐饮服务，主要涉及36位领导人的空中花园餐前鸡尾酒会、高官午宴、茶歇，以及新闻中心媒体日常自助餐等。杭州特色的杭帮菜成了宴会主角，“北京烤鸭”作为中国名菜同样亮相。为了保证口感地道，烤鸭的原料北京填鸭，都是从北京空运到杭州。但潮湿的气候下，烤鸭制作受到不小的挑战，师傅们根据南北气候差异反复调整火候、用料和烤制时间，前前后后共进行了11次，北京烤鸭才在杭州有了纯正北京味儿。“水土不服”的不只是烤鸭，还有面包。北辰会展厨师透露，厨师团队反复试验了3天，精细调整面粉和糖分的配比，严格把控面粉大小及蛋白质含量，最终才口感最佳。峰会期间，不少嘉宾都称赞这是“杭州最好吃的面包”。在新闻中心，为了满足不同习惯与喜好，杭州国际博览中心列出了长长的自助餐菜单，种类涵盖各国用餐口味。茶歇期间，还设置了十几套不同搭配的套餐，既包括定胜糕、广式月饼、凤梨酥等中式经典糕点，又涵盖了柠檬黄油蛋糕、香草塔、巧克力松饼等西式特色甜点，受到嘉宾们的喜爱。



图为G20峰会主会议室。

向世界展示首都服务

峰会前，在杭州国际博览中心，几乎每天都有大大小小的专项演练。以多人搭乘的扶梯为例，为确保安全运营，北辰团队组织了500人的员工乘梯实验，让员工模拟客人连续乘梯，以检验扶梯在满载和峰值时的运转效果。

经过团队人员不懈努力，整个峰会期间，包括200多部电梯在内的专业设备均未出现问题。“此次接待工作既是北辰会展的光荣使命，也是展示首都服务水准的最佳窗口。”北辰会展相关负责人说，峰会圆满落幕，北辰的服务工作也受到一致好评，“再一次在世界面前展示风采，叫响了‘北京服务’品牌。”北辰团队展现的高质量服务，折服了诸多参会代表。作为下一届G20东道主的德国考察团，在参观了杭州国际博览中心的接待筹备工作后表示，这样的服务接待水平无法超越，自己“压力很大”。经历过APEC和G20洗礼的这支北辰团队休息不了多久，他们中的部分人员又将奔赴敦煌国际会展中心，协助月来首届丝绸之路文化博览会的工作。在杭州，北辰已签约汽车博览会、华夏家博会等各项展会的服务，并将参与完善杭州会展政策，推动杭州会展业的发展。

本报北京电 近日，2019北京世界园艺博览会全面启动国际招展，向世界发出邀请，目前已有英国、法国等30多个国家表达了积极的参展意向。2019北京世园会是近十年在中国举办的级别最高、规模最大的一次专业类世博会。日前召开的国务院新闻发布会上，确定展会将于2019年4月29日至10月7日在延庆区举办，会期162天。据悉，园区建设将于本月正式开工，会后将开放为市民旅游目的地。

北京世园会向世界发出邀请

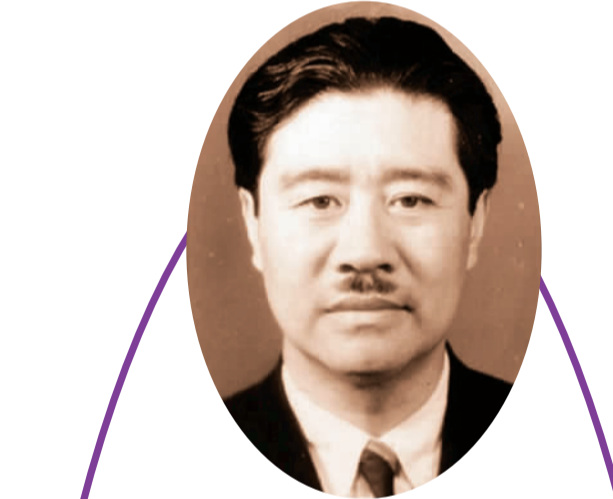
北京世园会是继1999年昆明世园会后，A1类世园会再度来到中国，办会主题是“让生活更美丽”，理念是“让园艺融入自然、让自然感动心灵”，目标是“世界园艺新境界、生态文明新典范”。“北京世园会将迎来超过100个官方参展者和100个非官方参展者，除了邀请世界园艺大国，还将积极邀请发展中国家。”北京世园会政府总代表王锦珍说。据了解，官方参展者主要是指国家、政府间国际组织；非官方参展者主要包括非政府间国际组织、中国侨区及国内外协会、企业等。为实现这个目标，组委会层面建立了由外交部、国家林业局、中国贸促会、中国花卉协会、北京市以及政府总代表组成的“5+1”国际招展工作机制并全面运行。

北京世园会国际展区分为欧洲、非洲、亚洲、美洲和大洋洲、国际组织5个片区，每个室外展览面积1000-3000平方米，每个室内展览面积50-300平方米，供国际参展者选择。展会期间，各国可举办国家日、特色文化展示、商务对接、专业领域论坛等多项活动，宣传理念、产品、技术，获取更多的合作机会，拓展更大的市场空间。

北京世园会将是首次展示“大园艺”范畴的世园会，展示内容将涉及花卉、果树等园艺行业各个方面。将运用现代科技，展示不同纬度、不同海拔的世界各国的新、奇、特的品种，荟萃历届世园会的精华，展现全球花卉园艺的精品，汇集由中国传播的各个国家的特色品种，展现中国对世界园艺的巨大贡献。同时，在欣赏性的基础上，将加强花卉园艺的趣味性、体验性和互动性。

北京世园会场馆为“四馆一心”，即中国馆、国际馆、生活体验馆、植物馆和演艺中心。场馆规划满足会时功能，并兼顾后续利用，将以绿色、经济、规模适度作为场馆建设的出发点。会后，园区将作为旅游目的地，构建一条从八达岭长城到世园会园区以及张北地区的黄金旅游带，满足民众度假休闲需求。同时，为构建完整的园艺产业链，园区还规划了产业带，将推动高端企业的交流和合作。

目前，组委会已经编制完成了园区总体规划方案和周边基础设施建设方案。方案是科学利用延庆山水格局，有机结合现有风貌和自然肌理，形成以核心景观区为中心，包括世界园艺展示区、自然生态展示区、教育与未来展示区等在内的园区整体布局。



今夜月

孙福照

大清早上与诸位讲夜的事情，未免十分的得罪；然而今夜是有特别意义的，所以不惜来荒废您所要计划今天一日大事的时间了。北京的屋宇并不算高，但你我拥挤在一起，而且大家像犯了罪的都拘禁在囹圄中，以致月色不能透入，于是不再记得月的大小了。最柔和的是新月，在淡绿的空中，嫩黄的一弯，如小桃的新叶，然而此时人们正忙着谋晚餐，没有余力在将落的日光中来注意他。最哀艳的是阴历月稍后半夜初出的缺月。在四周静寂甚或夜寒凛冽中，他起来，起不多时就要被太阳夺去色彩的，此时人们正在昏梦，我想诸君中未必有人看过几次罢。但我现在要介绍给诸位的不是那明月，是圆月，皎洁而且容易看到的今夜月。

您住在南城吗？您该往先农坛或游艺园的水边。万一您十分忙碌，也该在经过前门时停留几分钟。汽车的号声照常的威吓您，洋车夫照常的叫你“里走”，火车站汽笛照常的引起你忙乱之感，然而你将看见东面起来一个大而圆的月，为平日所没有的。您平日刻刻防备仇人用毒计陷害您，此刻，在这清淡的月光中，您当有纯洁与安静之感，您自然的放下心中，不愿防备了。而且，在这光中，您的仇人也受感而不敢欺侮您了。您那时会明白，月光是分等级的普照一切仇人与仇人的。怕看他人凶恶的面庞时，最好对镜看看自己的，您会发现原来自己恼怒时的面庞也是这样凶恶的；以人心凶恶为可恨的人，能在月光下照自己的心的凶恶，看月是洗涤心肠的好方法。

您住在北城吗？京北公园什刹海都是看月的好地方，然而最好是在北海。晚上六点钟以前，你走到琼岛的塔上，如海的缥缈而且有绿波，北京，罩在暮霭中，看太阳渐渐的落去。您要注意，在看太阳的时候，必须刻刻回顾东面，青天之下，红紫的薄暮之后，比什么日子都大的圆月缓缓的起来了。天色渐暗，月色渐明，你的目力所能及的地方，都受月光的照临，而你的心也照临在一切的人之上了。你下山来，过桥，沿北海，在淡烟间的前面，你会看见，高大的柳枝中间，白塔的旁边，一轮明月照临水上。水边游湖堂的灯火丛中，游人攒聚着等候花炮的起来。

诸位要问我为什么特别介绍今夜月。我不单为今天是兔儿爷的生日，不单为今天的月球与地球最近，我为的是从我们的远祖起，每年在这一日留下些特别的感情，造成不可磨灭的事实，数千年来古今人所瞻望所歌咏的就是这个月，而且这寒热得宜，桂子香飘的时节看这圆月，不是昨天或明天的所能比，也不是上月或下月的所能比的。

您不要为了贪吃月饼而懒得去看月。看了月回来吃月饼不晚，兔儿爷给你好好留着的！（作者为已故著名作家。本报有删节）

历史名人



京郊秋日瓜果香

近日，位于北京市大兴区的葡萄、鸭梨、西瓜等有机水果采摘园硕果累累，每天吸引大批市民和游客参加自助采摘、体验农业种植、品尝农家餐饮等。图为市民在大兴区采育镇采摘有机葡萄。李欣摄（新华社发）

里约奥运冠军首秀 奥运距离赛道吸睛 世界“铁人”竞技场博园

本报记者 赵鹏飞

11日，2016年北京国际铁人三项赛全程赛在北京园博园开赛，来自35个国家和地区的近2000名运动员展开“铁人”较量。作为一项知名的体育赛事，北京国际铁人三项赛已连续5年在丰台区举办，从第一年只有不到300人报名到现在的一票难求，“铁三”已成为丰台乃至北京的一张国际名片。

受凌晨小雨影响，当日气温较10日相比下降了5摄氏度左右，但对运动员的竞技状态并未造成太大影响。乔·马洛伊、阿什利·杰特等众多世界顶级“铁三”职业选手们，在由1.5公里游泳、40公里自行车和10公里长跑组成的赛程上你追我赶。

最受关注的是英国选手布朗利，继2012年伦敦奥运会夺金后，布朗利又蝉联了里约奥运会的“铁三”冠军，成为世界首位蝉联奥运冠军的“铁三”选手。在2008年的北京奥运会上布朗利获得第12名，之后于2011年再次来到北京，赢得了他的第2个世界铁人三项锦标赛冠军。在11日的比赛中，布朗利不负众望，以总用时1小时52分30秒夺得男子职业组冠军；女子职业组桂冠则由同样来自英国的霍利·劳伦斯以2小时07分39秒的总用时摘取囊中。

“北京国际铁人三项赛‘禁止跟骑’的形式对我来说是一个挑战。”布朗利说，“与众多优秀的职业选手同场竞技，这对我来说是一场硬仗。我很喜欢在中国比赛，之前的两次中国之行为我留下了很多美好的回忆。”北京国际铁人三项赛以“动力、活力、生命力”为

口号，已连续举办4年，是美国旧金山“逃离恶魔岛”国际铁人三项赛在亚洲的唯一分站赛；后者则是世界知名的铁人三项赛，于2012年第一次进入亚洲，并选择落户北京丰台。赛事承办方之一美国国际管理集团副总裁张宏介绍说，在美国举行的“逃离恶魔岛”国际铁人三项赛已经有35年历史，全球闻名，每年有八九千名来自全球的选手报名参加，而最终能参加比赛的只有二千多名。

自2014年起，北京国际铁人三项赛赛道的比赛起、终点均设在园博园内。赛道沿途风光优美、景色宜人，获得各方赞誉。“奥运距离赛道沿途有古色古香的村落、蜿蜒曲折的山路、高低起伏的公路——这些丰台区独有的文化景观，加上园博园区内风格各异的各国园林艺术，共同为这项国际赛事提供了一个完美的赛事平台。”美国国际管理集团高级副总裁詹姆斯·莱兹认为。

凭借热情的服务和优美的风光，北京国际铁人三项赛由最初的25个国家的286名运动员参赛，发展到如今35个国家和地区的近2000名运动员参赛。“如果赛道不美，赛事组织很差，参赛人数是不会增加的。”张宏说，丰台区为比赛提供了非常好的赛道条件，比赛组织严密，科学管理，为运动员提供了一流的服务。

北京国际铁人三项赛正在成为丰台的主打品牌赛事。丰台区体育局副局长关向青表示，赛事吸引了很多世界顶级“铁三”职业选手慕名而来，他们的影响力不容低估。丰台借助这项国际赛事的打造，提升了区域的软实力，也极大地促进了文化传播力。



以上图片为比赛现场。