

导游安全问题不仅关系到导游自身，也直接关系到游客的安全。然而，对导游这一职业群体的安全问题，长期以来没有引起行业和社会关注，因旅游巴士导游座位缺失或设置不当而造成导游伤亡的事件时有发生。导游安全，旅游才能安全、舒心、放心。

设立导游专座，是改善导游执业环境、为游客提供优质服务的需要。古人云：“心者形之君也，而神明之主也”，“心弱则志衰，志衰则不达”。

设立导游专座，是尊重导游职业、建立平等的游客与导游关系的需要。同一辆车上的导游与游客是一种休戚与共的命运共同体，导游与游客之间应当是相互协作的平等关系。导游专座彰显了对导游的职业尊严、劳动付出和生命安全的尊重。

设立导游专座，是推进文明旅游乃至建设文明社会的需要。旅游本身就是一项文明活动，是构建文明社会关系的重要途径。设立导游专座，有利于构筑文明、有序、安全的旅游环境。只有人人尽其位，才能人人尽其能，人人倾其情，以更加热情、友善的态度，完成每一次美好的旅程。提升旅游品质，只有旅行中的导游和游客，共同承担起推进旅游文明的责任，才能在提升旅游舒适度的同时，进而提升社会文明程度。

绳子总在磨损处折断，事故常在薄弱环节出现。关心导游要从小事做起。导游专座的一个“专”字，彰显的不仅是对导游执业的安全保障，更是社会对导游群体的关注、关心和关怀。导游专座要到位，必须多方努力：一是要加强顶层设计，使导游专座从行业诉求变成社会规范。设立“导游专座”看似微不足道，实则攸关游客与导游的切身利益和生命安全。从源头上“堵住”折叠座椅、从制度上保障“导游专座”，从运营上规范旅游客运行驶。

二是要为导游专座“正名定份”，明确内涵和要求。“导游专座”是旅游客运车辆在提供旅游服务时，为导游人员设置的专用座位。旅游客运企业在旅游服务过程中，应配备印有“导游专座”字样的座套。从运营客车的硬件设施上保障导游有其位。

三是旅游企业积极行动，落实主体责任。旅行社应要求导游熟悉旅游行程计划，在车辆启动之前与司机充分沟通行车路线、停靠站点等，避免在行车过程中影响司机正常驾驶；导游应自觉系好安全带，避免站立讲解，并配合司机督促游客系好安全带。

设立导游专座，虽是一个迟来的小举措，却是旅游文明迈出的大一步。就其实施、改善和普及情况而言，需要全社会公民的文化自觉和主动参与。让我们以相互尊重、平等相处、和谐宜人的文化精神推动导游专座落实，共同构建旅游文明、有序、和谐、安全的良好环境和文明氛围。

(作者为国家旅游局局长)



旅游漫笔

## 国家旅游局将集中整治5A、4A级景区

本报电(记者赵珊)为切实加强旅游景区管理,强化事中事后监管,维护游客利益,国家旅游局日前下发通知,决定以5A、4A级景区为重点,对全国旅游景区进行集中整治。对存在问题的景区,将作出严肃处理,包括取消一批问题突出的5A、4A级景区资格。

去年以来,国家旅游局持续加大了对5A级景区的管理力度,建立了动态退出机制,取得了良好反响。现行管理体制下,4A级景区评定管理职责由各省区市旅游部门承担,各地4A级景区取得了长足发展。但也有部分景区在获得A级景区资格之后,不重视

管理,出现了设施老化、环境恶化、管理弱化、服务退化等问题。

通知要求,今年9月—12月,各省区市旅游部门开展自查自纠,对照《旅游景区质量等级的划分与评定》国家标准,重点针对景区安全、服务质量、厕所革命、公共基础设施、讲解服务、景区价格等方面问题,对本地区5A、4A级景区予以全面检查,同时推进3A及以下A级景区检查工作。各地要针对景区存在的问题,指导督促有关方面制定整改措施,明确责任要求,督促景区认真整改到位。明年初开始,国家旅游局将在全国范围内分批开展集中检查。

## 外国留学生喜游中国

# 陈伯孝的澜沧江溯源之旅

敖阳利

8月9日是中国传统节日——七夕节,对于来自越南的复旦大学博士留学生陈伯孝来说,这一天还有着特殊的意义:在云南勐腊县关累镇(中缅老)三国交界处,与来自中国、泰国、缅甸、老挝和柬埔寨的5名大学生志愿者一起,接过云南少数民族代表从澜沧江舀取的圣水。在接下来的12天里,他们携带圣水途经昆明、大理、芒康、昌都、囊谦、杂多等云、藏、青三省17地,穿越2518公里,最终抵达澜沧江源头,并将圣水汇入,完成澜沧江寻根溯源之旅。

### 重访澜沧江之源

今年30岁的陈伯孝(TRAN BA HIEU)是复旦大学心血管药理专业的博士研究生。谈到参加此次澜沧江溯源之旅活动的初衷,陈伯孝说,去年他作为越南青年代表参加了“澜沧江-湄公河之约”国际大学生夏令营活动,在澜沧江源头与6国青年共同建立“澜沧江-湄



6名志愿者将水汇入澜沧江源头

陈秀梅摄

公河之约”纪念碑,并宣誓为澜沧江-湄公河流域生态环保和发展共同团结努力。今年在看到溯源活动的志愿者招募信息后,他毫不犹豫地报名参加,用实际行动践行宣言。此外,陈伯孝也亲自看一看澜沧江-湄公河流域每一段河流所承载生态文化的不同。

由青海省玉树藏族自治州旅游局发起的澜沧江寻根溯源之旅是以生态体验、环境保护为核心,全面反映澜沧江沿线生态、文化、旅游发展的新成果,助力保护澜沧江源头的大型活动。活动招募了6名来自澜沧江-湄公河流域6个国家的大学生志愿者参与拍摄,陈伯孝就是其中之一。

其他5名大学生志愿者中,中国、老挝、泰国的志愿者分别是来自复旦大学国际关系专业的硕士研究生黄磊、行政管理专业的大二学生吴勇斌和国际贸易专业的硕士研究生宋薇薇;缅甸学生志愿者是来自广西中医药大学中医传统专业的武绍云;还有柬埔寨大学生代表黄宝端。志愿者们身着自己国家的传统服饰,

携带盛水器,跟随车队朝着澜沧江源头前行。

8月20日,溯源之旅团队抵达终点——澜沧江源头扎西齐瓦。时隔一年,陈伯孝再次站在澜沧江源头,他感到无比自豪和激动。“在这里我们6国青年把一路上取的水汇合在一起然后流入澜沧江源头,我们汇合的不仅是水,而是6国青年为湄公河生态环保的团结和共同决心,愿为了澜沧江-湄公河流域的环保和发展而共同努力。”

### 最长最特殊的中国之旅

自2006年至今,陈伯孝已经在中国留学10年,从本科一直念到博士。“来中国是为了学习中医中药,中医药博大精深,是中国特有的一门学科,对人类健康及越南传统医学影响深远。”陈伯孝谈到:“中国是一个古老又现代,有着五千年文明发展的国家,来中国学习能帮我开阔视野,丰富历史文化知识。”

在十年时间里陈伯孝“走南闯北”,游历了

中国不少城市:南抵南宁、桂林、昆明、丽江等地;北达北京、西安;东及上海、南京、杭州;西至西宁、成都、玉树等。而此次溯源澜沧江之行,是他目前在中国所经历的最长最特殊的旅程。

“从勐腊到玉树,再到澜沧江源头,我们每天都在赶时间,连续十几个小时汽车,经常都是凌晨或半夜才到目的地,每天只有三、四小时的睡眠时间,特别是从云南的景洪到昆明这段路程是12小时通宵坐夜车。”陈伯孝说。

澜沧江-湄公河是一个生态多样性的河流,在这段旅程中,陈伯孝和团队成员一起穿越不同类型气候的地域,难免出现饮食和气候上的不适应。经过10天跋涉到达玉树时,陈伯孝体重轻了两斤,皮肤也被晒得黝黑,同时还出现了高原反应,感到头晕疲倦。来自复旦大学的泰国留学生宋薇薇是6名志愿者中唯一的一名女生,在玉树囊谦,她穿着泰国传统露肩筒裙,顶着烈日照射,与藏族姑娘、康巴汉子一同跳起锅庄舞。

“这不仅是一溯源之旅,也是友谊之旅。”陈伯孝说,一路上他结识了很多媒体界、摄影界的朋友,与志愿者团队成员也建立起深厚的友谊,他们在车上唱歌、讲笑话、拍照和看电影,从开始到结束一直保持着热情、欢乐和充满活力的状态。“我们相互说着,这是我们一生中最美的旅程。”



陈伯孝在四川兔儿山

### 行走中感悟中国

“溯流而上,从层层茂盛的热带丛林,到林立的松林、洁白的雪山,再到蓝天碧水、绿草草原,澜沧江的水也从土黄到碧绿,一路上的美景真让人陶醉。”陈伯孝谈到,中国自然地理辽阔,每个地方都有独特的传统文化,云南的傣族、白族和青海藏族从服装、建筑到美食都各有特色,丽江古城、香格里拉及玉树的囊谦、昂赛等地都给他留下深刻印象。“傣族的美食特别是烧烤让人百吃不腻,西双版纳的孔雀舞优美、生动又柔和,藏族的康巴舞蹈欢快又有活力。”

这次澜沧江溯源寻根之旅中,令陈伯孝印象最为深刻的还是玉树。因为长期生活在上海大城市里,所以当来到玉树看到辽阔的草原、蓝天白云绿地以及呼吸到清新的空气时,他感到非常兴奋,有一种可以自由奔跑的心情。淳朴、善良和热情的玉树人民也给他留下了深刻的印象,以及他们虔诚的宗教信仰。“在新寨嘛呢石堆,每天都有很多人顺时针绕着石堆边走边诵经,当我把一块嘛呢石放在这里时,心中只有一个愿望——希望玉树的永远是蓝,地永远是绿,水永远是清,祝愿玉树人民永远幸福平安。”

留学中国10年,陈伯孝也深刻感受到中国令人瞩目的变化:经济快速发展,交通越来越快速、便利,人民的生活水平不断提高。“2006年我刚到上海时,京沪高铁还没有开通,现在中国已经建成关联各大城市的高铁网络系统,上海也有多条高铁线路直达很多其他城市。我暑假回家先是坐28小时火车到南宁,再坐汽车到河内,去年至南宁的高铁建成后,时间就缩短为12小时。”

谈及毕业之后的打算,陈伯孝表示自己还是想回越南工作,把在中国学到的知识用以为家人和同胞的健康提供帮助,同时他也希望将来能够尽自己绵薄之力,为越中发展作出贡献。

### 旅游感知美丽中国⑤

## 张家界缔约创新跨国旅游合作

王建军 何婕

中国张家界市、延边州与韩国釜山市8月29日签署两国三市州的旅游合作框架协议,开创了跨国旅游合作的新模式。与此同时,中国延边、长春、吉林、鞍山、营口、辽源、张家界、郑州和长白山管委会与韩国釜山市、束草市、浦项市等中韩12市州还正式成立中韩旅游战略合作城市联盟,发布了延吉宣言。

张家界是韩国游客最喜爱的旅游目的地,每年接待韩国客人超过50万人。张家界市与韩国釜山、首尔开通了空中航线,每年通过釜山到张家界旅游的客人数以10万计。延边朝鲜族自治州位于中国东北吉林省东部中朝边境,是中国最大的朝鲜族聚集地。随着大量韩国客人到张家界旅游,延边州有数千名朝鲜族旅行社工作人员和导游活跃在张家界,使张家界具备了接待韩国游客的基本能力。

张家界延边釜山中韩两国三市州签署的旅游合作框架协议,重点在强化政府主导、开展联合促销、加强协调沟通三个方面着力,重点推进三地旅游产品开发一体化、旅游市场推广一体化、旅游政策措施一体化。是实现中韩旅游城市合作,促进融合发展、共创共赢的跨国旅游发展新模式。

出席旅游合作框架协议签约仪式的张家界市副市长欧阳斌介绍说,韩国是中国和张家界最大的旅游客源市场,中国也是韩国最大的人境游客来源国。推进中韩旅游城市跨国合作具有良好的基础,张家界与吉林延边、韩国釜山签署合作协议,可以最大程度实现旅游资源的优势互补、资源共享、利益互惠,是跨国旅游合作的新模式,具有光明的发展前景。



9月1日起,《旅行社老年旅游服务规范》正式实施。银发旅游市场存在的赶行程、加自费、少保障等乱象是否得到实质改变?老年旅游市场能否以此为契机,由一些旅行社视作的“鸡肋”变为“香饽饽”,从而进一步做大市场蛋糕?

新华社发 徐 骏作

## 兰考“请见书院”

封人

河南兰考县是由考城、仪封、兰阳三县合并而来,古称葵丘,是春秋五霸之首齐桓公的会盟之地。

兰考仪封乡,历史上曾流传孔子周游列国途经此处,当地乡绅、学士邀请孔子逗留讲学。仪封作为孔子的过化之地,在《论语》八篇篇中有明确记载:“仪封人请见,曰:君子之至于斯也,吾未尝不得见也。从者见之。出曰:二三子何患于丧乎?天下之无道也久矣,天将以夫子为木铎。”

正因为孔圣人到过仪邑而留有记述,为纪念这位伟大的思想家和教育家,后人镌刻“请见夫子处”碑,现兰考县存有残碑,为县重点文物保护单位。在圣人喝水的地方,后人建有仪封饮泉书院。

到了清朝,河南仪封(今兰考)人张伯行(1651—1725)为官二十余载,康熙

皇帝赞扬他“居官清正”。史称“操守清浩,立志不移”,有“天下第一清官”的美称。康熙三十四年二月,张伯行重建仪封饮泉书院,改名为“仪封请见书院”。

张伯行为官一处,造福一方,工于谋事,耻于谋私,曾做《禁止馈送檄》,又称《却赠檄文》,高悬堂上,以明其志。檄文写道:一丝一粒,我之名节。一厘一毫,民之脂膏。宽一分,民受赐不止一分,取一文,我为人不值一文。谁云交际之常,廉耻实伤,倘非不义之财,此物何来?

檄文的意思是:受贿一丝布,一粒粮食,关系到我的声誉品德;如受贿一厘金,一毫银,都是搜刮民众的血汗。纵容一分,人民少得到的赏赐却不值一分;贪得一文,我的人格便一文不值,谁说行贿馈送是所谓平常小事,实际上它破坏了廉洁的美德;如果说这不是不义

之财,那是从哪里来的呢?

这就是史上著名的却贿“一字文”,至今仍有教益。

仪封请见书院因为封人请见过孔圣人,得到过圣人的教化而得名,也因清官张伯行的重建而得以流传。

为弘扬儒家文化思想,河南兰考修建孔子塑像和请见书院。2015年夏天,范曾先生为请见书院题写院名并创作《孔子赋》。范曾先生所关心的兰考仪封请见书院,旨在倡导国学,以圣人之圣迹,张伯行之清正,教化民风,启发民智,砥砺民众。《孔子赋》碑现已成为兰考耀眼的人文景观。2016年7月11日,我们走进抱冲斋拜访了范曾先生,当他得知兰考这几十年来的变迁,特别是兰考近年来突飞猛进的发展,抑制不住兴奋之情,迅即提笔题词:“炎黄的伟大子孙承继继裕禄同志遗愿,



把兰考建成美丽的天堂!”

目前请见书院整个格局按西庙东学的规划来建设,为彰显仪封人请见夫子处的文化内涵,园内树立9.5米高的至圣先师孔子像。请见亭、孔子饮泉亭已建成。广植花草树木,硬化广场,景区初见雏形。请见书院正在抓紧建设中,将来还要扩大规模,建请见碑廊、书画院、图书室、生态园等文化旅游设施。

# 为什么要设『导游专座』?

李金早

本报纽约电(记者李晓宏)“纽约轮”有限责任公司近日举办发布会,介绍纽约新地标“观景摩天轮”项目进展情况,宣布“纽约轮”将于2017年底在该市斯塔滕岛(Staten Island)落成,2018年春天开始运营。

“受美国‘伦敦眼’的启发,我们建造‘纽约轮’。”该公司总裁兼首席执行官理查德·A·马林说,纽约摩天轮项目2013年获得纽约市长官批准,设计高度约190米,将是全球最高的观景摩天轮。

记者在项目工地看到,摩天轮地基工程今年6月已经完工,为安装观景轮做好准备;售票处及商场的桩帽已准备好,可以进行地面铺设和钢架施工;停车场将建3层楼停车塔,可停放950辆小客车及12辆巴士,目前已完成3/4工程。

据理查德·A·马林介绍,“纽约轮”设置36个圆柱形“观光室”,每间容纳40位乘客,回转一圈38分钟,可俯瞰哈德逊河两岸港口及曼哈顿摩天大楼的壮丽景象。项目运营后,

## “纽约摩天轮”2018年春开门迎客

开放时间将从上午10点至晚上12点,票价35美元。

位于斯塔滕岛的“纽约轮”,与曼哈顿岛一河之隔。站在建设工地眺望对岸,但见自由女神像、新世贸大厦等地标性建筑。上世纪90年代末以前,斯塔滕岛用来堆放垃圾,垃圾场关闭后,纽约市政府为该地区经济发展提供了诸多优惠条件,如开设免费轮渡吸引游客和居民。此次“纽约轮”落户,更将大幅推进该岛建设。

理查德·A·马林告诉记者,该项目耗资巨大,仅摩天轮一项就高达5.9亿美元,还要配套兴建大型购物中心,包括名品折扣店、餐厅、旅馆和电影院等,投资需要3.5亿美元。整个项目将创造300多个长期就业机会,并带来4000多个建筑、餐饮、商业等相关领域工作。

新景点建成后,游客乘坐免费轮渡或驾车登上斯塔滕岛,迎面是“帝国奥特莱斯”,购物、吃饭、买票后,往北走乘坐摩天轮观光,结束后还可以去旁边的圣乔治棒球场看场比赛。届时,斯塔滕岛将成为独具魅力的海滨旅游胜地。

当下纽约市正在经历高速发展,诸多新开张和在在建景点不断为这个“世界十字路口”的景观增色。作为纽约第三大旅游客源国,中国旅客近年来不断攀升,预计在今年“中美旅游年”将超过百万人次造访纽约。