2015年国家形象全球调查报告显示

中国整体形象稳步提升

本报记者 李 婕 杨俊峰 王 萌

二十国集团（G20）领导人峰会即将在杭州召开，中国又一次成为世界的焦点。除了政府层面往来之外，普通海外民众对中国和中国人究竟印象如何？对崛起的中国抱有哪些期待？

这些问题在中国外文局对外传播研究中心近日发布的第四次中国国家形象全球调查报告（2015）中得到回应。调查发现，中国整体形象稳步提升，并呈现新特点。

本次调查由中国外文局对外传播研究中心与华通明略等两家国际调查咨询公司合作开展。研究中心设置调查议题，合作公司提供全球样本库，调查采用在线问卷填答的方式并严格执行在线调查的国际标准。调查首次覆盖G20中的19个成员，涵盖亚、欧、非、北美、南美和大洋洲，受访者达9500人。

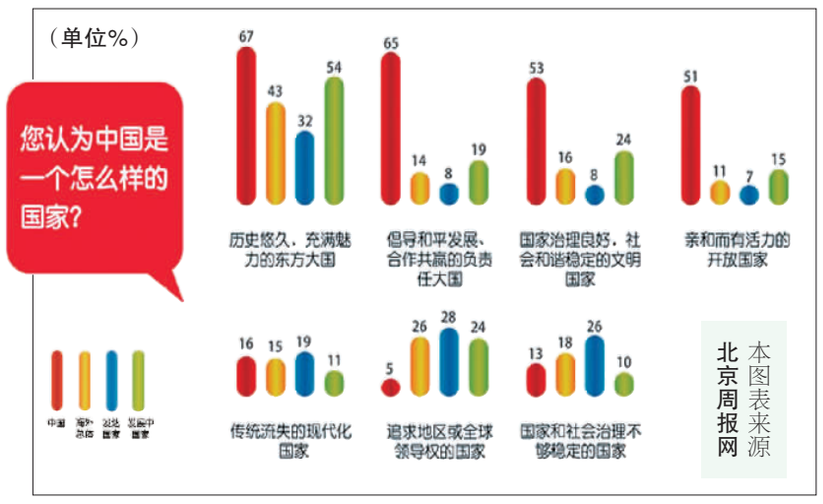
■ 年轻人好评度高

在本次报告中，中国国家整体印象得分达到6.2分（总分10分），比2014年高出0.3分。中国外文局对外传播研究中心传播战略研究室副主任孙敬鑫在接受本报采访时说："中国的整体形象在不断提升，尤其是越来越受到精英阶层的认可。"这是孙敬鑫对4届国家形象调查成果纵深观察，并结合智库诸多研究课题得出的结论。

调查显示，海外年轻群体对中国好评度更高。按年龄分析，年轻群体（18-35岁），对中国印象的打分最高，为6.6分。在对中国的了解程度，对中国未来发展形势、中国发展道路和模式、"一带一路"倡议的评价，对中国品牌的信赖等诸多议题上，年轻群体都表现出更为积极的态度。

海外受访者来华意愿上升，北京、上海、香港成为首选城市，未来3年内有计划来中国学习、工作或旅游的比例占到31%，高于2014年的26%。计划访问地区中，最受青睐的中国城市前3位依次是北京（48%）、上海（30%）和香港（23%）。

中国产品海外形象有所改善，尤其是售后服务方面进步显著。质量问题依然是阻碍中国品牌海外发展的重要因素，占到60%的比重。但相比于2014年，海外受访者在食品安全、售后服务和价格方面的不满意度分别下降6%、13%和9%，中国产品在售后服务方面的进步尤为明显。



■ 高铁成就名气最大

中国正成为海外民众的关注热点，科技则是他们最希望通过中国媒体来了解的内容之一。61%的海外受访者对中国的科技创新能力表示认可，这个数字甚至超过中国受访者(57%)。

在科技领域，高铁成为认知度最高的中国科技成就，21%的受访者表示了解"中国高铁运营里程达到1.9万公里，稳居世界高铁里程榜首"。

一系列新兴科技创新品牌也越来越为海外民众所熟悉。联想、华为、阿里巴巴、中兴和海尔占据最为受访者熟悉的品牌前5位，而小米、微信、UC浏览器等新兴科技品牌的熟悉度排名亦有明显提升。

■ 中国元素保持稳定

在调查中，"历史悠久、充满魅力"成为中国最突出的国家印象，选择该选项的受访者比例达到43%，其中发展中国家的选择比例更是高达54%。中国国民形象则被认为是"勤劳敬业"，其次的特点分别是集体主义、热情友善和诚实守信。

在今年报告呈现的诸多变化中，还有一项——中国元素保持稳定。海外受访者认为中医、武术和饮食是最具代表性的中国元素，选择比例分别高达50%、49%和39%。此外，表示对中国语言和文化感兴趣的人群占到总体海外受访者的34%。

■ 合作倡议广受关注

与往年3期调查不同的是，今年问卷新增了"全球性议题"部分。调查显示，在今后的全球治理中，海外受访者最希望中国可以在经济领域发挥更大作用(64%)，其次是科技领域(58%)。

中国的各项合作倡议也受到关注。海外受访者中，了解"一带一路"倡议的受访者占15%，发达国家和发展中国家受访者的比例接近，分别为16%和14%。整体来看，海外受访者认为由中国政府倡导的大多数合作举措是有益处的，排在前4位的依次是："从贵国进口更多的产品到中国"(60%)、"加强与贵国的科技合作"(59%)、"鼓励更多中国游客去贵国旅游"(59%)、"加大与贵国的经贸合作"(57%)。

人民网全媒体扶贫信息平台上线

本报北京8月30日电（**李彤、付长超**）人民网全媒体扶贫信息平台今天上线。人民日报社副总编辑、人民网董事长王一彪，国务院扶贫办副主任洪天云和人民网总裁牛一兵共同为人民网"全媒体扶贫信息平台基层调研行"和"纪念长征胜利80周年产业扶贫及融媒体行"活动授旗。

在同时举办的"走好'新长征'扶贫之路"论坛上，人民网与河北省威县和滦平县、河南省虞城县和兰考县签署了全媒体脱贫合作意向书。

玉树高原游火了"牧家乐"

入秋以来，到青海省玉树藏族自治州旅游的游客络绎不绝，他们游览高原美景，在藏族牧民开办的"牧家乐"摄影、骑马、品尝藏餐，享受高原草原秋天之美。

图为治多县藏族牧民尼玛家的帐篷。

韩加君摄（人民视觉）

中吉外长就中国驻吉使馆遇袭事件通电话

吉方将彻查恐袭事件严惩肇事凶手

据新华社北京8月30日电 30日，外交部长王毅同吉尔吉斯斯坦外长阿卜杜勒达耶夫通电话。

阿卜杜勒达耶夫表示，吉方最强烈谴责发生在中国驻吉尔吉斯斯坦使馆的自杀式恐怖袭击事件，受吉领导人委托，我对中国驻吉使馆及受伤人员表示慰问。他表示，事件发生后，吉方已采取一切应急措施，一定彻查到底，严惩凶手。吉方将全力确保中方在吉人员和机构的安全。吉方愿加强与中方在反恐等领域合作，共同打击"三股势力"。

王毅强烈谴责袭击中国驻吉尔吉斯斯坦使馆事件，要求吉方尽快查明真相，严惩元凶，杜绝此类事件再次发生。中方支持双方进一步深化反恐合作，维护共同安全利益。

中国药企首获全球卓越绩效奖

本报北京8月30日电（记者**王君平**）亚太质量组织日前发布2016年全球卓越绩效奖评审结果，扬子江药业集团荣获"2016年度全球卓越绩效奖"（世界级），成为中国第一家获得该奖项的制药企业。

亚太质量组织成立于1985年，是有自主权、非政治性、非盈利性的国际科学技术组织。奖项设世界级（最高级）、业界最佳级（第二级）、追求卓越奖（第三级）3个级别。全球卓越绩效奖是企业卓越绩效方面唯一正式的国际认证，是目前唯一一个跨国家和地域表彰追求卓越组织的国际性管理奖项。

欧洲首家针灸培训传承基地落户匈牙利

据新华社布达佩斯8月29日电（记者**杨永前**）世界针灸学会联合会（世界针联）中医针灸传承基地29日在位于布达佩斯的匈牙利医学联合会总部举行授牌仪式。

这是世界针联在欧洲设立的首家中医针灸传承基地，标志着中医针灸传承教育正式走入欧洲。

来自世界针联、匈牙利中医药学会、匈牙利医学联合会等组织的数十名代表出席了当天的授牌仪式。中医针灸培训基地成立后，将以匈牙利为中心辐射东西欧，培训来自欧洲各国的中医针灸工作者。

世界针联主席刘保延说，初步统计显示，全世界有183个国家和地区在应用针灸，建立传承基地并让更多人掌握这门技艺，对于让针灸发扬光大、真正安全有效地得到使用非常重要。他表示，希望以"一带一路"为纽带，让中医针灸成为主流医学。

国产直升机高原首次实战演习

在日前举行的代号为"卫士—16·昆仑"武警部队反恐维稳战役演习中，中国自主研制的第一款大型民用直升机——AC313型直升机，首次在新疆昆仑山腹地海拔4000米以上的高原山区，完成空中侦察、投送兵力、运送通信器材等实战任务。 **程万海 杨 豪 汤向伟**摄影报道

九月起，一批新法规走进公众生活

本报记者 **邹雅婷**

●每年9月5日为"中华慈善日"

今年3月，第十二届全国人大第四次会议通过《中华人民共和国慈善法》，这部法律将于9月1日起正式施行。

慈善法共12章112条，涉及慈善组织的登记认定、慈善募捐的主体范围、慈善活动的税收优惠等问题，其中明确了慈善组织、捐赠人、受益人3类慈善活动主要参与主体享受税收优惠的权利；明确了对开展扶贫济困的慈善活动要实行更特殊的优惠政策；同时，允许企业捐赠结转以后3年扣除，进一步鼓励企业向慈善组织进行捐赠。慈善法还规定，每年9月5日为"中华慈善日"。

●派出所不再开具多项证明

由公安部等12个部门联合出台的《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》，将于9月1日起实施。

意见规定，对于居民户口簿、居民身份证、护照等法定身份证件能够证明的14类事项，公安派出所不再出具证明，具体包括：公民姓名、公民曾用名、公民性别、公民身份证号码（含15位升18位证明）、公民民族成份、公民出生日期、公民出生地、公民籍贯、公民户籍所在地住址、户口迁移情况、住址变动情况、户口登记项目内容变更和更正情况、注销户口情况、同户人员与户主间的亲属关系。专家表示，意见的实施有助于减少"奇葩证明"所带来的困扰。

●国管公积金提取手续瘦身

根据中央国家机关住房资金管理中心发布的通知，9月1日起，国管公积金的提取流程将进一步简化。

通知明确，职工在办理住房公积金提取业务时，需填写《住房公积金提取承诺书》，申报信息并作出承诺，之后凡是可以通过相关部门获取信息进行联网审核的，不再要求提供相关证明材料。

通知指出，如果职工达到法定退休年龄，并且单位已经将其住房公积金账户封存，则不需要提交任何材料就可以办理公积金提取业务。此外，缴存国管公积金的职工如果在北京购买二手房，只需要通过身份验证就可以办理业务。

●互联网弹窗广告应确保一键关闭

9月1日起，国家工商总局发布的《互联网广告管理暂行办法》将正式生效。办法明确，"推销商品或者服务的付费搜索广告"也属于互联网广告，应当与自然搜索结果明显区分；互联网广告应当显著标明"广告"字样；医疗、药品、特殊医学用途配方食品、医疗器械、农药、兽药、保健食品广告等未经审查，不得发布；处方药和烟草的广告禁止利用互联网发布；在互联网页面以弹出等形式发布的广告，应当显著标明关闭标志，确保一键关闭。

●流动人员医保转接有规可依

人力资源和社会保障部印发的《流动就业人员基本医疗保险关系转移接续业务经办规程》将于9月1日起实行。

根据规程，流动就业人员基本医疗保险关系可办理跨制度、跨统筹地区转移接续，参保人需要在转出地中止参保，及时参加转入地医保，并向转入地经办机构提出转移申请。

规程指出，进城落户农民和流动就业人员参加新农合或城镇（城乡）居民等基本医疗保险的信息应连续计入新参保地业务档案，保证参保记录的完整性和连续性。

●专利收费减缴最高可达85%

财政部、国家发改委联合印发的《专利收费减缴办法》将从9月1日起实行。

记者获悉，相比2006年颁布的《专利费用减缓办法》，新办法加大了减费力度，将专利年费减缴期限从3年延长至6年，进一步细化了符合优惠政策的条件。

据财政部初步测算，新办法实施后，每年可减轻申请人或专利权人负担约41亿元，有利于促进专利流通。

新办法规定，上年度月均收入低于3500元（每年4.2万元）的个人，上年度企业应纳税所得额低于30万元的企业，以及事业单位、社会团体、非营利性科研机构，可以向国家知识产权局请求减缴4项专利收费。专利申请人或者专利权人为个人或者单位的，减缴规定收费的85%。