

●为您服务

中国游客赴美安全须知

马丹

今年是中美旅游年,预计赴美中国游客将从去年的250万人次升至500万人次。随着中国游客激增,安全问题更加凸显。在中国驻旧金山总领馆日前召开的2016年“中美旅游年”旅游合作与安全座谈会上,美国执法部门和公园管理部门代表以及中国驻旧金山总领馆官员向中国游客提出一些安全建议,希望中国游客加强防范。

贵重物品勿留车内 少带现金多用卡

旧金山警察局副局长加勒特·汤姆在座谈会上说,砸车盗窃在旧金山非常猖獗,去年受害人报告了近2.6万起汽车被砸案件。作案人可在快至30秒内迅速将汽车玻璃砸开,盗走车内物品。他提醒中国游客不要把行李、手包和手提电脑等个人贵重物品留在车内,把车停在光线良好的地方,以免招来不法之徒。

中国游客被砸车劫财的案件在旧金山时有发生。今年6月,几名中国摄影师在旧金山市区用餐后回到停车场,发现车窗被砸碎,留在车内价值6万多美元的专业摄影器材被洗劫一空,一同丢失的还有大批现金财物和他们在美国20多天拍摄的全部作品。

汤姆同时建议中国游客随身少带现金,尽量多用信用卡付款。即便身上有现金,最好也放在衣服前袋里,因为放在后袋很容易被窃。

严格遵守公园规则 别靠近野生动物

美国有很多著名国家公园是吸引中国游客的热门景点。美国国家公园管理局太平洋西部地区负责人科林·史密斯说,希望中国游客遵守安全规则,在游览国家公园时确保人身和财产安全。

他说,驾车进入国家公园,应注意不要因周围的美景而分心。有的国家公园地处沙漠地带,游客应备足饮用水,每人每天至少需要饮水4.5升。离开汽车

时,游客不要把钱物、手提电脑等随身贵重物品留在车内显眼的地方。

对于美国国家公园里常见的野生动物,史密斯提醒中国游客不要靠近,远观即可,尤其不要喂食野生动物。国家公园常有熊出没,而熊喜欢找游人放在车里和露营地的食物,因此游客应妥善存放食物。

史密斯说,游客不能带走国家公园内的任何东西,包括一草一木一石以及野生动植物,否则会面临麻烦。

据媒体报道,今年6月,一名中国游客在黄石公园离开指定观景区,踩过岩层去灌取温泉水,结果被公园管理人员罚款1000美元。

遇到困难寻求保护 可拨“12308”求助

中国现在是美国第4大旅游客源国。中国驻旧金山总领事罗林泉在座谈会上说,2015年赴美中国游客有250万人次,预计在中美旅游年里,中国赴美游客将上升到500万人次。

近年来,美国发生的涉及中国游客的案件有增无减。罗林泉说,中国驻旧金山总领馆每月会接报多起中国游客和留学生伤亡事件,接报的抢劫、盗窃案件更多。

他表示,中国驻旧金山总领馆高度重视对中国公民提供领事保护和协助。与此同时,总领馆也需要美国政府部门、执法部门、旅游部门的协助与合作,以加强对中国游客和相关旅游服务机构的安全意识教育,更好地保护中国公民的安全。

中国驻旧金山总领馆侨务组领事谭大说,如果中国游客在海外遇到困难,可以拨打中国外交部设立的全球领事保护和服务应急呼叫中心“12308”24小时热线电话,寻求领事保护。如果案件发生在驻旧金山总领馆辖区,呼叫中心会协调总领馆跟进处理。求助也可以直接拨打总领馆的24小时领事热线。去年这条热线接到7000多起求助电话。

(据新华社电)



徐骏作 (新华社发)

相关阅读

美国旅游、海关等部门 为中国游客提供便利

随着美国对中国游客10年有效签证的落地,美国已成为中国游客长线出境游最热门的选择之一。而今年,伴随“中美旅游年”的开启,又为赴美旅游再添一把火。

在2016“中美旅游年”框架下,美国多地旅游局陆续开展中美旅游交流活动。据洛杉矶旅游局透露,随着中国游客赴美人数的增加,美国当地中文指示牌在逐渐增多,中餐馆也在增多。美国旅游业者不断推出便利的旅游服务措施,包括中文语言服务、符合中国游客饮食习惯的热水、餐食等。

美国海关与边境保护局督查官刘汉娜(音译)说:“我们有40%以上的工作人员会双语,中国游客抵达旧金山国际机场后,如果需要语言帮助,随时可以寻找说中文的工作人员。”

她还介绍,持旅游和商务签证来美国的中国游客,如果第二次来美,用同样签证及同一本护照入关时,可以使用海关的“自动护照查验机”快速通关,按照提示扫描护照,回答问题,节省排队时间。“我们在旧金山国际机场放置了32台机器,提供34种语言,包括中文,一分半钟就能完成查验。”刘汉娜说。

旧金山警察局华裔副局长谭敬文提醒中国游客和留学生:拨打报警电话911求救时,可以寻求语言帮助。旧金山警察局有365名亚裔警员,大约100多人会讲中文。

(本报综合新华社、中新社报道)

●礼仪漫谈(2)

交际礼节

智利人最常用的称呼是先生、夫人或太太。对未婚青年男女称少爷和小姐,而熟人、朋友之间可直呼其名。在正式场合,称呼姓氏并加行政职务或学术头衔。

见面礼节多是握手,熟人之间会拥抱和亲吻。女士相见,一般亲面颊,男士见到熟悉的女士,也可亲面颊。上了年纪的人见面,爱行举手礼或脱帽礼。常用问候语是“您好”“见到您非常高兴”“感谢上帝让我们相识”等。

智利人的时间观念比较强,凡事都习惯按预定的时间进行。到智利人家中做客,要在门外等候,待主人邀请后才能进门,一般要送一束鲜花给女主人。在公共场合,年轻人会将方便让给老人、妇女和孩子。

每日西餐

智利人习惯一日三餐:早餐多为咖啡、吐司(点心);下午1时左右进午餐;下午4时加餐,以咖啡、吐司为主;晚9时进晚餐。喜清淡、微甜,主食多为面食,也吃米饭。牛羊肉多烤制,常吃的蔬菜有土豆、黄瓜等。智利人待客,常见的食品有“乔克洛”玉米糕(用新鲜的玉米面制成)、“肉汤菜饭”(用大米、玉米粉、肉汤和蔬菜制成)、馅饼(用奶酪、海鲜或肉末、葱头、葡萄干、油橄榄、鸡蛋等作馅)。

作为滨海国家,智利海产品丰富,质量上乘。他们认为活鱼的眼、头、内脏味道最美。智利的的水果有苹果、柑橘、葡萄、桃、李子、杏、荔枝、西瓜、甜瓜和山椒等。智利人爱饮酒,待客必有酒,低度白酒和红、白葡萄酒在餐桌上不可缺少。他们常把掺进柠檬汁和砂糖的酒庄作开胃酒。

服饰讲究

智利男子传统服装是白色绒布衬衣或绸衬衣,再套上坎肩和浅色布短衣,腰系红色布带。天冷时要披斗篷,斗篷用色彩鲜艳的毛料织成,上面饰有花纹。2004

外国礼俗面面观

智利

马保奉



图为智利复活节岛上神秘的石人像

年在智利召开的APEC会议上,主人为与会各国领导人制作的民族服装“查曼多”,像盔甲一样,给人留下深刻印象。

在正式场合,居民一般穿西装,西装样式庄重保守,而颜色喜单色,如蓝、绿、红、黄、白等均可见到。沿海地区人们着装色彩一般比较明快。内地大都属矿区,服装上的金属装饰比沿海地区种类多。

参加正式晚宴,讲究着深色西装及打庄重颜色的领带;晚宴西装颜色深浅可稍随意。女子着裙装,未婚女子裙装配圆领衫,且裙子多为红、绿或蓝色。圆领衫大都用浅色亚麻布做成,头发梳成辫子。已婚女子一般穿深色服装,裙子较长,梳发髻。

舞蹈与“围牛”

智利传统舞蹈分为集体舞和独舞,在重大庆典或欢庆活动中表演。集体舞是人们手拉手轮盘式旋转、跳动,象征大地或太阳自转;独舞是模仿某种动物,展示其跑、跳、爬、扑、斗等动作,或模仿猎人捕获动物的各种姿势,惟妙惟肖。

智利的“围牛”表演很独特。就是牧人骑马把散布在牧场上的成千上百头牛围拢在一起,场面热闹、壮观,成为一项重要的旅游观光项目。智利牧区地广人稀,牛群分散,牧主为了把牛赶回牛栏,或把它们圈起来清点数目,需要掌握围拢它们的娴熟技巧。多年的围牛实践,逐渐演变为表演项目。每年9月至次年1月,在全国范围内进行预选赛,4月初在中部城市兰卡瓜举行决赛。

喜好与禁忌

智利人钟爱百合花,视其为民族自由的象征。喜爱山鹰,视其为国鸟,象征民族解放、捍卫国家独立的英雄烈士。

智利人忌讳数字“13”和“星期五”。发生口角时,受辱的一方常用“扫帚”一词还击,意思是把对方的污言秽语清扫掉。他们认为黑色和紫色令人丧气、不吉利。送礼忌选用刀剑,认为刀剑是斩断友情的表示。对菊花的忌讳也很明确,即只能献给逝者,放在死者灵前,不可摆放在房间里,更不能拿菊花当作礼物送人。

智利人喜欢听客人谈论他们的家庭,特别是孩子。回避议论国家政治和居民宗教信仰。生意未做成前,忌讳送礼,否则会让对方心生疑窦,曾加警觉,致使生意谈判失败。

(作者为外交部礼宾司原参赞)

三招防范出境游信用卡遭盗刷

境外游前致电客服告知行程

持卡人在前往境外消费前应确保已开通信用卡的短信支付提醒、手机跨国接收短信或电话漫游功能,或是绑定微信银行,保证自己能在第一时间知悉卡内金额变化

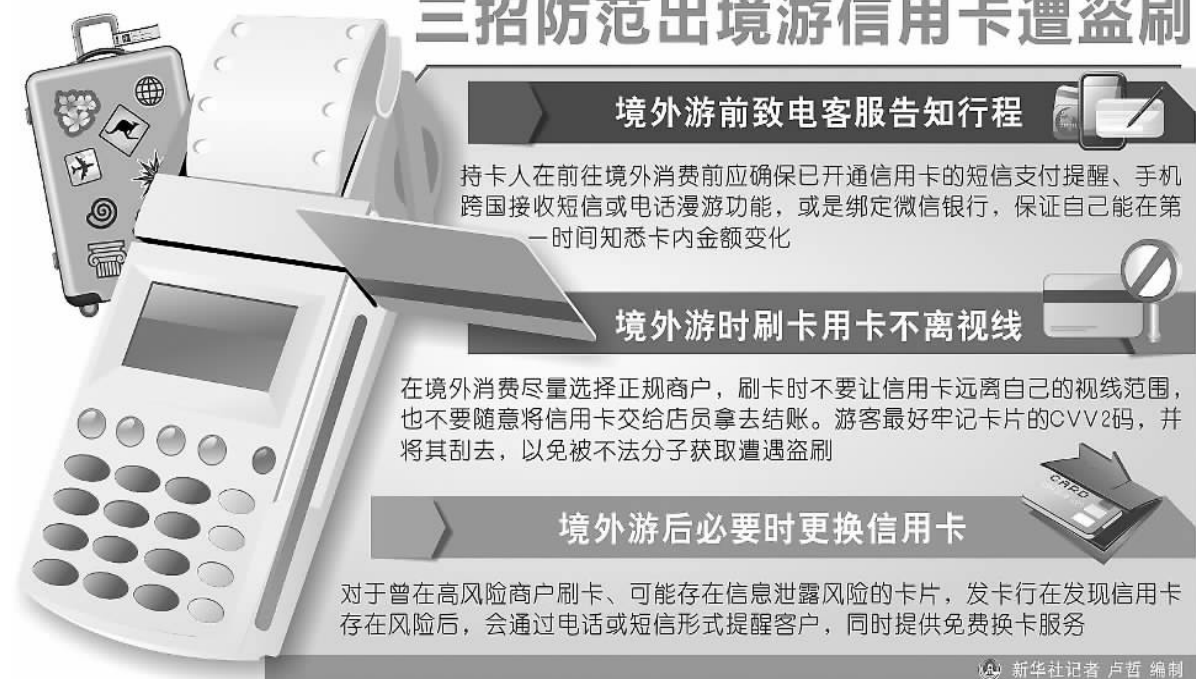
境外游时刷卡用卡不离视线

在境外消费尽量选择正规商户,刷卡时不要让信用卡远离自己的视线范围,也不要随意将信用卡交给店员拿去结账。游客最好牢记卡片的CVV2码,并将其刮去,以免被不法分子获取遭遇盗刷

境外游后必要时更换信用卡

对于曾在高风险商户刷卡、可能存在信息泄露风险的卡片,发卡行在发现信用卡存在风险后,会通过电话或短信形式提醒客户,同时提供免费换卡服务

新华社记者 卢西 编制



站在……典礼上 用法不妥

杜老师:

某媒体中说:“2014年,站在清华本科毕业生毕业典礼上,这位师姐寄语学子。”其中,“站在清华本科毕业生毕业典礼上”的用法是否妥当?请您解释一下。谢谢!

北京读者 焦之阳

焦之阳读者:

“典礼”指郑重举行的仪式,如开幕典礼、结婚典礼、奠基典礼、毕业典礼等。例如:

- (1) 王安兴在典礼上代表学校向圆满完成学业、顺利毕业的毕业生表示热烈的祝贺。
- (2) 省文化厅社会文化处调研员鲁时忠在典礼上作了热情洋溢的致辞。
- (3) 斯托尔滕贝格在典礼上发表讲话。
- (4) 在典礼上,郑晓龙讲述了现在电视剧市场基本现状。
- (5) 马斯克作为特殊嘉宾应邀参加,在典礼上他回答了来宾的提问。

以上用例均来自人民网。从这些用例可以看出,人们一般用“在典礼上”或者“在某仪式上”的说法,而不用“站在某典礼上”或“站在某仪式上”的说法。因此,“站在清华本科毕业生毕业典礼上”宜改成“在清华本科毕业生毕业典礼上”。

如果要使用“站在”,则宜说“站在某典礼的讲台上”或“站在某典礼的主席台上”等。

“站在……”一般用来表示处于某个位置。例如:

- (6) 张老师第一次站在讲台上的时候,心里很紧张。
- (7) 交通警察站在十字路口指挥来往车辆。
- (8) 站在队伍最前面的是大个子老王。

《语言文字报》原主编 杜永道



时光如梭,转眼生日又到了。这是我作为中国的外派老师,在菲律宾度过的第4个生日。

早上起床不久,便接到菲律宾华教中心黄端铭副主席夫妇的短信祝福。上班后,刚刚打开电脑,来自四面八方的祝福语便扑面而来。这其中,有中国的外派老师,有菲律宾工作的同事,还有来自于各个华文学校的领导与老师等。

满满的幸福霎时充盈于心。这不禁让我想起外派到菲律宾以后,在异国他乡所过的一个又一个生日。

2013年6月,我作为一名普通的外派教师,和另外两个同伴一起被派往菲律宾棉兰老岛的小城市务端(BUTUAN)。因为人地生疏、语言不通,无论是工作还是生活都遇到了意想不到的困难。到任一个多月了,我们仍处于迷茫之中。我的外派同伴不知道从哪里知道了我的生日,便极力撮掇我庆祝一下。我架不住他们的热情,便找了一家饭馆,3人一起吃了一顿简单而快乐的生日宴。

2014年,我被所在的华校聘为中文校长。到岗后,便和本校的全体华语教师一起,投入到了学校教育、教学的全面改革之中。正当我们的工作进行得热火朝天时,不想有5名外派教师陆续患上了登革热,住进了医院。这之中也包括我,因为我已第二次患病,病情相对来说比较麻烦,医生也感到很棘手。

恰在住院期间,我的生日到了。那天,我一个人躺在病房里,一阵阵伤感不禁袭上心头。正在此时,我的外派同事给我送来了自己动手擀的长寿面。要知道,在这个以米为主的国度里,擀上碗长寿面是多么不易啊!菲律宾的本土老师知

道了我的生日,也都赶到病房,为我唱生日歌,并送上了生日蛋糕和礼物。这一切,使远在外国的我倍感温暖。

后来,因为工作需要我调入华教中心。虽然有着一定的管理和教学经验,可是面对新的工作环境和新的工作内容,我也曾一度陷入困惑之中。中心领导和同事们及时向我伸出援助之手,尤其是黄端铭副主席,在公务繁忙的情况下,仍然事无巨细、不厌其烦地教我业务知识。各个华校的领导和外派教师也大力支持我的工作。在大家的支持与帮助下,我的工作很快就步入了正轨。

今年我生日的当天,菲律宾华教中心全体工作人员为我举办了一个小型的生日派对。望着一张张笑脸,听着一句句祝福,我感到了一种家的温馨!也正是这样的关怀和情谊,让我不断前进,在华文教育这条战线上不断进步!

海外纪闻

生日感怀

张杰(寄自菲律宾)



图为本文作者在菲律宾华人举办的美展现场留影