

台湾

老年倒下 中年照顾
两个倒下 一人照顾

台湾出现“照顾者”一族

本报记者 陈晓星 文/图

长期照顾患病亲人，不堪重负，照顾者与患者双双自杀的惨剧在当下的台湾社会不断上演，被媒体称为“照顾悲剧”。台湾进入老龄社会，最先遇到的难题是，传统的大家庭解体，“少子化”小家庭中，往往是老年倒下，中年照顾；双亲倒下，只有一名子女照顾。据统计，现在台湾有150万人因照顾长辈而辞职或换工作，他们成了新兴群体“照顾者”，平均每天的照顾时间为13.6小时，要照顾10年左右，年龄为50岁至60岁者居多，其中女性多于男性。

照顾咖啡馆

台北大安区内有一个极简咖啡馆，在上百家咖啡馆中本不出众，却因参加“照顾咖啡馆计划”而引起关注。这个计划由台湾“家庭照顾者关怀总会”实施，在咖啡馆特别是临近社区的咖啡馆举办讲座、心理治疗活动，并为照顾者重新走入职场提供“实习”机会。这样的咖啡馆被叫做“照顾咖啡馆”。

台湾媒体报道了安安在“照顾咖啡馆”的体验。安安辞职在家照顾父母10年，照顾癌症的母亲和衰弱的父亲令她心力交瘁，但父母走后，她遇到新的伤痛——难以融入社会、找不到自己的价值。今年6月她来到咖啡馆，在这里有3个月的时间接触社会。她说，刚来的时候笨手笨脚，没有自信，和顾客说话时结结巴巴，因为照顾者长期处于高压、悲伤的状态。但店长和顾客真的很“照顾”她，帮她适应工作，现在她背熟了菜单，也能与顾客互动。“关怀总会”介绍，之所以选择和咖啡馆合作，是因为这里的氛围能帮助“照顾者”放松和走出伤痛，获得工作的成就感，有助于“照顾者”重返职场和社会。咖啡馆除了提供实习机会，还要与“关怀总会”一起付“照顾者”工资。

关注“照顾者”

“照顾者”的状态并非家务事，“关怀总会”呼吁：社会日渐“高龄”，每个人都有可能走入“照顾者”行列，全社会都要关注这个群体，尽可能为他们提供帮助。首先，家庭内要彼此支援，所有成员要分担照顾工作，就算以一人为主，其他人也要找时间替班，让“照顾者”有喘息调整的机会；其次，“照顾者”要了解自己的工作并非一般家务，要学会求援，如果无法在家庭内找到帮手，就求助社会资源，比如家庭服务员、福利机构，要给自己安排放松活动。

事实是，就算不差钱，“照顾者”却远远人手不足，家庭和社会皆如此。“关怀总会”曾设想帮助送走老人的“照顾者”进入社福机构再就业，没想到无人愿意继续照顾工作。不久前，新北市一家甲等养老院大火，火灾调查时发现，养老院的42名老人只有3名“照顾者”，别说是帮助老人逃生，就是日常也难满足老人之需。消防员赶到时，看到不少老人躺在火中，连呼救的能力都没有，难过表示这是“最安静的火场”。

因此，不少倒下的老人还是由家人照顾，但“照顾者”日以继夜，经年累月，有人因此陷入绝望。今年7月，桃园市一名女子砍死痴呆祖母后跳楼身亡，这样的杀人事件引起的不是声讨而是同情，邻居对前来采访的记者说：“这孩子非常爱她的阿嬷。”据统计，台湾5年内类似的杀人案有40件，每一件都是“照顾悲剧”。调查显示，“照顾者”患忧郁症的比例很高，如果感觉走投无路时没有得到支援，很容易冲动之下走向极端。

社会该出手

解决养老长照（长期照顾）问题是蔡英文的选举承诺，近日，台湾卫生管理部门公布长照计划，将长照分为3个层面，一是小区综合型服务中心，二是日托服务中心，三是街道长照站，规定每3个村、街道就要有一个长照站提供日托、餐饮服务，乡镇要设立长照巴士接送不能自理者。此外，“照顾者”的月薪要达到3万元，照顾不能自理者还要在

此基础上加薪。

计划美好，落实不易。首先是钱的问题，按此计划，2017年的预算是207亿元（新台币，下同），照顾对象为74万人，平均每人每月不到2400元，每天最多80元，这点钱能实现计划？老百姓打了大大的问号。台湾媒体指出，长照的根本问题是财源缺、人力少，这些问题不解决，再美好的计划也没用。比如人手问题，月薪3万是否能吸引年轻人很难说。而且计划需要不少法规的配套，关系到预算、选点、建设等方面，这些需要管理部门早动手解决，千百家家庭都在等待。

有民间团体提醒既然社会长照机构不能马上奏效，家庭照顾的社会支援要补强，比如台湾有育婴假，能不能有“顾老假”？为临时成为家庭“照顾者”的职工在一定期限内保留职位，让他们有时间安排好老人长照问题。此外，要推广长照新观念，包括家庭照顾协议、“照顾者”心理建设等方面，提倡以家庭会议的方式，制定具有法律效应的家庭长照协议；社会给“照顾者”提供照顾指导、心理安慰等，同时培训照顾人才，让全社会认识到长照是一项专业工作，是社会急需人才，并不只是普通的家务事。

“照顾者”一族应随社会老龄化而生，他们不仅关系到养老和家庭生活质量，也关系到社会的发展水平和文明程度。



台北街头，“照顾者”推着轮椅走过。

声音



本周，世界著名的创投基金公司红杉资本，联合香港大专院校多位教授，联合发起成立了

“HONGKONG X 科技创业平台”，以支持香港高校研发的项目。这不仅令从事科技创新的青年人才可获得资金支持，也令科技创新成为话题。香港《商报》发表评论指出，创新不能单打独斗，要建立完整机制，为长远计，香港必须营造充满活力的创新生态圈。评论摘编如下：

长期以来一直困扰港人的一个问题：明明香港拥有全球顶尖的大学和科研机构，有众多高素质人才，又有国际金融中心的融资便利，为何香港20年来都无法培育出一个叫响全球的科技创新产品或公司？其中的一个重要原因是，香港没有形成一个充满活力的创新科技生态圈。

香港在人才、科研、资本、法治等软硬件条件上都具备世界级水平，这点已被业界人士所认同。但创新科技绝非单打独斗，教育机构培养出的人才，必须要在合适的科研岗位上，才可能培育出创新成果，成果产出之后，必须有机制促进成果在本地的转化，转化出的产品，必须有机制鼓励其商业化与市场化，而面向市场的创新产品，还需要市场机制的推广和营销，实现可持续的市场开发。上述环环相扣的创新生态，是决定一项科技创新成果能否真正转化为具备市场价值、受到消费者青睐的关键。

从2013年起，香港政府创新及科技基金就开始为本地大学提供额外资助，鼓励大学技术成果转移。2014年，又设立“大学科技初创企业资助计划”，鼓励大学团队成立初创企业，推动科研成果商品化。此次“科技创业平台”的成立，象征香港的创新生态已不再是政府唱“独角戏”，如红杉资本这样的风险投资基金，正不断看好香港的创业环境，并试图融入香港创新生态之中。

今年初，李世石与AlphaGo的一场“人机大战”，已为我们展现出以大数据、人工智能、机械人技术等为代表的前沿科技难以想象的发展前景。而香港未来的竞争力也必定与创新科技发展密切相关。

香港未来竞争力在科技

热词解析

游览车

本周，大陆游客在台乘坐的游览车起火，全车24名大陆游客无一幸免丧生火海，这一惨剧再次引发台湾对游览车安全问题的关注。一位署名中华阿靓的台湾网友发帖《大陆朋友，对不起》，质疑为何台湾总是发生重大旅游事故，而且往往是大陆团出事。指出台湾对旅游市场的管理不完善，包括游览车只有一名司机，从早到晚跟团到底，长期存在疲劳驾驶问题。而且商用车没有强制报废规定，不少用于大陆旅游团的游览车都因老旧存在隐患。相对于一些幸灾乐祸的恶毒声音，不少大陆网友回复中华阿靓：感谢你的慰问。也有台湾网友留言：你的言论让大陆知道，台湾人性未泯。

台湾管理部门也不得不出面回应游览车安全问题，交通部门表示，依大客车肇事纪录分析，肇事原因有70%是人为因素（如不当驾驶或疲劳驾驶），20%是车辆问题（如电路、爆胎等），10%则是其他因素（如天候等），大客车的安全与业者管理、驾驶人安全

训练、车辆保养维护、道路安全等都有关系。

至于大陆旅游团事故率高，交通部门认为是因为旅行社的安排太赶，往往是八天七夜环岛，为了赶行程，很多驾驶一早就出门，到深夜才休息。特别是阿里山等山区道路，疲劳驾驶和超速极易发生事故。

旅游业界提出管理部门制定游览车保养维修制度才是根本，现在各客运公司在保养维修上各行其事，有些保养厂技工和设备只适用于小型车，根本无力承担商用车的维修。管理部门应该认证检修机构，建立保养标准，维修检验人员要取得大客车维修执照，并签署法律责任书。游览车要有合格修理厂出具的保养纪录，否则不得通过车检。

有资深导游表示，检查和奖惩也很重要，条例再多，也会有游览车做假资料。现有规定出团前必须检查车况，但不少车刚在机场送走一团，马上又接新团开始行程，哪有可能检查车况？规定导游必须向乘客介绍安全门位置，但导游也未必说，游览车都是封闭的，发生意外，逃生机会很小。现在管理部门必须要真正重视起陆客的安全，一步一脚印落实管理措施，否则就是自欺害人！



台湾同胞到苗寨

暑假期间，不少台湾同胞到大陆观光访问。图为台湾同胞来到苗寨。
高东风摄



荔枝窝步道

香港的绿色容颜

邵文欣

知名旅游指南《孤独星球》(Lonely Planet)本月公布2016年亚洲十大景点，香港名列第五，香港上榜的理由不是因为大家耳熟能详的太平山和维多利亚港湾，却是因其自然人文景观，比如香港地质公园、荔枝窝村落和深水埗等旧街区。

《孤独星球》在热爱旅游的人群中享有权威，跟着它推荐的景点游香港，游客能在现代都市的背景中找到香港的另一片天地。

其实，香港不仅是繁华时尚之都，它的四成多土地都已被列为保护区，是野生动植物的家园，也是现代人向往的绿色天地。香港拥有独特的地貌与地质特征，香港地质公园是国家级地质公园，并于2011年加入世界地质公园网络。公园有8个景区，包括粮船湾景区、东平洲景区、果洲群岛景区等，景区内六角形岩柱群、页岩、海蚀、风化和褶曲等地质现象。徜徉在地质公园，奇岩怪石、低谷危崖令人惊心动魄，海蚀拱、海蚀柱、海蚀龛等造型给人无限想象，即使你是个地质盲，也会赞叹大自然的鬼工，对自然生敬畏之心。

位于新界沙头角的荔枝窝是一个有300多年历史的客家围村，这里有山有海有古村，沿木板铺就的步道而行，可赏海岸风光、小村民情和风水林之美，沿路都有资料牌，还有教育中心，介绍荔枝窝的地质、生态和历史。深水埗曾经是香港时装、饰物及布料批发中心，当纺织、制衣业辉煌不在，这条街也随之沉寂。现在，香港正整合资源，吸引年轻设计师进驻此地，带动

香港设计制造的产品聚集，让游客到此可欣赏和购买港产时尚服饰，让深水埗成为类似韩国“东大门”那样的地标。

香港自然人文景点上榜《孤独星球》，对香港旅游业开拓新市场是一种激励，香港立法会旅游界议员姚思荣表示，香港不应只集中资源于传统旅游景点，应加强推广生态旅游。比如东平洲的地质地貌很有特色，但岛上没有水电供应，海域也开始出现污染，这些需要政府投入资源建设配套设施和改善环境。除了深水埗，姚思荣表示九龙城的九龙寨城公园及启德机场都凝结着香港的历史印迹，而且附近有多家特色的餐厅，也可考虑发展为新景点。

香港特区政府从2008年起实施“活化历史建筑伙伴计划”，将创意注入老建筑，彰显其文化历史价值，成为城市新地标。现在，前北九裁判法院、旧大澳警署、雷春生堂、前荔枝角医院、美荷楼、芳园书室等老建筑已经启用，这些历史建筑变身为学校、诊所、旅馆，而且还有免费导赏服务，只要通过网络或电话预约，就会有工作人员或义工带领游客参观，了解所在建筑的历史。

如果您游香港，可选择在一个“活化”成旅馆的老建筑中落脚，这些建筑往往在黄金地段，交通方便，而且更有内涵。如果您选择美荷楼，不仅能在二楼参观“美荷楼生活馆”，走进上世纪50年代的港人生活，还能惊喜发现，著名导演吴宇森也曾是这里的住户呢。

游香港