

直挂云帆济沧海

——三亚国光德福轩渔港酒楼掠影

大海，她有气吞山河之势，有包容万物之量；她承载历史，托起巨轮，孕育生命，传承文明。

2014年金秋十月，海岛明珠三亚市依然敞开博大无私的胸怀迎接世界各地的游客。为表彰三亚国光德福轩酒楼为海南省旅游服务行业做出的努力与贡献，海南省商务厅、海南省旅游发展委员会、海南省财政厅联合发文，奖励三十万元给仅开业四年的三亚国光德福轩酒楼。喜讯传来，三亚国光集团以及德福轩酒楼的千余名员工沉浸在政府奖励的巨大幸福之中，分享喜悦的还有关心三亚市旅游业发展的各界朋友以及奋斗在海南省各级旅游行业的工作者。这个奖项是近三年来三亚唯一获此殊荣的餐饮企业。德福轩酒楼有什么成功的秘诀吗？



国光德福轩渔港

与海岛结缘 做大三亚旅游餐饮品牌

2009年以前，宁静的三亚湾游客罕至，期待着企业家的青睐与拓荒，也在等待着世界各地游客纷至沓来。在海南建设国际旅游岛政策的鞭策下，三亚市的旅游业同国家经济的发展一样，开始行驶在快速发展的轨道上。2009年，时任海南省委书记卫留成在三亚视察时作出指示，在三亚湾海坡段选取适合地段集中完善一批风情小吃街、酒吧娱乐等设施。当时，三亚市规委会决定选址国光豪生度假酒店段和亚太国际会议中心两处作为首期实施的试点项目。2010年，省政府继续推进三亚试点项目落地，三亚市人民政府召开“秘书长办公会议”，按照谁投资、谁负责、谁管理的原则，明确了先行启动和加快推进“三亚国光豪生度假酒店段的滨海绿地旅游餐饮配套服务设施”的建设项目。

三亚湾17公里椰梦长廊是三亚市委多年着力打造的环境生态工程。当时，从部队转业有过公安、政府机关、经商阅历的邵森清，把目光前瞻性地瞄准了三亚，举家从海口南下迁往三亚。他暗下决心，既然与海岛结缘，此生就与三亚市的命运休戚与共了。

有学者认为，国家的经济发展靠企业，企业的发展靠企业家，实业是社会进步发展的基石。此时的邵森清把目光投向三亚市天涯区三亚湾，他决心与三亚市的旅游业携手共进。

在湖北长江边吃武昌鱼长大的邵森清，如今想投资开发三亚湾并大干一番事业，但手头的资金捉襟见肘。邵森清首先考虑的是不能破坏生态环境的一丝一缕、一花一草，要让企业孕育在天然生态环境中，只做环保的加法，绝不破坏生态保护的减法。军人出身



平价海鲜超市

的邵森清心里明白，大海是他的命运归宿，也是三亚可持续发展的生命之源。既然决心已定，又有省委省政府鼓励政策的保驾护航，经与爱人商量后抵押了自家的房产以银行筹措资金，连同自己的存款，先后投资4300多万元投向荒野海滩。一年后，平地起酒楼。

从到三亚市国土局、市规建局、环保局等部门申请各种建筑建设文件，到招兵买马、购置设备；从披星戴月、沐浴星辰赶工期施工进度到椰风海浪迎来一批批尊贵的客人；从顺利完成省市区多项公务接待任务到成功完成多次大型会议的餐饮服务；从世界各地的游客慕名而来一些影星名流的接踵而至……三亚国光德福轩渔港酒楼火了。如同三亚湾的旅游业发展从零起步一样，随着基础设施建设的逐步完善，三亚的五星级酒店多了，海鲜等餐饮业多了，游客多了，经济活了，而德福轩酒楼靠品质与诚信留住了顾客，留下了口碑，流传了美德。

三亚国光德福轩酒楼是三亚国光豪生度假酒店的配套餐厅，坐落在三亚国光豪生度假酒店的海虹广场西区，地理位置优越，仅需15分钟便可抵达三亚市中心和三亚凤凰国际机场。酒楼总占地面积约13000㎡，其中绿化面积约7000㎡，接待用餐面积约6000㎡。主体建筑由主楼、海边长廊及多功能厅结合组成，高低错落有致，园林式风格，全海景敞厅式餐厅，体现休闲度假主题，在三亚湾众多酒店餐饮业中独树一帜。

以德兴业 打造优秀企业文化

既然品牌是“德福轩”，从以德创业到以德立业再到以德兴业，是德福轩酒楼的发展之本。“宝剑锋从磨砺出”，从经历部队的锻造到历经创业的磨练，邵森清最清楚自己心中的梦想以及对员工、对企业、对社会的责任，是企业家肩负的使命。

多年来德福轩积极参与赈灾捐款，以实际行动践行着扶弱济困、促进社会就业的社会责任，先后为10多名残疾人安排工作，每年寒假三亚旅游高峰期向海南各学院、技校招收近300名贫困学生做临时工，补充了贫困生的生活来源，使他们能顺利完成学业。酒店切实履行“以人为本”的理念，维护员工合法权益，为员工办实事、送温暖，按照国家规定参加社会保险，为员工解决后顾之忧。自2011年10月份开业以来，近6年时间里，面对餐饮市场的激烈竞争，德福轩狠抓经营，苦练内功，克服诸多难以想象的困难，始终秉持员工满意、顾客满意、社会满意的公司价值观，诚实做人、诚信经营、服务社会的公司经营理念，并坚持制度化、标准化、规范化、流程化、系统化的公司管理制度。同时，坚守责任、合作、细节、创新、服务、超越的企业文化，坚持以铁的纪律和行业操守，六年来德福轩酒楼已累计接待国内外游客近168万人次，有效满足了游客体验三亚富有当地特色餐饮的服务需求。

2013年国光德福轩被三亚地方税务局评为“餐饮模范纳税大户”。国光德福轩渔港、国光怡海酒家、国光豪生度假酒店有限公司平均每年纳税3000多万元，三亚国光豪生度假酒店也成为三亚湾酒店业纳税大户，尽己所能地为三亚市的财税增收，为三亚餐饮业的规模化、品牌化、规范化发展默默无闻地奉献正能量。

开业近六年，德福轩酒楼先后荣获海南国际旅游岛年度最佳消

费者满意餐饮品牌、国际旅游岛海南省消费者委员会绿色餐饮放心消费优秀企业、海南省酒店餐饮杜绝使用地沟油餐饮消费放心店、承诺示范单位、中国（海南）十佳海鲜品牌代表店、北京、上海、天津、河北、山西、海南“三市三省”餐饮行业指定接待单位、海南建省25周年海南餐饮名店、天涯社区、三亚旅游官方网、三亚市海鲜排档、网友口碑海鲜店、海南省酒店与餐饮行业协会副会长单位、三亚市餐饮服务食品安全示范单位……

历经六年大海的洗礼，国光德福轩已发展成为三亚湾具有较大品牌影响力的标志性海鲜餐厅。广大游客不仅对酒楼的饭菜及服务质量给予高度的评价，纷纷表示：“只要来三亚就到德福轩渔港酒楼”、“把重要接待放在德福轩，放心！”。

如今，酒店对面及以西海域已发展成为三亚湾较为成熟的滨海



国光德福轩酒楼员工欢迎宾客

休闲度假区域，形成了以“国光豪生度假酒店”、“鲁能三亚湾”为核心的海坡度假区旅游度假商圈。期待在三亚市委、市政府的坚强领导下，在各级政府职能部门的指导与支持下，一如既往不断致力于海洋环境保护、诚信经营、优质服务、完善设施等方面的持续推进和改善工作，国光德福轩有充足的实力和百倍的信心将沿海餐饮配套功能做美、做精、做强、做大，为国内外游客提供一个富有规模和特色、整洁有序、更加高品质的休闲度假环境，为创建海南国际旅游岛沿海餐饮配套优质服务，为三亚旅游经济发展作出新贡献。

“三亚国光德福轩渔港酒楼已成功运营六年，得益于党和政府高瞻远瞩的旅游开发政策，得益于海内外广大顾客的信任与支持，得益于卓越的管理团队”。曾荣获“优秀共产党员”称号的董事长邵森清说，“第二家半山半岛德福轩酒楼正在紧锣密鼓的装修之中，计划今年9月份全面试营业，可同时容纳1200人就餐。第三家三亚海棠湾德福轩酒楼经多次考察，选址已确定，计划2017年8月份开业。同时，三亚清水湾德福轩酒楼计划2018年完工将开门迎客”。

面朝大海，春暖花开。我们期待企业家邵森清的再一次扬帆远航……

(张 燊)



国光德福轩酒楼员工合影