

图为广州市荔湾区乐贤坊小学的学生义工在义卖摊位推销商品。这些商品大部分是学生从自己家中捐出来的闲置物品或者玩具，希望通过义卖帮助贫困单亲家庭。



普通市民的爱心，往往汇聚成一座城市的温度。广州的城市脉动，洋溢着善意与温情。

“广州好人”的坚韧与奉献，志愿队里的爱心与付出，餐桌上、街道旁的文明新风尚，都在讲述着这座城市朴素却不凡的动人故事。

温情

广州用爱编织新风尚

本报记者 高炳

凝聚正能量的文明风尚

食在广州，味道之外有文明。在广州文昌路的老字号广州酒家，准备离席的食客不忘向服务员索取饭盒和塑料袋，把吃剩的饭菜统统打包带走。

“打包已经成为习惯，根本不用去多想。”刚刚打包了两份菜的罗先生表示，即使逢年过节或者寿宴宴席，自己也有打包的习惯。“珍惜粮食，才叫惜福。以前的老人家把这个叫做‘有衣食’。”

“实际上，‘打包’文化就是从广州推向全国。广州人的务实美德也是名扬在外。”食客李先生说，在广州生活多年后，自己每年回老家，或者去外地探望亲友，对那些无谓讲究的“排场”顿感不适应。

随着“文明餐桌”活动在广州推行，市民在潜移默化的熏陶中，“吃不了就兜着走”的观念已深入人心。与“打包文化”一起走进市民日常生活中的，还有不铺张浪费、不追求奢侈的“适度生活”文化。

对此，广州酒家文昌路总经理丁明印象深刻。“宴席上的第一道菜是全乳猪，猪头没法吃。在以前，它便是酒家熬汤用的重要食材。现在，越来越多的客人连乳猪头也不放过，全都打包回家。”丁明表示，近年来，广州酒家的宴请风气有变。以前，两三个人五六道菜，五六个人点满一大桌，三五千元一桌的大排场很是常见。如今，越来越多的食客认为，懂得健康饮食才算懂得享受生活。“从多少人对应要多少道菜，在食量之外，可以看出餐桌上价值观以及社会风气的蜕变。现在，不少外来客商也懂得入乡随俗。”

食之有味有节，行之有德有序。近年来，广州市民的文明出行也让大家眼前一亮。

去年，在广州岑村公交总站前，市民排队上78路公交的照片在网络中获得网友广泛关注和称赞。长过百米的候乘队伍在站内整整齐齐地绕了个圈，没有一个人加塞插队。网友纷纷留言，称之为“广州式排队”。

其实在广州，文明出行已成习惯。“敬老专线”、“爱心巴士”，井然有序的队伍、随处可见的“小红帽”、“微笑姐”，这些点点滴滴的城市小插曲已汇聚成广州街头一道道亮丽的风景线。

2014年11月，广州在全国首开爱心巴士。每天早晚交通高峰时，连接同德教师新村与东山的215路公交车都会增开4趟特殊公交车，服务老人、妇女和残疾人。在同德教师新村站，许多年轻人自觉地站在爱心大巴不远处的普通215路公交车排队处，没有人来抢位。对此，老人们

很欣慰：“爱心大巴，后生仔们都不争，我们老街坊出行更方便了。”

“我们愿意长期坚持下去，等大家都100%养成自觉排队习惯时，我们就可以停止了。”在广州火车站做交通引导志愿者的方先生表示，“希望全部志愿者也都行动起来，让‘广州式排队’成为一个城市符号。”

爱心不仅洋溢在公交车上，广州地铁内也是暖意融融。小宇洮是一名行动不便、无法进行语言沟通的女孩，住在广州地铁5号线滘口站附近小区。从2013年开始，每逢周二下午，地铁工作人员都会准时从滘口站接上小宇洮，送到东山口站外的学校上围棋课，下课后再全程护送她坐地铁回家。几年来风雨无阻，广州地铁成为小宇洮的“爱心直通车”。

据统计，广州地铁2015年收到各类乘客表扬信1643件，相当于每天收到近5件表扬信。这些表扬信的背后，都是最朴素、最真实的感动在这座城市流淌。



广州市民排着长队上78路公交。 资料图片

“最美破烂王”的古道热肠

17年前，安徽省临泉县人尚丙辉由于家庭贫困南下打工时，不曾料想多年后，自己的古道热肠感动着一座城市。

1999年，作为家中老大的尚丙辉来到广州，在中山一路卖水果。“一个月起早贪黑挣700多块，每天晚上都拿着钱数了又数。”他回忆道。一天晚上，尚丙辉突遭抢劫，钱被抢走，人也因此受伤。此后，他躺了一天一夜。一位常来买水果的老人见此惨状，便帮他买水买药，尚丙辉颇为感动，下定决心今后一定报答好心人。

2002年，尚丙辉在天河客运站附近租下一间小屋，开始做废品收购生意，也因此结识了众多以卖废品为生的流浪者。一次卖废品时，他遇到了聋哑老人刘国利。尚丙辉将其带回自己家，开始了“寻亲之路”。

“我先通过114查他们家的电话，找不到；后来又打电话向当地派出所，但地址都变了。”尚丙辉表示，过了20天，仍渺无音讯。后来，志愿者帮他发了一条求助微博。经过媒体传播，刘国利的姐姐看到了这条微博。不久，刘国利的儿子和七弟从黑龙江赶到了广州，分离20年的骨肉终于得以团聚。20年前一次意外，东北老人不幸与家人分离，从此流落街头，拾荒为生，走遍全国20个省来到广州。如今，几近“人间蒸发”的老人能够顺利返家，皆得益于“广州热心人”的帮助。

帮助萍水相逢的陌生人，对尚丙辉来说已成习惯。多年来，他利用自己开的废品回收站，收留、扶助了不少流浪者。十几年间一直“和垃圾打交道”的他，却被人们称做“最美破烂王”。据悉，尚丙辉十几年如一日

地关爱外来人员，帮助在广州的流浪人员100多人，先后获评“天河好人”“最美街坊”“广州好人”“广东好人”“中国好人”等荣誉。

2014年12月，依托广州天河好人志愿服务队，“尚丙辉关爱外来人员工作室”正式挂牌成立。令尚丙辉感到欣慰的是，已经有越来越多的人加入到困难者的救助中来，如今工作室已有六七十名志愿者，也常常收到好心人的捐助，其中不乏“90后”年轻人的身影。

其实，广州素来便有爱心助益的良好城市风尚。从1994年起，广州先后评选出三届“羊城公德公益百星”，产生了广泛的社会影响。自2008年起，广州每月开展“我推荐我评议身边好人”活动，每两年开展一次道德模范评选表彰。

凡人善举不断涌现，崇德向善蔚然成风。

据了解，截至目前，广州市已建立11个好人工作室，服务对象以未成年人、老年人、残障人士、癌症病患者等人群为主。广州市有4人获得全国道德模范称号、10人获得广东省道德模范称号、402人获得市道德模范称号，147人被评为“中国好人”，54人被评为“广东好人”，861人被评为“广州好人”，入选数量均处于全国、全省前列。

“一个好人带出一群好人，一群好人带出一支支好人队伍。”这一份“广州答卷”可谓精彩。爱心从点到线、从线到面，不断催生新的道德模范。广州这座城市的“好人队伍”不断涌现，星星点点。



尚丙辉（右一）带领工作室志愿者走进天河客运站，为旅客服务。

“志愿者之城”的温情脉脉

2011年，广东汕头的戎坚群来到广州市增城区永宁街凤馨苑社区定居。几年后，和谐融洽、邻里守望的社区氛围令他印象深刻。而最引以为豪的是，戎坚群自己也在其中画下了浓重的一笔。

凤馨苑社区常住居民7000多户，共3万多人。大家来自五湖四海、职业多样，邻里之间缺乏交流。2013年9月，居委会和几个热心居民牵头成立了馨苑社区志愿服务队，街坊邻里关系迅速升温。

“我们社区的外地人比较多，每年春节都会回家。可是从凤馨苑到客运站这段路交通不方便，不少街坊提着大包小包步行到马路再搭车，我看见了就自己开车送他们一程。”戎坚群没想到，几个热心街坊见状也参与其中，“单枪匹马”的他很快有了11个队友。

“春节期间因为送人，我们几个车主都没有回老家，留在这里过年。”戎坚群说，送完街坊后，大家觉得好不容易凑到一块，解散太可惜了。几个人一合计，便把这个车队保留了下来，取名“爱心车队”。

在凤馨苑社区，约有半数居民没有私家车。一旦街坊需要，队员们马上出动私家车，提供暖心的免费接送服务。除了送人到客运站外，一些街坊如需就诊、办急事也会想起车队。现在，越来越多的热心人也加入了“爱心车队”的队伍里。

除了“爱心车队”外，凤馨苑社区志愿服务队还经常举行每月便民日、春节“搭伙拼菜”日、法律咨询站、慰问孤寡老人等活动，融洽的邻里关系经过大家的共同浇灌

呵护，长出了爱心的花朵。目前，凤馨苑志愿服务队已发展到755人，开展志愿服务活动人次1460人次，志愿服务时超过900小时。

在“爱心之城”广州，凤馨苑社区是宏观图景中的一页缩影。近年来，作为广州志愿服务工作的一

等特定人群，都需要社会关爱；而“邻里守望”、“冬日暖阳”、“福袋传全城，爱心在广州”、“春运直通车，温情在广州”、“一起过大年，幸福在广州”等活动则成为广州交出的爱心答卷。

数据显示，截至2016年4月，



广州小志愿者为环卫工送上礼物后，两人握手。

个突出特点，“社区化”成为散播爱心的重要渠道。据统计，2014年至今，广州共开展社区主题志愿服务活动2.5万余场次，仅2015年下半年，就组织志愿者参与30余万人次，调动市民参与人数超过80万人次。千千万万的普通民众，在城市的各个角落，用朴素平凡的微小举动，搭起了志愿服务的爱心之桥。

残障人员、独居老人、贫困学子、留守儿童、街头露宿者等弱势群体，一线户外工作者、春运返乡人员

广州注册志愿者总数约134万人，社区义工65万多人，平台登记的志愿服务组织达9645个，社区义工队伍近6000支，注册志愿者（义工）占常住人口的12%；志愿服务（义工服务）累计时间达2500万小时，人均服务时间超过20小时。

跳动的数字背后，是广州这座城市里火热的爱心与奉献。每个人的小贡献，汇聚起“大爱羊城”。友好、无私、互助，传递着广州爱心力量的良善与温度。

爱心之光 点亮羊城

心灵抚慰师——赵广军

39岁的赵广军是广州市海珠区江南中街街道办事处办事员。热爱公益的他累计志愿服务近5万小时，帮助1万余名服务对象，捐款13万余元。

本着“给生命一个出口”的想法，他于2004年底开通“赵广军生命热线”，专门生活中遭遇不幸和承受巨大压力的人进行心理安慰和疏导。“生命热线”开通后，每年接听求助电话上万次，最多时一天有160多人求助。赵广军热心倾听，用真心影响心灵，用真情挽救生命。在他的帮助下，1500多名误入歧途的问题青少年走向了正路，其中40多人光荣地加入了青年志愿者队伍，200多名有自杀倾向人员找回了自我，重获新生。



赵广军为清洁工送上中秋问候。

贫困生圆梦者——周新旺

43岁的周新旺就职于广州出入境检验检疫局。数年来，自身经济条件不算富裕的他省吃俭用，通过中国青年基金会，以“1+1”的方式长期资助11个贫困山区的小孩子读书。与此同时，他通过书信、电话与网络等方式，帮助他们树立远大的理想，使不少受助对象学有所获，其中1人考上清华大学，1人考上中央财经大学。

此外，周新旺积极参加义务献血，累计献血6000毫升，并注册成为中华骨髓和眼角膜捐献志愿者。

在广州出入境检验检疫局，有一个以周新旺名字命名的志愿服务队——“学雷锋阿旺志愿服务队”

队”，吸纳逾400名志愿者，周新旺是服务队的副队长和总顾问。

在周新旺看来，奉献热情和责任，不仅仅是帮助别人幸福，这个过程也实现了自己的幸福。



志愿者周新旺。 新华社发

抗癌院长——徐克成

出生于1940年的徐克成是广州复大肿瘤医院院长。他在救治贫困病患时常做“亏本买卖”，免去高昂的肿瘤手术费。

广州复大肿瘤医院成立于2001年。因为廉洁立院及高超的技术，医院得到了各界赞誉。截至2014年，医院先后为400名贫困患者提供医疗救助，资助和减免费用约600万元，公益性捐款约1600万元。

2014年6月，天河好人志愿服务队“徐克成关爱健康工作室”成立。徐克成利用个人休息时间，坚持每周六进行义诊活动，共举办徐院长关爱健康工作室义诊活动16次，义诊人数共145人，收住院44人。

徐克成66岁时被检查出肝癌，但他并没有停下脚步，而是一边积极治疗，一边带领团队服务患者，继续演绎着一个治病救人的动人故事，目前已成功救治7000多名癌症患者。



徐克成成为市民义诊。