

网上中国

“我是你领导，明天到我办公室来一下。”“您的航班被取消，请联系改签电话。”……接到这样的电话或是短信，你的个人信息很有可能已被泄露了。

当前，中国网民个人信息泄露问题严重。根据中国互联网协会发布的《中国网民权益保护调查报告（2015）》，63.4%的网民通话记录、网上购物记录等网上活动信息遭泄露；78.2%的网民个人身份信息曾被泄露，包括姓名、家庭住址、身份证号及工作单位等。



资料图片

个人信息频遭泄露 保护之网亟待编织

本报记者 刘 晓

信息买卖形成黑色产业链

大数据时代为人们带来便利，同样增加了信息泄露的风险。网银、网购、社交等常见的互联网场景，都离不开个人身份、电话、工作单位及家庭住址等信息的提供。而目前，对于这些海量信息的监管仍存在盲区。

个人信息泄露，轻则要面对垃圾短信或诈骗电话的骚扰，重则面临财产甚至生命危险。据中国互联网协会12321网络不良与垃圾信息举报受理中心发布的《中国网民权益保护调查报告（2015）》统计，仅2015年，网民因个人信

息泄露、垃圾信息、诈骗信息等现象导致的总体损失约805亿元，人均约124元。

目前，由个人身份泄露而导致的银行卡信息盗取、买卖等已形成黑色产业链。许多互联网企业由于存在安全防范漏洞，沦为不法分子盗取用户信息的主要渠道，给金融安全带来重大危害和隐患。

据360互联网安全中心统计数字显示，新型网络骗术层出不穷的一个重要原因是网络诈骗产业链的形成。这一黑色产业链不仅人数众多，且分工明确，涵盖了从开发制作、批发零售、诈骗实施到分赃销赃等不同环节。

上海市信息安全行业协会会长谈剑峰日前表

示，现在许多银行卡泄露主要是因为线上的技术问题，黑客有多种方式可以通过网站窃取用户数据。在安全防护上，国内许多网站做得并不到位，大量用户数据正是被互联网公司泄露出去的。

网站安全漏洞俨然已成为用户信息泄露的罪魁祸首。近年来，包括12306网站在内的国内外网站频繁曝出用户信息泄露事件，用户信息在黑客网站被贱卖，一时间人心惶惶。

数据同样显示了这一隐患，360网站安全监测平台2015年共扫描各类网站231.2万个，其中，存在安全漏洞的网站为101.5万个，占扫描网站总数的43.9%；存在高危安全漏洞的网站有30.8万个，占扫描网站总数的13%。

信息泄露渠道多种多样

个人信息为何容易遭到泄露并被非法应用？中消协曾发布报告提出5点原因：网络信息传播速度快、范围广，个人信息易获取；网络环境下个人信息收集手段日益隐蔽；网络搜索功能日益强大，个人信息更容易被整合；网络信息监管缺位，服务商

缺乏法律和社会责任意识；网络服务商对收集和存储的海量个人数据在保护方面缺乏足够投入。

与此同时，个人信息有可能通过多种渠道遭到泄露。如在购物、支付、租房等过程中登记的信息；在“云服务”中存储的数据；在浏览网站、玩游戏时产生的大量上网行为数据；在手机上存储的通讯录、通话短信记录、位置信息等……

大众在享受互联网生活的同时，理应对自身

信息进行保护，如不明链接不点、密码分级管理等。不过，对普通用户而言，面对无孔不入的互联网生活，仅靠自我提醒很难保证万无一失。事实上，由于信息泄露而导致财产损失的案件多发，不少用户已成“惊弓之鸟”。此前，“微信绑卡会导致倾家荡产”等危言耸听的谣言一度通过网络传播引起恐慌，从某种程度上反映出“小白”用户对个人信息泄露的敏感程度。

企业数据采集将设底线

近年来，我国对于个人信息保护的重视程度越来越高。新《消费者权益保护法》中，将个人信息保护作为消费者的一种权益加以确认。尽管法律对于公民隐私权的保护有明确规定，但是在取证、举证等调查问题上难度较大，受害者维权

往往费时费力，成本较高。

因此，信息安全专家建议，国家应加强立法，完善相关法律法规，从根本上保障个人隐私，并对违法现象进行严厉打击。企业也应在创新的同时保证信息、数据安全，保护用户信息。

全国信息安全标准化技术委员会秘书长高林日前表示，目前有关数据采集方面的国家标准已在报批过程中。该标准将为企业行为标明一个底

线，但不具有强制性。标准出台后，可能会有一些政策来推动使用和落实。此外，大数据安全管理能力方面的标准制定工作也将马上启动。

高林认为，对于个人信息安全规范的标准要从两方面入手。一是在数据采集阶段，对企业收集用户个人信息要有合理限制，不是什么信息都可以收集；二是对信息收集之后的管理制定标准。

国企如何玩转“互联网+”？

本报记者 彭训文

为我所用 加出优势

如今，“互联网+”已经成为中国经济各行业的热门词语，并逐渐从概念走向实践。但对于一些传统国企来说，如何拥护“互联网+”这朵带刺的玫瑰，则显得有些纠结。原因在于互联网模式允许并鼓励不断尝试，国企则囿于大体量、重包袱，对试验的风险极为敏感。

国企如何插上“互联网+”的翅膀，这需要主动转型的勇气，需要认清风险、防控风险的智慧，更需要国企内部上下一心的执行力。

提起国企长虹集团的董事长赵勇，他在业内如今有了一个新称号：赵布斯。这不仅是因为他在新品发布会上喜欢穿T恤，更源于他管理下的长虹集团正将“拥抱互联网”内化为发展的行动力。

首款三网融合智能电视CHiQ电视、能识别儿童有没有踢被子而智能调节温度的空调、能监测食物保质期和新鲜度的云图像识别智能冰箱……自去年以来，长虹集团新产品不断问世，让外界对这家老牌家电企业刮目相看。而这些产品的“操盘手”，是一个由“80”后主打的研发团队。

年轻人和新品，赵勇理解的“互联网+”，更注重其与企业优势的结合，为我所用。长虹的这种优势，主要体现在传统硬件制造、网络信息服务等方面，这使其在探索智能化、互联网化和协同化的转型上走得更加平稳。

当然，也有在互联网转型方面走得另类的国企，格力集团就是其中一个。

随着消费者消费习惯的变化，格力集团也在寻求用“互联网+”寻找消费痛点，提供个性化服务。无论是高调进入被誉为互联网入口的智能手机，董明珠亲自出镜担任颜值担当；还是联手电商京东，向更多的农村网点渗透，格力近年来在互联网领域不断掀起风浪。

需要指出的是，格力对互联网的拥护看似激情，在实际布局上却显得相当谨慎。董明珠不止一次在公开讲话中阐明互联网的“工具性”地位。她曾说，“我认为互联网就是一个工具，没有实体经济，工具有什么用？”

因此，格力面对互联网时，更多地将其运用在构建智能家居生态系统中。按照董明珠的说法，根据这个主系统，格力才研发了基于互动平台功能的智能手机。

创新思维 融合发展

当前，“互联网+”正在重塑经济社会发展新形态。新业态，越来越多的国企意识到，国企改革不仅要在科技创新上发力，更要在制度创新、管理创新和模式创新上做文章。

互联网思维本质是互动、联接、开放。对于大多数国企来说，就是要用互联网思维改变一些传统的、阻碍企业发展的体制机制，重构企业的产业空间和业态布局，最终实现融合发展。

从目前的情况来看，相关的实践已经取得了一些成效。一些传统钢铁国企，通过“触网”，和深谙互联网经营的民营资本建立合资公司，扩大了自身的市场份额。一些出版传媒国企，通过业态创新，能小则小，能大则大，小的有特色，大的形成以现代大型书城为主力业态的文化消费综合体，以大融合实现了大跨越。

但是，要想让互联网思维真正发挥最大效能，仍需有几点工作要做。

例如，如何以资产证券化为重点，推进国企股权的多元化。目前来看，一些传统国企，还未充分利用互联网金融、资本市场等手段，推进国企增资扩股和资产整合。下一步，应鼓励这些国企引入战略投资者，积极探索国有企业改制上市、资产并购。

例如，相关国企还应以智能互联网等新兴产业、新技术为重点，积极拓展自身发展空间。在上海，国资委系统八成以上的国有资本，集中在和互联网思维息息相关的战略性新兴产业、先进制造业和现代服务业。在重庆，八成以上的国有资本集中在先进装备制造业。在天津，国有资本正向现代制造业、现代物流、金融等现代服务业集中。天津提出，到2017年，九成的国有资本要集中在这些重要行业。可见，“互联网+”正在对全国的相关国有企业进行整个生产领域、流通领域和销售领域的深度融合和改造。

当然，国企还应探索高效的管理体系，以适应“互联网+”带来的变革。上海对此提出了市场化选聘、契约化管理；江西则提出分层管理、任期管理；山西提出董事会管理，经理层选聘……这些都是将管理和运营分开的积极尝试。

当然，还有一些更深入的问题，如涉及国有资本如何管理、政府如何充分放权等问题，仍有待更多有识之士求解。

互联网大咖秀

罗伯特·卡恩：互联网发展见证者

本报记者 柴逸扉

他是普林斯顿大学的高材生，曾获得该校的硕士和博士学位；他被称为“互联网之父”，曾发明传输控制协议，并与温顿·瑟夫一起发明了网络之间互连的协议；这两个协议成为全世界因特网传输资料所用的最重要的技术。

他就是罗伯特·埃利奥特·卡恩。

1938年，罗伯特·卡恩出生于美国布鲁克林，大学毕业后获电机工程学士学位。在拿到普林斯顿大学博士学位后，他被麻省理工学院聘为助理教授。

1969年，卡恩参加阿帕网“接口信息处理机”（IMP）项目，负责最重要的系统设计。IMP就是今天网络最关键的设备——路由器的前身。上世纪80年代中期，罗伯特·卡恩还参与了美国国家信息基础设施的设计，这后来被我们称之为“信息高速公路”。

由于其对互联网发展的巨大贡献，其中包括因特网基础通讯协议的设计与实现，1997年，罗伯特·卡恩被时任美国总统克林顿授予国家最高科技奖项“美国国家技术奖”。2004年获得图灵奖。

“互联网的建立，并非我一个人的功劳，是一代科学家的共同努力，我只是其中一个。”面对大家称呼他为“互联网之父”，他总是谦虚地表示，他只是个科学家，一个喜欢与别人分享技术的人，他希望别人更加关注他所做的事情。

“但40年来，互联网的精神没有改变，不同的网络相互连接，相互作用，形成一个开放的整体。”在乌镇举行的第二届世界互联网大会上，卡恩对习近平主席提出的“互联网是人类的共同家园”表达了赞同之意。“我们以前提家园这个词，一般是指地理上的概念，但互联网没有这一属性或者标签，所以习主席提出这一概念，可以说是很有意义的突破。全世界所有国家都应该考虑如何推动互联网的管理，从而可以真正的相互依靠，相互信任，这样才能是一个真正的家园。”

78岁高龄的卡恩见证了整个互联网的发展过程，对于现在的互联网发展的成就，他用了“惊喜”一词来描述。“互联网最初只是一个科研项目，如今全球有如此数量庞大的网民，互联网改变了所有行业的运行方式，这在当时都是不可想象的。”

他认为，互联网是先发展，后有网络安全的概念。而在物联网，网络安全这一概念应该优先考虑，并由全球各国共同管理，实行统一标准。

“我们可以给每一个‘物体’都赋予一个识别码，这一识别码将会包含除了IP地址之外更多的信息。这听起来可能有些枯燥或太过学术，但是其实从出版物到电影，类似的识别码系统其实一直在使用。”

卡恩表示：“互联网的原始构架在美国，为了让物联网不再受到国界的制约，我们在2014年建立了DONA基金会这一非营利组织，而这—组织的理事会8个成员大多来自于发展中国家。”



罗伯特·卡恩

