80城市将终结往返奔波告别“奇葩证明”

政务服务试水“一号一窗一网”

潘旭涛 刘家玮 蒋子月

针对基层民众“办证多、办事难”的问题，“证明我妈是我妈”等奇葩证明屡见不鲜的现象，国务院办公厅近日转发《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案》（以下简称《方案》），明确提出以“一号、一窗、一网”作为改革的主要任务，在80个城市进行试点。

尹志烨绘（人民图片）

一号申请

在广东省深圳市宝安区西乡街道，如果想办理环保审批手续，只需带着身份证和申请材料到政务服务大厅，读卡器会读取身份证信息，系统自动填充申报信息，本人无需再填表。

这就相当于给每个市民建了一个档案库，每个人的信息直接从库里提取，不需要重复证明“我是我”，或者“我妈是我妈”。

这是2015年启动的深圳智慧政务服务平台。有了这个平台，原来的“一事一办”变成了“一证通办”。根据《方案》，这一措施将很快推广到80个城市。

《方案》提出的“一号申请”，是把身份证号码作为办理民政业务时唯一的身份标识，避免提交繁琐的材料。将来，只要刷一刷身份证，办理人的“身份背景”就一清二楚，从而不必再东奔西跑开具各种证明材料。

《方案》提出，推动群众办事的“一号”申请，实现“一号”为居民“记录一生，管理一生，服务一生”。分析指出，“一号申请”的实现，关键是要实现证件信息的跨部门、跨层级、跨区域、跨行业互认共享。

国家发展改革委高技术产业司有关负责人说，通过各类电子证照“一号”关联，最终实现以居民身份证号码作为政府办事的唯一标识，避免让群众提交大量的证明材料，充分释放政府部门沉淀信息的潜在价值，变“群众跑腿”为“信息跑路”。

一窗受理

《方案》中提到的第二个主要任务是“一窗受理”。这意味着，很多从前需要跑几个部门才能办成的业务，现在可以在一个服务窗口“一站式”完成。百姓办事“跑冤枉路”、甚至在几个部门间往返奔波的问题将得到解决。

近年来，“一窗”已经在一些城市先行试点。在广东佛山禅城区，过去办理失业登记至少需要跑4个部门盖章，而“一窗化”后，市民只要到街道的行政服务中心，就可以办完所有手续。在吉林长春二道区，从前需要跑3个部门才能办下来的“低保”，如今只要在一个窗口前等上10分钟就可以搞定。

按照《方案》规划，试点城市将建立统一的数据共享交换平台和政务服务信息系统，实现政务服务事项“一窗”受理，就近能办、同城通办、异地可办。

一网通办

“一网通办”，则是指利用网络技术，为群众提供更为便捷的民政办理渠道。同时通过“一张网”，将政务服务资源整合起来。

目前，不少试点城市都可以通过网站、微信公众号等方式预约办理业务，动动手指，就可节省不少时间。例如，上海市政府“中国上海”网站改版，力推“网上政务大厅”，还和“中国上海”政务微信互通，共建“掌上政务大厅”。

基于“一网通办”的思路，居民信息库将日益完善，各部门乃至各地区间也将做到资源共享。线上线下的“无缝对接”，将使手机客户端、微信公众号等网络渠道与“政务大厅”一道成为政务办理的重要形式。

“‘一号、一窗、一网’不仅便利百姓生活，也极大节约政府的行政成本。”北京大学政府管理学院燕继荣向本报表示。

但他也强调，“综合”“共享”的前提是标准的统一。“各行政部门要统一服务标准，整个系统要统一技术标准，否则无法保证统筹、合作与联动。这关系到整个《方案》的成败。”

《方案》提出“互联网+政务服务”两年两步走：

今年在80个试点城市内基本实现政务服务事项的“一号申请、一窗受理、一网通办”。明年初步实现各试点城市间政务服务跨区域、跨层级、跨部门协同，基本公共服务事项80%以上可在网上办理。同时形成可复制的经验，逐步向全国推广。

藏戏“五一”亮相罗布林卡

5月1日，拉萨市城关区民间艺术团在罗布林卡为民众表演藏戏。图为演出现场。 新华社记者 普布扎西摄

“达瓦孜”穿越香格里拉大峡谷

五月一日，新疆『达瓦孜』传人艾斯凯尔在海拔两千四百九十米的云南香格里拉巴拉格宗景区完成高空走钢丝表演，成功穿越三百五十米宽、三百多米高的香格里拉大峡谷。图为艾斯凯尔在穿越中。 新华社记者 杨宗友摄

乐清湾大桥加紧建设中

5月1日，浙江沿海高速公路乐清湾大桥及接线工程一标段吊船湾大桥建设工地上，工人们正在紧张地进行钻桩孔、立桥墩、打平台等架桥工序。

据了解，作为浙江沿海高速公路乐清湾大桥及接线工程重要标段的吊船湾大桥，由中铁四局二公司承建，全长1557米，起点于玉环县沙门镇大沙湾村，终点和乌岩山相接，大桥预计在2017年4月完工。

詹 智摄（人民图片）

张家界设工商局旅游分局

新华社长沙5月1日电（记者**白田田、袁汝婷**）“五一”小长假，在湖南张家界的游客如果遇到消费纠纷，不用再发愁是找旅游还是工商部门投诉了。近日，张家界市工商行政管理局旅游分局正式挂牌成立，这是湖南省首个“工商旅游分局”，将改变以往旅游市场监管主体分散的现状。

新成立的张家界市工商局旅游分局主要负责拟订当地旅游市场工商行政管理的规章制度和措施办法；对全市旅游景区景点内市场经营秩序和涉旅企业、重要涉旅购物场所进行日常监管；负责查办涉旅重要案件，涉旅投诉、举报等工作。

北京年内将完成社区减负

据新华社北京5月1日电（记者**林苗苗**）记者日前从北京市民政局获悉，北京年底前将完成社区减负清理工作，25项社区达标评比和市级各部门下派的150项社区工作事项将取消，社区平均加挂17个牌子的状态将成为历史。

在此次公布的取消目录中，社区达标评比类达25项。其中，“居家养老先进社区评比达标”“六型社区评比达标”等曾由民政部门大力主导开展的评比活动以及“垃圾分类社区评比达标”“文明养犬社区评比达标”等项目都被取消。

据了解，今后北京社区将实行清单管理，严格准入制度。

厄瓜多尔灾民住进中国援助帐篷

4月30日，在距厄瓜多尔北部马纳维省曼塔市20公里的哈拉米霍一处灾民安置点，厄瓜多尔士兵帮助灾民安装中国援助的帐篷。

据悉，中国政府向厄瓜多尔地震灾区提供的首批紧急救援物资于当地时间4月27日上午抵达厄瓜多尔。这批物资包括5400顶帐篷和近万张折叠床。厄瓜多尔方面迅速安排装卸、通关、运输，物资很快在灾区派上用场。 新华社记者 郝云甫摄

赴美游“文化”味儿浓了

“现在越来越多的中国游客倾向于选择自由行，或探亲访友来美旅游”，而他们对艺术也表现出越来越浓厚的兴趣，美国纽约大都会博物馆中文讲解员林晓雯在接受新华社记者采访时介绍说。

如今，在奢侈品云集的纽约第五大道，中国游客对奢侈品不再痴迷“蜂拥抢购”，而在世界上最大的艺术博物馆之一的纽约大都会博物馆内“身影频现”。

数据显示，该博物馆2015财政年度（截至2015年6月30日）参观人数达630万人次，创该博物馆客流量新纪录，其中中国游客数量激增的因素不可小觑。有报道称，纽约大都会博物馆的中文向导单在各大外文向导单中消耗量“位居榜首”。

“从前年开始，中国游客（数量）已经在所有外国游客中排名第一，而且每年都在增长中。”林晓雯说。大都会每周会有3次专门由中文讲解的导览团，近年来由于中国游客数量增长迅猛，讲解员们常常感到明显“人手不足”。

根据纽约市旅游发展局预测，今年赴纽约旅游的中国游客人数或将突破历史纪录，达到92万人，比去年增长8%，2018年则有望突破100万。

纽约亚美旅行社董事长朱立创表示，过去中国大陆游客赴美旅游多以“购物游”为主，选择的景点也颇为固定。以纽约为例，大部分游客选择自由女神像、帝国大厦等典型景点。

然而近年来，中国大陆游客赴美旅游模式开始悄然发生变化，更多的游客更倾向于“多样化”和“深度游”。朱立创说，不少游客会根据自己的喜好，选择路线和景点。比如有些游客愿意看场美国篮球比赛，或在夜晚乘坐游艇，来一次“夜艇游”；还有些年轻人爱好冒险，会选择坐直升机，俯瞰整个纽约。

在纽约曼哈顿下城，不少游客在著名的华尔街铜牛雕像边按秩序拍照后，也会就近买一杯奶茶，坐在旁边郁金香盛开的小公园内晒晒太阳。在曼哈顿中城，游客在时报广场兜兜逛逛之余，也愿意散步到不远处的布莱恩公园，或在旁边的精品蛋糕店点上一份甜点享受休闲时光。

图为游客在纽约大都会博物馆门口。（来源：携程网）

更值得一提的是，还有不少学子和父母会选择“常春藤名校游”或“美国名校游”。在美国东部，不少游客会选择先去波士顿看看麻省理工学院和哈佛大学，去纽黑文逛逛耶鲁大学，回到纽约去哥伦比亚大学和纽约大学走一走，然后继续南下前往普林斯顿大学、乔治·华盛顿大学和宾夕法尼亚大学观览。近年来，在如西点军校等相对“冷僻”的校园里，也会见到中国大陆游客的身影。

今年是“中美旅游年”，两国政府均致力于推出一系列措施吸引对方游客。中国目前是美国第四大国际客源国，仅次于英国、加拿大和巴西。

（**新华社纽约4月30日电** 记者**孙鸥梦**）