

侨界关注

价格优势大 需求促发展 华人海外代购为何让人紧张

杨宁 刘书含



“海外代购”早已成为很多人生活的必备技能。近年来，更多的中国消费者开始从海外购物，代购商品种类五花八门，代购业务也在飞速增长。随着越来越多的海外华人开始把代购当作一种职业，“代购”一词也变得家喻户晓，甚至已经作为新词汇被纳入了欧美媒体的话语体系。

此前，由美国芝加哥某名牌皮具专卖店举办的“代购专场特卖会”，再一次证明了华人代购的惊人购买力。

代购们抢货生猛，澳大利亚的很多超市还颁布了“限购令”。但根据她的观察，“最近超市里的奶粉还是很多的。”可以看出，当地的大型超市和药店已经根据市场需求调整了供给。同在悉尼的代购陈小姐也指出，华人代购主要选择购买的品牌与本地人喜爱的品牌会有所区别，以此来缓解这种窘境。

而有些顾客的诚信也十分堪忧，“客人有时会临时悔单，还有用假货掉包的。”也有顾客会对代购的真实性反复提出质疑，对此赵先生表示理解：“也确实有很多代购是卖假货的，只看微信微博的话，恐怕难以确认对方实际上到底卖的是什么。”究其原因，是行业的诚信机制未能完全建立起来。

在接受本报采访时，华人代购们纷纷表示：“客户群主要是身边的亲戚朋友，出于信任来买东西。”而这种以“信任”交易基础的模式对双方来说都缺乏安全感。《洛杉矶时报》此前有文章指出，海外代购这种基于“人际关系”的特性使政府很难限制，但随着海外代购行业的不断发展，这已经成为了政府不得不面对的问题。

陈小姐则表示，代购对于她来说并不是长远之计，以后随着市场越来越开放，代购的优势也会逐渐被缩小。而且小代购目前只能依靠亲朋好友，大电商资本的投入势必会压缩代购们的空间。

李斧则认为，代购目前多为小宗商品代购，与跨境电商也有一定的互补作用，存在的竞争很有可能是良性的。无论如何，商品质量应该是代购行业最需要注意的方面，只要这个问题能够得到保障，就能避免代购业的无疾而终。

（图为华人代购在奢侈品店前疯狂抢购 图片来源：新蓝网）

华人代购扫货忙

近日，在美国芝加哥流行畅货中心打烊后，专卖店特别对代购“大客户”推出一场特卖会。虽然“代购专场”7时才开始，但100多位华人代购不到6时就在店外排起了长队，并在短短两小时内，扫光了名牌皮具店内的上万件商品。

据报道，除了畅货中心的名牌皮具店重视华人采购实力外，一般专卖店也时常私下举办“员工折扣”，广邀代购前往消费。

数据显示，2015年中国消费者全球奢侈品消费达到1168亿美元，其中境外奢侈品消费高达910亿美元，占到总额的78%。也就是说，中国人近八成的奢侈品来自于“海外淘货”，代购已经成为购买奢侈品的一种主要方式。

而在奢侈品之外，海外奶粉、保健品等也深受国人欢迎，尤其是以高质量闻名的澳大利亚乳制品，近几年海外需求激增。此前，“海外代购造成澳洲奶粉荒”的消息就曾引爆过社交网络，虽然这一新闻事实可能有所夸大，但华人代购们的“扫货”行为无疑引起了当地媒体的广泛关注。

一位澳大利亚的华人代购在接受本报采访时介绍称，“之前的奶粉堆在超市中没人买，前半年超市奶粉很紧张。”由于

境外购物商机广

那么海外代购扫货缘何如此“生猛”？美国波特兰州立大学教授李斧博士分析认为，根本原因是国内消费者作为最终用户需求旺盛，代购的购买力才如此之强。而目前网络、电商门户网站、物流方面的技术进步，使代购成为一个方便的选择。

国内与海外的不少商品在质量上、信誉上、价格上、关税上存在较大的差别，促成了代购的实际需求。当然，价格因素仍然是海外代购最具吸引力之处。数据显示，酒类产品平均价差高达64%，最高价差达85%；腕表平均价差达33%，最高价差达83%。而消费者常买的服装、香水、箱包、化妆品和皮鞋，价差都在30%以内。

旅居澳大利亚5年的华人代购陈小姐主要经营母婴用品和保健品，她以自己的经验分析道，“这边市场上奶粉卖130元人民币，加上运费关税卖240元人民币，而国内商场价格在400元人民币以上。这是代购行业产生的主要原因。”而其中的差价也为代购们提供了一条致富路。接受本报采访的另一位华人代购曾是世界500强公司的员工，虽然她表示一开始是由于国内的需求“被迫代购”，但后来却选择放弃之前的工作做全职代购，收

代购之路仍多艰

当代购成为一种职业，那么它早已经不能只是简单地定义为“帮人买东西”了。其实，代购中也存在很多风险和麻烦。

主要进行奢侈品代购的华人赵先生“入行”已有5年，在谈到代购之路的困难时，他表示和专柜与顾客打交道最让他头疼。由于他主要进行奢侈品代购，订单金额较大，很难承受专柜售货员“连一两千欧元的东西也会搞错”的粗疏，不仅如此，专柜上“歧视中国人大有人在。”

侨情乡讯

国侨办打造为侨公共服务体系

4月28日，为提升全国侨办系统为侨公共服务能力和水平，国务院侨办制定了《国内为侨公共服务体系建设指导意见》（简称意见）。

意见提出，到2020年，在国内归侨侨眷和华侨华人聚集度较高的区域构建起布局合理、功能完善的基层为侨服务网络，形成政府主导协调、社会各界广泛参与的工作机制，初步建立广覆盖、多层次、系统化、长效能的国内为侨公共服务体系，确保国内涉侨群体切实享有便利、高效、贴心的公共服务。

对此，意见要求各级政府侨务部门应积极主动协调相关部门、机构、团体，通过出台政策法规及资金支持，借助各种资源并发挥各方优势，建立便捷高效的工作平台、网络和机制，为保障归侨侨眷和华侨华人依法享有政府公共服务统筹做出配套制度安排，形成侨公共服务体系。

海外侨团促合作可先行

国务院侨办原副主任何亚非4月27日在浙江杭州召开的浙江大学—2016浙江省海外中青年侨领研习班上表示，一直以来，华侨在中国与世界各国的国际事务中发挥着重要作用，尤其是当下的“一带一路”建设，华侨更是不可缺少的“润滑剂”。海外侨团可先行一步，利用其自身优势，为促进中国与其他国家的多边合作、互利共赢做出贡献。

何亚非说，经过多年艰苦奋斗，华侨华人在各自所在国的作用、地位日益凸显，不仅是当地经济的重要支柱，也为中国与住在国之间的政治、经济、文化交流发挥了“桥梁”作用。

（均据中新社电）

广东江门打造侨文化发展标杆

本报电 据南方日报报道，4月28日上午，广东省江门市人民政府十四届95次常务会议和市长办公会议审议通过了《珠三角（江门）国家自主创新示范区建设实施方案（2016—2020）》和《江门市文化强市建设工作纲要（2016—2020年）》等事项。江门将突出该市“小微双创”和“侨乡”特色，大力建设珠三角（江门）国家自主创新示范区，同时实施“3+9行动计划”，打造全国侨文化发展的标杆。

据悉，江门将通过完善小微企业创新创业生态等工作，构建“1+6+N”江门国家自创区建设格局。未来五年江门将围绕幸福“中国侨都”建设，大力实施“3+9行动计划”，即打造“中国侨都”“岭南儒城”“文化惠民”3个城市文化品牌，大力推进侨乡文明城市建设等文化建设，打造全国侨文化发展的标杆。

吴永光：中华文明需要让世界了解

据新华社渥太华4月26日电（记者李保东）她是加拿大有名的华人西医，因为对中华文化的热爱，甘愿牺牲大量时间、精力和财力，致力于传播中华文化，创造了多个中加文化交流的奇迹。

她创立了加拿大国际文化交流基金会。在董事会中，除了作为董事长的她是华人，其余董事都是白人精英。

这位传奇的华人女性就是祖籍湖南、生于香港的吴永光。

4月22日，由100多人组成的加拿大艺术团赴华参加“相约北京”艺术节。这是中加两国建交以来，加拿大访问中国的最大艺术团体之一。而这一活动正是由吴永光领导的加拿大国际文化基金会主办的。

行前，加拿大议会隆重举行第16届“相约北京”艺术节主宾国加拿大艺术团赴华新闻发布会，吴永光担任主持。加拿大总理特鲁多、总督约翰斯顿和中国文化部部长雒树刚等均发来贺信。加拿大移民、难民和公民身份部长约翰·麦卡勒姆和中国驻加拿大大使罗照辉分别代表两国政府到会致辞。

在加拿大，如此高规格的新闻发布会并不常见。而这仅仅是吴永光传奇经历中的一笔。

1997年，“中国20世纪名家国画展”在加拿大成功举办，正在加拿大进行访问的时任中国国家主席江泽民出席剪彩；1998年11月，“加中文物保护合作协议”在朱镕基和克雷蒂安两位时任总理的见证下在北京人民大会堂签署；2001年，“中国玉器文化展”在加拿大七大城市巡展；2009年、2010年、2012年三届“中加文化对话会”分别在两国首都成功举办，时任加拿大总理哈珀亲自到场祝贺；2014年，“中国民俗文化节”在加拿大举行……这些文化交流活动都是由吴永光领导的加拿大国际文化基金会主办的。

1992年，吴永光和丈夫第一次回国旅游三峡地区。这趟中国之行改变了吴永光的后半生。回到加拿大以后，吴永光通过做医生建立起来的广泛人脉，成立了“加拿大中国文物保护基金会”。

吴永光不计得失，投身于纯义务性的文化交流工作。她无私的奉献得到了加拿大主流社会的高度肯定，曾先后获得“推动多民族和谐杰出贡献奖”、“2009年度亚裔人物奖”和“伊丽莎白二世女王禧禧勋章”等荣誉。

加拿大前总理克雷蒂安盛赞她道：“吴永光女士通过文化项目的努力，使中加两国人民更加紧密地联系在一起。”



海南琼海：探访彬村山华侨农场印尼村

4月27日，记者走进海南琼海市彬村山华侨农场印尼村，异域风情扑面而来：尖顶的教堂，奇花异草，还有穿着印尼服饰的老归侨，好像来到异国他乡。彬村山华侨农场是为安置归侨而兴建起来的。这里先后安置了来自印尼、越南等8个国家、地区的归侨2000多人，而“印尼村”是农场中最具特色的村庄。目前全村共有400多人，绝大多数都是来自印尼帝汶岛的归侨及后代。半个世纪过去了，这里的村民依然保留着原来的生活习惯，说一口纯正的印尼话，唱印尼歌，跳印尼特色舞蹈，制作印尼菜肴和风味小吃，沿袭着印尼当地的婚丧和宗教习俗，村民生活富足安乐。得益于琼海市建设田园城市发展战略，去年以来，印尼村被打造得更具异域特色，受到游人的热捧。

图为4月27日，海南琼海，印尼村民在采摘果子。

蒙钟德摄（中新社发）

华人志愿活动传递爱心

孙婧

近日，世界多处发生地震灾情，造成不小的人员伤亡和财产损失。在全世界人们纷纷支援灾区的同时，我们看到了一群熟悉的身影，他们就是生活在当地的华侨华人。无论是在日本熊本市，还是在厄瓜多尔，当地的众多华人在灾情发生后纷纷支援灾区，贡献自己的一份力量。

华人志愿活动得到人们一致肯定。前不久，中国驻日使领馆举办了熊本地震救援表彰会，中国驻日本大使程永华积极参与熊本地震灾区的在日中资企业、华人颁发奖状。据了解，在日本熊本市发生地震灾情以后，在日的中资企业、华人团体以及个人都积极参与相关救援活动，一些华人志愿者甚至专门驾车前往灾区运送救灾物资。一位受到表彰的在日华人企业家说：“我是桂林人，桂林市和熊本市是姐妹城市，广西壮族自治区和熊本县也是友好区县，所以我觉得非常有必要为救灾工作出一份力。”

不仅是日本，在厄瓜多尔的华人也在地震灾情发生后进行积极的志愿救援活动。中国慈善联合会

救灾委员会在震后第一时间联系当地华侨华人团体，建立国际应急救援行动通道，为中慈联会员机构和国内其他公益组织参与救灾提供灾情信息和其他服务。据报道，20日下午，中国民间救援力量飞抵基多，通过厄瓜多尔华侨华人联合会等协调赶赴灾区救援。一位民间志愿组织负责人说，厄瓜多尔地震以来，信息共享群短短几天内就新增300多位志愿者，他们源源不断地把厄瓜多尔政府、媒体的最新消息翻译成中文，以便于相关机构和个人更有针对性地提供救援帮助。

华人志愿者的身影活跃在世界各地，不仅仅是在突发性事件过程中有所表现，即便是在日常性的志愿活动中，也都体现了海外华人的一片热心。近日，来自希腊华侨华人妇女会和希腊华侨华人总会的十名志愿者团队的队员，再次前往比雷埃夫斯港客运码头，向滞留难民儿童发放图书。在叙利亚难民滞留问题上，希腊华侨华人自始至终都心系难民，想尽方法为他们提供力所能及的帮助。希腊华

侨华人妇女会常务副会长陈丽芬表示，能给背井离乡，逃避战火的难民儿童们提供教育文化上的帮助是很有必要的事情。

图为日本岐阜县华人企业、团体和留学生组织募集的救灾物资运抵灾区。来源：中国侨网

