

窗口服务开启“云模式”

陈进



徐中心院长朱福在徐汇“云医院”启动仪式上致辞

在万众创业大众创新的大背景下，上海徐汇区中心医院（以下简称徐中心），凭借其科技实力，承担了国家扶持的“大数据云计算慢病移动医疗模式构建”科技项目，年前在徐汇落地并运转，这是徐中心大胆创新，运用“互联网+医疗”取得的科技成果。

这个果实一落地，市场就给了她一个朴实的名字：视频看医生。面对老百姓的称便，医疗界同行的称道，徐中心院长朱福的说法是：项目能按原定计划如期启动并得以顺利实施，得益于国家科技政策的驱动，各级党委政府和业务主管领导以及科研、信息技术单位，医疗界同行对徐中心的鼓励支持和指导，徐汇居民的关心和厚爱以及社会多方的共同参与。他说：民生的需求，从另一个角度看，说穿了就是市场在倒逼传统医疗模式改革！运用大数据云计算移动医疗网络，实现慢病视频看医生，缓解看病难，这只是徐汇云医院服务百姓健康的第一步。

1 惠民新举措 视频看医生

2015年12月16日，第二届世界互联网大会在浙江乌镇召开，上海医疗卫生行业同步发生着一件与互联网有关的便民惠民大事：上海首家“云医院”落地徐中心开张并成功运行。次日，《新民晚报》等10多家新闻媒体，分别以《上海首家云医院落地徐汇区中心医院》、《患者可通过视频“看医生”》、《云医院线上线下无缝对接》、《缓解百姓“看病难”沪上首家“云医院”落地徐汇》等不同的标题刊载。

“拿着手机上网在家里就能视频看医生了！”“徐汇云医院”一经落地，视频看医生，方便又实惠。徐汇区居民借助互联网，在网上下载“徐汇云医院”软件，装进自己手机或者家中的电脑，直到实名注册完成，网上开通，在家里通过视、音频就和“徐汇云医院”的医生对上了话，才感觉真有这样好事，亲身感受到了科学发展，时代进步的脉动。通过算账，老百姓的经验之谈是：急病或检查去医院，慢病视频看医生。随着时间的前移，据了解，患者APP以实名制在“徐汇云医院”注册的用户呈直线上升趋势。

据徐汇区卫生计生委领导介绍，百姓对“云医院”这3个字特别敏感，加之此事涉及面广，所以共同关注度和网上点击率高。他说，与2010年相比，2015年徐汇区户籍居民健康期望寿命增长了1.1岁！达到世界发达国家和地区水平。刚刚召开的2016年徐汇区卫生计生工作会议提出，徐汇区将全面启动社区卫生服务新一轮综合改革！实现全人群、全生命周期、全方位的健康管理！下一个五年，要让全区居民健康期望寿命再增长1岁。他说，徐汇近年与相关医院合作，已建成全生命周期呵护，让居民更长寿的“三大中心”，下一步徐汇区将利用居民电子健康档案、移动终端、穿戴式植入

式智能终端等多种形式，构建远程健康服务信息网络和服务平台，辅助家庭医生更高效地开展和做好居民全生命周期的健康服务。徐中心作为社区卫生工作的业务指导，能通过“互联网+医疗”，应急适时地推出缓解看病难的“云医院”，走出了一条可喜的发展新路。

3月24日，上海市经济和信息化委员会的有关领导到徐中心，专项调研徐汇云医院工作。在参观了云医院工作现场，听取了院长朱福对数字化医院建设的应用架构、发展历程和建设情况后指出：创建面向未来的智慧城市，重点任务是让老百姓对“智慧城市”的感受触手可及，云医院就是“智慧城市”中一个很好的项目。徐中心在公立医院中是互联网医疗建设的先行者，并对云医院的发展创新、预期突破表示期待。26日，徐中心有关负责人参与了杭州举办的2016国际智慧医疗创新论坛，徐汇云医院作为上海互联网+医疗的唯一代表和浙江大学医学院附属邵逸夫医院及北京大学附属人民医院等同场汇报，进行精彩展示。徐汇云医院在会上介绍了智慧医院的建设过程，并代表院长朱福领取了论坛颁发的“睿智创新院长奖”。

云医院”院外布点已签约300多家。其中有区民政局养老院、上海第一医药股份有限公司、上海汇丰大药房所属的所有零售药店及区教育局部分学校。特别是对养老院长期卧床、行动不便的老人，云医院送去便捷、规范的医疗，人性化地解决了患者“最后1公里”的难题。分布在徐汇区的“徐汇云医院”院外服务站，患者在这里进入云医院，就好比来到了淮海路中的徐中心。医生根据患者的病情开出处方，患者可凭处方就近去附近药店配药，患者必须做的检查、检验、住院手续，云医院医生会事前为线下服务对象，在网上提前做好登记预约，优先铺就绿色通道。每天从8:30到16:30，都有医生在线为其健康服务，全年无休。今后，“徐汇云医院”还将融入“云医师”、“云护士”、“云药房”、“云随访”、“云配送”、“云医保”和“云手术”的全流程智能健康服务。而患者到社区医院就诊，可由该社区医生负责联系云医院医生，再根据云医院医生的建议，及时做出相应处理。

有专家分析，“互联网+医疗”催生了医疗信息化，将成为医疗行业的发展方向。上海卫生计生委有关领导和国内长期从事互联网及卫生政策研究的专家说：“徐汇云医院”的创新模式，在不久的将来将成为新的医疗形态。



有关领导到场开启云模式健康服务启动球



住在养老院的老阿姨通过手机视频咨询徐中心的专家



“徐汇云医院”健康服务工作平台

2 科研项目搭云梯 便民服务变通途

率先落地上海的“徐汇云医院”平台，开创者是徐中心。徐中心是复旦大学附属中山医院徐汇医院、中国科学院的上海临床研究中心、上海中医药大学、江苏大学和南通大学的教学医院、上海大学和新疆医科大学研究生教学基地。现有临床专业33个，开放病床逾960张，近年的门诊、急诊病人近100多万人次。医院是第四届全国文明单位，现有国家中医药管理局和上海市医学重点专科各2个，有7个科室是上海市住院医师规范化培训基地和专科医师培训基地。有6位专家享受国务院政府特殊津贴，目前全院拥有高级职称151人，博士研究生导师5人，硕士研究生导师12人，博士42人，硕士113人。基于该院优质的医疗资源和雄厚的医技实力，承担了国家“大数据云计算慢病移动医疗模式构建”科技项目，该项目于2014年10月被批准立项，已获得国家和政府资助的专项基金重点扶持，是迄今为止上海徐汇区卫生系统获得资助经费最大的项目。

徐中心院长朱福介绍：“徐汇云医院”是徐中心建设并推出帮助患者实现电脑端“视频看医生”的智慧服务平台。患者实名注册以后，通过电脑或手机视频、音频，就可与“徐汇云医院”各科专科、专家医生团队，实现“掌上面对面”或“视频面对面”的网上门诊。医生在网上完成诊疗、双向转诊、健康管理服务。健康管理团队可完成咨询、康复、指导、随访。“徐汇云医院”除满足患者线上的预约检查、住院、手术这些功能，线下“到院优先服务”全程无缝对接。他说：“徐汇云医院”每日有6-10名专家专科“云医师”接诊患者，徐汇中老年慢病患者，正在从排队、挂号、上下楼挤电梯的人群堆里减退，逐步向云模式的健康服务平台“云医院”转移。徐汇云医院的院外服务机构布点，首先考虑离群众家门口最近、最方便、最有医疗需求的群体，选择养老院、居委会、社会药房及工会会员，让群众最方便快捷地享受到云医院的健康服务。筹建至今近半年，“徐汇

3 互联网+医疗 信息化大提速

2015年8月26日，“国家卫生计生委重大科技项目学术报告暨国家科技政策解读会”在上海召开。徐中心建设和推出的“云医院”平台，成为此次会议的亮点和焦点。会议开题就是徐中心的医护人员在会场视频展示：患者在云平台上通过可穿戴式设备和手机视、音频，与医生面对面的交流互动，医生进行诊断和治疗，徐汇区各药房负责药品配送，整个过程以崭新的移动智慧医疗模式，针对慢性病管理规划，实现了有效的诊治一体化，提高了百姓的就医效率。

会上，朱福院长在所作的学术报告中介绍：该项目以移动互联网信息传输技术为基础，医师、患者通过“徐汇云医院”、“线上+线下”资源整合联通，开创以信息化移动医疗为基础的新型慢病诊疗及健康管理，颠覆了传统的医生与患者“面对面”旧模式，开创了跨越“时间-空间”“医生-患者”之间解决医疗及随访管理的新模式，为慢病患者提供便捷、安全、高效、经济

的医疗健康服务。其主要功能涵盖了慢病的智能诊治处理、病人分层分级诊疗、健康管理、医患互动、线上支付、药品配送、科学研究、大数据挖掘等。“云医院”平台的创建，从患者角度出发，互联网医疗企业从健康检测、在线问诊、患者社群、医药电商、医疗保险和慢病管理几个方面切入，逐渐形成闭环，服务患者。从医生角度出发，通过一些临床决策工具，如医生社交网站等角度出发，打破信息孤岛，全面满足医生社交、学习、工作和合作等需求。从医院角度出发，为实现百姓就医移动信息化和远程医疗奠定了坚实的基础。朱福说，尽管“云医院”平台创建的好处是多方面的，但从长远看，平台的运营在开发与发展，医疗资源与需求，政策支持与发展速度还存在着一定的差距。基于以上困惑，徐中心对夯实“云医院”平台的思路是：须在数据库顶层设计，制定市场合作共赢，积极争取政策支持等方面坚持不懈努力。

国务院发展研究中心、工信部电子元器件行业发展中心、国家科学技术奖励办、医学科技促进工作委员会、上海市徐汇区政府、上海市卫计委、徐汇区卫计委及区内相关医院的领导共同出席了此次会议，徐汇区政府，同济大学、国家科学技术奖励办公室，工信部电子元器件行业发展中心，中国医药教育协会医学科技促进工作委员会等有关领导和专家，在会上做了“智慧医疗体系建设的技术和模式创新”的主题报告或针对“围绕创新驱动发展，推动医学科技进步”的具体工作进行了解读。有专家坦言：互联网医疗不仅是传统医疗的重要补充和有效辅助手段，而且具有跨越时空、优化医疗资源配置的特点，弥补了传统医疗服务体系的明显缺陷，在政策扶持和云计算、大数据、物联网和移动通信技术的快速发展背景下，迎来大发展的契机。

与会代表对徐中心在建设“云医院”平台工作所做出的成绩，给予了充分肯定。徐汇区政府副区长朱成钢在会上表示，区财政在徐中心获得课题基金的基础上，决定给予1:1的经费配套支持，就是为了更好地推进徐汇医疗卫生行业信息化建设，进一步加大整合优化区域医疗资源，切实解决老百姓看病难，让云医院更好地服务本地区健康事业。

