

完美人生

——逢鸿星探索中国养老新模式

朱建华

创新，国家制胜之道。

最美不过夕阳红。可是，最美的夕阳在哪里？炫丽的夕阳怎样才能光耀大地？

世界，在呼唤养老创新模式的诞生。谁又能破解中国养老创新模式的密码？

正当“大众创业、万众创新”在华夏大地蓬勃兴起之时，有一位名叫逢鸿星的创新者，率领他的“完美人生”团队，为了一个中国养老新模式的诞生，以壮士断腕置死地而后生之勇气，历尽艰辛，悲壮前行，创新突破，一路拼杀而来。他们以“行孝道”为宗旨，以“为党和国家、政府分忧，替天下儿女尽孝”为已任，历时七年，探索出一条符合中国国情，适合“行孝道”文化、适合中国人生活习惯的矩阵式智能养老产业新模式。

夕阳无限好，银发梦成真……

勇担使命：中国养老创新模式的世纪破冰

中国养老的未来在哪里？

这一中国社会不容回避的命题，七年前就一直打击着颇具创新思维的逢鸿星的心房。祖籍山东青岛生长于东北吉林的逢鸿星，对祖国充满着无限热爱，从小就梦想着能为社会做点事情。

逢鸿星之所以投身中国养老事业是缘于2008年一则新闻报道：全球许多国家已经步入老年社会，日本、韩国以及欧洲一些国家的老龄化问题更加突出，由于许多国家养老设施缺乏，无法保证老年人的养老需求，许多老年人的合法权益无法得到保障。中国也正在步入老龄社会的行列，以家庭为单位的养老模式也正在被颠覆。

上述状况使身置佳节倍思已故母亲，时常沉浸在子欲孝而亲不在痛苦中的逢鸿星下决心辞职创业，投身他励志以求的“安得广厦千万间，大庇天下老人俱欢颜，风雨不动安如山”的养老事业。

2008年逢鸿星投身中国养老事业。可是，七年前“养老”这个词，对已过而立之年辞职创业的他来说，既熟悉又陌生。熟悉的是家家都有老年人过着养老生活，陌生是如何将该“养老”做成产业？亲属、同学、朋友都对他的抉择不理解，甚至有人开始怀疑他的大脑出了问题。

质疑与讥讽纷至沓来，他不为所动，义无反顾悲壮前行。对国内外养老老人研究之后，他对中国面临的严峻养老形势有了深入全面的了解。历经七年的打拼，危机感、紧迫感、责任感无时无刻不伴随他，他无怨无悔地实践着自己的诺言；而如今，他对当年的选择更加充满自信，对未来充满着憧憬。

那么，中国养老究竟面临怎样的局面呢？

中国是世界上老年人最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。据联合国统计，到2050年，中国将有近4.8亿人超过60岁，几乎占全世界20.2亿老人人口的1/4，这个数字超过美国人口总数。据统计，中国目前帕金森病患者约有200万人，约占全球的1/2。到2015年10月，中国有100多万户失独家庭，并以每年7.6万户的速度增长。据统计，到2030年中国老龄人口将达到3亿人，空巢老人家庭比例将达到90%，这意味着届时将有超过两亿的空巢老人……

触目惊心的数字，巨大的社会压力！

更令人堪忧的是，中国的养老服务机构大部分都是在敬老院的基础上发展而来的，没有完整的管理与服务标准，更无可推广复制的标准及运营模式。截止到2014年，中国60岁老年人口数量已达2.12亿，高龄老年人口数量达到2400万，失能老年人口接近4000万，而全国各类养老服务床位仅有551.4万张，每千名老年人拥有养老床位26张。养老费用发达国家进入老龄化社会时人均国内生产总值一般都是在5000—10000美元以上，而中国目前人均生产总值才刚刚超过1000美元，仍处于中等偏低收入国家行列。全国老龄办的调查显示，养老机构中约有28%属于民办，其余为公办，另40%的民办养老机构长年处于亏损状态，仅有9%的民办养老机构盈利，且处于微利状态。

不尽人意的还有，中国养老产业功能单一，87%的养老机构只能提供日常生活照料服务，仅有10%的养老机构能提供康复护理和临终照顾服务，加之养老机构分布不均，养老院规模小，存在乱收费现象，软硬件配置差，专业人员紧缺，整体服务水平偏低，服务能力、服务质量无法满足社会养老需求，养老服务标准不规范……

如何突破中国养老产业发展瓶颈？中国的老年人到哪里去养老？如何养老？中国需要什么样的养老模式？

这就是逢鸿星七年来的日思夜想。最终的结论是：中国养老模式的创新迫在眉睫；中国孝道文化的创新刻不容缓！改“尽孝道”为“行孝道”，呼唤全社会参与和推广。海纳百川，萃取世界先进养老服务理念与模式，以他国为镜，缔造新模式，创新引领，就像当年邓小平指示深圳改革“杀出一条血路来”，在中国养老领域杀出一条血路，以“世纪破冰”的开创精神，锻造出属于中国人自己的养老新模式。

然而，面对如此重大课题，如此陈旧观念与传统养老模式，逢鸿星的“世纪破冰”能成功吗？

世界，在等待答案。中国，在期待创新和引领……

创新突破：矩阵式智能养老产业新模式的探索之旅

飞机开始降低高度。

纽约，这座世界最重要的商业和金融中心就在眼前。依窗俯瞰这个被誉为“世界之都”的西方大都市，她宛如一颗镶嵌在湛蓝大西洋颈上的璀璨明珠，在早晨的阳光下散发出耀眼的光芒。2009年12月24日，一个由逢鸿星带领的28人组成的养老考察团经过十几个小时的长途飞行抵达了纽约。

这一天恰巧是西方人的圣诞节，曼哈顿、华尔街、百老汇……整个城市都弥漫着节日的气氛，可他们却无心观赏这一切。

按日程安排，逢鸿星率领这群来自世界东方的不速之客，开始了美国、加拿大20日的养老考察。他们从美国东部一路来到美国的西海岸，先后考察了凤凰城郊区的美国著名退休社区太阳城等五家养老院，而后又辗转来到加拿大，考察了温哥华、维多利亚等地的几家养老机构。与养老管理者、志愿者和老年人走访零距离沟通……本次考察，既学到了西方先进养老理念和管理经验，同时也了解到西方国家的养老保障体制，社会参与机制，以及各国不同的养老生活方式。通过这次考察逢鸿星认识到，养老事业不仅仅是各国政府的事，它是一项民生工程，需要全社会的支持与参与。

在亚利桑那州阳光明媚的太阳城，在头戴雪冠的落基山脚下，给逢鸿星内心带来的震撼和击打令他刻骨铭心。夜晚静籁无声，可东西方养老水平巨大落差的轰鸣

声让逢鸿星彻夜难眠，他深邃的目光穿越时空，跨过千山万水回到祖国，一个声音在他心底呐喊：“一定要创新，一定要奋起直追！”

北美归来，团队又先后考察了东南亚、北欧和澳洲的一些国家和养老机构，又专门出资组织国内外专家学者从美国太阳城社区(suncity west)、法国欧葆庭、德国奥古斯丁管理模式，台湾王永庆创办的长庚养生村特点，日本宇都宫贤八老先生创办的阿童木集团养老机



中国养老新模式探索者逢鸿星

构，澳大利亚皇家颐养服务集团，韩国的养老公寓以及荷兰居家互助式养老模式等做了详尽分析与研讨。每每想到这些国家先进的养老管理模式，人性化的设施，优美宜居的养老环境，慈善及义工体系，丰富多彩的养老生活等等，强烈的使命感在逢鸿星心里喷涌而生；下决心探索出一套适合中国国情，适合中国人养老并可持续发展的新模式，造福社会。

然而，在中国，要创造这样的新模式，既没有现成的标准可循，又没有成功的经验可取，一切都要从零开始，要创新，要突破谈何容易？

一场拼尽财力，用尽心智的创新攻坚战战役打响了。逢鸿星自辞职独自一人来北京创业，做“北漂”那天起，困境就一直伴随着他。住在租来的办公室里，各种资料挂满了墙、铺满了地，一箱箱方便面依墙堆放，他和团队度过了无数挑灯夜战之日，就这样探索着研究着，节假日的概念早已淡忘，无数次不知不觉伏案睡去，无数次依依不舍地送走一批又一批看不到希望离职的员工。为筹集研发资金，他变卖了汽车，抵押了房产，筹措资金。连续三个春节都在加班，无暇照顾家人，除夕之夜，听着远方传来的阵阵鞭炮声和喜庆的喧闹声，思念和内疚涌上心头，泪水潸然而下。他一次次叩问自己“千辛万苦为哪般？”，他无数次想放弃退却，是“行孝道”，为老年人圆“银发梦”的信念支撑着他和他的团队一路向前。

环顾世界，新科技变革正在引领新兴产业迅速崛起，创新要素在全球范围内加速资源配置，新型研发组织、创新机制、商业模式不断涌现。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。经过几年来刻苦研究与探讨，一个智能养老体系架构在逢鸿星心中日渐成型，以互联网、物联网、车联网、大数据、GPS、BDS、WIFI等高科技为依托，以国内外科技人才为支撑研发一整套科学智能管理服务平台，开创中国智能养老新模式。科技是人类服务的，科技首先要为老年人服务，这不正是他孜孜以求的通往梦想的大道通途吗？

经过潜心研究与开发，一整套让繁杂的养老管理服务工作 and 养老生活变得安全、便捷、愉悦、科学有效的养老管理服务体系，且能为中国养老产业提供多功能服务全新的养老产业模式诞生了。

逢鸿星率先将高科技、互联网与养老产业相结合，其创建的教育培训管理服务平台、智能养老管理服务平台、食品安全管理服务平台、健康管理与服务平台、全球采购与供应链交易平台、爱心服务平台六大平台系统全方位服务四大养老板块。自建的、与企业合作的、托管的、加盟的、参股控股的拥有2000张床位左右的大型养老社区称之为“完美人生板块”。该板块配有完美人生中西医结合医院、完美人生养老社会学院、完美人生实训基地等完善的管理与服务功能；拥有500张床位左右的中小型养老板块，称之为“老来无忧”养老板块。该板块依托于社区满足城市居民的养老需求；“居家乐”养老板块是指：完美人生居家养老的会员，为确保他们居家养老的安全，系统可为有需求的会员住宅安装水、暖、电、气、门禁卡、身体等监控设备，还可为老年人提供可穿戴产品、防走失产品等，为养老会员提供24小时监管与服务。居家养老的会员白天可就近到完美人生旗下的养老社区体检、就餐、看电影、上老年大学、参加交友会等。24小时监控与照料服务，帮助老年人把家庭围墙打开，送社会温暖和服务进家庭，让老年人身居家中纵览天下，消除老年人孤独的恐惧；“农家乐”养老板块主要是：打造新型农村养老社区，农民可以将手中的土地权、水权、林权流转给完美人生的农业科技公司，租赁收益可以用作养老费用，多余部分可进行养老理财，把绿色农业、智慧农业、食品安全与养老紧密的结合在一起。打造大型智慧农业示范区，土地流转者可转换为系统内的产业工人，在农村逐步形成一个老年人有所养，成年人有所为的社会主义新农村。一网联天下，科技助养老，完美人生上述六大平台和四大养老板块，均由北京新组建的“完美人生养老集团”运用高科技手段统一管理与服务……

创新是一个国家强盛的核心动力和活力源泉。坚冰已被打破，“完美人生号”开始了动人心魄，令世界瞩目的创新起航。

国际视野：教育先行生态健康养老的“完美行动”

重塑新动力，共筑银发梦。

大时代需要大格局，大格局需要大智慧。

教育先行是逢鸿星开创的完美人生六大平台系统之

首。人才是立业之本，发展之首要，养老行业管理及服务人才的教育和培养在中国一直处于空白状态。为此，逢鸿星又一次走出国门考察养老人才教育，购买大量与养老相关的书籍，组织团队翻译整理，聘请国内外专家学者重新编写适合中国养老管理与服务特点的教材。翻译编著了《智能养老》、《老年人护理与服务》、《采购与供应链管理》、《健康管理》、《公共安全》、《互联网金融》、《积极心理学》等十几部教材。

“完美行动”在拓展和延伸。完美人生推出了委托招生、院系合作、企校联办等快速人才培养模式，专科采取“2+1”、本科采取“3+1”，推行“养学研”一体化办学方针。将实体教学、网上教学与培实训相结合，并在此基础上研发出一套平台系统，实现了网上教学、网上模拟实训、网上考试等多种功能，有效地解决了师资短缺、实训场地缺乏等困难。

开拓者的脚步永远是匆忙的。逢鸿星无暇欣赏世外桃源的美景，无暇驻足聆听天籁合声，更无暇细数他人前行的脚步；因为，在他的眼中看到的是老年人一双双祈盼的眼神，耳畔鸣奏的是这个时代的心声。

在逢鸿星的努力下，先后与斯坦福大学、荷兰大学、早稻田大学等国际名校及学者结盟。在内蒙呼和浩特市合作共建一所培养养老专业人才的综合院校——完美人生养老社会学院。出身教育事业的王守坤，成为了中国养老教育的践行者与先行者……

何为生态健康养老？在逢鸿星创立的六大平台中，食品安全监管为重中之重。逢鸿星率先与美国、德国、日本等地的企业及科研机构合作，将高科技监管、大数据、国际食品安全标准、农业部绿色食品标准与食品的溯源机制有效地结合，全程把控食品从大气、土壤、水质、生产、加工、物流、仓储一直到餐桌各环节的安全。将陆续在全国布建集绿色、智慧、养老、养生于一体的农业示范基地，为老年人及社会提供丰富、优质、安全的食品。

凡益之道，与时偕行。完美人生中西医结合医院以为老年人提供健康管理服务为主，从创建医院联盟为老年人打通生命绿色通道入手，依托自主研发的健康管理与服务平台，提供远程会诊、专家急诊等多样化医疗保障，充分发挥平台功能。纵向打通省、市、县、乡、村健康管理，横向为卫生、医保、社保、民政、养老等提供协作与大数据共享，造福老年人，造福全社会……

一个民族只有在不断创新中才能增强凝聚力和战斗力。逐梦之旅已经启程，潮平岸阔催人进，好风凭借正扬帆……

云中漫步：颠覆传统增强“造血功能”的创新跨越

老牛自知夕阳短，不用扬鞭自奋蹄，创新者在耕耘……

在人类历史长河中，唯有创新才能改变历史，实现跨越。为了有力支撑完美人生养老事业的健康发展，逢鸿星与德国、美国优秀的团队合作，将国际最先进平台系统与自主研发的平台系统有机地结合在一起，推出了完美购(Perfect Buy)——全球采购与供应链交易平台，开创了电子商务平台运营新模式。完美购以集采为引擎拉动整个产业链，它可直接为完美人生的养老机构和社会企业直接降低8%—30%的采购成本。完美购与完美人生五大系统共同构成矩阵养老产业模式，它的成功上线对完美人生乃至全国的养老产业将是一个有力的保障与支持。变“输血”为“造血”，横空出世的完美购，将为老年人减负，为合作者创收，为养老产业助力，它将彻底改变中国养老产业依靠输血生存的被动局面。

蜕变是极其痛苦的。逢鸿星为此数十次南下广州、深圳沟通交流，又无数次辗转于上海、成都、西安研究解决方案，甚至远赴美国硅谷寻求合作。

因为不懂技术，加之司法文书签署不规范，研发费用没少花，甚至上当受骗，研发回来的源代码与产品、需求文档不相符合，研发的产品碎片化根本形不成系统合力，无法实现功能需求。几千元费用打了水漂儿，大伤了公司的元气和员工士气。一时间，不理解不支持，冷嘲热讽，种种非议接踵而至。

创新者祈盼的是雪中送炭，不是锦上添花。跌倒、爬起，再跌倒，再爬起，逢鸿星没有被困难所击倒。武玉辉、田红、潘龙、陈波、付新、蓝苑强等一批志同道合的骨干及青年才俊的加盟，使整个项目有了新的转机。从事研发工作多年并在IT行业小有名气的陈波，被逢鸿星的理念所折服，产生了强大共鸣，放弃了自己公司的业务，投身完美人生一起创业；已在互联网行业打拼10年之久32岁的潘龙，于2012年春天在一个科技研讨会上与逢鸿星相识，完美购一站购全球的模式深深地打动了他。潘龙一直梦想在此领域有所发展，一拍即合，共同探讨，一起与美国、德国的研发团队合作。攻破一道又一道技术难关，成就了一段荡气回肠的创业佳话。

让中国制造、中国创新、中国诚信走向世界，一个由完美人生集团倾心打造的完美购——全球采购与供应链交易平台在北京上线，将像磁石一样吸引着世界的目光。

逢鸿星与完美人生打造的完美购——全球采购与供应链交易平台是一家全球综合性的电子商务平台。它是在借鉴和整合国际先进采购与供应链交易平台运营模式的基础上，保留并发展B2B及B2C的优点，打造的适合中国国情、全新的B2B2C(跨境)电子商务运营新模式。完美购采用科学有效的筛选把控制机制，替全社会从源头上筛选

合格的生产者、供应商，筛选优质合格的产品，筛选诚信企业。完美购的创建旨在遏制假冒伪劣商品的泛滥，抵制恶性竞争，真正还消费者上帝的尊严，在全社会营造诚信的商务氛围，对推动中国制造、中国创新、中国诚信的健康发展具有重要意义。

完美购以为企业降低成本，扶持企业良性发展为目标；以避免国民遭受假冒伪劣产品侵害、促进国民身体健康为宗旨，创新研发的电子商务运作新模式，它的创建标志着一个为生产型和服务型企业降成本、清库存，帮助企业把产品销往全球，帮助企业打击假冒伪劣，助力企业转型和升级，惠及百姓的创新与变革时代的到来。

完美购以集采为引擎拉动整个价值链，将平台优势植入到传统的商业运作模式之中，构建了全方位、立体化的供、采、消渠道，实现供应商、服务商、集团客户、终端消费者共赢的战略发展目标，开创了全新的B2B2C运作和盈利模式。

完美购不仅能为国内外生产商、供应商、服务商、地方特色及政府提供集采服务及线上产品展示，还能为客户提供全球交易支付、供应链金融、仓储物流、售前售后、供应需求信息、大数据等一系列服务，更重要的是平台将线下体验店与线上有机结合起来，为实体经济发展提供了广阔空间，这也是完美购与其他电子商务平台最本质的区别。

完美购不仅拥有完备的购物商场，还增设了生产资料商城、服务商城、集采全球商城；还专门开设了地方特色商城，为地方经济发展助力；更能为全社会提供多功能的国际化服务。它不仅能为消费者提供境外丰富、优质、低价的产品，能为生产商、供应商、服务商、集团客户提供丰富、优质、低价的生产资料，还能为全社会提供多样化的服务与产品……

创新抢占先机。完美购可提供21种语言服务，覆盖190多个国家和地区，联网世界，产品质量保真。完美购一站购全球，为国家的供给侧改革助力，实现了互联网电子商务平台的创新跨越，实现了实体经济与虚拟经济的互动，为企业发展点亮了奋进前行的灯塔，开启了提振中国经济新常态下的动力之门。

东方破晓：践行中国梦银发梦正当时

创新者期盼的是长风浩荡。

2015年12月16日，第二届互联网大会在浙江乌镇召开。互联网改变着世界，互联网让老死不相往来的世界变成了鸡犬相闻的地球村。互联网+正在改变中国养老产业的格局与模式……

进入新的世纪，积极应对人口老龄化，建立起与人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调的社会养老体系早已成为东方古国的切实行动。

积极开展应对人口老龄化行动，弘扬敬老、养老、助老社会风尚，建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系，推动医疗卫生和养老服务相结合，探索建立长期护理保险制度。全面放开养老服务市场，通过购买服务、股权合作等方式增加养老服务和产品供给……

这是中国养老产业的世纪进发！

完美人生为养老产业展开了一幅崭新的画卷，他们开创了旅游养老与工作相结合的养老与工作新模式。完美人生所有的养老机构常住老年人床位比例只占总床位数的50%，其余的50%床位提供给流动养老老人口居住，为老年人提供“老有所游，老有所学，老有所乐”的“候鸟式”生活；按同样的比例和模式在全系统实行员工就业巡回派遣制。让老人和员工有机会欣赏大自然的美好风光，感悟古老的历史文明，品尝世界之美善，推广中华医学的精髓，让老年人有尊严的养老，有尊严的安享晚年，有尊严的离世，增加员工对工作的新鲜感和工作热情。

让道德之旗在中华上空高高飘扬。完美人生打造的爱心服务平台，是一个在全社会弘扬“行孝道”为社会献爱心的公益平台，它把老年人、成年人、儿童为社会献爱心与“行孝道”相结合。老年人为老年人做好事，为养老机构做好事称之为“老有所为”；成年人为老年人做好事，为老年人工作称之为“行孝道”；少年儿童为老年人献爱心称之为“培养品德”。让“行孝道”的模范人物和事迹层出不穷……

展望未来，中国养老新模式探路者逢鸿星对银发市场充满信心。完美人生将用10年时间，以与企业合作，自建、参股、控股、收购、托管等形式，完成养老机构的布建，打造沿海、中部、西部三纵五横的养老格局圈和物流配送圈。

所有这些，怎能不让人激情澎湃呢？

逢鸿星和完美人生的创新可谓“颠覆性创新”。上世纪末叶，伦敦商学院著名战略管理大师加里·哈默尔提出了“核心竞争力”概念，中国养老新模式即是养老产业的“核心竞争力”。逢鸿星和完美人生的创新模式堪称是中国养老产业的动力源泉。

发端于世界东方，占世界总人口三分之一的文明古国在大时代创新浪潮中崛起的养老产业革命，如此动人心魄、魅力四射、令人向往。

老有所养、老有所依、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所乐……

这是二十一世纪中国老年社会的幸福图景。

这是二十一世纪践行中国梦的大道之行。

完美人生是人类共同的梦想，中国梦连着银发梦，银发梦呼唤中国梦。

在创新中勇敢前行的完美人生人，既敬仰珠峰又敢于挑战珠峰，是第一个迎接朝阳的人，也是最后一个目送夕阳的人……

