

吴绍礼 马妮

近年来,东航致力于打造世界一流的航空运输企业,注重对有机型结构的优化升级。随着国际化进程的加快,东航面向欧美市场启动“太平洋计划”和“欧洲计划”,落实“一带一路”国家战略,以上海、北京、西安、昆明为节点,进一步优化航线网络,打造空中丝绸之路。

西安作为东航空中丝绸之路的核心节点,为更多旅客提供彰显“世界品位、东方魅力”的航空服务,活跃着这样一个年轻的队伍,在忙碌的办票大厅,在悠闲的候机大厅,在轻松的行李大厅,无论何时,我们都能看到他们热情而又忙碌的身影,他们就是——东航西北分公司地服部要客分部的服务团队。

东航西北分公司地服部要客分部肩负着每日两舱旅客、联盟会员、VIP及高端旅客们的迎来送往工作。用部门领导的话来说,要客分部的成员,不仅基础素质要高,还一定要反应快,业务能力强,心思细腻善于沟通。

作为地面服务团队的佼佼者,他们身处一线工作圈,公司体改以后,要客分部重新命名成立才不过11年,他们既没有空中客舱的绚丽多彩,也没有维修技师高精尖的技术,他们的工作很简单,就是每天迎来送往地为旅客提供接机、候机、送机服务。换句话说,就是旅客的私人航班管家。

要客分部有内、外场和调度组分工,每一天清晨5时30分全员到位,调度负责安排全天下内外场组工作,外场组负责旅客的接送机服务,工作至全天到达航班结束,正常凌晨2时30分左右下班,航班延误没点,平均每天服务70架次左右。候机楼内场组的贵宾室备好各类茶水和餐点开始工作,直至全天出港航班结束,正常时间午夜12时下班,航班延误没点,厅内设有3个工作席位和3个立式服务岗“张芳迎宾岗”“厅内巡视岗”“问询岗”,全年每天接待750余人次以上,回答问询1500余人次,每人每天站立服务6小时。

每一个来这里的旅客从订下行程开始,旅客的座位



东航西北分公司要客分部接待人员笑靥如花

喜好、餐饮喜好、到达机场时间、办理手续的过程、航班延误时的续签处理、候机等待时间、登机落座直至旅客安全到达,所有的一切都不需要操心,全程都有人关注和服务。

东航西北分公司地服部要客分部曾荣获过全国“青年文明号”、东航股份公司“女职工建功立业示范岗”、东航西北分公司“模范集体”、“优秀基层党组织”、“先进党支部”、陕西省总工会“奥运服务明星岗”、“世博保障先进单位”,全国总工会“五一巾帼示范岗”,陕西省优秀“五型班组”等称号。

主动融入“一带一路”大格局 积极开展全方位对外开放

陕西站上新的历史起点

全国人大陕西代表团

2015年是陕西发展史上极不平凡的一年。

在党中央、国务院的坚强领导下,陕西省万众一心,埋头苦干,在追赶超越的征途上奋进,经济增速逐季回升,全年实现生产总值18171.86亿元,增长8%,地方财政收入2059.87亿元,增长12.1%,城乡居民收入达到26420元和8689元,分别增长8.4%和9.5%。

2015年各项任务的完成,标志着陕西“十二五”圆满收官,实现了由欠发达省份向中等发达省份的历史性跨越。综合实力大幅跃升,生产总值年均增长11.1%,总量列全国第15位,财政收入翻一番,站在了新的历史起点上。

陕西省近年来干成了一批打基础、利长远的大事实事,固定资产投资是“十一五”的3倍,新增高速公路1700公里,西安咸阳国际机场旅客吞吐量突破3300万人次,国际航线由8条增加到36条,高铁从通达一个省会拓展为“一日交通圈”,西安开启了地铁时代,渭河三年清淤目标如期实现,引汉济渭和东庄水库工程加快推进,发展支撑能力显著增强。

陕西创新潜能有效释放,相继被国家列为创新型省份、全面创新改革试验区和自主创新示范区,五年获得国家科学技术奖163项,主导制定国际标准17项,2015年技术交易额721.7亿元,专利授权量3.34万件,分别是五年前的7倍和2.9倍。

陕西已站在对外开放的前沿位置,积极开展全方位对外开放。

一是高端合作走向国际化。围绕国家论坛和品牌展会精心搭建高端合作平台,参加欧亚经济论坛的国家、地区和国际组织从首届的13个增加到53个,正式建立丝绸之路经济带城市圆桌会议机制,西洽会和农高会向丝绸之路经济带国际展会转型,对外经贸合作水平显著提升。

二是加快推进贸易便利化。积极创建陕西自由贸易试验区,与国内13个口岸城市建立合作关系,“西安港”成为国家一类临时口岸,全省海关增加到6个,铁路航空物流集散中心初具规模,“长安号”纳入国家“中欧快线”,年发送138列,国际航线从五年前的8条增加到35条,贸易活动更具活力。

三是全方位开展对外交流。借力国家外交大局,与美国、乌兹别克斯坦等4个国家的省州新建友好关系,与中亚国家11所大学建立合作办学机制,成功实现跨国联合申遗,积极推进丝绸之路国际电影节、艺术节和旅游博览会常态化。

四是对外投资贸易进一步扩大。2015年实际利用外资46.21亿美元,增长10.7%,境外实际投资6.66亿美元,增长47%,进出口总额突破300亿美元,增长12.8%,增速位居全国第5位。陕西经济外向度从7.9%提升到11%,陕西对外开放站上新的历史起点。

2016年,陕西将更加主动参与“一带一路”建设,力争对外开放取得新突破。

一是加快创建自由贸易试验区。复制上海

自贸区经验,提升海关特殊监管区品质,争取获批陕西自由贸易试验区。

二是继续加大通道大通关建设。推动航空港和陆港联动发展,推进丝路沿线省市区通关一体化,实现国际贸易“单一窗口”受理,争取设立丝绸之路经济带离岸人民币结算中心。新开通9条国际航线,积极组织回程货源,着力提升“长安号”货运班列运行效益。

三是下大力气优化投资环境。建立健全投资环境评价机制和社会监督体系,对重大招商引资项目实行定向跟踪服务,开展优化市场秩序专项行动,强化涉外投诉协调督办工作,严肃查处吃拿卡要问题,坚决整治各种推诿扯皮行为,切实保护客商合法权益。

四是积极推进对外经济合作。继续搞好半导体国际合作产业园、中俄丝路创新园、陕韩中小企业园、中哈苹果友谊园、中哈现代农业示范园建设,支持能源化工、装备制造、有色冶金、建材水泥、纺织服装、现代农业等领域优势企业开展国际产能合作,建设境外陕西产业园区和投资贸易促进中心,拓展“海外陕西”发展空间,培育外贸竞争新优势,全年争取完成进出口总额350亿美元。

五是加大招商引资力度。积极申请设立国家级产业转移示范区,狠抓央企进陕、西洽会、农高会、陕粤港招商签约项目的落实,全年实际利用外资50亿美元、引进内资5900亿元。

(吴绍礼整理)



陕旅集团岐山周文化景区开工

本报电(吴绍礼、杨旭景)2月29日,由陕旅集团精心筹备和规划设计的陕西省30个重大文化产业项目之一——岐山周文化景区项目开工仪式在宝鸡市岐山县举行。

据了解,周文化是中华文化之源,提倡包容文化与和谐理念,同时也是中国儒、道文化的开端,更是中国历史的轴心时代为中华民族遗留下来的宝贵文化财富。如何依托岐山现有周文化资源,深入挖掘、活化和彰显周文化的魅力,带动岐山全域旅游产业发展,是周文化景区的重要任务。

宝鸡市副市长王琳表示,周文化景区的开工建设是岐山县持续招商和以陕旅集团为代表的行业龙头鼎力支持的结果,必将对区域产业升级、城市发展、民生改善产生重大影响,为重塑蔡家坡、建设新岐山,促进全市经济社会发展产生重要作用。

一手伸向传统 一手伸向生活 画家赵振川深入丝路采风创作

本报电(吴际、赵刚)赵振川收徒张继光仪式,2月29日在西安举办。至此,赵振川共收门徒105位。

72岁的著名画家、陕西省美协名誉主席、陕西长安画派艺术研究院院长赵振川自幼随父学、长安画派创始人赵望云习画,并受教于石鲁、何海霞、黄胄、方济众等名师,博采众长,孜孜不倦,成为享誉海内外的国画大家。自国家“一带一路”战略和陕西“丝绸之路经济带新起点”建设实施以来,赵振川以高度的责任感和使命感,多次率领团队,将如火的激情投入到丝路采风和艺术创作中,焕发出常青的艺术活力。

张继光即是团队成员之一,自觉秉承长安画派“一手伸向传统,一手伸向生活”之艺术主张,创作了一大批反映人民生活、讴歌祖国大好河山、弘扬丝绸之路精神的国画作品。其中,代表作《风雨长鸣》等被陕西省图书馆等专业人士永久收藏,另有多幅佳作支持政府组织的资助助教活动,由于成绩突出,被授予“西安市支持教育爱心人士”殊荣。

丝路特刊

人民日报海外版编辑部 陕西省委对外宣传办公室 合办

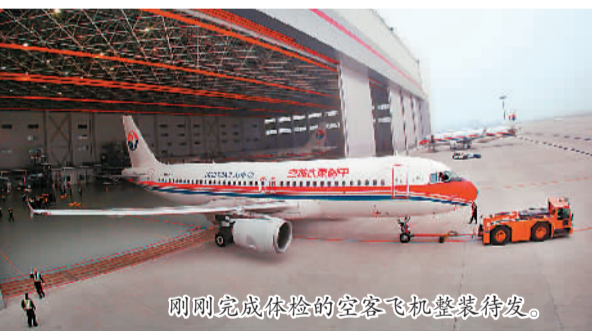
从长安到罗马,一条空中丝路正在不断延伸。这是丝路两端亲密接触的新方式,也是加速丝绸之路经济带建设的重要通道。

西安罗马直航: 两大古都的现代握手

“以后从西安到罗马只要10个小时,罗马假日不再遥远!”

从西安咸阳国际机场出发,西安到罗马HU7971航班上,乘客小孙兴奋地说:“有了直飞罗马的航班,去意大利就不用转机了,便捷高效,让我们出行有了更多的选择。”

自2015年12月9日实现直航以来,



刚刚完成体验的空客飞机整装待发。

从西安到罗马,这条跨越欧亚大陆长达1.5万公里的古丝绸之路,经历了从古代到现代,从阵阵驼铃到机翼轰鸣,从徒步1年多时间到飞行10小时、从陆地到空中的华丽转身,位于古丝绸之路起点和终点两座古城实现了现代化的握手。

开航初期,西安——罗马航线每周三、六共两班,预计到2016年3月27日增频至每周三班,空中飞行时间约10小时20分钟。随着近年来中意两国民间和官方交流合作的频繁,两国人员、旅游、贸易等往来不断加深,仅2014年,中国到意大利旅游的游客已达140万人,2015年申请量又同比增加了35%。

可以说,西安直飞罗马航线的开通,为西安和罗马两座城市、中国和意大利两国乃至中欧之间的经济、文化交流搭建起方便快捷的桥梁。直航的开通,也加快了意大利在西安设立签证中心的步伐,为加强陕西和意大利之间旅游交流提供了更多机会。

事实上,西安咸阳国际机场作为空中丝路的重要枢纽正在不断转型升级。目前,已开通连接国内外140个城市的269条航线,2个小时航程可以覆盖全国70%的国土面积,72小时过境免签已经实现。在机场枢纽建设方面,科学编制了“十三五”旅客突破5000万、2045年旅客量突破1亿人次的超前规划,推动机场由区域枢纽向国际枢纽转变,由“客运为主”向“客

货并重”转变。

意大利邂逅西咸新区: 空中丝路新起点

当意大利与西咸新区相遇,古丝绸之路的起点与终点在云端相连,空中丝路的新起点更加光彩夺目。

“随着‘一带一路’战略构想的提出,中国和欧洲各国间商务出行及出境游市场需求旺盛,这为中国航空企业提供了良好的市场环境,罗马作为意大利的首都,是建城历史悠久的文化名城,也是意大利的政治、经济、文化、交通中心。作为古代丝绸之路的起点和终点,西安——罗马航

线,连接起了这条古丝绸之路上的历史、文化、民心、贸易和发展。相信在未来,美好的“空中丝路”将会在新丝绸之路建设上发挥越来越重要的作用。

买全球卖全球: 打造国际航空物流枢纽

航空城、不夜城,灯火通明、车来车往的运输场景在西咸新区空港新城随处可见,作为空中丝路新起点的西咸新区空港新城正在积极打造国际航空物流枢纽。

2015年11月24日,西安至杭州货运航线开通。目前西安至广州、香港等地的

配置资源的新视野。

西咸新区空港新城招商引资时代奥特莱斯、深航西安运营基地、邮政速递西北航空电商物流、巴夫洛电商冷链物流、海尔(西安)电商物流、航空叶片等7个项目,总投资近40亿元。日本近铁、中外运、京东、韵达、大龙网、天驹航空等企业也入区发展,累计招商入区项目34个。8家世界500强物流企业入区设立分支机构,7家中国5A级物流企业入区设立分支机构开展业务。目前,在商贸物流、航空高端服务等重点产业方面,积蓄了力量,形成了有效聚集、快速发展的势头。

丝路聚焦

罗马望长安 相逢在云端 ——西咸新区打造“空中丝绸之路”

党宇婷 杨旭景

货运航线正在积极筹备中,在中国民航大学临空经济研究所所长曹春看来,陕西要发挥丝绸之路重要节点的作用,就必须补齐国际航空物流枢纽这一重要功能。

在与重庆、成都、郑州的空中竞赛中,西咸新区空港新城寻找优势,大力发展以中转和分拨为特色的航空物流产业,着力做大面向内陆腹地、中亚和欧洲的飞机维修产业,超前推进与丝绸之路沿线国家合作,积极引导航空公司总部和配套产业向空港新城聚集。形成了依托陕西、西安、机场在“一带一路”和全国中的战略地位,“买全球、卖全球”,根据客户需求整合并

在产业发展平台方面,加快建设保税物流中心、国际快件监管中心等功能性项目,2015年12月,西咸空港保税物流中心已通过正式验收,进行封关运营;快件监管中心项目正在加快建设。

西咸新区空港新城积极开展临空经济示范区、国家示范物流园区、全国优秀物流园区申报工作,目前已从全国1210家物流园区中脱颖而出,被中国物流与采购联合会物流园区专业委员会授予“2015年度全国优秀物流园区”称号;被省文化厅授予“陕西省文化产业示范基地”称号,首次跻身重点产业发展的“国家队”和“省级队”。



普洛斯国际航空物流枢纽港基地