



青岛前海港新港区鸟瞰

青岛创新跨境电商模式：

“互联网+大外贸”

宋晓华

新年伊始，青岛获批国家跨境电商综合试验区。

一年前，杭州获批全国首个跨境电子商务综合试验区，次日山东省省委常委、青岛市委书记李群就率团赴杭州考察学习，并及时上报试点申报方案。此后，青岛先后启动跨境电商直购进口模式和中韩日海运跨境电商进出口通道，保税港区获批为山东省首家“国家电子商务示范基地”，跨境电商不断取得新的突破。

作为跨境电商翘楚者的青岛，早在2013年就明确提出实施“电子商务引领发展行动计划”，2014年又获得国家跨境

贸易电子商务出口服务试点资质。青岛红领集团申报出口至英国的两套西服成为山东省第一票跨境电子商务商品。先行一步的青岛已经率先培育出海尔外贸电商等一批跨境电商平台，成为跨境电商新蓝海中海全产业链的“互联网+大外贸”模式的佼佼者，为外贸转型升级提供新支撑。

李群表示，外贸企业要想逆势而上，必须突破传统贸易方式，加快转型升级，跨境电商平台无疑是最有效的路径之一。目前，青岛正在创新借鉴复制推广杭州经验，酝酿跨境电商综合试验区建设实施方案，为经济转型升级提供新支撑。

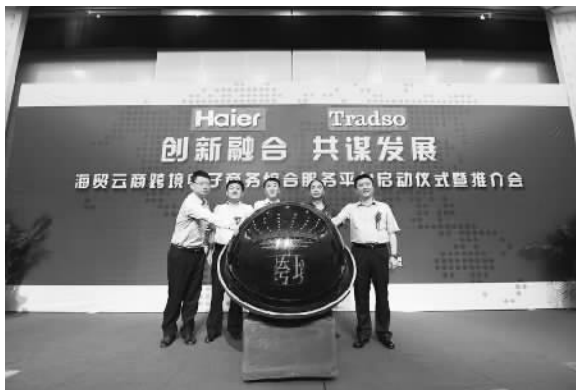
传奇：上线一月，用户破千

厚积薄发。用这句话来形容海贸云商的成长再合适不过。去年5月份开始运行，上线仅1个月平台用户破1200家，如今注册用户已经超过5000家，海贸云商平台正是青岛跨境电商平台发展传奇的书写者之一。

那么，海贸云商有何独到之处？

该平台以外贸生态网系统颠覆传统外贸模式，打造开放式外贸生态圈，具备了全球制造、营销、研发的网络整合能力，首创了五大在线系统——在线可视化交易、在线物流、在线金融、在线退税申报、在线信保，与海关、国税、国检等部门达成系统直连，解决了传统外贸流程冗杂、出错率高、信息不透明不对称等问题，创新打造“指尖上的国际贸易”，“让天下人人都会做外贸”的愿景成为现实。

同时，通过“推客”与“推shop”，零距离对接全球客户，促进产销关系扁平化。通过该平台，中小外贸企业可以轻松对接全球客户，更加近距离跟踪全球产业发展趋势和信息；吸引客户深度参与产品前端研发设计，帮助中小外贸企业及时根据市场变化，把客



2015年，青岛海贸云商跨境电商平台启动。

户个性化需求转化为有价值订单，打造按需设计、按需制造、按需配送的扁平化跨境贸易体系，实现大规模制造向大规模定制的转型。

定位：口岸优势，别于杭州

日前，青岛市商务局组织青岛海关、山东出入境检验检疫局、各区市商务主管部门以及电商企业学习了杭州跨境电商综合试验区创新清单，逐条研究如何复制杭州先进经验做法。

青岛并不是简单的拿来主义，而是结合特色优势实现创新。

毋庸置疑，口岸优势是青岛区别于杭州的一大特色。在青岛老港区、前海港持续释放产能的同时，董家口港口对外开放加快推进，助推青岛港转型升级向“第四代”港口跨越；空港口岸开通法兰克福、旧金山、洛杉矶航线，改变青岛无欧美空中航线的历史，门户枢纽机场地位凸显。

作为中日韩地方经济合作示范城市，青岛对日韩跨境电商合作具有得天独厚的优势。

青岛市委书记张新起表示，青岛目前正在探索试验

中日韩自贸协定项下的电商综合示范体系，实施青岛与日韩跨境电商互联互通发展战略，创新建立青岛与日韩间的检验检疫互认制度，开辟跨境电商新通道。

同时，青岛作为集外贸口岸和工业制造于一体的区域性经济中心城市，具备发展跨境电商的良好产业优势，产贸融合也是题中之义。青岛跨境贸易电子商务以B2B为发展主体，B2C为补充，不断实现业态创新。

以海贸云商为例。该平台集成优势产业资源，实现优先发展。目前海尔在全球拥有五大研发中心，7个工业园，24个制造工厂，海外产能1400万台/年。依托海尔优势资源，海贸云商整合产业链条上的制造、商贸等配套服务机构和政府监管部门，促进参与主体互联互通、高效协作。将进出口全流程贸易节点拆分为合同签订、单据制作、国内运输等30个标准化步骤，

海贸云商通过探索“互联网+大外贸”新模式，以集成、开放、透明、扁平化方式打造进出口贸易生态圈。截至2015年底，平台在线进出口额超过12亿元，企业客户遍及10多个省市、11个行业，走出了一条“互联网+大外贸”发展新路。

2015年，海关总署署长于广洲在青岛考察调研外贸工作时表示，海关将积极支持企业加强跨境电商等新业态、新模式研究，主动探索业务、技术实现路径，条件成熟后可利用青岛西海岸新区建设等契机开展先行先试。

2015年10月，商务部部长高虎城一行到青岛调研外贸工作期间，实地考察海尔集团海贸云商外贸综合服务平台，并给予高度评价。商务部政研室随后专程赴青岛就海贸云商外贸综合服务平台进行专题调研，并形成了《“海贸云商”引领互联网+大外贸值得支持推广》的调研报告上报国务院办公厅。

2016年1月28日，国务院副总理汪洋在调研报告中做出批示：“多年多地多企的实践表明，外贸综合服务应是促进中小外贸企业发展的重要举措。今年要围绕推广中遇到的问题抓紧协调解决，使之成为全年外贸回稳的重要手段。”高虎城批示要求部外贸司：“组织落实汪洋副总理的重要指示精神，创新和创业源于群众和企业，要及时发现总结推广。”

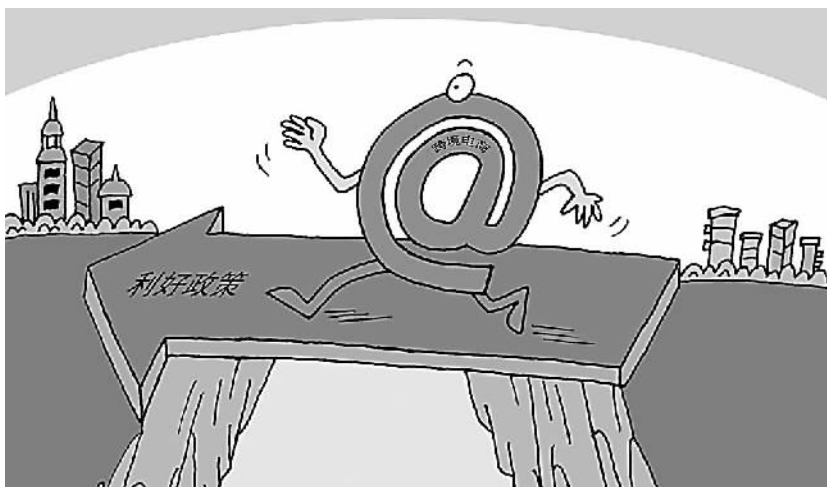
实现各环节信息的实时交换与共享，相关企业或部门可随时跟踪贸易过程，在线处理通关、商检、结汇和退税等业务，实现跨境B2B交易全流程模块化、可视化，在全球打造响当当的“海尔模式”。

一花不是春，孤雁难成行。“互联网+大外贸”浪潮席卷而来，带动跨境电商平台迎来高歌猛进式的增长。截至目前，青岛已有15家企业完成“跨境贸易电子商务进出口公共服务平台”建设。去年，近200家企业开展跨境贸易电子商务业务，完成跨境电商零售出口近3000万美元，仅次于广州和杭州，居全国城市第三位。同时，跨境电商B2B出口额近3亿美元，青岛的跨境电商平台使用效率、退关和退税速度优于其他城市。

跨境电商平台突飞猛进，为青岛带来真金白银。截止到去年底，海贸云商平台已实现出口2亿多美元，由山东省最大的省级外贸公司整合改制而成的新华锦集团搭建的“锦贸通”平台出口同比增长7.1%，多重平台助力青岛出口保持正增长。其中，机电高新产品出口和服务外包均保持两位数增长。

跨境结算中心落户青岛西海岸，为进出口贸易提供跨境电子商务、跨境支付、互联网金融、智能物流等一体化服务，必将助推青岛跨境电商快速发展。

青岛跨境电商综合试验区建设已迈入一条“互联网+大外贸”发展新路，其或成为青岛市外向型经济转型升级的重要载体和突破口，并以期成为推动全国跨境电商电子商务快速健康发展的可复制可推广经验。



跨境电商成外贸新增长点。

尹志辉制作（人民图片）

在5年的时间维度里，一座城市的金融业会有怎样的发展？

青岛给出的结果令人讶异——15个“翻番”勾勒出这个沿海开放城市金融业在过去5年来的发展轨迹。

“十二五”期间，青岛市金融业在金融业增加值、法人金融机构数量、外资金融机构数量、新兴法人金融机构数量、上市企业数量、存贷款规模、直接融资规模、保费收入、证券经营机构代理交易额、金融业税收规模、金融业实现地方财力、权益类市场、股权投资基金类企业、地方准金融机构数量、金融从业人员共15个方面实现翻番增长。

这个变化足以表明青岛金融业在呈现“倍增式跨越发展”。

精准的数字更具有说服力。

来自青岛的统计数字显示，2010年，青岛市金融业增加值为237亿元，占全市GDP比重为4.2%。经过5年发展，2015年，青岛市金融业增加值达到588亿元，占全市GDP比重6.3%。与“十一五”末相比，青岛市金融业增加值为2010年的2.5倍，占比提高2个百分点。

2014年6月末，青岛市本外币各项存款余额和贷款余额首次双双突破万亿元大关，首次跃居为山东省首位。到2015年末，青岛市本外币各项存款余额和贷款余额分别达到13156亿元、11577亿元，是“十一五”末的1.8倍和1.9倍，接近翻番。

对青岛这座沿海开放城市而言，过去的5年中，发展开放型金融成为题中之义。

德意志银行、澳新银行、三菱东京日联银行、华侨银行、星展银行、韩国产业银行、釜山银行、台湾国泰世华银行、中德安联保险……“十二五”期间，一大批外资金融机构将目光聚焦青岛并在此落户。据统计，去年，青岛市外资金融机构总数增加到34家，这一数字在2010年时仅为17家。

数字背后，是这座城市金融业不断创新发展的强劲支撑。

2014年2月，青岛获批成为国内唯一以财富管理为主题的金融综合改革试验区，形成政策“洼地”效应，建设成果丰硕：先行先试政策“一事一报”通道打开，向韩国银行机构人民币贷款试点、跨境基金投资范围扩大等多项全国“第一单”创新政策率先实施，先发优势初步确立；银行系、保险系、资管系等各类传统金融机构和新兴金融机构加快落户，资源聚集效应日益突出；以财富管理为主题组织举办多层次论坛，“引进来、走出去”财富管理品牌活动不断增多，“财富青岛”城市品牌在国内外受到关注瞩目，为金融发展营造了开放、便利的财富管理创业环境。

青岛金融业发展的同时，也在为当地实体经济不断注入新鲜“血液”。

围绕蓝色经济区、“一谷两区”、新型城镇化建设等全市经济社会发展中心任务，青岛持续优化信贷结构，切实加大对重点领域、重点项目的金融支持力度；率先在全国开展专利权质押贷款保证保险试点工作，破解中小科技企业融资难问题，被誉为“青岛模式”；搭建常态化银企融资对接服务平台，帮助企业融资超过500亿元……

金融业向好发展，“看得见的手”作用巨大。

过去几年间，青岛市政府相继出台《关于进一步促进金融业发展的意见》、《关于促进青岛市财富管理金融综合改革试验区发展的政策措施》。尤为值得一提的是，青岛市人大常委会2012年颁布实施《青岛市金融发展促进条例》，使得青岛为中国第三个进行地方性金融立法的城市。

推进“千万平米”金融中心建设，打造金家岭金融聚集区，同时提升市南区传统金融聚集区品质，培育西海岸经济新区、红岛经济区、蓝色硅谷金融功能，形成特色空间布局。这些措施为青岛金融业发展提供了绝佳载体。

在维护金融稳定方面，青岛也有新动作：成立防范信贷风险化解银行不良资产专项工作推进小组，出台一系列打击逃废债、处置非法集资、防范金融风险措施办法。截至2015年底，全市银行不良率降至2.04%，较2015年初下降了0.56个百分点，在全国同类城市中率先实现不良率、不良率连续三个季度“双降”。



资讯速递

青岛建成60个智慧城市项目

本报电 日前从青岛市经济信息化委员会获悉，青岛智慧城市的建设组织实施两年来，共推进126个重点项目，总投资118.8亿元。截至目前，已有60个项目建成，51个项目在建，15个项目处在前期，55.8%的项目已投入运行，总体进展顺利。

青岛新版城市总体规划出炉

本报电 今年1月，国务院正式批复《青岛市城市总体规划（2011—2020年）》。日前，记者从规划部门获悉，新版《总体规划》已经出炉，根据“全域统筹、三城联动、轴带展开、生态间隔、组团发展”城市空间战略，青岛将建设组团式海湾区宜居幸福的现代化国际城市。城市总体规划的地位类似于“城市宪法”，是城市未来一段时期内发展的总纲。城市规划专家表示，新版总体规划立足青岛经济社会发展实际，对照国家战略对城市的发展要求，在认真梳理全域资源禀赋基础上，对城市未来发展空间进行了规划设计。随着新版《总体规划》批复和实施，青岛的发展目标与规模、市域空间布局结构、产业发展方向、综合交通体系等方面都将得到进一步提升优化，对建设宜居幸福的现代化国际城市起到巨大的推动作用。