

# 家门口的养老院

## ——湖南省养老业探索发展之路

吴桦源 周欣蕾

“你们不晓得呢，我家这老头啊，退休后一天到晚抓着我做报告、下指示、派任务……当时烦得我都不敢跟他住在一起啦，现在好了，住在这里有人陪他下棋、打牌、写字，他再也不抓着我吵啦。”现住湖南省益阳市赫山区民办重阳老人院、78岁高龄的肖大妈向我们谈起她与丈夫住在这里的前后经历。“我们紧跟省里的政策，大力扶持社会资本为主体进入养老市场，像这里一样上规模、达标准的民营养老机构在我市已建成31家，入住老人15660人。”益阳市老龄办主任李娜云高兴地说。

### 创新，从顶层设计的理念突破

“湖南的养老转型发展理念实现了根本性突破，突破了过去那种养老单纯靠政府提供、带有救助性质且比较单一的养老服务，突破专门针对城市“三无”老人、农村“五保”老人的养老服务对象。有“破”就有“立”，养老服务转型为以人为本，以需求为导向的精准养老服务新模式。社会养老服务对象向失能、高龄、空巢以至全体老人拓展和延伸；服务领域向生活照料、健康护理、精神慰藉、社会参与拓展和延伸；服务主体从政府向社会拓展和延伸；服务方式从单一机构养老向社区居家养老与机构养老相结合拓展和延伸；投入机制从政府单方投入变成政府和社会、单位和个人多方面投入，且逐步过渡到以社会力量投放为主。养老理念上的突破和转变，类似湖南益阳这样的民办养老机构像雨后春笋般涌现在三湘大地上。长沙市雨花区康怡老年护理院是三位辞职女工合股办的，6个月时间就取得合法资格，正式挂牌运营了。”湖南省老龄工作委员会常务副主任、民政厅厅长段林毅

如数家珍地说道。

湖南省1996年就进入老龄化社会，比全国平均提前3年。截至2014年底，全省有60岁及以上老年人口1126.2万人，占全省常住人口总数的16.72%；有纯空巢老人334.9万，失能半失能老年人217.7万人。全省人口老龄化程度、老年人口高龄化程度和老年人家庭空巢化程度、失能半失能老人占比高于全国平均水平。二次人口红利，已经消失殆尽，一般用工220元一天的工人已难寻觅，劳务市场更是一片萧条……

从2013年底开始，湖南省委、省政府把日趋严峻的人口老龄化问题摆到了重要议事日程。党委、人大、政府、政协等各种会议都能听到如何做好爱老、敬老、助老工作的声音……该省老龄工作委员会办公室主任、省民政厅党组成员陈毅华说：“新来的副省长蔡振红分工兼任我省老龄工作委员会主任，主管民政工作后就与我们一道一头扎到基层搞调研……这两年多来，我们转变理念，根据国家要求和我省实际，省、市、县三级密集出台促进养老服务业发展的政策文件，形成了地方法规、政府文件、部门制度衔接配套、相互响应的政策体系。”今年9月25日，省人大常委通过的《湖南省实施老年人权益保障法办法》，以地方法规形式强化养老服务的内容，力求以法治方式和手段，促进养老服务业走上有法可依、有章可循的发展道路。省委省政府先后出台了《关于进一步加强老年人优待工作的意见》、《关于加快发展养老服务业发展的实施意见》、《关于建立湖南省基本养老服务补贴制度的实施意见》，全省多部门联合制定下发了关于养老服务业职业培训和技能鉴

定、引导扶持社会力量投资举办养老服务业、信贷扶持养老服务业发展、政府购买养老服务、规范养老机构服务收费、加强城乡基层老年协会建设管理、加强民办养老服务机构监督管理等一系列政策文件。各地也积极创新政策，长沙、株洲、湘潭、岳阳、常德、郴州、永州等地再次出台了新的刚性政策。我省在政策管制方面走在了全国的前列，多次得到民政部领导批示推介或在全国会议上推介。

同时，围绕满足特殊困难老年人养老服务需求加强政策创制。认真履行政府兜底保障特殊困难老年人养老服务职责，进一步完善农村五保、城市三无和城乡低保等经济困难老年人的供养政策、不断提高保障水平；建立高龄老年人生活补贴制度和适时调标机制，建立包括老年人在内的重度残疾人护理补贴制度，建立老年乡村医生教师困难补助制度，建立五类特困老年人政府出资购买个人意外保险制度等等，满足特殊困难老年人养老服务需求的政策保障体系日趋完善，发展基本公共养老服务的后劲增强。

### 创智，从传统到科技型突破

350平方的信息平台，15分钟为老服务圈。配置话席16台，专职人员15名，24小时接收、转介、处理老年人需求和紧急呼叫……在长沙市雨花区福利院的“虚拟养老院”，接线员、话务员正聚精会神地盯着大屏幕。据话务员介绍，只要在信息平台注册过的老人，对方用注册的手机打来电话，平台上都会自动弹出老人的相关信息，从年龄、住址甚至身体健康状况、爱好等，以便话务员能

够快速掌握老人情况，为老人提供针对性服务，而每次服务情况也会进入信息库……该区从2013年底开始就探索建设“虚拟养老院”的新路子，为困难老年人免费发放定制手机340台，居家老人只要通过一部呼叫中心终端发出服务需求，就能享受到平台紧急救助、生活照料等多种需求。日平均服务已达2.6万人次。

互联网+养老，是对传统养老服务业的一个重大突破。陈毅华说：“虚拟养老院其实很真实、很实在，很贴近客观需求。”今年以来，全省主动适应养老服务发展需要，积极打造“互联网+”养老服务新业态，同时还积极推行行业标准化规范养老服务设施，按服务标准化规范养老服务管理，按职业化标准规范养老服务队伍，提升养老服务质量和水平，实现涵盖机构、居家、社区养老服务、管理和支撑保障的标准化养老服务。改变了过去只提供端茶倒屎的粗活式的养老服务，实现了融入先进养老观念和现代科技的服务，让养老也享受现代化。

湖南还设立健康养老产业基金。发挥政府财政资金的撬动作用和社会资本的主体作用。目前已经基本完成了基金募集规划，投向智能化养老科技领域、互联网及物联网技术平台、软硬件产品等制造商和服务提供商的资金额度占比会相对很大。

### 模式创制，从组织架构上突破

湖南以基层老年协会建设为基础，以形式多样的养老设施建设为平台，以改革养老机构运营机制、投入机制、价格机制、监管机制等改革创新举措为抓手，全面完善养老服务体系的组织架构，创制惠民政策，创新服务模式，形成了具有湖南

特点的养老服务组织建构体系。

到湖南各地都能看到“湖南模式”的医养融合、小型养老机构、运用PPP模式推进的养老服务设施。湖南医养融合模式有康乃馨式的养老与医院结合的模式，有晋泰式的社区医养结合，有省交通医院转型为养老机构的模式，特别是集托老、病养、老年康复于一体的“湘潭市托老康复中心”，成为了“部省共建”的国家级养老示范项目，现在出现了一房难求的现象。湖南的小型养老机构是今年推出的新项目，这种集日间照料、居家养老服务、完全托养和医养融合等多项功能于一体的“家门口的养老院”既能满足老年人实际需求，又契合地方政府公共服务平台建设要求，投入相对较少，床位增长较快，服务层次丰富，颇受群众欢迎。

这些模式的创制，加快推进了湖南养老服务业的快速发展。在长沙、湘潭两地被确定为国家养老综合改革试点区后，常德、郴州两地作为省级试点全面推行改革；10个市、20个县（区）推进公办养老机构运营机制改革；11个市州、16个市县的21家养老机构开展医养融合模式试点；16个社区（机构）开展机构社区、公办民办合作试点；9个养老机构、16个社区开展养老信息惠民工程试点……

陈毅华介绍，完善的养老服务体系，有赖于丰富的养老服务供给，特别是充足的基础设施提供和设施效益的发挥。为此，近年来将养老服务纳入省委省政府全面建成小康社会监测考评指标、设施建设纳入省政府重点民生实事考核内容、基本公共服务托底清单和责任清单，作为民政系统重点工作考核评估，既注重扩大增量，又着力盘活存量，得到较快发展，养老服务供给增速快于全国平均水平，促进了养老服务体系的建立健全。

湖南的养老模式，是一项可持续发展的、健康、积极的探索。

# 连云港：打造“一带一路”战略交汇点

吴以桥

连云港是“一带一路”的交汇点、新亚欧大陆桥经济走廊的首节点城市，是中哈物流中转基地和上合组织出海基地，也是江苏省委、省政府明确全省推进“一带一路”交汇点建设的核心区和战略先导区。面对历史重托和当代责任，连云港拓展国际视野，把握战略机遇，强化责任担当，加快“一带一路”交汇点的建设步伐，探索走向成功的实践路径。

### 抢抓机遇 主动作为

2013年9月，习近平主席在哈萨克斯坦访问期间提出共建“丝绸之路经济带”的战略构想。连云港积极响应，推进与哈萨克斯坦的项目合作，第一时间即9月7日在两国元首共同见证下签订了共建中哈物流基地项目的合作协议，成为最早响应并实践“一带一路”倡议的重要推进地。

2013年11月，李克强总理在上海合作组织成员国总理第十二次会议上提出“中方愿在新亚欧大陆桥东端的连云港为各成员国提供物流、仓储服务”的倡议后，连云港顺势而为，适时提出建设48平方公里的上合组织国

际物流园。目前，这一物流园已被列入江苏重大项目建设目录。

### 奋发有为 务求实效

在抢抓“一带一路”重大机遇过程中，连云港始终坚持主动对接、务实作为，全力投入贯彻落实“一带一路”建设中。

构建物流贸易平台。2014年5月19日，中哈两国元首在上海共同出席了中哈（连云港）物流基地项目一期正式投入运行远程启动仪式，成为丝绸之路经济带建设中首个正式投运的中外合作实体项目。

积极构建组合大港。目前已建成25万吨级航道、30万吨级矿石码头和第六代集装箱码头，主体港区30万吨级航道一期工程竣工，两翼徐圩港区、赣榆港区也已开港运营，“一体两翼”组合大港基本形成。

开辟海陆运输新格局。在国际上，与巴西淡水河谷公司、图巴朗港，新加坡PSA国际港务等知名航运企业建立战略合作关系；串联起以连云港为基地的“海上丝路航运网”，为上合组织国家货物提供更优化的海运路

线。

畅通大陆桥运输。当前，连云港承运新亚欧大陆桥60%以上的国际过境集装箱运量。今年2月依托中哈基地开通了至阿拉木图的“连新欧”班列，即将开行经哈萨克斯坦至欧洲的“连新欧”班列。

服务配套日趋完善。连云港以港口为核心已初步构建公路、铁路、水运、空运、管道运输五位一体的综合运输体系，与陇海兰新沿线口岸查验部门建立“一次申报、一次查验、一次放行”合作协调机制，形成较为完善的陆桥物流服务体系。

打造连博会品牌。先后举办了首届中国（连云港）丝绸之路国际物流博览会，特别是今年9月的连博会，有30多个国家的驻华使节和代表出席，100多位世界500强代表参会，共有85个项目签约，总投资267亿元，连云港还发起成立了30亿元丝绸之路国际物流产业基金。

### 打造上合组织出海基地

打造上合组织出海基地，是连云港服务开放大局、融入国家“一带一路”战略的新机遇、新使命。有助于

推动“一带”、“一路”互动共进，促进全国区域协调发展。

积极推动陆桥物流综合体系建设。加强连云港国际航运能力建设，大力培育集装箱远洋航线；加强连云港过境集装箱海铁联运作业组织；加快推进30万吨级深水航道二期工程建设。

积极推动出海基地商贸物流一体化发展。规划建设上合组织成员国特色产品商贸物流园，形成上合组织成员国面向日韩和我国东中部区域的产品展示窗口和交易中心。

加快推进陆桥经济走廊产业合作。加快构建上合成员国进出口产品加工产业基地，打造具有上合成员国进出口贸易特色的进出口加工贸易平台。

着力打造大通关体制机制。争取设立海关特殊监管的中哈物流贸易园区。实施“提前报检、提前报关、实货放行”和“检验检疫直通放行”业务，提高出海口的通关效率。

加快完善国际合作协调机制。充分借力上合组织等平台，加快完善亚欧陆桥国际协调机制建设，优化陆桥东西双向开放的外部发展环境。

# 宜宾：古韵飘香气象新

素有“万里长江第一城，西南半壁古戎州”美誉的四川省宜宾市，位于四川盆地南部，是川、滇、黔三省交汇处，也是岷江、金沙江与长江交汇处的魅力城市。自古以来，宜宾就是川南、滇东北和黔西北一带重要的物资集散地和交通要冲。在漫长的历史进程中，宜宾形成了具有本地区古老民族文化特色的燹文化、酒文化、竹文化、茶文化及独特的川南民俗风情等，产生了诱人的魅力和影响。

改革开放以来，善于创新的宜宾人民凭借着勤劳的双手、精明的头脑把从宋代传承下来的五粮液酒业逐步打造成为宜宾市的主体产业。在现代工业业发展的同时，宜宾市不断的创新务实在各行各业都创下了许多的辉煌。

在《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》发布后，勤劳勇敢的宜宾人积极响应党的政策发展健康服务业，在临港开发区开设的爱康医院就是其中之一。爱康医院在市委市

政府、区委区政府大力支持下，逐步打造成为一家真正意义上的利民医院，致力于为当地老百姓服务。

说到宜宾，“五粮液”已然成为了这座城市的标志，正是这座城市得天独厚的优美环境才造就了这芳香浓郁的酒文化。其实在宜宾还有一个不得不提的就是“屏山炒青”。屏山炒青，四川省屏山县特产茶叶，中国地理标志产品。屏山县是典型垂直气候，冬暖夏凉，温湿寡照，云雾缭绕，昼夜温差大，使茶树有效积累增多，茶叶内含物质丰富，形成屏山炒青“栗香浓郁高长，滋味醇厚耐冲泡”的特殊品质。屏山也成为“四川省优质绿茶生产基地”、“四川省第一批优质茶叶生产基地”、“四川省出口茶叶生产示范基地”。

宜宾经过历史的积淀，洗尽铅华，正迈步走向美好的未来。让我们共同期待春天的阳光能给它抚摸，让它更快的成长，更快的迎来明天。

（罗玉强 谢国东 张曾）

**公告** 天坛南里东区5楼4单元201号、天坛西北里9楼9号、天坛南里中区9楼206号、天坛南里中区9楼211号、212号、天坛南里西区14楼1单元302号、天坛南里西区14号5单元320号公房承租人：因天坛周边简易楼腾退项目的工作需要，现东城区人民政府依据《关于天坛周边简易楼腾退项目预签房屋征收协议的通知》（东政发〔2015〕14号）之内容，拟组织对天坛周边简易楼进行腾退。2015年10月15日9时至2016年1月15日24时为本次征收的预签协议期。预签协议期内将组织拟征收范围内居民及单位按照《天坛周边简易楼腾退项目征收补偿方案》进行预签协议工作。请上述公房承租人与指挥部取得联系，完成预签协议相关流程及手续的办理事宜。

**指挥部地址：天坛西北里社区**  
联系电话：67178997  
**东城区人民政府天坛街道办事处 东城区房屋征收事务中心**  
**大连市中山区人民法院公告** 姜波：本院在执行原告孙德谦诉被告CHUA LIN CHAI（中文名：蔡林财）民间借贷纠纷一案，因大连瑞银典当有限责任公司与大连金色阳光生态农业发展有限公司追偿权纠纷一案，因你未履行本院（2014）中民初字第3415号民事判决书所确定的义务，本院现已报请大连市中级人民法院委托大连信地房地产评估咨询有限公司对你位于大连市沙河口区三春街59号房产进行评估，评估结果为市场价值人民币631万元。现向你送达大连市信地房地产评估咨询有限公司信地估字（2015）164号房地产估价报告，本院（2015）中执字第202号执行通知书、（2015）中执字第202号民事裁定书（拍卖被执行人姜波位于大连市沙河口区三春街59号房产），自本公告发布之日起经过九十日即视为送达。如有异议自送达之日起十日内以书面形式向本院提出，逾期不提出异议，本院将依法对上述房屋进行强制执行。

**广东省深圳市龙岗区人民法院公告** （2014）深龙法民一初字第1477号  
**CHUA LIN CHAI**（中文名：蔡林财）：本院受理原告孙德谦诉被告CHUA LIN CHAI（中文名：蔡林财）民间借贷纠纷一案，因你下落不明，本院无法与你联系直接送达，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百六十七条、第二百六十九条的规定，向你公告送达如下法律文书：上诉状、（2014）深龙法民一初字第1477号民事判决书【判决：一、被告CHUA LIN CHAI应于本判决生效之日起十日内向原告孙德谦偿还借款本金人民币1250000元及利息（利息以人民币1250000元为本金，自2014年11月7日起按中国人民银行同期贷款利率计至本判决确定的还款之日止）；二、驳回原告孙德谦的其他诉讼请求】。自本公告发布之日起满三个月，即视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起十五日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提

出副本，上诉于广东省深圳市中级人民法院。特此公告。  
**北京市海淀区人民法院公告** 曲威：原告曲江、曲德福诉被告曲维甲、曲力和你遗嘱继承纠纷一案，本院已受理。此案依法适用简易程序，由审判员蔡致担任审判长，与人民陪审员二名组成合议庭，书记员李安志担任法庭记录。现依法向你公告送达起诉书副本（诉讼请求：按王晓山的遗嘱分割位于北京市海淀区万泉河路62号院6号楼4门1层102号房屋），应诉通知书及开庭传票等诉讼材料。自公告之日起经过三十日即视为送达，公告期满后三十日内为答辩期。你应当自应诉通知书送达之日起三十日内向本院提交证据，在举证期限内不提交的，视为放弃举证权利。本院于举证期满后的第三日上午9时30分（遇节假日顺延）。逾期本院将依法缺席判决。  
**山东省烟台经济技术开发区人民法院公告** 官进峰：本院受理原告周海英诉你离婚纠纷一案，已审理终结，判令准予离婚。现依法公告送达（2015）开三初字第156号民事判决书，自本公告发出之日起经过60日，即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院提交上诉状及副本，上诉于山东省烟台市中级人民法院。  
**天津市河西区人民法院公告** 虞玉麟：本院受理高雅静诉你离婚纠纷一案已经审理终结，现依法向你公告送达（2015）西民一初字第611号民事判决书、宣判后权利义务告知书，自公告之日起3个月视为送达，如不服本判决，可在公告期满后30日内，向本院递交上诉状及副本，向天津市第二中级人民法院缴纳上诉案件受理费，上诉于天津市第二中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。  
**天津市河西区人民法院公告** 熊涛：本院受理原告熊熊、熊小京诉你继承纠纷一案已经审理终结，现依法向你公告送达（2015）西民一初字第1177号民事判决书。自公告之日起60日视为送达，如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，向天津市第二中级人民法院递交上诉状，上诉于天津市第二中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。  
**天津市河西区人民法院公告** 王鑫：本院受理张健诉你离婚纠纷一案，现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、上网告知书及开庭传票，自公告之日起经过三十日视为送达，提出答辩状的期限和举证期限均为公告送达期限之后的30日内，本院于举证期满后第3日9时（节假日顺延）在本院第一庭411法庭公开开庭审理，逾期则依法缺席判决。  
**北京第二中级人民法院公告** 刘若男：本院受理刘红晨等人与你法定继承纠纷一案，现依法向你公告送达开庭传票。自发出公告之日起经过三个月，即视为送达，并定于公告期满后第三日上午十时（遇法定节假日顺延）在本院第三审判区第一法庭开庭审理，逾期将依法缺席裁判。