

工业旅游

热点如何变亮点

本报记者 尹婕

上周日恰逢小雪,北京降温,市民刘沛沛却依旧不想“宅”在家中。一家三口商量之后决定找个温暖的地儿休闲一下。北京有三乐,登长城、吃烤鸭、喝二锅头。于是,一家人开车直奔怀柔,去参观北京二锅头酒博物馆。在那里,既通过近百件文物了解了二锅头酒的历史渊源,又在特殊设计的环境中,清醒地体验了“醉酒”。一天下来,“酒是怎么酿出来的”对刘沛沛一家来说,已经不是问题,对二锅头的口感特质也有了大致了解。这家博物馆如今是北京工业旅游的新景点。

工业旅游,这一被誉为“朝阳中的朝阳”产业,现在已经成为旅游产业中一个极具活力的“增长点”。放眼全国,许多省市区都已在积极布局,下好工业旅游这盘棋。

体验工业之美

“立冬到来登场,做好老酒窝,待到启封时,开醇十里香……”在开缸声中,酿酒师傅们抬着两口大缸走上台,大米落缸、加药搭窝……有条不紊地展示着一道道传统酿酒工序。这是立冬当天,浙江海盐非遗酿造公司举行的开缸仪式,受邀前来的市民和游客看花了眼。而在2500平方米的巨大地下酒窖里,游客们看到了6万只酒坛储藏的震撼场景,这些都让游客大呼“古法酿造真神奇”,也体验到了一种与众不同的旅游方式。

工业旅游最早起源于法国,目前在国外已经发展得比较成熟,主要包含工业遗址旅游和工业观光。我国的工业旅游萌芽于上世纪90年代,首个受到广泛关注的工业旅游始于1999年的海尔集团。海尔专门成立了海尔国际旅行社,并兴建海尔科技馆,在园区、车间内设计了多种旅游线路,融购物、参观、交流、娱乐为一体。据统计,经过10年发展,2009年时,海尔工业旅游项目接待游客已达50万人次。2002年,国家旅游局颁布《全国工业旅游示范点检查标准(试行)》,为工业旅游的全面开展提供了政策支持。2004年,国家旅游局公布首批103个工业旅游示范点。至此,工业旅游正式作为旅游产品出现在旅游市场上。

在首批工业旅游示范点中,既有首钢公司、宝钢集团、一汽集团等“老牌”企业,也有浙江报喜鸟集团、淳安千岛湖农夫山泉生产基地等“年轻”企业。在工业旅游发展初始,工业与旅游还只是简单相加,而如今,工业游已成为这些企业的又一张名片。尤其是近几年,越来越多的人希望了解与自己生活密切相关的工业产品是如何生产出来的,工业旅游迎来了广阔前



游客在绍兴中国黄酒博物馆观看花雕大师创意制作花雕酒坛绘画。

景。“工业旅游可以让更多的游客走进工厂,见证生产工艺,了解企业文化,体验工业之美,并帮助打响企业品牌。”浙江海盐某酿造公司董事长汪曙青说。

成长中有烦恼

不过,对于工业旅游的发展现状,业界专家持审慎态度。“国内工业旅游目前还比较落后,主要是一些先进的大型企业在搞工业游,但都是以展示品牌形象为主,真正靠工业游盈利的企业还比较少。”中国旅游研究院副研究员杨彦峰这样表示。

尽管我国的工业旅游已有十多年的发展历史,然而与差不多同期起步的红色旅游、乡村旅游相比,工业旅游基本上还停留在简单的参

观层面,发展也显得不温不火。走马观花式的花一两个小时在厂区转一圈,是目前绝大多数工业旅游的共性,尽管这并不是企业或是游客的初衷。“中国的工业旅游整体还停留在单纯的参观阶段,并没有达到旅游的境界,因为参观与旅游有本质的不同,旅游需要对这种产品有更深的记忆。但更深的记忆需要提高工业产品的黏性,而这就需要专业团队的设计,实现旅游的专业化。”金沙堡旅游公司董事总裁金炜说。

而要增强工业旅游产品的黏性,解决游客的吃、住、行等是首要一

步。目前,市面上的工业旅游项目多数位置偏远,游客在路途上已费一定时间,如果仅是简单参观,将



一名体验免费工业旅游的外国游客在扬州一家公司的生产车间展示自己制作的包子。

很难吸引游客二次消费,遑论多次消费。其次,工业旅游还需要挖掘其文化内涵,提高游客参与度。“最好的办法就是增加游客的互动式体验,提高工业项目的黏性。”金炜表示。例如,在乳业公司体验挤奶、在糕点厂亲手做一份点心,在酒庄参与酿酒等。

杨彦峰表示,工业旅游还是一个独特的市场,主要是供业内人士参观、学习、考察,目前,大多数企业推出的工业旅游项目并不收费。要真正做成旅游线路,如何盈利是一个难点。

未来发展路径

2014年,国务院办公厅印发的《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》,支持各地依托自然和文化遗产资源、大型公共设施、知名院校、工矿企业、科研机构,建设一批研学旅行基地,并鼓励对研学旅行给予价格优惠。与研学旅行相结合,《意见》为工业旅游的发展提供了政策层面的支持和又一发展路径。

不仅如此,一些地方政府也积极为工业旅游的发展牵线搭台。在江苏苏州共有27家工业旅游示范点,其中国家级11家,省级12家,市级4家。为促进苏州市的工业旅游发展,苏州市旅游局曾召开工业旅游与旅行社平台对接座谈会,帮助推广企业的工业旅游产品。“发展工业旅游,对企业来说,有利于自身品牌推广;对游客来说,既能买到实惠放心的产品,又能了解和体验生产过程。”苏州市旅游局局长朱国强说。而旅行社也有着长远的考虑,一些工业旅游示范点已经开始注重提高产品的趣味性、互动性和体验感,带动年接待游客量稳步增长,可以给企业和旅行社带来双赢的结

“慢城”

河下



河下老街 朱天羽摄

河下的神奇魅影,曾惊艳唐宋两朝,引得李白、白居易、刘禹锡、苏东坡、范仲淹、杨万里、张耒、文天祥等文坛泰斗纷至沓来,河下成了一座诗城。登临湖嘴码头,闻思寺静矗于运河岸边,这是康熙江南巡视,途经河下,钦赐寺名。据说,殿堂里的佛像皆从缅甸进口,白玉雕制而成,“玉佛寺”美名不胫而走。静穆回望间,一首诗从眼前飘过:“十里朱旗两岸舟,夜深歌罢几时休。扬州千载繁华景,移向西湖嘴当头。”这是明代诗人邱浚当年为繁华的河下而写。诗人笔下的西湖嘴,就是这河下码头,也是当年乾隆帝从此弃舟登岸的御码头。

走进河下,一边领略着它的水性逍遥,一边感受着它的文韬武略。打铜巷里,你会与世界文学大师吴承恩不期而遇,千古奇书《西游记》就诞生在这条“委巷”之中;竹巷街你刚与抗倭状元沈坤擦肩而过,罗家桥巷你又触摸到左宝贵将军的铮铮铁骨;北人口你看一眼巾帼英雄梁红玉擂鼓抗金的飒爽英姿,花巷里再去听一段“文采之胜,则当首屈一指”的邱心如的弹词《笔生花》;酱桥巷里你可以拜访近代舰船制造奠基人裴荫森,欣赏一下他登峰造极的造船艺术,再去中街让医学宗师吴鞠通为你望闻问切,和他一起探讨中医“温病条例”……

也许,河下出了一部《西游记》,就已经让人叹为观止了,可是就在这片方圆不到两公里的土地上,仅明清两代,就哺育出67名进士、123名举人、12名翰林,而且状元、榜眼、探花三鼎甲齐全。走进河下,你就走进了实至名归的“中国进士之乡”。

此刻,真想坐上一艘小船,依水漫溯,看一番灯光桨影中的河下的姿色。可惜,古镇正在修旧如旧开发之中,有些路段暂时无法通行。进入古镇北入口“承恩坊”,一路的灯笼亮了起来,唐僧师徒取经走过的地方,呈罗棋布地坐落于临河水街。西侧的瑶池宫、济达轩、聚仙楼、万寿阁、龙宫御舫、西游记大舞台,与东侧状元楼府邸附近的牌楼、回廊相映成趣。这时候,不知谁家做着喜事,鞭炮声声,礼花冲天,夜色斑斓中的河下,在璀璨焰火的照射下,一片通明。地上的惊喜和焰花一起升腾蔓延,四面八方传来阵阵欢呼声,天幕里盛开的花朵,像是河下人那一张张淳朴的笑脸。那五彩缤纷的火焰落入水中,便成了摇曳生辉的彩带。天上人间,霞影拂照中的河下,如梦如幻。

走进“旅游+”⑥

正是基于此,康辉苏州国际旅行社有限公司已与5家工业旅游示范点建立合作。

一些企业本身也开始把工业旅游真正作为旅游项目加以运作。以张裕爱斐堡酒庄为例,旅游参观已成为其主业酒生产之外的一大业务。据统计,其每年接待量已达15万人次,每年的销售额为7000万元—8000万元,旅游元素体现已很显著。



游客在天津一家乳业公司参观,本文图片均来自百度

广东省广州市荔湾区人民法院公告 (2015)穗荔法二初字第721号 蔡春丹、黄美艳: 本院受理原告蔡春丹诉被告蔡春丹、黄美艳民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2015)穗荔法二初字第721号民事判决书,判决如下:一、被告蔡春丹于本判决发生法律效力之日起10日内向原告蔡春丹清偿借款本金150万元;二、被告蔡春丹于本判决发生法律效力之日起10日内向原告蔡春丹清偿违约金(违约金从2014年2月22日起至被告实际清偿之日止,以150万元为本金,按中国人民银行同期贷款利率的4倍计算);三、被告黄美艳对被告蔡春丹本案债务承担连带清偿责任。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于广东省广州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

广东省广州市天河区人民法院公告 (2015)穗天法二初字第1074号 叶洋富、张烈珠、范立忠: 本院受理原告平安银行股份有限公司广州天河支行与被告叶洋富、张烈珠、范立忠、张烈珠、范立忠民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2015)穗天法二初字第1074号民事判决书,判决如下:一、被告叶洋富于本判决发生法律效力之日起10日内向原告平安银行股份有限公司广州天河支行清偿借款本金100000元;二、被告叶洋富于本判决发生法律效力之日起10日内向原告平安银行股份有限公司广州天河支行清偿违约金(违约金从2014年2月25日起至被告实际清偿之日止,以40万元为本金,按中国人民银行同期贷款利率的4倍计算);三、被告张烈珠、范立忠对被告叶洋富本案债务承担连带清偿责任。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于广东省广州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

广东省广州市天河区人民法院公告 (2015)穗天法二初字第1078号 肖晨: 本院受理原告建行银行(中国)有限公司广州分行诉被告肖晨民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2015)穗天法二初字第1078号民事判决书,判决如下:一、被告肖晨于本判决发生法律效力之日起10日内向原告建行银行(中国)有限公司广州分行清偿借款本金1078元;二、被告肖晨于本判决发生法律效力之日起10日内向原告建行银行(中国)有限公司广州分行清偿违约金(违约金从2014年11月15日起至被告实际清偿之日止,以1078元为本金,按中国人民银行同期贷款利率的4倍计算);三、被告肖晨对被告肖晨本案债务承担连带清偿责任。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于广东省广州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

广东省广州市天河区人民法院公告 (2015)穗天法二初字第1078号 肖晨: 本院受理原告建行银行(中国)有限公司广州分行诉被告肖晨民间借贷纠纷一案,业已审理终结。现依法向你公告送达(2015)穗天法二初字第1078号民事判决书,判决如下:一、被告肖晨于本判决发生法律效力之日起10日内向原告建行银行(中国)有限公司广州分行清偿借款本金1078元;二、被告肖晨于本判决发生法律效力之日起10日内向原告建行银行(中国)有限公司广州分行清偿违约金(违约金从2014年11月15日起至被告实际清偿之日止,以1078元为本金,按中国人民银行同期贷款利率的4倍计算);三、被告肖晨对被告肖晨本案债务承担连带清偿责任。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于广东省广州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。