



发布“互联网+商务”行动计划

青岛欲建“网上自贸区”

宋晓华

互联网生态圈呼之欲出

今年3月，“80后”小伙裴恒在海尔互联工厂拿到了一台特殊的空调。区别于市面上其它产品，这台空调不仅是私人定制，而且可通过手机实时查看空调生产进程，让用户从原生产产品的“配角”转变为指挥产品研发、设计、生产等全过程的“总导演”。

在青岛，“互联网+”的应用比比皆是。所谓“互联网+”，就是利用互联网平台，把互联网和包括传统行业在内的各行各业结合起来，在新的领域创造一种新的生态。

“互联网+”也为青岛描绘了现代农业发展新图景。设引导资金，构建“互联网+现代农业”生态圈，将生产、经营、管理、服务、销售、创业等整个链条纳入互联网管理，引领10万农业“创客”创业，带动百万农民利用互联网致富，全市农业信息化综合水平达到65%以上，为农民带来实实在在的真金白银。

在“互联网+商务”领域，青岛早已走出了一条业绩喜人的转型路。在青岛即墨，这个北方最大的服装纺织产业商贸集聚地，在“互联网+”的大潮中迸发出新的活力。即墨众多的市场群，给“互联网+商务”发展创造了得天独厚的条件，目前已有1.5万余家电商。同时，即墨将众多分散的电商组织起来，建立一个巨大的电商平台，努力打造江北最具影响力的电商平台。

据测算，2014年青岛电子商务交易额超过4000亿元，同比增长超过30%。其中，B2B交易额占比接近80%；中小企业电子商务应用率超过50%。网络零售规模约450亿元，同比增长40%，约占社会消费品零售总额的13%。

九尺之台，始于垒土。青岛市电子商务发展起步较早，早在2011年，青岛市被评为首批21个“国家电子商务示范城市”之一。2012年，崂山区成为首批34个“国家电子商务示范基地”之一。2014年，青岛出台《关于加快电子商务发展的意见》，青岛市商务局研究制定了“电子商务引领发展行动计划”。

发展“互联网+商务”，青岛有诸多优势。不仅工业、商业基础好，历史上纺织业曾有“上青天”的美誉，也有“五朵金花”的骄傲。而且，一直以来，青岛软件产业发展势头良好，成为发展“互联网+”的独特优势。

发展“互联网+商务”，青岛也有清晰坚实的实现路径。根据行动计划，青岛将围绕建设东北亚区域性国际贸易中心城市总目标，全面实施电子商务引领发展行动计划，计划到2016年，全市电子商务交易额达到6000亿元，初步形成青岛全域互联网商务生态圈，打造全国跨境电子商务中心、网商集聚中心、全球网货营销中心。

青岛市市长张新起表示，实施“互联网+商务”行动计划，是推动商贸流通产业与互联网深度融合、加快国际贸易中心城市建设的重大举措。要把“互联网+”作为新常态下推动创新发展的突破口、着力点和动力源，实现新的跨越。

无论是明星企业海尔推广个性化定制，还是近年来跨境电商高歌猛进式的发展，青岛这个有着浓厚改革氛围的城市从未停止拥抱和融入互联网。继“互联网工业”行动计划、“互联网+现代农业”行动计划发布之后，日前《青岛市“互联网+商务”行动计划（2015-2016）》发布，青岛欲建“网上自贸区”，成为全国跨境电子商务中心以及全球网货营销中心。

山东省省委常委、青岛市委书记李群表示，在经济新常态下，唯创新者进，唯创新者强，唯创新者胜。要强化政策引导，优化发展环境，挖掘“互联网+”巨大潜能，推动青岛“互联网+”产业健康发展。

新商业模式不断涌现

互联网助推青岛特色产业升级，新业态、新模式不断涌现。如“搜土地网”开创土地流转O2O服务模式，已成为全国最具影响力的土地流转平台。

“互联网+”释放出巨大的红利。目前，青岛一批有代表性的电商平台初具规模。以国际商品交易所、橡胶谷为代表的大宗商品电商交易平台是现有交易规模的主力军，主要覆盖橡胶、尿素、棉花、焦炭、矿石等行业，影响辐射全国。

同时，以速普商城、锦桥纺织为代表的专业垂直平台异军突起。目前，速普商城是国内母婴用品电子商务垂直平台三甲企业，2014年平台交易额突破1亿元。锦桥纺织网是国内最早的纺织专业网站，注册会员近10万个。

此外，利群商城依托自身物流配送体系，开展线上促销，在山东区域初步形成与国内大型电商抗衡的力量。青报传媒与青岛市餐饮协会合作在淘宝推出“淘点点”项目，实现本土特色餐饮企业线上营销模式。青岛市家政行业标杆企业“爱心大姐”家政服务公司开发完成手机客户端，实现家政人员的线上展示和预订。

行动计划描绘了现代商贸流通模式的蓝图，未来青岛将支持鲜活农产品电子商务企业拓展网上订单、电话预约、配送入户、电子结算等经营模式，提高农产品流通外向度。市民足不出户就能买到可溯源、高品质的农副产品，满足日常生活所需。为

方便市民，设立社区电子商务综合服务点，开展深入社区内部的物流分拨、快件自取、电子缴费等服务，并推进农业生产资料和生活资料网上购销常态化。

同时，青岛实行“515+X”农村电子商务工程，在平度市、即墨市、胶州市、莱西市和黄岛区等5区市以及城阳、崂山区、李沧区部分区域全面搭建农村电子商务服务体系，重点选择100个镇（街道）、500个村（社区）建立电子商务服务营销网络。支持传统商贸零售业依托线下供货、配送等优势资源，推动线上线下资源互补和协同。

跨境电商先行一步

今年以来，青岛跨境电商不断取得新的突破。3月



海运跨境电商直购进口商品在青岛顺利通关

一个是黄海之滨的老外贸公司，一个是全球领先的在线外贸交易平台。因为跨境贸易，山东外贸的龙头企业——新华锦集团与跨境电商首创者敦煌网牵手，强强联手成立合资公司，开拓出一条为中小外贸企业提供跨境贸易全链代运营服务的“网上丝绸之路”。

8月31日，“新华锦敦煌跨境贸易服务平台”签约暨启动仪式在青岛举行，这是青岛在外贸B2B领域的一大创新，中小企业可以借助跨境电商，以更低的成本、更高的效率，做好外贸，通商全球。

2004年，敦煌网创立时就致力于为中小企业搭建一条全球通商的“网上丝绸之路”。如今，“互联网+”外贸是大势所趋，传统外贸企业需要的服务内容和方式都在变化，他们需要跨境电商代运营、海外营销、支付、物流、金融服务。”敦煌网创始人、CEO王树彤介绍说，“青岛是中国的外贸重市之一，去年还成为了跨境贸易电子商务试点城市。所以，我们选择与青岛外贸企业合作搭建平台，帮助中小企业尽早转型升级，发展跨境电商，立足青岛、面向山东、走向全国，不断增强辐射带动作用。”

对于双方合作，新华锦集团董事长张建华同样寄予厚望：“双方合作是抢抓‘一带一路’、中韩自贸区建设战略机遇的重要举措，是不断引领外贸产业升级，开创跨境贸易服务的新蓝海的创新之举，将为促进青岛、山东及我国对外贸贸易平稳较快发展做出积极的贡献。”

据悉，平台本着促进中小企业全球通商的目标，借助新华锦集团在外贸综合服务领域的资源、人才、经验优势，结合敦煌网在跨境电子商务领域的海外推

广、技术、运营优势，通过搭建“新华锦敦煌跨境贸易服务平台”，帮扶中小企业做好外贸，满足贸易线上化要求，更好地帮助中小企业通过跨境电商模式拓展海外市场，并提供便捷、高效的金融支持、流程服务。

借助平台，双方将开展5个方面的合作。首先，新华锦和敦煌网联合打造去中介化、在线化的“全球网货中心”，将面向全国，集合国内优质卖家，主要是外贸工厂，以M2B的模式，在线交易。服务平台将配套开发线上线下仓储和物流系统、支付和通关、退税、物流、金融等外贸供应链服务体系，使所有在线订购的商品能够一键送到全球各地。全球各地的采购商将可以在网货中心直接下单，通过平台系统，使中国制造的优质产品以在线批发的方式，进行全球市场的跨境直销。

平台还可以为有意向做独立跨境电商平台和跨境综合服务的客户（包括政府、行业龙头企业等）提供整体平台搭建的技术及运营管理一体化服务。

以双方的技术和经验为依托，平台将开展基于国际贸易的P2P金融、网商贷等互联网金融服务。中小企业的贷款问题一直是阻碍企业贸易的“老大难”问题。就此，王树彤举例道：“跨境电子商务平台能够对每笔订单的交易记录、客户评价等进行统计，这些数据可以作为银行风险评估的依据，解决了中小企业的‘贷款难’，发展至今甚至产生了订单贷款、货物贷款等新的贷款形式。用户在收到客户订单时，网页即会弹窗提示‘是否需要贷款’，如用户选择申请贷款，半小时款项便能直接打到用户账户。”

青岛与新西兰加强全方位合作

本报9月7日，在中国人民对外友好协会和新西兰地方政府协会共同举办的首届“中国—新西兰市长论坛”开幕式上，青岛市与新西兰各城市间的经贸往来和交流合作不断加强。青岛与奥克兰和达尼丁分别成为友好城市和友好合作关系城市。

希望通过此次论坛，进一步与新西兰各城市加强包括旅游在内的全方位合作，不断开拓中新两国交流合作的新局面。

本报9月7日，在韩国建设生活环境试验研究院院长金星植一行访问青岛。金星植表示，青岛区位优势明显，自然环境优越，希望双方进一步增进交流，提升合作水平。据了解，韩国建设生活

韩国客人访问青岛

环境试验研究院是经韩国产业通商资源部许可成立的国家级检验检疫机构。

本报9月5日，新加坡南洋理工大学在青岛举行2015年中国毕业典礼，为252名中国毕业生举行毕业典礼。

南洋理工大学为青岛点赞

典礼仪式上，近百名中国毕业生代表分别被颁发了金融、创业与创新、教育管理、工商管理等专业学位证书或学者证书。来青参加

毕业典礼的新加坡南洋理工大学校长安博迪表示，青岛区位优势明显，自然环境得天独厚，经济发展富有活力。南洋理工大学将充分整合学科和人才等方面的优质资源，推动双方在科技创新成果转化及人才培养等方面实现更高层次、更广领域的合作。

本报日前，上海合作组织实业家委员会秘书长卡纳夫斯基、谢尔盖·瓦季莫维奇率团访问考察青岛，双方就推动“欧亚经贸合作产业园区”建设合作进行探讨。卡纳夫

上合组织与青岛签署备忘录 推动欧亚经贸合作产业园区

斯基·谢尔盖·瓦季莫维奇表示，中国“一带一路”战略对上合组织来说是一次重要的发展机遇，上合组织实业家委员会支持在青岛设立欧亚经贸合作产业园区，先行先试，并以此作为平台，积极推动上合组织成员国之间的经贸合作。

根据协议，上海合作组织实业家委员会首期选择在青岛市建立“欧亚经贸合作产业园区”，重点引进俄罗斯、哈萨克斯坦两国的先进制造技术和装备，并探讨设立“欧亚经贸合作产业园区”内的重大项目投资项目建设。

「网上丝绸之路」实现跨境直销

青岛携手敦煌网建平台

赵伟

资讯速递