



各行各业的人群 资料图片

哪些职业在消亡, 哪些职业最吃香

本报记者 柴逸扉

第三产业催生岗位细分

1999年,我国第一部关于职业分类的《大典》颁布。与之前的版本相比,2015年修订后的《大典》延续职业分类的大、中、小类和细类(职业)结构,维持8个大类,增加9个中类、21个小类,共计1481个职业。

从行业来看,《大典》中有关第一产业的“农、林、牧、渔业生产及辅助人员”大类中,6个小类、83个职业不复存在;在涉及第二产业的“生产制造及有关人员”大类中,24个小类、526个职业得以缩减;而在隶属第三产业的“专业技术人员”和“社会生产服务和生活服务人员”大类中,职业数量分别增加了11个和81个。

有关数据显示,2014年,我国第三产业增加值占GDP比重达到48.2%,吸纳就业人数占总就业人数比重达40.6%,均为三大产业之首。第三产业的繁荣提高了服务业中的岗位细分程度,增加了职业种类。

“快递员”“信息通信网络测量员”“呼叫中心服务员”“网络信息安全管理”“基金发行员”……各式各样的服务型岗位不断得到发掘、设置,有的甚至已经为大家所耳熟能详。

“比如近些年互联网发展速度很快,2014年底中国互联网网民达到6.48亿,互联网经济占GDP的比重达到7%。”采访中,人力资源部相关负责人表示,发达的网络和庞大的网民基数带动了网购的发展,而快递行业便在此环境下得以蓬勃发展。

2015年1-7月,我国快递服务企业业务量累计完成超过百亿元,这背后自然离不开快递员的辛勤工作。然而,多年以来“快递员”并未纳入国家确定的职业分类,以至于这一领域的工作者长期处于“黑户”状态,得不到应有的认可。不过,此次2015版《大典》新增了快递业中快递工程技术人员、快递员和快件处理员3个职业,13个工种。“快递小哥”从此也有了“名分”。

同样与网络发展相关的服务岗位还有“信息通信网络测量员”和“网络信息安全管理”。他们一个侧重技术层面,为用户进行通信系统故障测试、维修,保障网络的通畅;一个聚焦网络上呈现的内容及舆论动态,及时做好信息安全管理与舆论动态分析。

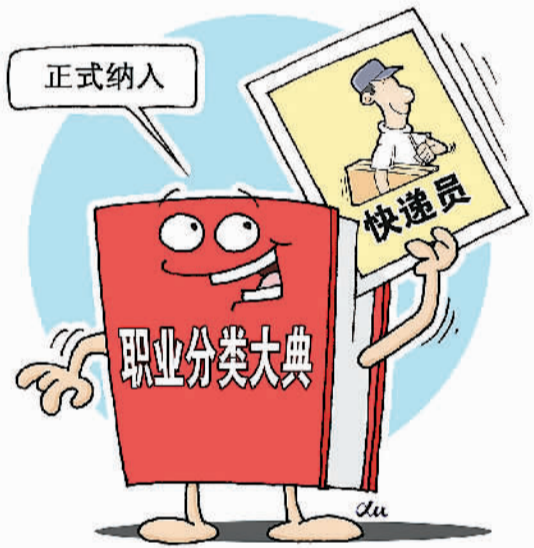
“舆情监测就像新闻报道的B面,新闻报道是用第一手情况直击社会现实,而舆情监测则是用第二手的网络数据来还原社会意见。”朱海峰是徐州某家网络舆情监测公司的管理者,提起这个工作,他表示绝不是外界流传的“删帖”那么简单。

“通过舆情监测,我们可以了解网

友对某一现象、事件甚至产品的看法以及下一步的行动,在大数据的分析处理下形成分析报告,供政府部门、企业在制定方案时做参考。”

此外,日渐丰富的文化产业带火了演出、出版、影视、娱乐、艺术、文物、体育等市场,“文化经纪人”的职业便应运而生。对于相关业务的咨询、投诉、下单、安排事项要求的不断细分,也让各种行业甚至各大企业都有了自己的话务平台,由呼叫中心服务员来处理各种需求。

不过,第三产业的整体繁荣也让部分服务行业的岗位走向“消亡”。例如在1999年版的职业分类大典中,“餐具清洗保管员”还是一个被认可的正式职业,主要在餐厅负责餐具、厨具、酒具等清洗、消毒、保管工作。如今,随着餐饮业的迅速发展,尤其是更多的门店、更快的翻台率意味着传统的餐具清洗方式已无法满足高效快速的要求。于是,餐具的集中消毒开始出现,大小饭店里餐桌上摆着包有密封薄膜的餐具已是司空见惯。



纳入 徐骏作(新华社发)

让职业紧跟产业的脚步

柴逸扉

上月底,新版《中华人民共和国职业分类大典》(以下简称《大典》)在历时近5年的修订后正式颁布。与1999年的第一版相比,新版《大典》取消894个职业,新增347个职业,一些同一名称的职业在具体职能定位、考核标准方面也都有所改变。

16年时间过去,中国经济经历了高速增长、进入了新常态,产业结构和20世纪末相比已大不相同。尽管《大典》的修订需要调动大量的人力物力财力,且周期较长;但在笔者眼里,无论何种原因,都应当让“职业名录”尤其是“正规的职业名录”及时更新,跟上产业发展的脚步。

诚然,在经济发展的过程中,产业的更替会自然而然地带来岗位、工种的变化。朝阳产业会诞生炙手可热的职业,而夕阳产业则让过去风光无限的工作走向没落。但是,这种自然更替并不意味着国家可以置身事外,不参与全国各产业的职业分类、标准制定、技能培训体系,任由各种职业在“丛林法则”下自生自灭。

实际上,《大典》的出版及修订就证明了国家对职业分类的重视。通过系统的分类及解释,现有的每一项职业都有了明确的要求,做什么、怎么做、达到什么条件可以做都有了一定之规。就连如何安排这些职业的课程、如何在职业学校设置对应专业,都可以按照“职业分类名录”来具体操作。

但是,如果没有及时调整的“职业名录”,许多伴随产业新生的职业就变成了“黑户”,虽然有人做着这样的工作,但没有获得“合法证明”,就谈不上它是否有标准的操作流程、相应的保障措施,以及广受认可的职业标准等等。例如已存在多年的“快递员”,就算每天与大家“亲密接触”,却在新《大典》出台前不受承认,无法享有“合法职业”的待遇,也没有“资格证”与技校学校直接培养的“准员工”。

反之,许多随着科技进步已走向消亡的职业,像话务员、BP机寻呼员、凸版凹版制版工,尽管它们的从业者基本不复存在,但只要还存在于国家发布的“职业名录”中,就仍然有可能继续保持职业标准、从业资格考试、职业院校专业设置。如此一来,滞后于产业发展现实情况的职业分类对于劳动者选择就业就会形成误导,也不利于国家形成具有前瞻性、指导性的现代职业体系。

所幸的是,政策制定者们一直在调整“职业体系”,让它们紧跟产业的脚步。211项职业资格认定的取消、新《大典》的出台,以及《大典》修订工作委员会相关负责人对“未来要密切跟踪职业活动领域的新发展新变化,动态了解和掌握新职业发展情况,建立新职业发布制度,定期发布新职业信息”及“建立职业分类动态更新机制,对《大典》进行及时调整和补充完善”的承诺,都让我们有理由相信,与产业发展相适应的“现代职业体系”正在中国逐步建立。

科技进步带来的工作更替

在电影《翻滚吧!阿信》里,阿信与BP机寻呼台女传呼员之间对话的场景令不少人印象深刻。在移动电话尚未普及的年代,寻呼机曾是身份的象征,而寻呼员更是门槛高、竞争激烈的职业。

“上世纪90年代中期应该是BP机使用最红的时候。这也带动了寻呼员成为很抢手的职业,工作环境好、待遇高、受尊重……这些都是优点。”谈起曾经工作了10多年的岗位,来自浙江温州的老寻呼员林蕾表示,当时这个工作条件好,但要求也很高。“在电脑还没有普及的情况下,要掌握五笔字型并不容易,打字快的人更少。同时还要口齿清晰、

声音条件好,真的不容易。”

进入21世纪后,随着手机进入寻常百姓家,寻呼机业务开始走向衰落,寻呼员这项职业也变得无人问津。事实上,与1999版《大典》相比,新版《大典》取消了894个职业,新增了347个职业。这些职业的更替不少都与科技进步相关联。

与BP机寻呼员相类似,话务员这一职业也随着电话线路性能的改进退出历史舞台。在年轻人看来,摇动电话、告诉话务员要接通的地方或人、连线通话,这种通信方式似乎只有影视作品里才会出现。

还有“凸版凹版制版工”,这一职业也曾是印刷行业的“中流砥柱”。上世纪80年代初在安徽淮南某印刷厂做制版工的曹维信说,当年他刻苦研习半年,才从60多名候选人中脱颖而出,成为厂里唯一一名制版工。但最鼎盛的时间不过10年光景。

“过去记者写文稿,制版要有时间,印刷要有时间,出印刷品最快也要一天。而现在,例如参加国际印刷展览会,我们在广场上等着进门的时候,那上面有摄像头拍下我们,只需十几分钟二十分钟,

上世纪八九十年代, BP机寻呼员是一个很吃香的职业。 资料图片

进门就拿到印着我们照片的小册子。”

从“凸版凹版印刷”到“平版印刷”,技术进步、产业升级带来了职业的新要求。“唱片工”“拷贝字幕员”“平炉炼钢工”等工作因为对应技术的过时而逐步退出历史舞台,“计算机操作员”“程序设计员”“软件测试工程师”等岗位则由于科技进步应运而生。

随着高铁的发展,动车组列车在交通运输中的作用日益凸显,因而产生了对动车组列车检测、维修的需求。于是,“动车组制修师”的职业便开始出现。另外,风电的普及、太阳能光伏产业的发展,都需要与所在行业相关的岗位服务于本产业发展。“光伏组件制造工”“风电机组制造工”等职业的产生就是如此。

当然,科技是一把双刃剑。它在带来经济发展、生活便利的同时,也可能造成环境污染、生态破坏。面对这种情形,人们对“环保”的呼吁日渐强烈,“绿色职业”便更受人重视。环境监测员、太阳能利用工、轮胎翻修工……在新版《大典》里,共有127个职业被定为“绿色职业”,并统一以“绿”的汉语拼音首字母“L”标识。它们的工作内容主要包括检测、保护与治理、美化生态环境,生产新能源,提供高效交通运力,回收利用废弃物等。

名录调整影响的职业发展

2010年底,人社部会同国家质检总局、国家统计局启动《大典》修订工作。历经近5年,新版《大典》才正式面世。其中仅交通运输业一项,就在600余家单位的1万多名员工中开展了职业调查,收集了2.4万份调查问卷。这样一件浩大工程的意义何在?

“新版《大典》适应我国经济社会发展 and 人力资源管理的新需要,在分类上更加科学规范,在结构上更加清晰严谨,在内容上更加准确完整,全面客观地反映了现阶段我国社会的职业构成、内涵、特点和发展规律,标志着我国职业分类管理工作进入了一个新的发展阶段。”面对这一问题,人社部部长尹蔚民指出,随着社会与时代进步,人类在长期的生产活动中产生了劳动分工。职业是劳动分工的产物,对职业进行分类管理,是现代市场经济条件下实现社会化管理的必然选择。

“实际上,《大典》相当于职业的一个标准,也是行业发展参考的依据。相关的培训、职业能力开发、人才培养等等,都是在总体上规范的内容。”人社部劳动科学研究所所长郑东亮则认为,近年来随着技术革新越来越快,职业变化也愈发迅速。调整职业分类,不仅可以及时反映社会的经济产业结构变化,也能引导、规范职业发展。

在《大典》调整名录、取消部分职业的同时,近日国务院又新取消了62项职业资格认定,截至目前被取消的职业资格已经达到211项。而新增加的职业随着定位、职能要求的明确,也为制定从事标准、安排资格认定考试提供了帮助。

“比如在我们交通运输领

域,在新《大典》出台后将由交通运输部会同人社部、国家铁路局、民航局、邮政局对当下的104个职业的国家职业标准进行修订,明确交通运输从业人员的职业活动范围、工作内容、知识、技能和职业道德要求等。”交通运输部职业资格中心党委书记、主任申少君表示,新《大典》的要求不只是落在制定标准,还会体现在职业教育当中,推进专业设置与职业分类、课程内容与职业标准、学历证书与职业资格证书对接。

“去年7月,交通运输部会同教育部、公安部、人社部开展大客车驾驶人职业资格考试试点工作。根据新《大典》的要求,我们将在总结经验后推进事关公民生命财产安全的关键岗位从业人员由社会化培养模式向职业化培养模式转变。”

此外,业内人士指出,职业分类可以统一规划、有效规范职业资格设置,有利于国家职业资格框架体系的建立和国家职业资格目录清单管理制度的实行,从源头上遏制职业资格设置乱象,维护劳动者的合法权益,促进人力资源的有效开发。而未来,《大典》修订平台还会建立职业分类动态更新机制,对《大典》进行及时调整和补充完善。



逐渐消失的钢笔修理师 资料图片



资料图片