

「好客之都」能否重建口碑？

零售连续下跌 酒店旺季不旺

张盼

近期内地访港旅客人数接连下跌，香港酒店、餐饮和零售业等产业均受到影响。香港立法会日前公布的旅游业报告指出，香港入境旅游在今年上半年增长明显放缓，出现2009年第三季以来最缓慢的升幅。旅游业疲弱引发连锁反应，同期酒店房间平均入住率同比下跌4%，酒店实际平均房租下跌8.7%，零售业销售金额下跌1.6%。舆论指出，香港旅游业必须重新定位、制订长远规划，否则不进则退。



冷清的维多利亚港

周边产业冷暖自知

据《星岛日报》报道，今年1月，超过1.1万个内地旅行团访港，同比增长32%。2月，“反水货客”行动上演，旅游业随即降温。3月起，陆续有香港旅游业界人士与港媒表示旅游业步入寒冬。今年暑期旺季，7月上半月内地访港团人数按年急跌四成。香港酒店、餐饮和零售业等周边产业顿感寒意袭来。

香港酒店业人士指出，今年旺季不旺，此前不少酒店入住率保持在九成左右，一房难求的情况时有发生，而今年7月酒店入住率与去年同期相比下降近一半，仅有六成多，房价也下降近三成。

中午时分，铜锣湾时代广场的餐厅和美食广场以及周围一带的食肆，很少见到昔日人满为患的情景。香港餐务管理协会主席杨位醒表示，很多餐厅的午市、晚市生意下跌一至两成。他认为，香港餐饮业将步入调整期，一批生意持续黯然的餐厅酒楼或将结业。

香港零售业销售金额自今年3月起连续下跌4个月，上半年总共下跌1.6%。其中，珠宝首饰、钟表及名贵礼物的跌幅远超平均水平。今年上半年香港核心商圈店铺的租金，已有一到两成的跌幅，个别跌四成。今年4月13日到8月3日，铜锣湾、尖沙咀、旺角的铺位租成交宗数，与去年同期相比都在下降。港置工商辅行政总裁黄汉成表示，2008年国际金融危机爆发时，香港的零售、商铺也一度承受压力，其后逐渐恢复。如今的市道，是国际金融危机以来的最差情形。

香港特区政府行政长官梁振英曾表示，香港是旅游城市，也是好客之都，旅游业是香港的重要产业，对香港GDP的贡献为4.7%，是法律、会计、工程、建筑、测量、医疗等之和。不能忽视旅游业对香港经济，尤其是对解决基层市民就业所做的贡献。如果旅游业萎缩，大量基层工人会失业或者处于半失业状态。

当前香港旅游业形势不佳，并波及周边产业。受市场预期影响，酒店等行业的新建项目减少。零售业者寻求减租，或削减分店、重新整合铺位以应对不利局势。德意志银行报告指出，香港零售市场恶化的速度正在加快，目前只是未来几年结构性调整的开始。

不能仅仅依赖内地客

香港旅游界立法会议员姚思荣指出，受早前非法“占中”和滋扰内地客事件影响，以及应香港方面要求而实施的深圳居民“周一行”政策，导致内地旅客人数下降。此外，自去年开始，日元、韩元、欧元及英镑的汇率下跌，其它热门旅游目的地先后放宽签证安排，内地人和海外旅客纷纷改到欧美、日韩等地旅游购物，香港购物天堂的价格优势日渐消失。加之“好客之都”形象一再受“反水货客”等事件影响，香港旅游业不如人意。

根据立法会旅游业报告，近期香港入境旅游持续疲弱，反映业界过度依赖内地客源。在人民币贬值的背景下，内地旅客访港意愿可能下降，香港开拓更多的旅游客源市场和产品，提供优质的旅行服务体验，成为当务之急。

各方在寻求解困之策。2013年，设立香港“边境购物区”建议引发热议，近期该建议再次被提起，希望分流游客，使其不再扎堆于市区。

为争取新旅客、吸引旅客重游、延长旅客留港时间，有意见认为香港应发展更多的旅游景点，以丰富旅客在香港的体验。为吸引高增值旅客及开拓新客源，有建议认为香港应吸引更多商务旅客来港参加大小会议、展览及其他商务活动，推动邮轮旅游。

迪士尼之后，香港在推出新景点上无以为继。反观其他热门旅游目的地，新加坡自2008年起几乎每年都有新旅游景点相继落成，并深受旅客欢迎，入境旅客人次由2008年的1010万上升至2014年的1510万，增幅达49.2%。韩国近年虽未推出新的大型旅游基建项目，但将高人气韩国影视剧拍摄场地开辟为新的旅游景点，由此带动入境旅客人次从2008年的690万增至2014年的1420万。

《香港商报》评论认为，香港旅游多元化发展不可能速成，眼下访港内地游客恐难大幅回升。香港除继续推出各项优惠吸引游客外，更重要的是要改变以往靠人海战术、忽略质量的做法，重归优质服务、文明待客的取胜之道，并严防泛政治化吓退游客，以重新树立香港旅游的口碑。

据新华社上海8月18日电（记者潘清、周文其）“2015上海—台北城市论坛”18日在上海举行。本次论坛以“城市发展与青年自主创业”为主题，上海市市长杨雄、台北市市长柯文哲出席论坛并致辞。

杨雄在致辞中表示，上海与台北友谊深厚，交流合作日益密切。特别是2010年以来，两市每年轮流举办论坛，开展了一系列务实高效的交流活动，在经贸、教育、卫生、科技等领域取得了丰硕的合作成果。双城论坛已成为两市携手合作的重要平台，两市交流已成为两岸城市交流的典范。

杨雄说，面向未来，上海与台北的合作前景更加广阔。上海正在加快建设国际经济、金融、贸易、航运中心，加快建设自由贸易试验区和具有全球影响力的科技创新中心，这为深化两地合作带来了更多机

“上海—台北城市论坛”举行 城市发展与青年自主创业成重点议题

遇。上海愿与台北一道，把互利共赢的交流合作进一步向前推进，为两座城市的发展提供更大的活力。

柯文哲在致辞中表示，城市的创新是改变未来的力量。台北与上海作为两岸最先进的城市，相信透过双城论坛，展现城市交流的正向效益，成为一个双赢的赛场。

柯文哲表示，对于两岸城市交流及双城论坛一贯秉持“两岸一家亲”的精神，以及“互相认识、互相了解、互相尊重、互相合作”的原则，达到“促进交流、增加善意”的目标，也期待上海和台北一齐合作，在双方既有的政治基础上，促进两岸的交流，推动两岸关系和事件发展，共同谋求两岸人民最大的幸福。

围绕“城市发展与青年自主创业”的论坛主题，台北市政府产业发展局局长林崇杰、上海市科学技术委员会主任寿子琪发表了主题演讲。

本次论坛设立了四个分论坛。200多位与会嘉宾就两岸共同关注的“社区卫生”“智慧城市”“文化的传承与推广”“青年创业”议题分享经验、交流互动。

论坛上，上海与台北签署了“交通电子票证技术经验交流合作备忘录”“公务人力发展观摩交流合作备忘录”。此外，上海市静安区与台北市中正区、上海市闵行区与台北市中山区分别签署了交流合作备忘录。

自2010年起，双城论坛在上海、台北两市交替举办。此次论坛之前，双方已先后签署了19项交流合作备忘录。

香港大学生军事生活体验营结业



第五届香港大学生军事生活体验营日前在解放军驻港部队新国军营举行结业典礼，香港特区政府行政长官梁振英出席。图为大学生学员与解放军合影。

张宇摄（中新社发）

港律政司司长：允许“优步”在法律框架下经营

据新华社香港8月17日电（李雅洁）香港特区政府律政司司长袁国强17日就优步香港办公室被查处一事做出回应。他表示现阶段仍未决定是否对其提出检控，但优步公司可在香港法律框架下合法经营。

袁国强17日早上向传媒重申，特区政府科技政策是中立

的，无论何种科技或经营平台，只要符合香港法例，都是被认可的，优步可在香港的法律框架下合法经营。若优步公司确有违法行为，当局会根据情况决定是否检控，不会针对个别公司或人士，也绝对不会厚此薄彼。

香港警方11日伪装成乘客，借助手机应用程序预约5

部专车，在到达目的地并通过信用卡成功支付车资后将5名司机拘捕。据悉，5名被捕司机是透过优步手机平台提供服务。同日，警方搜查了优步香港的办公室，带走一批电脑和文件，并拘捕了3名职员。

该5名司机被指涉嫌“非法将车辆用于租赁”，警方表示优步的服务涉及“非法驾驶汽车出租或取酬载客”，并且在驾车时没有第三方保险，而3名被捕的优步职员所涉罪名则是“协助及教唆”这些行为。

人，估计到今年年底将突破1兆。

统计显示，2014年来台观光客平均每人每日消费额最高的是日客和陆客。日客以243.33美元居第一，陆客241.98美元第二。但若从购物费用分析，陆客的128.46美元，高于港澳54.98美元、新加坡50.83美元、日本49.08美元，更高于美客和欧客的20.70美元和20.62美元。

陆客在台消费7年累计破兆

本报台北8月18日电（记者吴亚明、张稚丹）台湾《旺报》18日刊文说，自2008年开放大陆居民赴台旅游，游客人数年年增长，台湾的旅游收入也屡创新高，7年来陆客在台消费累计将突破1兆新台币（下

同）。文章说，2008年，陆客为台湾带来105亿元收入，此后年年大幅增长，到2014年已达2098亿元。今年1到5月为966亿元。如果从2008年起算，陆客共为台湾带来9037亿元收

在成都市中心春熙路地铁站里，一个有着醒目黄色招牌的小店格外引人注目。这就是“辣薇薇”格子铺，老板娘陈晚晶来自台湾，人称“薇薇姐”。

2012年7月，陈晚晶成为成都首位台湾个体工商户。近日在接受记者采访时，在成都已生活3年的她，台湾腔普通话中偶尔还会蹦出一两句“川普”。2012年4月，陪好友首次“登陆”，到重庆旅游的陈晚晶，接到朋友一通邀请电话，临时决定来成都，并由此与成都邂逅和结缘。

“别的城市，商圈都是独立开来的，而成都不同，从盐市口、春熙路，到现在的国际金融中心和大古里，每个商圈之间相互独立的同时，又紧紧地联系在一起，甚至重叠。”那次旅行，在春熙路及周边整整逛了两天后，她当即决定在这个“很特别的城市”开始自己的大陆创业征程。

一个月后，陈晚晶来成都正式考察，不久就在春熙路“第一城”开店，并成为成都首位台湾个体工商户。“拿到成都首



「辣薇薇」格子铺

市第一张私人企业联名卡；从百家优惠商户联名到千家优惠商户……如今，陈晚晶生意做得风生水起。她推出的“辣薇薇”卡优惠项目涉及衣、食、住、行各个方面，广受欢迎，甚至有人高价收购限量版“辣薇薇”卡，只为收藏。

在成功创业的背后，陈晚晶也有着深深的遗憾。作为一位母亲，她当然希望能陪伴孩子成长。在经营走上正轨后，陈晚晶曾把14岁的小儿子接到成都来，希望他可以在这里完成学业，将来接手“辣薇薇”。好不容易把上学的事

台湾“辣薇薇”绽放成都地铁站

余里 孙雪吟

个台湾居民个体工商户（执照），在我看来，是冥冥之中注定的，就像我和成都的缘分一样。”陈晚晶说。

当年9月，她在“第一城”的箱包店试运营两个多月之后，成都地铁二号线开通，地铁商铺也同时开始招商。春熙路常年熙熙攘攘的游客和地铁族，让对商机有着敏锐嗅觉的她立刻租下了一间商铺。

2013年1月份，辣薇薇商贸（成都）有限公司成立。目前公司在成都地铁2号线分布6家店铺，以创新的零售经营模式“格子铺”销售生活日用品为主。2014年，公司还开展了不动产中介顾问公司，更跨足至美甲美妆业。

从各国“舶来品”，到价格更加实惠的杂货格子铺；从“天府通”卡代理及充值点，到与“天府通”合作发行全



格子铺内一角

谈及“创业经”，陈晚晶认为最重要的是“用人之道”。“首先是岗位人员的应聘和稳定性，创业起步时都是小公司，人员招聘本身就难，进来之后的流动性也大；其次就是人员管理，大陆员工和台湾员工的工作方式是完全不同的，所以我们要换一颗脑袋，才能适应。”

“辣薇薇仅是两岸商贸交流活动中的一颗小螺丝钉，但是我们期许要成为台湾中小企业在大陆的代表；我们改变不了过去的历史，却清楚血脉相连的情感，于是我们很努力很积极地为两岸友好关系而努力。”陈晚晶期许能在大陆这块热土不断拓展生意版图，但印在她名片上的这段质朴真诚的文字，却透露出这位台湾小女子，在生意之外，有着“更大的梦想”。

（据新华社成都8月17日电）

两岸租税协议为台商减负39亿新台币

本报台北8月18日电（记者吴亚明、张稚丹）两岸两会第十一次会谈将于8月24日至26日在福建省福州市举行，台湾陆委会18日为此举行背景说明会，介绍此次会谈将商签两岸民航飞行安全与适航合作协议、两岸避免双重课税及加强税务合作协议的有关情况。

台湾当局财政部门人士表示，签署两岸避免双重课税及加强税务合作协议将为台商减轻税负。以过往资料估算，每年可为台商减负39亿元新台币，并使台湾税收净增超过80亿元新台币。

这位人士还指出，签署该协议短期看主要是为企业及个人减轻税负，而从长期看有利于吸引更多的陆资企业和外商来台投资，从而增加就业和消费，使税基扩大，裨益台湾经济的长期发展。

两岸互联网大会筹备会在平潭召开

本报平潭8月18日电（记者聂传清）海峡两岸互联网大会筹备研讨会17日在福建平潭召开，来自海峡两岸17位网络媒体人齐聚平潭，一起研讨筹备海峡两岸互联网大会。

研讨会由平潭综合实验区网络安全与信息化领导小组办公室和平潭网主办，旨在整合两岸互联网资源，探索两岸互联网媒体宣传合作及产业融合发展新机制。平潭综合实验区党工委委员、管委会副主任林江铃出席并致辞。

研讨会上，网络媒体人围绕互联网大会怎么开，两岸互联网如何对接，资源如何整合，产业如何通过互联网对接等方面进行热烈探讨。另外，会议还提出通过互联网实现两岸健保对接、线上支付，提出建立海峡两岸媒体和自媒体联盟、两岸媒体意见领袖和网络明星等。

港推出抗战纪念邮票

本报香港8月18日电（记者陈然）香港邮政将于9月2日推出一款以“中国人民抗日战争胜利七十周年纪念”为题的邮票小型张和相关集邮品，以纪念抗日战争胜利70周年。

小型张把当年抗日的情景与今日香港的繁华景象作对比。各邮政分局于8月19日起正式发售首日封。