责编:严瑜邮箱: guojihwb@126.com

"互联网+为侨服务"成新时尚

本报记者 严 瑜

7月28日,由中国侨联设计推出的"侨联通"App正式在全球开通上线。在这个基于移动互联网通信技术的平等人上,海内外侨胞不仅可以助,海信息,实现应急救助,还可以获取侨商资讯,与国内外侨的建立广泛联系。如今,乘着"互联网+"的东风,国内侨务部门正以更为开阔的思路,为海内外侨胞提供更加便捷、智能的服务。







图为"侨联通"App应用界面。

从微信公号到 App

"这款 App 的功能设计很全面,非常符合我们侨胞的需求。"作为"侨联通"最早的试用者之一,欧洲华侨华人社团联合会秘书长牟国量和记者谈起用后体验,兴奋地表示这个应用很有意义。

在经历了一年多时间的研发以及25个小版本的 迭代之后,"侨联通"App一开通,就以其汇集资 讯、通讯、应急救助等多功能一体的应用,吸引不 少侨胞纷纷下载试用。

谈及设计"侨联通"的初衷与目的,中国侨联副主席乔卫在接受本报记者采访时表示,这与当下的历史条件和技术环境密不可分。"在信息技术时代,我们加强与海外华侨华人的联系,需要打破传统的方式。这也是顺应海外侨胞的愿望,随着中国的快速发展,他们希望有更多的渠道,与祖(籍)国的发展建立更为紧密的联系。"乔卫说。

事实上,在此之前,各级侨办、侨联就已纷纷 尝试使用多种新媒体方式,搭建起与侨沟通、为侨 服务的新平台。

微信上就聚集着不少侨务工作者活跃的身影。仅 在微信搜索栏中输入关键词"侨务",就可以查找到近



图为"侨联通"全球开通仪式。 张思雅摄

80个相关公众账号。如浙江温州这样的知名侨乡,早在两年前就与广大侨胞侨眷建立起热络的"微互动"。 而近半年来,江苏南京、浙江宁波、福建南平等更多城市的侨务部门也纷纷开通微信公众号,借助微平台拉近与海内外侨胞的距离。

如今,"侨联通"APP的出现,意味着国内侨务部门在为侨服务的道路上又向前迈出新的一大步。

更便捷, 更智能

借助新媒体, 侨务部门为侨胞提供的是更为便 捷的信息渠道和服务平台。

例如,关注"南京侨务"公众号,侨胞们不仅可以快速检索到国家、地方有关华侨归侨侨眷权益保护的法律条例,查询到华侨申请回国定居等涉侨事项的详细办理流程,而且还能够在第一时间向当地侨务部门反映问题或寻求帮助。

"相比国内,一些海外侨胞使用电脑上网的频率其实并不是很高,尤其是一些身处劳动第一线的个体经营者,利用电脑查询资讯或是与人联络的时间就更少。"在牟国量看来,对于这些海外华侨华人而言,依托移动互联网平台提供的侨务服务无疑是一个跨越,"这将大大提高他们与国内的联络频率"。

而在联络更加便捷的同时,係胞们能够获取的服务也更加多样与智能。专门为海内外侨胞"量身定制"的"侨联通",就是一个一应俱全的多功能平台。

进入"侨联通"App,侨胞们可以在"资讯"平台浏览

海内外各个涉侨微信公众号发布的资讯,在"侨信"平台与世界各地朋友进行即时通讯。更特别的是,在海外遭遇突发紧急情况时,他们还可以在"应急"平台一键呼叫外交部领事保护热线,或是直接向海外各地的侨团救助组织求助。同时,App提供的VOIP侨联专线通话功能,也使侨胞可以在任何国家(地区)免费拨打国内座机和移动电话。

"一键呼叫的应急救助服务是一个创新,我们希望海外的侨胞以及中国游客,在海外遇到困难时,不仅能够第一时间与使领馆取得联系,而且还能够借助海外华侨华人社团的力量,获得全天候、无时差的临时支持。"乔卫说。

中国侨联直属企业管理总机构党委书记谷宜成负责"侨联通"App的具体设计工作。他告诉记者,目前已有327家海外侨团组织和4家海外救助中心在"侨联通"上落户,随着"侨联通"正式开通上线,这个数字还将快速的增长。

互联网时代的新可能

"过去,我们海外华侨华人大多是自发建立联系,如今'侨联通'等新形式的出现,帮助我们海外华侨形成更加广泛的、普遍的联系,实名制的设计也更加规范。"在牟国量看来,国内侨务部门为海外侨胞提供的不仅是一个通讯工具,更是一个传播平台,拉近了世界各地侨胞的距离,也实现了信息的互通有无,对侨胞整体事业的发展都很有帮助。

而对于国内侨务工作者来说,借助互联网的技术 与理念,他们想为海外侨胞做的还有更多。

谷宜成告诉记者,接下来,"侨联通"将在已有的平台基础上,与抠抠网、北大青鸟集团等洽谈一些跨境合作项目,为海外侨商、留学生等特定人群提供信息交流和合作洽谈的机会。

"移动互联网技术的发展,给我们侨务工作

带来直接的影响和启发,我们不仅要有互联网的理念,还要采取互联网的方式,用更智慧的方式开展工作。"乔卫介绍,"侨联通"的背后有一个更加宏大的"智慧侨联"工程,即利用数字信息技术、移动互联网通信技术、云计算技术和大数据分析技术,打造一个为侨服务的智能化管理平台。

而这正是海内外侨胞所最为期待的。"'石联网,'是时代发展的以外

"'互联网+'是时代发展的必然趋势,对于 我们海外6000万华侨华人来说,如果能够借助国 内侨务部门为我们搭建的互联网空间,与祖(籍) 国的发展保持同步,同时通过相互之间的交流,打 破所在国家的地理限制,真正融入国际政治经济发 展的大环境,那就是再好不过的事情了。"牟 国量说。 70多岁的李行远坐到笔者面前,行色匆匆却依然神采奕奕。在上海图书馆查完家谱,她就要坐飞机去台湾,然后赶回加拿大。这位专为海外华人提供寻根服务的加拿大籍华人,就像她的名字一样,20多年来一直且行且寻,走在为华人寻根的道路上。

1998年,李行远进入全球最大的家谱中心——美国犹他州盐湖城家谱图书馆工作。2000年,96岁高龄的文老先生坐着轮椅找到图书馆,希望替太太完成寻根溯源的心愿。他太太姓孙,当时得了重病,儿子也不会说中文,而文老先生能提供的资料只有太太祖籍寿县,外加一个辈分字。李行远凭着惊人的毅力,硬是从30多卷的寿县孙氏族谱中,找到了孙老太太父亲的名字。这是李行远的第一个成功案例,也开创了盐湖城家谱图书馆的先河。

有人成功找到家谱的消息在华人圈一传十, 十传百,越来越多的人找到李行远。因为幼时受 过系统的传统文化教育,有比较完备的历史地理 和文献学知识,并能利用互联网和西方档案,李 行远至今仍是极少数能为海外华人准确寻得完整 谱系的家谱专家。

她自己则认为,耐心和静心是这一切的根基。"近年来,由于社会生活的转型,许多人迷失在物质的追求上,更需要一种能定位的核心力量,认识'自己是谁'。"李行远说,世事无常,她相信寻根的过程也能医治心灵的创伤。

比起寻根的艰难,让李行远感受最深的还是华人强烈的寻根渴望。最近正做的一个案例便是她已经跟进十多年、为祖籍广东的梁氏兄妹寻找完整家谱。这对兄妹是第四代华侨,曾祖父在天使岛经历过排华法案。虽然困难重重,但他们依然孜孜不倦地寻找家谱。"全球化浪潮让很多人如同蒲公英,被吹到世界各个角落,这加大了人们探索自己是谁、来自哪里的欲望。"李行远说。 (据中新社电)

能医治心

华人学生暑期欢乐多

柴林翊



图为华裔青少年在"寻根之旅"活动中学习书法。 图片来源:青田教育网

学习,旅行,夏令营,实习调研……在学生的暑假清单上,永远充满着五花八门的内容。和国内的小伙伴一样,世界各地的华人学生也在享受他们独一无二的暑假时光。

在西班牙马德里市,有一群华裔学生正在参加当地华侨华人中文学校举办的暑期班。在这里,他们不仅学习中文和算术题等课堂知识,还会学习中国传统文化。每天下午,在西班牙武术冠军的带领下,男孩们兴致勃勃地学习中国动民。在短短三周时间里,他们就已经学会了直拳、扎马步等基本动作,打起来有模有样。对于女孩来说,吸引她们的是华人老师的古筝课,在悠悠琴声中,女孩们接受着中国传统音乐的熏陶。

除了暑期班,夏令营也是华人 学生的选择。在美国,华人袁音之 三年级的儿子非常喜欢计算机科 学。为了让孩子的兴趣爱好和学业 挂钩,她为儿子报名参加了游戏设 计课程。此外,他还报名 参加了象棋、网球等夏令 营活动和读书俱乐部。袁 音之表示,她还会在暑假 期间陪孩子看电影或短途 旅行,让他劳逸结合度过 暑假。

与低年级学生不同, 大学生一般把注意力放在 暑期实习上,以便为将来 就业做准备。近日,美国 十余名华裔学生在暑假期

间来到中华总商会进行暑期实习。 实习期间,中华总商会组织他们走 访了法拉盛亚裔社区,让他们亲自 感受社区文化,了解华人社区的发 展。来自纽约州立大学的一名华裔 学生表示,在了解了华人对社区的 奉献后,她受益匪浅,要努力学习 和工作,将来更好地服务社区。

当我们将目光从海外转回中国,就会看到2015年海外华裔青少年"中国寻根之旅"夏令营活动正在如火如荼地进行。来自世界不同国家的华裔青少年,正在中国各地度过他们的暑假生活,对于他们而言,这可谓是一段特殊的经历。虽然夏令营只有短短半月,但是他们却要学习中文,参加各种充满中国元素的活动。当然,接受中国武术、书法、茶艺这些中国传统文化的熏陶也是少不了的。

炎炎夏日,青春正好。无论是旅行、实习,还是学习中国文化,对于学生来说,最重要的是度过快乐的暑假时光,让每一天都与众不同!

"洋官"学中文 侨胞享好处

林甲今

26日,华侨大学举办了一场特别的毕业典礼,参加典礼的100名学员是来自泰国、印尼、菲律宾的政府官员。经过一年的学习,他们从华侨大学第十届"外国政府官员中文学习班"顺利毕业。

成果获认可

"当时设立这个项目是为了满足一些 泰国政府官员学习中文的需求"。华侨大学 校长贾益民在接受采访时聊起了成立"外 国政府官员中文学习班"的初衷。

学习班发端于2005年,据贾益民介绍,最早的学员只有泰国国防部官员。随着学习班的成果得到认可,学员逐渐从国防部发展到各个政府部门,现在印度尼西亚和菲律宾也成了学习班的合作国。

"10年来,学习班为泰国、印尼和菲律宾



图为华侨大学第十届外国政府官员中文学习 班毕业典礼现场。 **吴天适**摄

政府培养了500多名汉语人才。现在泰国有20多个政府部门派官员来学习,印尼有七八个部门,菲律宾有4个部门"。华侨大学华文教育处处长赵明光对这些数据信手拈来,十多年来,他一直是这个项目的负责人。

虽说是中文学习班,外国公务员们学的可不只是中文,还有中国传统文化以及风土人情。泰国国家审计委员会主席猜雅西在这次毕业典礼上对学习班做出肯定,认为毕业生们不仅学到了中文和中华文化,也学到了有责任心、有理想等优秀品质。

侨胞受益大

据统计,东南亚华侨华人总数约占全球华侨华人总数的73.5%,是世界华侨华人最集中的地区,其中又以印度尼西亚和泰国排在前列。面对这种大环境,贾益民认为,"外国政

府官员中文学习班"有着双重功效。

"班上的学员不少本身就是 华裔第三代、第四代,与华侨华 人社会有着天然的密切的联 系"。贾益民认为,学习班加深了 华裔后代与祖籍国之间的联系, 并推动他们进一步融入华侨华 人社会,在其中发挥积极作用。

而且,作为政府官员,"学员对中华文化的了解能够帮助华侨华人和当地政府建立更加紧密的关系,有利于当地政府机关

深入了解华侨华人,这对华侨华人社会的 发展来说意义非常重大。"

"学员的所在部门和当地华侨华人打交道太多了",赵明光举了几个例子。比如参加学习班的泰国警察在帮助华侨华人解决经济纠纷、调解矛盾上发挥了独到作用。来自泰国教育部的学员在回国后则推动了一些利于中文推广的政策出合,"现在泰国从幼儿园起就能学习中文了,这在以前是不可能的"。

未来路还长

"一些学员在毕业时表示,回国后要为华侨华人提供帮助和服务。一些来自政策研究部门的学员则表示以后在制定相关政策时要尊重和理解当地华侨华人"。学员们毕业时的感想让赵明光印象深刻。

特别是在泰国,学习班已经给华侨华人带来了一些实在的好处,将来在其他国家也会出现同样的变化。"参加学习班的公务员都很年轻,这些年轻学员回国后经过10年、20年升到一个重要职务,他们的这段学习经历对整个侨务方针政策的调整肯定是很有帮助的。"赵明光对此很有信心。

关于学习班的发展方向,贾益民早就做好了打算。"我们这个班会作为服务'一带一路'建设的重要的项目来扩大规模,一方面增加东南亚其他国家的参与,另一方面也开拓'一带一路'沿线国家"。今年9月举办的第11届学习班里就会有来自马来西亚和柬埔寨的新学员。





7月27日,"中国寻 根之旅"夏令营业。 根之旅"夏令营业。 在山西举行,来自自身。 等多地的自身。 华裔青少年相聚夏传。 他们学习中国华夏古迹, 来增强他们对中国的归 属感、认同感。

> ▲青少年学习剪纸。 **▲**青少年学习茶道。 张 云摄(中新社发)