

## ●领事服务

## 中国公民海外遇险怎么办？

## 靠领事保护，也靠自身尽责

林宝轩

“

近年来，中国政府开展了一系列从海外撤离中国公民的重大行动。比如：2015年3月也门战事升级，中国政府安全撤离613名中国公民。2014年，利比亚局势恶化，中国政府安全撤离1000多名中国公民；越南发生打砸抢烧事件，中国政府安全撤离3860名中国公民。2013年中非局势动荡，中国政府安全撤离67名中国公民。2011年利比亚骚乱，中国政府

安全撤离35860名中国公民。一次次撤离行动的成功，一方面大大增强了国人的民族自豪感，正如外交部领事司司长黄屏所说：“中国护照的含金量，不仅仅在于能够免签多少个国家，更重要的是在你面临麻烦和危险的时候，祖国能带你回家。”但在另一方面，撤侨行动也让很多中国公民对政府产生了过多、过高甚至不切实际的期待。

”

## 世界各国撤侨均鼓励公民自主撤离

这次尼泊尔地震发生后，“政府组织包机撤离”、“机票免费”等呼声一度频繁出现。诚然，协助本国海外受困公民撤离是领事保护工作的重要内容，也是政府应当为本国公民提供的公共服务，但公民不能要求政府包办一切。

实际上，世界各国撤离其海外受困公民的通行做法是：在安全条件许可的情况下，首先鼓励公民个人自主撤离。

只有在遇到当地安全形势急剧恶化、商业航班等交通工具停运等危急情况时，政府才会考虑动用非常规手段组织

本国公民撤离。而当时的情况是，加德满都机场运行正常、国内几大航空公司增派航班。

作为有经济实力和行为能力的公民，理应先通过正常渠道购票回国，而非要求政府动用属于全社会的外交公共资源。

## 公民出国应及时关注海外安全提醒

近年来，随着出境中国公民日益增多，中国政府越来越重视海外中国公民的领事保护工作，工作能力、工作效果以及工作手段也越来越“给力”。现在不管到哪个国家，下飞机之后几乎都能收到外交部领事保护中心发来的手机短信，上面不但有当地基本安全常识，也有中国驻当地大使馆和领事馆的联系电话。去年，“外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心”正式启动并开通了12308热线电话，开始为海外中国公民提供全天候、零时差、无障碍的24小时热线救助与咨询服务。此外，外交部领事司还建立了“领事服务网”、“领事

直通车”微信，及时发布各种海外安全提醒。

尽管如此，到目前为止，大多数国民似乎并没有树立海外安全风险意识，对外交部发布的手机短信或安全提醒往往置若罔闻，甚至违规犯禁，遇到危险后却反过来要求政府负责和兜底。以2014年利比亚撤离为例，当年5月，外交部就发布了安全提醒，建议中国公民暂勿前往利比亚。随着当地安全形势的不断恶化，外交部又接连发布多次提醒，提醒内容由“建议暂缓赴利”到“尽快撤离”再到“立即撤离”。尽管如此，仍有1000多名中国公民因为各

种原因选择前往并滞留当地，最终在使馆的协助下才得以脱困。

与此形成鲜明对比的是，利比亚局势动荡后，韩国政府明确要求其公民在指定时限内撤离，违者将可能被处以罚金甚至监禁。也门战事升级后，包括中国在内的各国政府纷纷通过军舰、政府包机等方式组织本国公民撤离，但美国坚持不动用海空力量组织当地美国公民撤离。

保护海外公民的安全与合法权益是中国政府应尽的责任。与此同时，公民个人也应为自身安全、自身行为负责，并在条件允许的情况下承担相关费用。

## 珍惜国家宝贵的外交资源

据统计，中国公民在海外遇到的安全事件大多涉及自然灾害、局势动荡、治安不靖等客观因素，但也有一半以上是由于公民自身原因引起的，例如因文明意识淡薄而引发纠纷、因安全意识不足而陷入险境、因不尊重当地风俗习惯而酿成冲突、因不遵守当地法律而锒铛入狱等，相关报道频繁见诸报端。这些行为，不但损害了当事人自身安全，也严重影响全体国人形象，在处置过程中更是耗费了大量外交资源。

外交资源是属于全社会的公共资源，它不是无限的，不能随意挥霍。为实现领事保护工作的科学和可持

续发展，政府不可能也不应该无条件动用国家资源为公民自身不当行为“埋单”。

2014年，出境中国公民人数达到破纪录的1.17亿人次，外交部和驻外使领馆共处理领事保护案件近6万起，其中重大案件100多起。可以预见，随着出境国民人数的持续快速增长，大家在海外遇到自然灾害等各类安全事件的几率也会大大增加。在政府加大领事保护工作力度的同时，我们公民个人也要树立风险意识、文明意识和自救意识，为自身的安全和所代表的国家形象切实承担责任。只有这样，“说走就走”的旅行才能走得更顺利，更加安全，更加愉快。



## 我心目中的海外版——

好读 爱读 想读

梁冬

作为《人民日报海外版》的忠实读者，我与她已相伴走过30年。我见证了从8个版增加到16个版，目睹了她由最初的4个栏目增至30余个栏目，从她身上学习党的大政方针，对她有一种说不出的情结。而30年间，我在《人民日报海外版》上发表的各种文章及照片也已有厚厚一沓。

创刊30年，海外版进入而立之年，已走向成熟。它从多个角度弘扬中国文化，用大量报道描述台港澳、海外华侨华人生活，从各个侧面书写各国的风土人情。我把看海外版的感受总结为3点：好读、爱读、想读。

**好读。**“环球扫描”“文化万象”“旅游天地”“华侨华人”“财经视野”等版面，给国内外读者打开了多扇窗口。为了让文章更具可读性，编辑们煞费苦心。我曾给“旅游天地”栏目投过一篇文章“百年战舰锅炉寻馆展出”，讲述一台清朝战舰蒸汽锅炉历经百年辗转流传，最后被放进历史博物馆的故事，并附上战舰蒸汽锅炉照片。文章刊发后，却配用了锅炉最初所属战舰——“永绩舰”的照片。我电话询问编辑田晓明，才知道为了使文章更有影响力，编辑煞费苦心，查阅了大量资料，终于找出“永绩舰”的照片并配发，起到画龙点睛的作用。

**爱读。**“要闻”“焦点关注”等版面经常刊登一些精彩的国内外时评，笔锋犀利，言辞辛辣，屡被新华社等媒体转载；“中华瑰宝”“文学乡土”等版面不时介绍剪纸、木版画等传统民俗，展示中华文化魅力。长期阅读海外版，我不仅增长了见识，也更富正能量。2012年央视春晚开播播出一曲“鼓韵龙腾”的节目，声韵慷慨，气质雄浑，蔚为壮观。我及时与绛州鼓乐团联系，

写出“绛州鼓乐：央视春晚的台前幕后”一文并在海外版上发表。绛州鼓乐的历史可追溯到初唐，是中国民间鼓乐的典范。文章发表后被许多媒体转载，我也算为传播中华文化出了一份力。

**想读。**在我的周围，《人民日报海外版》人气很高。每期报纸一到手，大家就争抢一睹为快。一些文章读起来十分亲切、提神，这与编辑们的精心策划和编排密不可分。每到报纸征订时，一些老订户就早早到邮局续订，有时也带来一些新订户。有一个真实的故事，某年，一位文化人出差错过报纸征订期，他后悔没有嘱咐别人给他订《人民日报海外版》，回来后立即到邮局补订，但还有3个月没有报，于是他每天到别人家看。一些人不解地问他，他说：“饭可以不吃，报纸不可不看。”足见《人民日报海外版》在他心中的地位。



## 作者简历

梁冬，历任山西省新绛县委通讯组组长、新绛县科委主任等职。系山西省作家协会会员、山西民间文学协会会员，曾在各大报刊发表百余篇散文、游记、评论等。



## 称呼方式

首次见面，可以用先生或者女士称呼别人，但大多数美国人认为这类称呼过于郑重其事。美国男女老少，不论职位高低、不管是在工作还是休闲，都习惯直呼其名，不称姓氏，甚至子女有时也直呼父母的名字，认为这是友好亲切的表示。一般来说，除法官、医生、教授、神职人员、政府高级官员（如总统、部长等）外，一般不称职衔。

## 见面礼节

美国人以不拘礼节著称，不太讲究等级观念。下属见到上司、学生见到老师，一般以点头、微笑打招呼，或说声嗨、哈罗即可，不必加上各种尊称。虽然握手礼节很流行，但在不太正式的场合，可能常常省去。至于亲吻、拥抱礼节，则多半适合在亲朋好友之

如果注明了“黑领结”，那么男士一定要穿无尾礼服、系黑色领结，女士则须穿晚礼服。

## 餐饮习俗

在美国举行家宴，多采用自助餐形式。一般是按照冷菜、汤、热菜次序进食。美国人口味偏甜，喜生、冷、淡。就餐时不宜发出响声或在餐盘里留下过多剩菜，否则会被认为是不雅、不礼貌。用餐结束，要把鸡骨鱼刺之类简单收拾一下，将本人用过的刀叉收拢，放在餐盘上，将餐巾放回餐桌上。招待客人，常以女主人为主，只有当女主人招呼或动手后，就餐才算正式开始。餐后也由女主人带头离席。美国人很少在用餐时使用牙签，通常用牙线剔牙。

## 赠礼小费

美国流行在圣诞节互赠礼品，常见的礼品有书籍、文

## ●礼仪漫谈

## 外国礼俗面面观

## ——美国

马保奉

间使用。

## 肢体语言

美国人肢体语言丰富。交谈时拍拍对方的肩膀或把手搭在对方的肩膀上，表示肯定与鼓励；耸肩而面带不高兴的的表情，表示惊讶；耸肩而面带笑容则表示肯定；打响指，表示鼓励、支持或自己有了一个新的主意；右手食指和中指分开，面朝外成V形，表示胜利、加油、鼓励；拇指和食指弯曲成环形，其他三指伸直，表示正确、同意、很好之意。而冲着别人伸舌头，用食指指人，竖拇指并指向身后，或竖起中指等，是侮辱他人肢体动作，轻易不要做出这类动作。

## 着装习惯

日常生活中，美国人着装较为随意，喜欢展现个性。美国流行牛仔装，甚至大学教授们也常着牛仔裤、运动鞋，堂而皇之出现在讲堂上。但是，白领在办公室，着装却很规矩，男士着西服，女士着裙装。在音乐厅、宴会厅，人人都会正式着装，有时甚至会穿上隆重的礼服。参加婚礼、葬礼，着黑色或素色的衣服。参加聚会、宴会时，请柬上会注明着装要求是便装还是正式，

具、巧克力糖或盆景等。探病大多是赠鲜花或盆景，朋友远行常送鲜花、点心、水果或书籍。美国人收到礼物后会马上打开，当着送礼人的面欣赏或品尝礼物，并向送礼者道谢。礼物包装讲究。应邀到美国人家中做客、吃饭，一般不必送礼。不宜给美国人送香烟、香水、内衣、药品以及广告用品。美国法律禁止送礼过重。服务性行业需付小费，如乘坐出租车、行李搬运、房间清洁等，餐厅就餐加收15%小费。

## 日常禁忌

西方文化中认为“13号”“星期五”是耶稣受难日，因而不幸、不吉利的日子，“13”也被认为是不吉利的数字。在美国，收入、年龄、婚恋、健康、籍贯、学历、住址、种族、血型、星座、个性取向、宗教信仰、竞选投票的票等，都被看作个人隐私，冒昧谈及这些问题，不仅失礼，而且有干涉他人隐私之嫌。打骂、训斥自己的孩子，可能会吃官司。美国社会竞争激烈，不同情弱者，忌讳别人说自己老，在地铁、公交车上看不到年轻人给老年人让座，否则会招致老人不满。

（作者为外交部礼宾司原参赞）

## “连接”与“联结”的不同

杜老师：

某媒体的一篇文章中说：“她哺育滋养了各族儿女，以博大的胸襟大开大合，成为连接各族人民的精神纽带。”这句话里的“连接”的使用是否妥当？谢谢。

山西读者 岳晶晶

岳晶晶读者：

“连接”指“衔接”。例如：  
（1）两座山在这里连接起来。  
（2）东西方向和南北方向的两条铁路在这个车站连接起来。  
（3）两根电线已经被接线员连接起来，现在可以通话了。  
（4）向西去的两条公路在前方80里处相连接。  
（5）十节车厢连接在一起成为一趟列车。  
“联结”则指“结合在一起”。例如：  
（6）发达的公路网和频繁的物资交流，把这座城市的城区跟农村地区联结在一起。  
（7）现在，该地区的电网已经跟国家电网联结起来了。  
（8）把他们联结起来的是骨肉亲情。

（9）该导弹车的信息系统跟发射系统已经联结完毕。

（10）战争与和平既互相排斥，又互相联结，并在一定条件下互相转化。

从上面的例子可以看出，“连接”侧重于“接”，主要用来指事物互相衔接。“联结”则指事物的联系、结合，“联结”的事物往往形成一个整体。例如（6）中城市的城区跟农村地区联结后，形成一个整体，（7）中的某地方电网跟国家电网联结后，形成一个整体。

“连接各族人民的精神纽带”，是指把各族人民的思想情感联系、结合在一起，从而形成中华民族这个整体的精神纽带。因此其中的“连接”宜改为“联结”，说成“联结各族人民的精神纽带”。

顺便指出，“连接”不宜写成“联接”，“联结”也不宜写成“连结”，这两组词是两组异形词。“连接”、“联结”分别是《第一批异形词整理表》推荐使用的词形。

《语言文字报》原主编 杜永道

