

网上中国

无禁区 全覆盖 零容忍

# 重拳出击,让“网络敲诈”现形

本报记者 徐蕾

## 103家违法违规网站被关停

以国内的企业为例,若在企业间做个调研:他们在网络上最痛恨什么?八成的企业会选择痛恨被“敲诈勒索”。公关公司雇佣水军传播“网络谣言”进行“网络暴力”,部分网络媒体打着“舆论监督”的幌子以负面炒作相威胁,借有删帖之名行敲诈勒索,对此,有的企业敢怒不敢言,选择“花钱消灾”;有的企业选择正面迎击,付出大量财力心力却也伤痕累累、损兵折将。

如何营造一个良好的网络生态环境?政府力量的介入,加强对网络敲诈和有删帖帖的治理,无疑将打掉违法者的嚣张气焰,维护互联网市场秩序,净化网络空间的空气,维护清朗的网络空间。

近日,国家互联网信息办公室关闭了40家涉嫌从事网络敲诈、有删帖帖等违法违规活动的网站,网友赞“正能量”。据悉,这是自今年1月,国家网信办牵头,联合工信部、公安部、国家新闻出版广电总局,在全国范围内联合展开“网络敲诈和有删帖帖”专项整治工作以来,网信办集中关闭了第三批违法违规网站。截至目前,网信办共关闭删帖吧、中国新闻热线网等103家违法违规网站,网民举报的800多条有效举报线索也已经被移交执法部门,一批大案要案的线索正在由公安机关进行侦办。

“治理网络敲诈原则有三条:无禁区、全覆盖、零容忍。”网信办新闻发言人姜军说,“无禁区即不管涉及到什么网站,什么机构,什么人,我们都要一查到底;全覆盖是指,既覆盖到网站系统各个领域,也要覆盖到我们自身,不能做‘灯下黑’;零容忍则是,发现一起,查处一起,绝不手软。”

## 网大小都要遵规

网络敲诈的主要表现形式是“不给钱就发稿上帖”、“给钱就撤稿删帖”,借假借开展批评性报道或“舆论监督”之名,向涉事地方党政机关和企业索要“赞助费”、“合作费”等,有删帖帖主要表现为收受他人财物,为他人删除、下沉、稀释网上信息的行为。

在近期被查处的涉嫌违法违规活动的网站中,包括根本没有采编权的假网站打着“国家”“中国”的名义招摇撞骗,也包括有合法身份网站中的个别频道,因自身管理上的漏洞让不法分子钻了空子,使得网站公信力受到了损伤。有媒体从业者表示,坚决支持政府严厉打击类似违法违规行为,“不然,整个媒体从业者的职业形象和社会认同都会受到极大的影响。”

“网上网下都要守法,网大小都要遵规。任何网站也不能觉得自己牌子响亮,就不守规矩,恰恰相反,越是知名的网站就越该做遵纪守法的典范。”姜军说。

据悉,“网络敲诈和有删帖帖”专项整治工作不仅针对新闻网站、商业网站、非法网站、社交网络账号及网络公关公司,也包括各级网信部门和网信队伍。网信办有关负责人表示,当前互联网管理队伍中,有个别干部利用职务之便参与网络敲诈和有删帖帖活动,造成恶劣影响。鉴于此,打击“网络敲诈和有删帖帖”也是网信系统反腐败斗争的重要工作,要坚决防止“灯下黑”。

## 公众积极举报群防群治

网络敲诈和有删帖帖行为,严重违法国家法律法规,严重侵害群众合法权益,严重破坏网络传播秩序,严重损害网络管理部门和网络媒体形象,严重扰乱社会主义市场经济秩序,为公众所深恶痛绝而网络管理部门的重拳出击,进一步激发了公众的参与积极性。

据悉,网信办掌握的这些网站违法违规事实,多数来源于社会举报。专项整治严格遵循“开门办整治”的理念,充分依靠群众、信任群众、为了群众,进一步发挥好公众监督的作用,激发社会各界和人民群众主动积极参与的热情,群防群治的局面正在形成。

公众的积极参与是传播社会正能量。当前,专项整治正在深入推进之中。网信办表示,举报者的个人隐私将得到有力保护,对有效举报线索,将做到件件有回音、事事有落实,并予以最高额度5万元的奖励。(举报电话12377,举报电话www.12377.cn)



本报电 第二届国家网络安全宣传周将于6月1日正式启动,由中央网信办、中央编办等十部门共同举办,全国各地同步开展。本届宣传周活动将借“六一”国际儿童节之际,突出青少年网络安全宣传教育。

据中央网信办网络安全协调局副局长杨春艳介绍,本届宣传周将沿用首届“共建网络安全 共享网络文明”主题,传播“安全方面最大的风险是没有意识到风险”的理念,重点加强青少年网络安全教育,开展主题启动仪式、公众体验展、青少年网络安全知识竞赛、“讲述身边的网络安全故事”文章和微电影征集展映、网络安全知识大讲堂等活动。

本届宣传周增加共青团中央、中国科协作为主办单位。将在开幕前夕发布“首次公众网络安全意识调查报告”,从基本安全知识、上网应用、移动安全、法律法规等多方面剖析公众网络安全意识现状。

据了解,本届宣传周启动仪式将以“赢在未来”为主题在中国科学技术馆举办,“国家网络安全青少年科普基地”同时揭牌。“感知身边的网络安全”公众体验展于6月1日至3日在北京中华世纪坛举行。本届宣传周还设置了金融日、电信日、政务日、科技日、法治日、青少年日等主题活动,有关部门将组织专题宣传活动。

据悉,首届国家网络安全宣传周于2014年11月24日至30日举办。7天的公众体验展参观总人数超过5.3万人,公益短片点击量达500万次,掀起了全民讨论、参与网络安全的热潮。

(许兰)

十部门共同举办 青少年成为主角

## 第二届国家网络安全宣传周将启动

# 用法治和理性消解网络戾气

抱璞



近日,四川省成都市一男子开车将一驾车女子逼停,拖至车外殴打。起初,舆论一边倒地指责打人男子。事后,该男子提供行车记录仪录像,证实女子突然变道、别车。随即,舆论反转——网友“挖”出该女子以前多次不良记录,甚至包括酒店开房登记记录。

一场因违章而引发的网民热议,异化成对当事人二次伤害的“网络暴力”。在中国庞大的人口基数下,从来不缺乏这种故事——日前,安徽省亳州市一骑车女左转弯逆行险与一骑电动三轮车男子相撞,发生口角并被该男子殴打,次日该女子自杀身亡;上海市某小学一名女老师手持折扇、大步向前,她身后的孩子为其撑起一把遮阳伞,引发一些网民争议,有的批评老师“趾高气扬”,有的说孩子“谄媚拍马”,对

两名当事者造成困扰……

有人说,做错事,就该受罚;有的人则表示,适当的网络曝光可以激浊扬清,但在法律法规允许的范围内、人心道德的天平之间进行。那么,究竟是哪些因素促使着网络暴力的发生?

首先,互联网已经成为生活不可或缺的一部分,每个人都与互联网发生着深度交融。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)今年2月3日在京发布的最新数据显示,截至2014年12月,我国网民规模达6.49亿,互联网普及率为47.9%。互联网的迅猛发展,正无时无刻不对每个人的工作、生活和学习产生着深刻的影响;这构成了网络暴力发生的潜在基础。

其次,匿名的网络状态导致部分网民的口无遮拦,事件当事人维权难度大、追责难。网络实名制推进仍不够深入,于是许多网民匿名发言,口无遮拦、为所欲为,一言不合就恶语相加,不讲逻辑与理性,只想宣泄情绪。很多网民没意识到,在谴责别人不道德的同时,自己也采取了不道德的方式,情绪的无底线宣泄对别人造成深度二次伤害,甚至侵犯个人隐私。

随着“互联网+”时代的到来,网络正占据着生活越来越多的比重。网络暴力也越来越频繁地挑战着公共秩序、消解着公平正义。那么,该如何根除网络暴力的现象呢?

首先,立法先行。2014年10月,最高人民法院通报《关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》,首次划定个人信息保护的范围,明确利用自媒体等转载网络信息行为的过错认定。但是,我国目前尚没有一部专门的法律对个人隐私给出详细的解释和保护细则,国人对隐私的保护意识仍比较薄弱。曾有专家建议,言论自由既不能突破法律规定,也不能超越道德底线,更不等于豁免社会责任,因此应对个人信息圈定“保护网”,对“人肉搜索”制定法律红线。

其次,常言道“苍蝇不叮无缝的蛋”,网络暴力所指向的网络事件,既然引起舆论臧否,则一定有其不符常情、不可理喻之处。伴随着近年来互联网的狂飙突进,“人人都有麦克风”已经成为既定事实,“人人都是当事人”都需要以法律为准绳、以道德为天平衡量自己做的每一件事,不做逾越法律红线、有违道德的事。

最后,网民需要加强修养,以理性代替臆断,以设身处地代替无所忌憚。在喧嚣尘上的互联网上,似乎人人心中都有一股没缘由的戾气,网络暴力现象已成为网络生活中的阴影。失控的质疑、无底线的人身攻击……网络异化成为搞个人老底的温床。而或许,任何一个人都有可能下一刻成为网络暴力的受害者。正因如此,网民需要以“同理心”设身处地地探寻事情的来龙去脉,以理性判断代替主观臆断,不轻易置评;若下定论,需要经得起推敲、事实的检验、公众的认可。

(作者为本报编辑)

## 政府企业共解专车之惑

# 专车:坐上来我们谈谈

本报记者 刘峻

近日,优步(Uber)专车在广州、成都的办事处遭到当地执法部门的联合调查,原因是其涉嫌组织私家车接入平台、从事非法营运。

在全球范围内,这已不是优步第一次遇挫。优步在其发源地美国,以及德国、澳大利亚、韩国、西班牙、巴西等地都曾收到禁令。而在中国,专车被查的新闻也常见诸报端。

作为移动互联网时代出行方式的创新,专车引发的争议仍在持续。一方面是民间力挺专车的舆论氛围,一方面是监管部门的严格控制。如何将专车纳入合法和有序发展的轨道,相关各方仍需寻找共识。

## 谁能捅破窗户纸

据统计,截至去年年底,大约10个中国人中就有1人使用手机软件叫专车。事实上,专车的积极作用已经得到了从管理者到消费者的普遍认同。4月17日,交通部新闻发言人徐春光表示,专车服务能够满足市场上高品质、多样化和差异化的出行需求。

专车不仅遏制了黑车市场的猖獗,还能有效利用现有的闲置汽车资源,减少环境污染,降低乘客的打车费用。在针对大城市用车乘客的调查中,有近一半的被调查者表示愿意选择专车代替私家车。

目前,对于专车之争的焦点在于私家车参与运营的这层“窗户纸”能否突破。此前,交通部多次明确,禁止私家车接入专车平台参与经营。但私家车变身专车,已经不是个别现象。

据调查,目前有近60%的专车服务用车是自带的闲置车辆。为规避惩罚,私家车往往通过挂靠汽车租赁公司,与租赁公司、劳务输出公司签订合同,以实现自身的合法性,很多私家车仍游移在法规的灰色地带。

与滴滴、快的与租赁公司合作的方式不同,优步采用开放私家车招募的“拼车”模式,这也是其近期接连被调查的重要原因。尽管如此,各地对私家车从事专车运营的管理尺度并不统一,有的封杀、有的调查、有的却不置可否。

此外,蹒跚起步的专车还存在着服务质量参差不齐、平台主体责任不明确、乘客安全和合法权益缺少法律保障等问题。司机不清楚路线、素质不高成为乘客反映较为集中的“槽点”。去年,印度发生一起优步司机强奸乘客案,也让外界对优步的管理水平产生质疑。

## 调整边界达共赢

监管部门头疼,企业同样头疼。事实上,解决问题在技术上并不难,增加一点法律兼容性也并非不可能。

遭到调查后不久,优步成都公司发布声明称已与成都相关部门达成共识,将进一步加强平台的管理和规范,对于新合作伙伴的接入和考核进行严格控制和把关,并陆续推出更为完善的平台管理、审核、保障措施。

财经评论家叶檀在接受本报采访时表示,调整互联网时代下私人运营和公众运营的边界,是政府和专车公司需要共同面对的课题,而这正需要双方“坐下来谈”。

一方面,适应互联网发展,社会管理系统和利益分配机制应有所改进。叶檀认为,正如探讨如何向淘宝卖家征税、如何管理海淘购物,政府不能采取彻底禁止的方式,造成问题从水面走到水下,而应通过谈判、协调来达到共赢。

另一方面,闯入崭新领域的互联网企业必须明确自己服务的群体,在法律的框架下行事。在细节问题上,企业应该以详尽的方案来证明自己的可行性,保障社会管理和乘客的安全。

更进一步,企业可以通过业务数据“反哺”政府:今年1月,优步宣布将从美国开始,为当地政府提供业务数据,以此帮助城市实现更加高效、智能的管理。

对于私家车进入专车运营市场,专家同样认为不应一禁了之,有相关人士建议在预约出租汽车许可中允许移动互联网企业整合个体司机。在“互联网+”的发展大背景下,这需要体制机制的创新,旧环境下的行政规定必须适应互联网技术和思维的变化。

此外,叶檀建议,政府和企业可以在专车市场中专门拿出一块公益性的领域,满足老年人、残疾人等群体的乘车需求。在政策上,根据公益性的配比,谁的公益性配比高,谁的政策倾斜度就可以更强一点。



## 《习近平同俄罗斯总统普京会谈》

海外版 05月09日 第1版

当地时间5月8日,国家主席习近平在莫斯科克里姆林宫同俄罗斯总统普京举行会谈。普京热烈欢迎习近平应邀前来出席纪念卫国战争胜利70周年庆典并访问俄罗斯。习近平感谢普京的盛情邀请。两国元首在亲切友好的气氛中,就中俄关系和彼此关心的重大国际和地区问题充分交换意见,一致同意中俄要共同维护第二次世界大战胜利成果和国际公平正义,推进丝绸之路经济带建设与欧亚经济联盟建设对接。

新浪河北承德网友:坚持和平道路,谋求共同发展已逐渐成为世界各国的共识。相信在新一代领导人的有力领导下,我们的祖国会更加美好富强。

腾讯山西太原网友:习大大的出席和讲话,证明了中国作为一个负责任的国家,正积极维护着反法西斯战争胜利的成果!

新浪江苏苏州网友“青春的尾巴15”:习主席这次访俄必将扩大相互开放,深化利益交融,更好促进两国发展振兴,拓展欧亚经济空间,带动整个欧亚大陆发展和稳定。

海外网广西南宁网友:加强中俄全面战略合作伙伴关系,将对维护世界和平、促进人类共同发展进步起到决定性作用!

凤凰山西太原网友:习大大将中国的影响力在国际上大大提升!习大大总是为中国的未来着想!总是为中国的老百姓着想!这样的好主席是中国的福气,是中国人民的福气,也是世界爱好和平的国家

和人民的福气。

网友河北承德网友:亚欧三国,是丝绸之路经济带的重要节点,一定要团结起来,发展经济!

## 《两天 逾36万港人签名“撑政改”》

海外版 05月12日 第3版

“2017一定要得!市民有权选特首,反对、杯葛无理由!”“一人一票”选特首,我要真正有普选!这两天,香港的大街小巷口常可听到这样的口号。5月9日和10日,36万余香港市民走上街头签下姓名,表达对政改方案的支持。

网友北大杨若兰:以前的香港特首是由选举委员会选举产生。如今,“香港政改”是为了让香港民众能够一人一票选出特首,特首人选交由民众说了算。也因此,“政改”受到了香港绝大多数民众的支持。实际上,这也反映了香港市民对民主的强烈诉求。香港社会各界应该倾听民众声音,并予以尊重。

网友人民大学王珂童鞋:“香港政改”是有利于香港社会发展的一项举措,“香港政改”更充分体现选民的意愿,也能更好地让香港民众行使选举权利,所以“香港政改”获民众力挺理所应当的。

腾讯网友七月默:“香港政改”获如此多民众的力挺,也充分显示了“香港政改”是民心所向,大势所趋。如果有些人故意站在民意的对立面来反政改,香港民意会给予他们深刻地教训。

新浪网友透明人:“一国两制”下的香港发展让世人瞩目。而“香港政改”正是为香港下一轮繁荣稳定创造条件,符合绝大多数香港人的诉求,因此,“香港政改”一定要得。

网友评报