■台北传真

台湾管治注入网络思维

『婉君』要当老师 官员『换脑』做事情

本报记者 任成琦 吴亚明

台“行政院长”毛治国近日表示，自上任以来就不断思索行政改革的问题，除了持续推动经济社会政策转型，在网络发达的云端时代，行政部门必须与时俱进，打破传统思维，重建与民间沟通的桥梁，要把“网络时代的DNA”，植入行政部门的每个细胞中。

网络时代，治理革新势在必行

毛治国的话，是在出席日前召开的“网路智慧新台湾政策白皮书咨询会”上说的。他希望当局能通过白皮书，迈出网络时代行政革新和深化治理的第一步。

在岛内媒体看来，当局如何回应网络民意、应用大数据来分析政策，落实行政部门与民众的沟通，成为该白皮书关注的热点。如今网络大兴，加上人手一台智能手机，已让行政当局面临治理新难题，例如比特币、优步打车软件等该不该管？过去大家都习惯从传统媒体搜集舆情，但今天网络意见已更多元，成为一种不能忽视的声音。如何满足民众对参与决策与“透明化管理”的期待，行政部门是绕不过去的。

其实，像政务公开、部分行政服务和事务电子化等部分工作，当局早就在做，比如台教育部门已经推出“数位学伴2.0”、卫生福利部门推出“健康存折”、“国发会”推出“物价信息广告牌平台”、经济部门推出“青年创业及圆梦网2.0”等。但仅仅这些“表面工程”，远远不够。

新出炉的“网路智慧新台湾政策白皮书”汇集了台湾各界对网络基础环境、当局资讯公开、网络发展等方向的民间意见，试图整合社会共识，在2020年前在岛内建构具有网络化、智能化、包容化的“网路智慧环境”。具体涉及的一些议题跟民众利益息息相关，如研议对公共政策做网络投票、当局内部成立大数据指导小组、活络创新金融及扩大电子商务等。当局也可以借此收集分析民间意见，发现优先施政议题，让民意和施政更紧密结合。

向岛内网络文化及年轻人靠拢

在外界看来，去年底毛治国就任后，就开始推动“治理新政”，把眼光瞄准了“网路新世代”。先是通晓网络的张善政被任命为“行政院副院长”，张接任时即公开表示：“未来将以把‘婉君’（网军）和年轻人放在心上为施政方针；”随后“行政院”除了每天在PTT（台湾最著名的网络论坛之一）上搜集舆情，毛治国更经常对各级官员耳提面命，要他们从价值观到平时用语、网络沟通都应有新思维。

观察台当局的一连串动作，有两个节点值得留意——去年的“太阳花学运”和“九合一”选举。“婉君”们通过网络社群持续呛声，让当政的国民党在“九合一”选举中大败。当局在接连败阵后总结认为，在网络时代，民意的形成与交流已产生巨大改变，而传统的民调技术无法反映年轻族群的真实想法，所以是败在不够了解网络及年轻人身上。

基于这个认知，去年底台行政当局借改组之机，发动一连串网络世界的“自我改造”。毛治国甚至举办“网络发展趋势研习营”，找来打造柯文哲奇迹的网络“神人”，为输得一头雾水的官员们“开释”。

当局如今强调网治新思维，不外乎两个抓手，一个是岛内网络文化，另一个是台湾的年轻族群。其策略也分两步，一是利用网络新潮流对冲传统的官僚作风。毛治国直言，传统官僚系统的信息沟通方式，往往是形式重于实质，说明政策或处理事情，通常都只发布新闻稿，这样的传播效果在日常场合中都大打折扣，更遑论网络世界。二是用“婉君”的新人气象为因循守旧的官员们树立新标杆。比如，张善政就当着“婉君”的面批评部分行政部门，服务官网太丑，必须推倒重来，同时宣布将找“网络达人”给官员们上课，为他们“换个脑袋”。

对性的传统民调，都有可能“问道于盲”，何况在茫茫网海中征询意见，又能得到多少有意义的响应？

这并非杞人忧天。台“国发会”去年曾召开“自由经济示范区特别条例”网络沟通会，原本希望听取网络意见并化解外界的疑虑，然而一场会议下来，建设性的留言不多，炮轰沟通内容空洞、老套、莫名其妙者连篇累牍。有观察认为，其他如两岸服贸协议、核电政策等，之所以在网络屡遭挞伐，网络世界特有的顽疾——议题被过度简化是重要原因。想来也是，当服贸协议被简化成“倾中卖台”、当核电厂被比作原子弹，接下来的讨论无论如何都难以理性下去。

有台媒表示，归根结底，网络民意只是全体民意的一环，只是新世代携带年轻化和网络化标签呼啸而来，给执政者留下了太难以磨灭的创伤和印记。这些年来，台湾逐渐陷入了经济发展停滞、贫富差距扩大、社会流动僵化、房价飙升薪资反而下降等困境，这样的基本面才是当局的主要挑战。而网络世代的反对心态，不过是受大环境的刺激强化了而已。如果看问题本末倒置，即使“婉君”们弱化对当局的对抗心态，提升认同度，也会陷入治标不治本的怪圈。

文化大学教授庞建国就认为，网络技术可以让官员更有效地掌握民意和与民沟通，但治理施政仍然要靠专业和智能来安排价值顺位和资源分配，不要让亲近网络变成了被民粹绑架，而要有主导议题、引领民意的定见与雄心。

（本报台北5月12日电）

没有一劳永逸的灵丹妙药

从台当局的一连串动作中，可以看出“政府如何跟得上时代”的焦虑感。有人说，自去年“太阳花学运”和县市长选战失利以来，当局官员惊慌失措之余，有些矫枉过正，即什么政策措施都得征询网络和年轻人的意见。然而，像能源、财政、外贸、产业、金融及劳工等政策，都非常专业和复杂，不是长期观察者和专家，很难看明白问题所在。即使进行有针

■港澳台速递

台南公交车挂满玩偶卖萌

台南市出现一辆『娃娃公交车』。（转自台媒）

本报电 据台湾“东森新闻云”5月12日报道，台南市出现一辆“娃娃公交车”，挡风玻璃上密密麻麻地塞满玩偶，被目击民众拍下来贴在脸书上，惊呼“嗨！司机，你看得到我吗？”

照片一出，立即引来其他网友留言回应，有人表示“司机赢了所有女生的目光”，不过也有人质疑“这样安全吗？”

报道说，先前台中市一辆客运车上也挂满“Hello Kitty”、米老鼠等布偶，深受民众喜爱，更被称为“全台最萌公交车”。

香港电车站变户外3D画廊

湾仔站外以3D形式展示『街头风味』。（转自港媒）

本报电 据香港《文汇报》报道，香港电车有限公司、POAD及香港展能艺术会携手推出的“站·艺廊”5月11日起进入第四阶段，湾仔及太古城的电车站即日起至11月30日展出以香港文化为主题的3D艺术作品。

太古电车站展出的“欢乐童年”系列，以童真的画风描绘怀旧糖果及玩具，让观众透过与作品互动忆起儿时岁月。

港铁湾仔站外则展出以本土传统美食为题材的“街头风味”系列，透过活泼的手法凸显香港街头小食文化的独特性，带来充满人情味的3D艺术体验。

澳门人口突破64万

新华社澳门5月12日电（记者**杨懿**）澳门特区政府统计暨普查局12日公布的资料显示，截至今年3月底，澳门总人口为64.07万人，较上季增加4500人。

统计显示，今年首季新生婴儿数环比减少18%至1711名。内地移民2639人，比上一季增加995人。同季死亡人数为536人，按季增加49人。死亡前3位主因是肿瘤、循环系统疾病及呼吸系统疾病。此外，澳门外来雇员总数按季增加4578人，升至174942人。

2014年澳门陆地总面积30.3平方公里，人口密度为每平方公里2.05万人，位居世界前列，且近年呈不断上升趋势。

■港澳在线

港人喊出“2017一定要得”

香港舆论：反对派切莫成“普选杀手”

木 曰

香港特区行政长官梁振英5月12日在港表示，普选行政长官是香港政制发展的一件大事。对于反对派声称要否决政改方案，梁振英表示，投票否决很容易做到，但需要思考否决政改方案的后果，“香港何时再有同样的机会。”

梁振英作出上述表示的同时，“保普选反暴力”大联盟发起的“保民主 撑政改 反拉布 做选民”签名行动继续在全港展开。香港时雨时晴的天气，丝毫没有影响人们走上街头、签名支持政改方案的热情。

一些机构、团体近日陆续公布与普选有关的民调结果。香港中华出入口商会进行了“2017年行政长官普选”意见调查，调查结果显示：87.44%的受访者赞成通过政改方案。91.4%的受访者认为，行政长官由原本1200人选举委员会选出到由500万合资格选民“一人一票”选出，无疑是香港政制发展的一大进步。八成以上的受访者认为如果政改方案不通过，将对香港经济、社会造成影响。

香港中华出入口商会会长张学修认为，调查结果反映了香港大多数民众通过政改方案的强烈愿望。希望反对派议员放下己见，从香港的福祉考虑，与民众一道推动政改方案顺利通过，共同实现2017年普选行政长官的愿望。

“2017一定要得！市民有权选特首，反对、杯葛无理由！”“‘一人一票’选特首，我要真正有普选！”一声声口号近两天在香港的大街小巷响起。自5月9日起，“保民主 撑政改 反拉布 做选民”大型签名行动展开，短短两天累计签名人数已超36万。

香港青年人团体也力撑政改方案。由香港各界青年企业家、专业人士、青年社团领袖和骨干组成的香港菁英会，走上街头支持签名活动。香港菁英会主席梁宏正5月9日表示，只有通过政改方案，才会为香港青年带来新希望，将来才会有更多机会实现抱负。实现“一人一票”普选行政长官，是香港之福。希望立法会议员和特区政府携手合作，给青年多一些希望。

反对派在这场签名活动中仍然“唱反调”，多个地区的街站都遇到小型的干扰和冲击。不过，干扰和冲击不但未能构成妨碍，反而激起市民更大支持。

5月10日，签名活动的第二天，适逢母亲节，不少妈妈带同子女到街站签名，用这一特别方式庆祝节日，全港800余个街站亦不乏妈妈义工的身影。有义工妈妈接受媒体采访时表示，节日放弃外出“食餐好”来做义工，就是希望能打破香港现时纷乱复杂的局势，为下一代争取更民主的明天。

大联盟的签名活动长达9天，香港多份报章都呼吁更多市民参加签名行动，为凝聚强大的支持政改民意出份力。香港《商报》指出，这正是民意的发声，是“沉默的大多数”对实现普选的强烈呼声，是市民对通过政改的热切期望。希望反对派议员，多多聆听民意，切莫为一己一党之私成为“普选杀手”，遗祸香港。

题图：5月9日，“香港广东社团总会义工团”在香港添马公园举行“海陆空全民撑政改启动礼”，超过2000名市民出席。 张 宇摄

5月10日，签名活动的第二天，适逢母亲节，全港800余个街站亦不乏妈妈义工的身影。图为何太（中）呼吁市民签名，她表示社会每个人都有义务为公义发声。

（图片转自《大公报》）

“一纸降书出芷江”。5月12日，参加第九届“黄埔论坛”的两岸和海外嘉宾来到抗战胜利后中国战区的受降地湖南怀化芷江缅怀凭吊。芷江不仅是抗战时期的重要军事基地，也是中美空军联队的大本营。图为“黄埔论坛”嘉宾在“飞虎队纪念馆”了解当时的战况，2000多名牺牲在中国的美国飞行员的名字镌刻在纪念馆的墙上。 本报记者 **陈晓星**摄

川台农业论坛在苗栗举办

本报苗栗5月12日电（记者**吴亚明、任成琦**）“第二届川台农业合作论坛”12日在苗栗县举办，与会的两地代表围绕川台农业合作机遇、农业技术合作、农村金融合作、现代农业园区共建等议题深入交流，就茶产业、水产业、乡村旅游产业合作进行专题讨论，并签署多项交流合作协议。

本次论坛由四川省现代农业促进中心、四川省海峡两岸交流促进会和台湾《旺报》主办，川台两地约300位人士出席。