厕所革命：小处不得随便

本报记者 尹 婕

一场声势颇大的革命正在进行，这次革命的对象是厕所。

3月19日，国家旅游局局长李金早在国家旅游局信息中心网站上发表署名文章《旅游要发展 厕所要革命》，其中写道：“之所以将这次旅游厕所建设和管理行动称为‘厕所革命’，是因为这不是一个简单的项目，不是某个行业能够完成得了的任务。面对中国几千年来形成的歧视厕所、鄙视厕所、忽视厕所、厕所文化缺失及顽固的如厕陋习，面对中国旅游业快速发展中天文数字的厕所需求和巨大的厕所欠账，当然需要一场革命！”

太阳能生态环保厕所

防腐木冲水生态环保厕所

号角已吹响，革命应当如何推进？厕所建设、管理中存在哪些问题，科技手段如何应用，地方政府、景区、个人如何协调、配合等，都需要综合考量。日前，记者跟随国家旅游局及有关专家前往浙江、江苏、山东等地，就以上问题进行了采访调研。

建好更需要管好

据统计，国内旅游一趟平均每人上8次厕所，游客每年在旅游途中如厕次数超过270亿次。每逢旅游旺季，旅游景区厕所短缺、游客如厕难的问题凸显，游客抱怨较多。李金早指出，许多地方不惜花大量人力财力去推介景区景点，却不愿扎扎实实建好、管好厕所。

李金早早前在接受采访时曾说，一位侨居海外40多年的老飞行员给他写信反映：“2013年秋，三峡之游偶遇外国旅行团百余人，交谈之下他们都对中国方方面面赞不绝口，唯独感到困扰和不满的就是景区公厕问题。”“在中国如厕”被许多外国人视为畏途。李金早认为，游客不会因为某地厕所好而去旅游，但很可能会由于某地厕所差而不愿再去。

基于此，今年2月，国家旅游局提出启动全国旅游厕所建设与管理3年行动。3年新建、改扩建旅游厕所5.7万座，其中新建3.3万座、改扩建2.4万座，并将厕所建设与景区景点评定和各类等级评定挂钩；如果厕所建设、管理不达标，就不能通过等级评定，实行一票否决。各地纷纷跟进，推出各自的行动方案，就新建、改扩建进行具体的任务分配。以浙江省为例，已经制定旅游厕所3年行动计划，提出用3年时间新建或改造1000座三星级以上标准旅游厕所。其中，2015年计划投资5.9亿元，新建厕所450座，面积51647平方米，新增厕位8047个，改建厕所287个，以提高浙江的旅游公共服务品质。

厕所需“三分建七分管”，比起建设，管理更加重要。记者在采访中了解到，大部分厕所都有专人管理。在浙江湖州裸心谷景区，每个厕所配有2名专职人员进行打扫，对地面、马桶、洁具等进行重点清洁，并注意空气净化。管理厕所需要投入一定的人力、物力、财力，一些景区为节省开支，往往压缩这部分投入，以致厕所不配备卫生纸、洗手液等，保洁人员工资待遇低、流动频繁、缺乏保障。这些都影响着厕所管理的实效，值得关注。

豪华不等于文明

厕所问题引发媒体关注早已有之，其中最吸引眼球的莫过于“高星级”、“超豪华”厕所。杭州、南京等地都曾斥资兴建星级、豪华厕所。据报道，这类星级厕所装修精致，配有液晶电视、茶几、座椅、饮水机等设施，洁具也使用高档材质。然而，由于资金投入太大、管理不当等原因，这类厕所往往光鲜一时、不能持久，从而广受诟病。

对此，李金早特别指出：“我们不评高星级厕所，不搞花架子，不把大家引导到厕所建设追求面子工程上来。厕所要够用、实用，但不要贪大求洋、闲置浪费。”国家旅游局将出台新的旅游厕所等级评定标准，今后旅游景区将取消四星级、五星级以及奢华厕所，取而代之的是环保、实用的厕所，评定等级也改为1A至3A三个等级。

“实用”也是此次调研中政府、企业、专家谈论最多的问题。山东省济南市对此进行了积极探索。考虑到建设成本、占地面积等因素，济南市在城市道路旁、景区周边等处新建厕所多为板式厕所。同时，由市城管局、城管执法局发起成立了“厕所开放联盟”，将沿街的加油站、药房、宾馆、饭店和机关学校等企事业单位纳入其中，弥补城市厕所不足，更好地方便群众和游客。在此基础上，城管部门向联盟单位定期发放厕所开放备用品“五件套”（清厕剂、刷子、塑料垃圾篓、肥皂和垃圾袋），以保证开放厕所干净卫生。济南市市长杨鲁豫指出：“借助社会力量解决社会难题，这正是‘厕所开放联盟’的意义所在。”

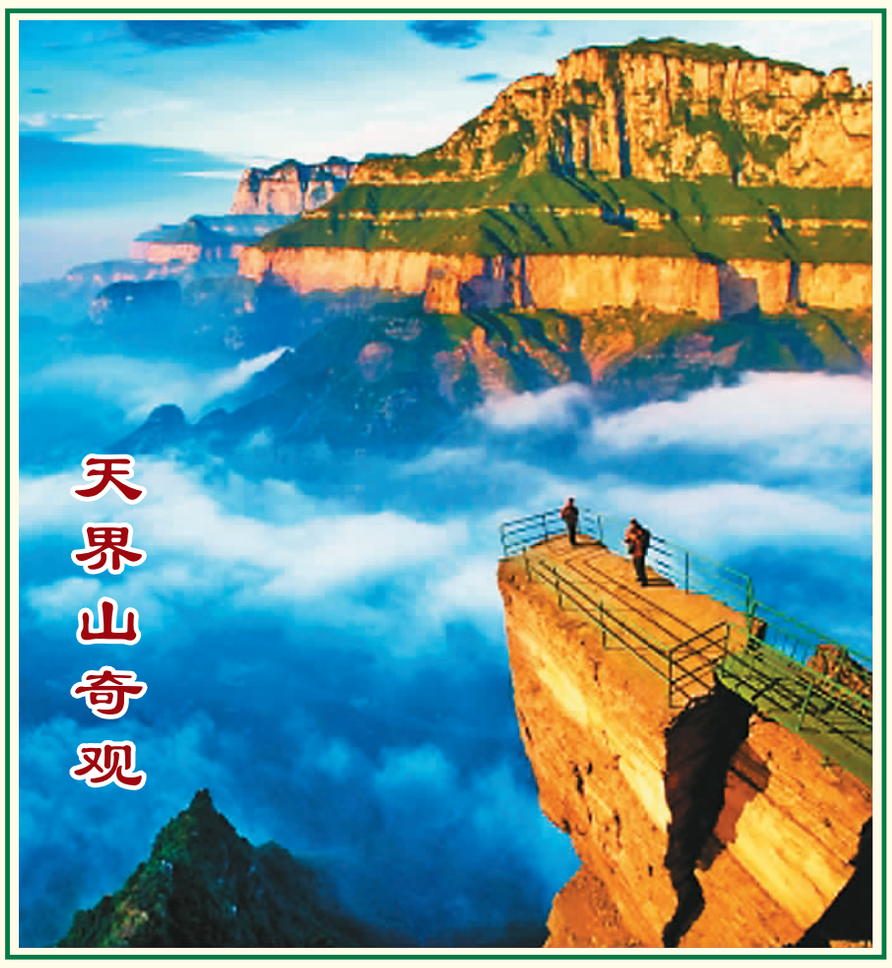
生态环保是方向

在江苏省常州市春秋淹城景区内建有一种生态环保厕所，无需冲水即可将排泄物处理掉。该厕所的生产厂家常州华健生态科技有限公司总经理刘健介绍，这种厕所采用的是生物细菌分解原理，主要是通过将一种生物降解酶附着在特殊的木屑上，再把这些木屑投放在便池内，经过搅拌，使其和人体排泄物混合在一起，这样生物降解酶就能将排泄物吞噬，最终实现零排放。这种生态厕所每个蹲位的造价在7万元左右，目前春秋淹城景区内共设有3组。据介绍，这样的生态厕所已在安徽天柱山景区、江西井冈山龙潭景区等景区投入使用。

常州市旅游局局长乔俊杰介绍，常州市重点景区将针对节假日厕所紧缺、游客如厕难等问题，根据实际需要租借或自备一定数量的移动生态环保厕所，以备急需。

同样，山东济南光大水务有限公司也正在研制生态厕所。据公司相关负责人介绍，生态厕所通过运用改良膜生物反应器，对排泄物进行即时处理，把对土壤、水等的污染降到最小。生态厕所市场前景看好，目前已有多家景区与其接洽。

参与调研的有关专家指出，在建设用地对于水资源日益紧张的环境下，对旅游资源丰富、生态环境脆弱的我国中西部缺水地区来说，无水冲式的生态环保厕所建设显得尤为重要，也应当成为未来厕所建设与改造的方向。



新乡南太行天界山景区和山西王莽岭景区同属南太行山脉，两个景区仅一墙之隔，素有“一步跨两省”之称。从郑州出发去王莽岭，走晋城方向全程高速224公里，走辉县、林州方向207公里。如果从天界山景区去王莽岭，路程将缩短1/3。

天界山景区位于辉县上八里镇回龙村，地处太行山腹地，距省会郑州128公里。从郑州到南太行的天界山景区，仅有5公里的山路，对惧怕在山路开车的朋友来说，无疑是最好的选择。

天界山自然景观以山雄、水秀、生态原始而著称，并与纯朴的民俗风情相映成趣，使得这条线路充满令人难忘的梦幻仙境。 张 军文/图

西津渡印象

许秋峰

从南京前往镇江，汽车刚入市区，西津渡古街便吸引了我的眼球。

古街两侧的建筑多为明清时期的遗迹。砖木结构，飞檐雕花的窗栏一律油漆成朱红色。在这里，可以看到“民国元年春长安里”、“吉瑞里西街·1914”、“德安里”等题额。此次镇江行，是专程来看望我二舅。二舅88岁了，依旧精神矍铄，他自幼喜爱中国历史文化，且精通书画与篆刻。据他介绍，从西津渡的观音洞下行一直到现在的长江路，这短短几百米长的街道上，有各式店铺150多家。有饮食方面的，有生活方面的，有文化方面的。一块半人高的方石碑已经磨白，上面隐约可见“奉忠永禁”的题头，碑文模糊不清。这是始建于清同治三年（1864年）的镇江英国领事馆旧址，光绪十五年（1889年）初，被焚毁后由清政府赔偿，照原样重建，1890年竣工。竣工后清政府为了禁止再次被民众破坏，特立碑警示。古街上还有木匠店、缆绳店等一些为船家服务的店铺。解放前这里还专门设了一个警察分局，这些林林总总的店铺加上救生会和救火会，向我们再现了一个完整的小社会。

雨后古街

走在被车轮磨砺出深深印辙的青石板路上，耳边传来千年的历史回声，引起我无限遐想和思古之幽情。英籍华人女作家韩素音置身西津渡古街时，曾连声赞叹：“漫步在这条古朴典雅的古街道上，仿佛是在一座天然历史博物馆内散步。这里才是镇江旅游的真正金矿。”前中国文物学会会长罗哲文先生更是把这里誉为“中国古渡博物馆”。

在西津渡，宗教与世俗、人文与自然和谐交融。古街上由东向西的四道券门石额上的题刻，分别是：“同登觉路”、“共渡慈航”、“飞阁流丹”、“层峦耸翠”。无疑，呈现在我们面前的是原汁原味的历史风情和风貌。

西津渡是古老的、历史的。这里的居民沐浴在和煦的阳光中，悠闲自得地生活着，耳畔交织着此起彼伏的叫卖声和笙箫管笛的旋律。

国家旅游局出招力促文明旅游

本报电（记者**尹婕**）国家旅游局近期正式发布《导游领队引导文明旅游规范》和《旅行社行前说明服务规范》2项旅游业行业标准。前者为导游领队确立工作标准，有利于规范和引导游客文明旅游；后者对旅行社服务全过程中的某一环节提出专门的行业服务标准，对倡导游客文明旅游、促进旅行社服务向精细化方向发展具有深远意义。另悉，中国旅游协会、中国航空运输协会在京举行《合作框架协议》签约仪式，并共同发布了《文明旅游和优质服务倡议书》。

中国旅游协会副会长杜江介绍，旅游业与航空运输业是天然的同盟军，此次共同发布的《文明旅游和优质服务倡议书》，旨在推进文明出游、文明旅行，倡导企业诚信经营、优质服务，为游客提供个性化、精细化服务，形成全社会共同建设文明旅游的合力。

目前，旅行社组织的团队旅游人数仅占旅游市场的一部分，但由于旅游团队标志醒目、引人关注，集中体现了游客的精神风貌、文明素质，是一道文明旅游风景线，有一定的示范引领作用。

旅行社为游客量身定制自由行

本报电（记者**赵珊**）目前，自由行已成为国人出游的主要方式。海量的自由行产品因运而生，增加了游客选择的多样性。中青旅百变自由行和蚂蜂窝旅行网日前联合发布了《2014自由行用户行为报告》。

据统计，自由行用户利用互联网在线上下订单逐渐成为主要渠道，已占到82%。遨游网、携程网、同程网等已先后推出旅游产品对比功能。游客只需移动鼠标，就可以将旅游产品涉及的各个要素进行清晰比对，食住行游购娱一目了然，旅游决策变得更简单。

据介绍，消费者在遨游网搜索框输入旅游目的地后，点击“开始对比”，系统将从基本信息、费用、酒店、往返交通、可选附加服务等方面进行全方位对比。以韩国自由行产品为例，记者随意选择两条产品——价格为4180元的韩国首尔5晚6天百变自由行和价格为2680元的韩国首尔3晚4天百变自由行，可以清晰地看到，这两款自由行产品，除了价格、酒店方面的不同，5晚6天自由行产品出发时间更灵活，优惠项目更多。对比功能让自由行用户直观地做出判断，简化了从出行意向到预订下单的流程。

承德 离宫初雨后 花气满天阶

赵 珊 刘 畅 文/图

暮春时节，金山岭长城杏花绽放，吸引着中外游客驻足观赏，真可谓“百花丛中看长城，远近高低各不同”。

这是“第三届金山岭长城杏花节”活动现场，也是河北省承德市踏青赏花、休闲旅游的一个缩影。承德的春天花儿特别多：四月，杏花、梨花、映山红漫山遍野；五月，迎春花、丁香花姹紫嫣红；六月，干支梅、野百合、金莲花斗艳争芳。笔者在一幅“承德赏花旅游地图”上看到，全市现有50多个知名赏花景点，包含30多个品种。

承德以避暑山庄闻名，如今更多地依托生态环境，打造生态旅游品牌，做好“花、林、山、水”文章，推动一季游向四季游，观光游向生态游、休闲游、健康游转变。据了解，承德市有林地面积3360万亩，占河北省的45.1%，森林覆盖率达56.7%；境内滦河、潮河、辽河、大凌河四大水系，年均自生水量37.6亿立方米，水资源总量居全省各地市之首。

每年春季乍暖还寒，丰宁、围场坝上的积雪开始慢慢融化，避暑山庄的湖水渐渐地泛起绿波，武烈河畔的垂柳透出点点新绿，北归的大雁如约而至，成群结队地在承德上空盘旋，飞向美丽的坝上草原。行走在避暑山庄湖区，好一派塞外江南秀色。从永佑寺途径春好轩，行至热河泉，一路上万株牡丹、芍药含苞待放。

“不久，我们将举办第二届避暑山庄牡丹节。届时，100多个品种的牡丹将在近1.5万平方米的展区内争相绽放，再现‘离宫初雨后，花气满天阶’（语出康熙）的空前美景。”承德市文物局局长张建文介绍。

木兰围场是久负盛名的清代皇家猎苑，被誉为水的源头、云的故乡、花的世界、林的海洋、休闲度假的天堂。近年来，围场县立足生态、旅游、文化、产业融合发展，强化资源整合开发利用，着力构建一体化大生态旅游格局，年接待游客超过180万人次。漫步在坝上景区，不经意间就会走进一汪清泉。一片云飘过，一阵雨洒下，带给人们美丽景致和惬意感受。

广告处 电话 65369288 传真：（8610）65003109 总编室 65369316 经营部门 65369405 发行部 65369319 零售周一至周四1元/份 周五1.5元/份 周六1元/份 国内定价全年280.80元 国内统一刊号：CN11-0066 广告许可证：京朝工商广字0153号