

从“孵化器”到“生态圈” 海归创业培养方式升级

类晓冉 杨晶茗

“大众创业、万众创新”已成为新常态下推动经济发展的新引擎，为勇于创新者、立志创业者提供了更为广阔的舞台。留学回国人员经过多年海外历练，具有国际化视野、现代化理念、专业化背景，创新思维活跃，创业意愿更强，是创新创业大潮的积极推动者和践行者。

然而，在许多人成功创业的同时，还有更多人正在经历创业的失败。因此，各式各样的留学回国人员创业培训基地应运而生，从创业项目孵化器到导师培养制度、再到创业生态圈的建立，留学回国人员的创业培训方式升级。

孵化器加速项目落地

一直以来，中关村创业大街作为创业者的摇篮，为创业者提供了服务和平台。随着以创新工场、车库咖啡、36氦等为代表的一大批创新型孵化器持续涌现，海归创业培养方式不断进化。

由于海归不熟悉国内相关政策、不了解国内市场行情、缺乏企业管理经验和创业启动资金、缺乏法律风险防范意识等，留学回国人员创业的成功率并不高，这些已经成为留学人员回国创业过程中的“绊脚石”。

因此，“孵化器”对海归创业者而言是至关重要的。其通过为新创办的科技型中小企业提供物理空间和基础设施，提供服务支持，进而降低创业者的创业风险和创业成本，提高创业成功率，促进科技成果转化，培养成功的企业和企业家。

如今，创业孵化器的发展已形成自己的特色并呈现多种形态。例如“咖啡馆孵化器”，以较低廉的价格，为早期创业者打造开放式的办公地点，给投资者提供沟通与聚会的场所。悬挂的电线、桌子上摆满的电脑、几乎没有一个空位的咖啡馆，成了创业者的工作室。3年前从美国回国的张莉（化名）与他的创业团队在车库咖啡馆一起工作，他说：“咖啡馆就像家，我们在这里讨论、休息、聊项目。有时候这里还会举行公开课、创投圈活动，咖啡馆就是创业者的办公室，一些项目的成功就是从这里走出去的。”



图为科技型企业在中关村博雅园科技企业孵化器落户。
部景雨摄



图为由欧美同学会创办的海归创业学院启动仪式。
杨晶茗摄

导师培养制度保驾护航

创业孵化器模式加快了海归创业项目落地，但项目成立之后的引导和发展成为创业者直面的难题。因此，在学员创业项目落地后，海归创业培训基地的辅助和引导起着重要作用，海归创业培训基地的导师培养制度逐渐兴起。

例如，由欧美同学会创办的海归创业学院，专门设立指导委员会，负责对海归创业学院学员的选拔、师资推选、教育培训、项目发布、投资评估等工作，并对学员创业过程中的一系列问题进行研究、咨询、指导、监督。学院同时设立政策咨询团、创业导师团、投资顾问团、律师服务团，将政策引领、创业辅导、在线教育、投资扶助、基地孵化相结合，形成资源整合的“全链条”服务模式，在学员创业过程中实行一对一导师培养和人才资源库相结合的模式，为新创业者的创业保驾护航。

谈及海归创业的导师培养制度，海归创业学院院长、真格天使投资基金创始人徐小平说：“海归的创业培训应该更注重行业的实践活动，注重专家的个人辅导与定向培养的结合，采取边干边学的方式，鼓励学员积极与社会联系，在创业中寻找机会、把握机会、树立信心、坚定方向。”

除了海归创业学院，还有一些创业培训基地开始形成“中国好声音”模式的导师定向培养制度，从学员和项目的选择、到前期准备、到项目发布、再到投资评估和项目运营，实行导师跟踪式

培养和辅助，也逐步实现了由项目孵化基地到导师护航培养的转变。

创业生态圈资源一体化

海归在创业过程中会面临多样的问题和风险，包括人事、政策、法务、资金、项目资源、产品销售等等，这些因素构成了创业过程中不可忽视的风险点。这时就需要一个由不同创业项目、团队、机构利用环境资源、协同整合的形式，集中解决海归创业人士所面临的共性问题，即生态圈。

4月17日，万科前高级副总裁毛大庆的首个创业项目——优客工厂正式亮相。与美国的办公室租赁公司和李开复的创新工场相比，毛大庆的优客工厂将二者结合，打造专门为海归人士、自主创业者和大学毕业生的联合办公社区租赁及创投孵化平台。

“优客工厂的核心愿景就是打造最优秀的创业生态圈。这个圈里有很多生态系统，绝不是简单的一个房子或孵化器。比如创业过程中有很多风险点，我们做的就是风险点上解决这些问题。优客工厂的使命就是让创业变得简单、顺畅、减少障碍。”毛大庆说。

在毛大庆看来，创业需要办公、人脉社交与服务生态圈，因此需要为创业者提供平台，生态圈则作为平台将在创业的道路上引导他们避开不必要的崎岖，培养他们的商业能力和企业家精神，提供具有良好黏性的社交环境，扶助创业者达成梦想。

创业生态圈的形成不仅有利于降低海归在创业中的资金与时间成本，而且可以帮助创业者成功的同时协助政府分流就业人群，促使更多的海归投身创新创业的浪潮中。



图为毛大庆介绍“优客工厂”项目。
杨晶茗摄

创无止境

齐心

在创业过程中，海归常常可以获得诸多帮助。国家政策的扶持、专业理论的指导、创业生态圈的促进……这些合力犹如润滑剂，加速了海归创业的良性运转。但是，这些都代替不了海归自身学习、更新、创造。

初来乍到的创业者不懂创业流程、不熟悉创业环境是无可厚非的，但当外界力量给予支援时，创业者要做的不仅是接纳，更重要的是懂得如何汲取营养，填补自己所欠缺的方面。例如，在前期准备阶段学会如何挖掘自己项目的价值，在团队建设过程中学会如何吸引人才加入，在项目进展中学会如何与当地相关部门交涉，在项目推广时学会如何打造属于自己的品牌文化，在公司运营中学会如何做到高效有力。

不积跬步，无以至千里。自身成长就来源于逐步的积累。渐渐地，你会发现自己可以游刃有余地处理好遇到的危机与问题，可以将所学知识熟练运用到创业实践中。这些能力不仅仅来自他人的传授，更源于自身不断地学习和阅历的不断积累。创新的灵感来源于对事物不懈探索，唯有无止境的学习和创造才能使自身永立潮头，不被时代所抛弃。



现如今的移动互联网世界，无论“90后”的风起云涌还是“60后”的跑马圈地都离不开创造与激情，这是移动互联网时代的新要求。不久前，一家移动电商平台悄然出现，业绩跻身移动电商前列，成绩令人赞叹。这家企业叫“99无限”，它的创始人是张莉。

勇于挑战自我

高中毕业后，张莉前往英国深造，并攻读完成巴斯大学工商管理硕士学位。刚毕业的时候，张莉在英国有过短时间工作，但后来发现英国似乎不太适合自己，于是毅然离开英国。

回国后，勇于挑战的张莉把目光投向了难度大、挑战性很强的新兴企业——香港电讯盈科公司。并且，她选择了当时收支尚处于不平衡状态但前景广阔的互联网部门。正是互联网平台让她有了一身身手的机会。

不久，她又发现了挑战性更大的新领域——携程旅行网。当时，携程正处于创建当中，张莉作为团队的管理者之一，不断发挥在管理上的经验和才能，包括引进海外先进的商业模式、并加快拓展海外渠道等，为当时发展中的携程夯实了基础。她的才干再次显露出来，不久之后她就被任命为携程香港分公司第一任总经理。

张莉：

用创造与激情发现挑战“新领域”

胡刚 孙嘉伟



把握市场脉搏

得益于众多的海外人脉资源，张莉受邀参加了一个移动互联网论坛。2006年，银行卡尚处于发展阶段，POS机和银行自动柜员机的市场渗透率还不是很高。论坛上，有嘉宾讲的一个问题让张莉很受启发。嘉宾问：“未来银行卡如何利用线上资源获取订单？”商业嗅觉敏锐的张莉注意到移动支付巨大潜力。她在考虑是否能把手机变成口袋里的POS机？张莉看准移动互联网必将是未来发展方向，于是一头扎进硬汉当道的互联网世界。

经过7年的奋斗，“99无限”旗下的“99商圈”平台取得了较大成果。不仅帮助银行激活了很多“睡眠卡”用户，同时发展出更多有趣的体验式应用，让用户不仅在平台上尽享充值、购买等业务，还能实现许多娱乐、优惠并行的功能，这是一般单一业务供应商无法提供的。

把蛋糕做大

“如果只想赚眼前的钱，是很难生存下去的。实现双赢甚至三赢，才能把蛋糕做大。”张莉对自己的平台充满热情并寄予厚望。张莉研发出了激励云平台（ICS）、无限度（一站式数字营销平台）等一系列伴随移动互联网成长起来的云服务。这些服务不仅可以减少银行现有的繁杂工作量，还能为客户创造更多价值。

“我相信轻商城是下一阶段的发展趋势。”张莉表示，所谓“轻商城”的理念，就是金融机构寻找第三方公司快速导入移动增值应用，在保障质量安全的前提下，轻松坐享由第三方提供的后期服务。

独特的商业理念和立志做“桥梁”的价值取向，使得“99无限”迅速成为行业领军者。在中国移动互联网电商交易额排行中，“99无限”已经和淘宝网、京东商城等同处第一梯队。
漫画作者：王同婧

给海归一块放心的创业“土壤”

部景雨

知识产权作为一种智力劳动成果的专有权，是经济发展和市场竞争的重要手段。在海归人才云集的高新产业领域，对知识产权的保护显得尤为重要。同时，对知识产权的重视也体现了对海归人才的认可。如果说知识

产权是企业的躯干，那么海归人才将是企业的大脑。保护好海归的创新成果，加大人才的培养和重视，才能使海归人才安心创业、放心创新，提供一块保护海归创业的“土壤”是促进海归创业的重要举措。



图为中关村多媒体创意产业园。
部景雨摄

建立工作站 为创新加保护

4月21日，北京市知识产权保护服务中心（简称北京12330）举办2015年工作站授牌仪式。西城、海淀、石景山、通州区知识产权局及金丰和孵化器、中关村多媒体创意产业园等5家机构签署了知识产权保护服务网站的共建协议。

国家知识产权局通过建立知识产权保护工作站的方式，搭建起中小企业知识产权保护公共服务平台，不仅有利于改变以前国内对知识产权约束不严、遭遇侵权维权难的情况，更能增强企业的信心，使他们放心大胆地在这块安全的“土壤”上探索新成果。

中关村多媒体创意产业园张宁宇说：“园区通过建立工作站的方法，为海归人才的创业提供一个安全的舞台。在以前，园区保护制度的不完善给了很多人打‘擦边球’的机会，‘山寨’、抄袭现象频发发生，对于辛勤努力搞创新的人才是一种打击。由此，我们通过完善知识产权认证及保护的相关规则，建立知识产权服务网络，给海归创业营造一种安全的创新环境。”

截止目前，知识产权工作站的总数已达52家。此外，北京12330还将邀请志愿服务专家围绕创新企业专利基础工作、知识产权投融资的法律风险防范等主题，开展了本年度第一期创新创业组织联络员知识产权培训，旨在提升创业主体的知识产权意识，为创业主体创新发展做“加法”。

重视人才培养 为创业添支撑

海归人才作为人才队伍中的稀缺资源带来了大量的专利、技术，丰富了国内高端科技市场。2013年自然科学奖项项目完成人中，海归人员占45.96%；第一完成人中海归人数占62.96%。

然而，国内知识剽窃事件时有发生，知识产权保护的不严格、维权渠道的不畅通，使得创新成果被抄袭，致使有才之人远离故土，对企业的创新发展实属不利。

近几年，国家通过颁布《国家中长期人才规划纲要》，出台“千人计划”、“青年千人计划”等政策，用具体的项目、指标、配套资金逐步实现发展驱动力从“人口红利”转向“人才红利”。从政策上起到一种示范和引领作用，体现了国家对海归人才的重视。

从事留学政策研究的工作人员表示，对于留学回国人员，我们应注重他们的质量水平。他们虽然在人才队伍中占少数，但在创新领域所取得的成就是目共睹的。善于发掘海归人才，发挥他们在视野、技术、资源上的优势，是海归创业应该看重的。同时，保护好人才的创新成果也是必须要做的。这样才会更多的吸纳人才、留住人才。只有这两方面相互结合，才能更好的促进安心创业。

“发挥作用”是新时期留学工作方针，要使留学回国人员真正发挥作用，就要举贤任能。