华助中心：打造海外为侨服务“升级版”

严 瑜 张冀北

日前，巴西圣保罗“华助中心”召开工作会议，通报前一阶段工作进展，并就下一阶段相关工作进行部署。

作为国务院侨办8项惠侨计划之一，首批18家“海外华侨华人互助中心”（简称“华助中心”）自去年9月在北京揭牌以来，已在海外各地陆续落地。大半年过去了，这些“华助中心”植根于侨，凝聚侨力，为海外侨胞答疑解惑，纾困解难，成为海外一支为侨服务的新力量。

落地海外 遍地开花

在海外，人生地不熟，侨胞有了急事儿或难事儿，该找谁帮忙？

为了帮助侨胞更好地解决这个问题，国务院侨办在2014年6月启动实施“海外惠侨工程”时，将建立“海外华侨华人互助中心”列为惠侨工程的其中一项计划，在世界各地华侨华人比较集中的城市，选择具有为侨服务功能以及一定公信力和影响力的华侨华人社团，成立“华助中心”，为当地侨胞提供关爱帮扶，帮助他们处置突发事件，解决实际困难。

2014年9月，首批18家“华助中心”在北京揭牌。此后几个月，这些“华助中心”相继在加拿大、美国、日本、菲律宾、意大利等国挂牌，在海外华侨华人聚集地落地开花。

“谁没有点难处呢，尤其是对于海外侨胞来说，应该有一个自助自救的体系。我们就是想把‘华助中心’建设成为海外同胞同舟共济、守望相助的温暖之家。”国务院侨办主任裘援平说。

虽然启动只有半年多时间，有些地区甚至才刚刚挂牌，但各地“华助中心”为侨服务的工作已是紧锣密鼓，如火如荼。

例如，在巴西圣保罗，虽然成立只有1个月，但当地的“华助中心”已经组建了侨胞生活指南编写组、法律政策法律援助组、教育组、项目组等多个小组，为侨胞提供生活指南、法律援助、葡语教学、医疗卫生等多方面的服务与帮助。

凝聚侨力 升级服务

“我们‘华助中心’的电话热线开通以来，每天都可以收到几十个电话，都是当地侨胞打来进行各方面的咨询或求助。”巴西圣保罗“华助中心”负责人叶王永在接受本报采访时直呼有些忙不过来。

叶王永介绍，在圣保罗生活着20万华侨华人，成立了大大小小近百家侨团。过去，当地侨胞遇上麻烦或困难，往往只能找各自的同乡会帮忙，力量相对分散而薄弱。如今，“‘华助中心’汇集了当地侨胞共同的人力、物力和财力，能够更好地为当地侨胞提供服务”。

图为巴西圣保罗“华助中心”授牌成立现场。资料图片

目前，各地“华助中心”都是由一些历史悠久、力量厚实的侨团牵头，召集一些已在当地“站稳脚跟”的华侨华人以及自发参加的义工，组成一支强大的服务团队。

凝聚全侨力量，打造为侨服务“升级版”，“华助中心”给华侨华人带来的是实实在在的便利和扶持。菲律宾“华助中心”逐步关注新侨的入籍、生存和融入等问题，为新侨提供及时的帮扶；西班牙“华助中心”牵线搭桥，促成义乌市与富恩布达拉市建立友好关系，为旅西侨胞带来更多的发展机遇……

叶王永如今正在巴西圣保罗“华助中心”负责《巴西生活指南》的编写工作。他的团队招募了10多位在巴西长大或对巴西较为了解的华人专家，为刚来巴西的新侨或中国投资者编写指南，帮助他们了解当地租房、就业、投资、申请合法居留等相关信息，从而尽快适应并融入当地的生活与工作。

“前段时间，有一位侨胞被当地检察机关起诉防卫过当，我们‘华助中心’还找了一位华人律师，为他提供免费的法律援助。”叶王永说。他坦承，有时候，有些侨胞的问题也会难倒“华助中心”的服务人员。“遇上这种情况，我们就会和总领事馆联系，向他们咨询。我们的目标就是尽量满足侨胞的需要，为他们提供尽可能多的信息。”叶王永说。

加强宣传 施惠侨胞

如今，海外各地“华助中心”逐渐步入正轨。在今年2月召开的首批18家海外“华助中心”工作交流会上，来自各地“华助中心”的负责人也相互分享了各自的经验。

“我们之后马上就将设立‘华助中心’网站，集中发布各个工作组的服务信息和工作情况，此外还将设立微信公众号，利用微信平台进一步宣传推广我们的机构。”叶王永介绍，在用好这些新媒体手段的同时，圣保罗“华助中心”还将成立义工团队，吸引更多的爱心人士加入为侨服务的大家庭。

裘援平此前曾介绍，在全球范围内一共将设立60个“华助中心”，还会有更多的华侨华人将从中受惠。

“海外的华侨华人一直有相互帮助的优秀传统。”澳大利亚杭州同乡会会长孙琦已在悉尼从事多年为侨服务的工作，对于“华助中心”这个新生事物，她同样充满了信心与期待。“接下来，‘华助中心’应该进一步大力宣传自己，让更多的华侨华人知道这个可以寻求帮助的机构。同时，‘华助中心’也可以为侨胞尤其是刚到海外的新侨提供更多有关祖（籍）国侨务工作、居住国法律法规等方面的信息以及语言方面的帮助，使得他们能够在当地更好地保护自己的权益，发展自己的事业。”孙琦说。

众人拾柴火焰高，凝聚众力的“华助中心”将让侨胞在海外生活得更加安心，更有底气。

青田侨商归巢寻商机

奚金燕

浙江青田是著名侨乡，在国内经商者有15万人，海外华侨达33万人。近年来，青田深入实施“华侨要素回流”和“青商回归”工程，创建国内首个海外华侨华人“侨桥通”网络社区，覆盖318个海外侨团、3万多名侨商，全方位开展海外招商，推动侨企总部回迁、侨资回流，促进“青田人经济”向“青田经济”转化。

清明期间，青田华侨们除了返乡祭祖之外，还在寻找回报家乡的投资机会。瑞典华人总会会长叶克清最近就在家乡仁庄镇接连考察了旅游、农业开发等多个项目，“都是绿色产业，很合我的胃口”。今年以来，回乡洽谈投资的青田海外侨团明显增多，达60多批次。

10年前走出青田大山时周成建还是一个普通人，如今重回这片山水，他已是上海美特斯邦威服饰股份有限公司董事长，但对故乡的眷恋之心依旧。“连片的老屋老宅，小溪河水清清，小孩儿在清澈的河水里游泳，老人在河边洗洗衣服，时不时边上还有炊烟袅袅，这才是家乡原来的样子。”

“当我亲眼目睹到千峡湖的奇观时，童年时候的感觉立马又蹦出来了。”在周成建牵头下，总投资86亿元的千峡湖生态旅游度假区工程应运而生。“就算把全世界的城堡拿来，也只是模仿，哪里有因地制宜，还原青田原有的自然景观来得实在？”

大型农家乐、高端民宿、特色种养、观光旅游等都是受返乡青商欢迎的投资领域。截至3月底，在外青田创业者返乡投资额达23亿元，涉及养生养老、观光旅游、现代农业等方面的绿色产业占九成以上。

华侨和青商的“反哺”让青田的生态发展之路走得越来越有底气。近三年来，青田旅游收入年均增长超过30%、石文化产业产值年增速超过20%。特别是今年侨乡商贸业强势崛起，1-2月进出口贸易额同比增长83.2%，其中进口总额1946万美元，增长197.9%。

春光烂漫时赏草长莺飞、华灯初上时品红酒咖啡……随着青田生态服务业的持续发力，“出国去休闲、不如到青田”正逐步成为现实。 （据中新社电）

何亚非一行向釜山华侨协会赠送舞狮

国务院侨办副主任何亚非一行，4月15日在韩国釜山市走访当地侨校，并与当地侨界人士进行了座谈。图为何亚非一行向釜山华侨协会赠送传统舞狮，何亚非应邀为舞龙“点睛”。

王 健摄 （中新社发）

华人“针”功夫

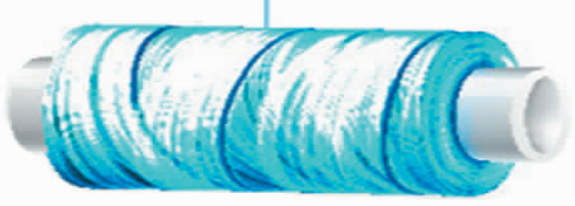
刘丹丹

一针一线，虽不起眼，却能创造锦绣繁华，更能展现手工艺术的神妙。凭借着一股韧劲儿，海外华人尽情地诠释着中国“针”功夫。

针线、盘扣这样的小玩意儿，虽然小巧，却凝聚着中华文化的深厚底蕴。近日，素有“盘扣皇后”之称的德籍华人珊丽娜在接受媒体采访时说，她每每在盘艺的设计、开料、刮浆、风干、烫条等多个步骤中发现中华文化的闪光点，心里都充满成就感。盘扣艺术至今已有500余年，作为中华盘艺的第三代传承人，珊丽娜表示她会在这低眉女红、一针一线中继续走下去，更希望“为盘艺建一座艺术馆将这份中华之美留住并延续下去”。

针线的穿梭不仅是为了在华美的服饰上增添“时髦纽扣”这样的特色装饰，它还用独特的方式帮助人们留存记忆。据报道，早在2008年，为了表达迎接北京奥运会的喜悦心情，居住在巴西的几位女华侨就在一条长10米、宽3米的绢布上绣出了北京奥运会的会徽以及“奥运北京，中华盛事”的祝福语。这些女华侨抽出节假日等业余时间进行选料、设计，再通过刺绣——这个在中国民间有两三千年历史的手工艺，耗时4个月完成了一幅针线巨作。一针一线饱含的是海外华人对于祖国的深情厚谊。

华人的“针”功夫不仅闪耀在锦绣上，还浅藏于街头巷尾的装饰品中。据马来西亚当地媒体报道，76岁的华人李亚福用自己的一双巧手，守护着他父亲留下的老灯笼店“大吉祥”，将这手工艺的奥妙传承至今。李亚福居住的城市——马来西亚槟城乔治市一向是以古迹而闻名，除了历史建筑、传统文化、风俗语言之外，还有像制作灯笼这样的“夕阳行业”。尽管如此，当时已处于半退休状态的李师傅仍凭借着整个槟城唯一的手工制作灯笼技巧，用一针一线编织起竹片，让槟州的许多宗祠和庙宇大门上都高高挂起了他亲手制成的灯笼。



针与线的合作，串联成富有中国传统文化特色的手工艺品，也凝结着海外华人手工艺者传承中华文化的坚韧。

当华人声音逐渐被重视

孙 楠

近日，据美国媒体报道，希拉里宣布参选美国总统，竞选团队也开始广发邀请函诚邀有志者加入，包括会说中文的职位也开放申请，招贤纳士争取华人支持。

如今，越来越多的国外政府和主流社会开始重视华人的力量，华人声音也越来越引起关注。

华人声音渐响亮

最近，不少国家迎来“大选季”。引人注意的是，各国政党在选战中都不同程度地表示出对华人选民的重视。

今年澳大利亚新州大选开始前，自由党和工党两大党派均针对悉尼华人社区媒体和选民举办了多场新闻发布会，让选区候选人亮相或介绍竞选政纲，并倾听来自华人社团的需求。

而英国“华人参政计划”也在剑桥组织由各大党派代表参与的针对剑桥华人社区的辩论。对此，该组织副主席韦文浩说：“这是一个非常重要的信号，表示英国政府开始重视剑桥的华人选民。”

除了在选战中受到重视，日常生活中，华人的意见和建议也逐渐引起关注。据美国媒体报道，法拉盛辖区109分局计划推出官方微信账号，通过当地华人流行的交流方式，鼓励华裔民众积极发表有关意见或建议。

力量壮大起作用

近年来，海外华人在当地社会的地位不断提升，诉求及意见也逐渐引起当地政府和主流社会的关注，这一现象是多种因素共同影响的结果。

一方面，不断增长的华人数量使其正成长为一支具有潜力的政治力量。英国“华人参政计划”媒体顾问胡沛成此前在接受采访时表示：“目前，英国华人人口估计有50多万，其中有70%的华人拥有投票权。”海外华人数量的不断增长进而带来华人选民的增加，使得当地政府及主流社会不得不考虑到华人的意见和声音。

另一方面，当地华人自身实力的增强以及对于所在地发展所作贡献的日益突出也是重要的因素。法国多元化全国委员会主席、前部长奥利维尔·斯蒂尔纳曾表示，以华人为主的亚裔族群，为法国经济发展作出了很大贡献。而据英国媒体报道，一份由英格兰北部五所大学参与研究的报告显示，华人在英格兰北部地区拥有超过400家企业，注资高达700万英镑。从中可见华人群体对于该地区经济、社会的投入之巨大。当华人为当地发展所作的贡献与日俱增，自然会有更多的人重视并倾听华人的声音。

此外，中国综合国力日益增强，也成为海外华人的坚强后盾。2015年英国大选的自民党国会议员华裔候选人张敬龙此前就表示，这次大选的华裔候选人之所以特别多，最重要的原因是各党派看重华人群体背后的“中国”。而华裔候选人的增多也能在一定程度上帮助华人发声，维护华人利益。

侨团华社齐发力

尽管外国政府及主流社会逐渐重视华人声音，也有越来越多的华人参政议政，愿意表达诉求，但是华人要想真正融入当地社会，仍有很长的路要走。英国“华人参政计划”曾表示，英国议会数据显示，长居英国的华人中仅有20%登记注册为选民。

不过，令人欣喜的是，为了改善这个情况，许多侨团和华人组织都在做出自己的努力。

英国“华人参政计划”目前正在进行巴士环英巡游活动，义务帮助在英国的华人登记成为选民。该计划主席李贞驹律师强调，只有把投诉变成投票，华人的声音才会发出去。

日前，澳大利亚华人工党联合会也在西澳大利亚州首府珀斯成立。这一联合会的使命就是开展和提高澳大利亚华人社区和澳大利亚工党之间的联系，使华人社区关心的问题可以被理解，华人社区的呼声可以被听到。

在声音逐渐被国外主流社会所重视、地位不断得到提升的同时，华人自身也需要抓住机遇，为改善生存发展的环境而努力。尽管道阻且长，但是有了这些华人组织和侨团的帮助和支持，越来越多的华人发声以及华人关心的问题被解决指日可待。