

一封来自香港的感谢信

徐旭宇 陈思映 江玥

隽秀的字体，淳朴的语言，14页16开大的信纸上，洋洋洒洒，饱含着来信者对边检服务的好评和对边检官兵的深情……3月27日下午，公安部边防管理局局长武冬立收到一封题为《人间有情》的特别来信。这是一位年过古稀的香港老人寄来的亲笔感谢信，由此揭开了一个发生在广东边境口岸的真情故事。

懊恼：行李丢在出租车上

今年3月初，香港老人徐天侠女士和丈夫的一次内地旅行令他们至今印象深刻。尽管83岁的丈夫患有高血压，需要每天吃药控制，而76岁的徐女士也已是“拄拐族”，但这丝毫阻挡不了他们说走就走的热情和脚步。这一次，他们来到了素有“中国砚都”、“两广门户”之称的广东省肇庆市。在那里，他们愉快地度过了6天的行程，然而就在离开的那一天，出现了一段小插曲。

“糟了，行李箱放哪儿了？”3月7日下午14时30分许，肇庆市端州铁路口岸出发大厅，距离徐天侠二老返回香港的列车出发还有不到一个小时，丈夫突然意识到他们的行李箱不在身边。二老仔细回想，原来是在他们打的来到口岸广场下车时，由于徐女士拄拐不便，热情的出租车司机下车搀扶并送到口岸出发大厅门口休息区，而丈夫一时也把注意力放到徐女士身上。一时间，所有人都忘了还有一个行李箱静躺在出租车的后备箱中。

徐女士一想起丈夫的降压药也在行李箱中，心里很着急。

希望：边检官兵相助

就在二老万分焦急之时，一个橄榄绿身影的出现给他们带来了希望。当时，肇庆边检站“95后”新兵冯健康正在口岸门口执勤，他敏锐地发觉了二位

老人的异样神情，主动靠前询问并立即将他们的困境报告值班领导。不一会，肇庆边检站出境科科长古唯云和端州分站政委田鹏飞先后赶到了。

“两位别着急，请坐下，先休息一会儿。”长期工作在出入境服务一线的古唯云处理过许多类似情况，“肇庆市里有3家的士公司，车的颜色分别是黄、绿、蓝，您们乘坐的的士是什么颜色？”古唯云问。

“蓝色”，徐女士犹疑了一下。但过了一会，古唯云却从“蓝色”出租车所属的公司得到了否定的答复。这个消息犹如一盆冷水浇在二老的心头。此时，距离列车出发只有不到20分钟的时间。

“两位是想先回香港，还是等找到行李再走？”

“降压药还在行李箱里，我怕丈夫在火车上发病。”

田鹏飞一看时间，首先征求二老的意见。他一边吩咐古唯云抓紧协调相关部门调取口岸监控录像，查找目标出租车线索，一边派人帮助二老办理退换票手续。

等待的过程中，“一位瘦个子的边检战士给我们端来了两杯水，并取走火车票，这位英俊的年轻战士应该是小曾了。”徐女士在感谢信中回忆那些温暖的细节。

快速：十五分钟找回

监控画面一帧一帧闪过，车站离别的人一波接着一波。古唯云和战友们从一辆黄色出租车上下来的人里发现了二老的身影。经过二老确认，黄色出租车正是接载他们的那辆的士。

15分钟后，那辆黄色出租车来到广场前，吴师傅连忙把被遗忘的行李箱送到跟前，并为自己工作中的疏忽连声道歉。经核实，行李箱确实是徐天侠二老的，里面的降压药和6万元人民币现金一样不少。



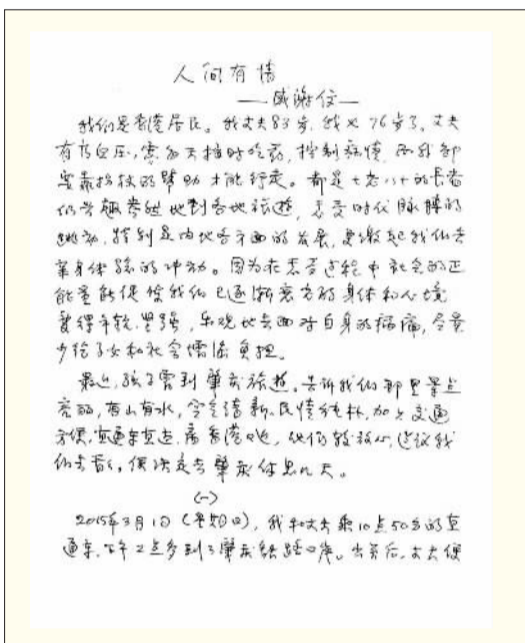
香港老夫妇(右二、右三)、田鹏飞(左一)、古唯云(右一)、出租车司机(左二)。江玥摄

感激：深情写信致谢

3月22日晚，香港。时隔多日，徐女士坐在家中仍然难以平复激动的心情，提笔写下了这封饱含深情，长达14页、近5000字的感谢信。她在信的第一段和最后一段分别这样写道——

“我们都是七老八十的老者，仍然这样兴趣盎然地到各地旅游，感受时代脉搏的跳动，特别是内地各方面的发展，更激起我们要去亲身体验的冲动。因为在感受过程中，社会的正能量促使我们已逐渐衰老的身体和心境变得年轻、坚强，乐观地去面对自身的病痛。”

“我们对这对年已古稀的老两口，从肇庆边检官兵身上汲取的正能量将使我们的晚年生活更加充实、美好！”



新疆霍尔果斯，一座古老却是丝绸之路经济带沿线最年轻的城市。这里在隋唐时期就是“丝绸之路”北道上的重要驿站，在清朝时期就开始通关。它是我国与哈萨克斯坦等中亚国家开展经济、文化交流的国际大通道和桥头堡。

驻守在这里的霍尔果斯边检站推出多项举措，倾力服务丝绸之路经济带建设，他们被称为护航丝绸之路的尖兵。

融合口岸新发展

“滴滴！”手机弹出的一条微信让鲁元军为之一振：3月28日，国家发改委、外交部、商务部联合发布《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》，这是中国倡导的“一带一路”首个纲领性文件。

霍尔果斯边检站站站长鲁元军告诉笔者，作为“丝绸之路经济带”核心节点和中国向西开放的“桥头堡”，去年9月26日建市的中国最年轻的口岸城市——霍尔果斯市分外红火，大批中外游客进入中哈霍尔果斯国际边境合作中心实现跨境游，霍尔果斯口岸迎来快速发展期，口岸已经成为我国西部最大、客流量最多的陆路口岸。

据该站提供的一组数据显示，仅2015年一季度，霍尔果斯国际边境合作中心入园人数就达到61万人次，创历史新高。

护航丝路当尖兵

——霍尔果斯边检站服务“一带一路”

李康强 陈莉 夏飞

科技提升软实力

“以前靠人喊，现在靠科技。科技也能帮助提升服务水平，这话一点也不假！”提到科技在提高边检服务方面发挥的作用，霍尔果斯边检站政委胡瑞峰坦言。

4月2日，在霍尔果斯边检站出境车道上，新设置的红绿灯正交替闪烁，绿灯亮时，出境车辆缓缓驶过，司机不时送给边检战士一个漂亮的大拇指手势。

据霍尔果斯边检站监护中队指导员徐晓虎介绍，以往出境车辆接受检查，都是靠哨兵打手势或大声呼喊来示意，但由于出境通道有8个车道，有时司机搞不清楚到底是允许哪个车道放行。

为方便出境司机，这个站运用红绿灯来代替人力，并设置了通道指示灯，其原理与交通红绿灯一样，红灯停，绿灯行。有了这个红绿灯，不仅提高了验放效率，还方便了出境司机，得到了出境司机的高度评价。

丝路边检美名扬

“司机师傅你们好，请报一下今天出入境的班车数量和车上人数好吗？”

“你好，我的班车新A58916，于今天中午入境，车上共有旅客50人”……这是该站执勤人员依托微信平台与出入境运输员工沟通联系的画面。今年来，该站通过建立微信平台有效拓宽了边检服务的深度和广度，实现了服务保障通关的目的。

该站充分发挥微信平台快速准确、简单易用的优势，通过微信平台及时了解口岸入境人员动态信息，有针对性地对出入境旅客进行预查询，将边检的服务工作延伸至限定区域以外。



霍尔果斯边检站官兵在铁路口岸执勤 任斌摄

“小外交”助推“大和谐”

——广西边检积极开展国际执法合作

石佰华 李远平

山水相连，血脉相亲。作为中国唯一与东盟国家既有陆地接壤又有海上通道的省份，广西连续13年成为东盟第一大贸易伙伴。广西边防总队所属边防检查站通过加强边检国际执法合作，提高服务质量，改善通关环境，助力广西经济发展和对外交流合作，



友谊关边检站官兵在口岸巡逻 屈景峰摄

泉州，古称刺桐，联合国确认的古代海上丝绸之路起点。福建，21世纪海上丝绸之路核心区，泉州的定位是先行区。驻守于此的泉州边检站，秉承闽南人“敢拼会赢”精神，创新边检技术服务手段，着力打造“智慧边检”，成为新海上丝绸之路的“助推器”。

60国来航“零等待”

“您好，入境手续已经办理好，欢迎来到中国。”3月24日凌晨，泉州后渚码头，泉州边检站检查员庄励清通过出入境检查无线验放系统，几分钟就办妥了一艘印度籍船23名船员边检手续。外轮在码头多停留1个小时，就要多付近千美元，如此高效的通关，让船长Edices欣喜不已。

泉州港现辖16个码头，开辟有泉州至日本、香港、韩国等定期散杂货或集装箱班轮航线，与世界60多个国家和地区通航，其中大多数为“一带一路”沿线国家和地区。泉州边检站不断优化服务措施，先后推出网上报检、海港“一证通”、“不眠报检厅”、无线验放等科技服务措施，实现船舶到港后即可装卸作业，全力保障通关速度。

541公里“双保险”

3月17日，泉州边检站石湖执勤点检查员游锦超在对石湖码头例行巡查时，发现5名工人从某外籍船舶慌慌张张下船，游锦超立即上前询

问检查证件，结果几名工人百赖抵赖无证登轮事实。游锦超镇定自若地放回了“车载视讯”系统拍摄的证据画面，几人顿时哑口无言。

如今，泉州边检站建立起“移动视讯”系统，在执勤车辆上安装GPS车载卫星定位系统和无线视频监控系统，与指挥中心实现声讯视频实时传递，对执法过程进行动态、静态记录，所生成的影像资料均带有时间码信息，保证资料的真实、公正、有效。

3分钟串起“新世界”

“用时3分钟，恭喜你，过关了。”4月1日，在船舶模拟查验过程中，泉州边检站检查员赵婷以优异成绩通关。通过3D仿真系统设置，检查员的学习从字面上凭空想象跨越到可见可感的模拟情景。

泉州港是21世纪海上丝绸之路的出入口、连接点，口岸边检业务量逐年增大，对检查员

和谐社会需要正能量

陈劲松

什么样的社会称得上和谐？国家发展稳定，民族团结统一，社会诚信互助，青年有活力、有作为，老人有所依、有所乐……毋庸置疑，这样的社会不管放到哪个国家，肯定都称得上和谐的社会！

香港老人徐天侠女士从一次平常的内地旅行中，有感而发亲笔写了一封感谢信，内容朴实感人，信中释放出的正能量向我们描绘了一个生动的和谐社会。

和谐物想，古已有之。《左传》曰：“如乐之和，无所不谐。”《礼记》载“讲信修睦”“天下为公”。孔子曰“和为贵”……这些先贤心中美好的理想，体现着中华民族自古以来的共同追求。

在党的十八大报告中，“和谐”作为核心价值观而提出，说明了我国传统文化中“和谐”等理念和思想精华，完全可以为今天实现民族复兴、国家富强、社会安定、人民幸福发挥积极作用。

和谐社会需要正能量。曾几何时，“黑的”作案、“的哥”宰客等局部地区的个例引爆了网络话题；“责任丧失”、“非主流”，显示出一些人对“90后”的偏见；门难进、脸难看、事难办，成了一些政府部门的标签……

我们不得不承认，社会仍然有着不和谐的一面，但从徐天侠老人的感谢信中，我们看到的是一个充满正能量的形象。“的哥”吴师傅的热情和诚实，“95后”新兵冯健康的敏锐和主动，特别是边检官兵的反应和处置，显得那么亲切自然，和风细雨地询问情况，周到细致地热情服务，果断迅速地找回行李……在这些人身身上，我们看到了建设和谐社会的希望。只有每个公民都散发出正能量，整个社会才能奏响和谐之音；只有每个中国人的梦想都如愿实现，中华民族伟大复兴的“中国梦”才能最终实现。

边检条线扫码扫描输入验放和边贸人员持用证件定期验证盖章制度，边贸人员和货物通关从原来的15秒缩短到5秒钟。

打造“绿色”通道 共解旅客之忧

今年3月30日晚9时许，完成一日勤务工作的东兴边检站官兵刚刚回到驻地营区，就接到“绿色通道”紧急救助热线电话，来电者称有一名越南籍重症病人急需从东兴口岸出境返回越南，恳请予以通关便利。

接报后，该站立即启动紧急救助预案，火速与越南芒街国际口岸边防电取得联系。10分钟后，一切通关工作准备就绪，中国边检官兵与越方人员在中越友谊大桥零点会合。当载着重症病人的救助车到口岸时，边检官兵仅耗时3分钟就完成通关手续的办理。

打造“多元”平台 共唱和谐之歌

今年3月26日，广西龙邦边检站与越南茶岭口岸边防电举行2015年第一季度定期会晤，双方表示：今年二季度将在越南联合开展一次边检业务培训，进一步深化警务执法协作、涉外政策法规解读、出入境证件鉴别等方面的合作交流，有效提升双边执法水平。

今年3月22日，广西凭祥市平而关边境检查站与越南平而边防电代表团开展友好交流活动。双方代表团成员在中越边境地区种下了象征友谊的松树、桃树等40余棵，并祝愿双方站屯的关系如同植下的友谊树一样茁壮成长、万古长青。

新海上丝路“助推器”

——泉州边检站依托科技服务口岸发展

丁际超 洪燕森

业务素质提出挑战。对此，泉州边检站斥资150余万元建设多媒体培训室，建成海港业务与空港业务兼容的模拟学习平台，满足检查员日常培训、考核需求。

泉州边检站斥资150余万元建设多媒体培训室，建成海港业务与空港业务兼容的模拟学习平台，满足检查员日常培训、考核需求。



泉州边检站网上报检方便快捷 庄励清摄