

签证日趋便利化 护照提升“含金量”

# 中国人享受“说走就走的旅行”

本报记者 赵珊

3月9日，中国、加拿大两国互为前往对方国家从事旅游等活动的公民颁发长期多次签证，有效期最长可达10年。在今年两会期间，外交部部长王毅在记者会上表示：“中国护照的‘含金量’进一步提高，大家可以随时来一场‘说走就走的旅行’。”

## 中国游客信誉度越来越高

除了加拿大，仅今年前3个月传来的签证利好消息还包括：中国和斐济从3月14日开始互免签证；从2月15日起马来西亚免除中国游客签证费；1月19日起，日本放宽对中国的个人游客3年多次往返签证的申请条件等。

为什么多国会频频向中国放出签证利好消息呢？去年，中国出境游已超过1亿人次。中国康辉旅行社签证运营中心总监康英章介绍，“一方面随着中国人民生活水平的提高，出境游人数在快速增长。中国游客的购买力不断增强；另一方面，随着教育水平的提高，中国游客的综合素质也不断提升。”

众信旅游市场推广部经理李梦然告诉记者，“除了国人热情高，数量增长迅速，购买力强等原因，促使多国纷纷推出签证利好消息的一个重要原因是，中国游客在签证规定时间内往返，出境记录越来越好。中国游客在国际上的信誉度越来越高。”

此外，中国社科院旅游研究中心秘书长金准表示，金融危机之后，很多国家本国经济提振乏力，中国游客为之提供了经济发展的重要支撑。签证宽松的待遇，令一些国家从大量相似的竞争国家中脱颖而出，获得巨大收益，例如韩国、尼泊尔、斯里兰卡、泰国、埃及、肯尼亚、斐



济等国家都展现了先行者良好的示范效应，引得多国纷纷向中国游客抛出橄榄枝。

## 出境游更自由更高效

“免签证、落地签、延长至10年等消息，使得游客有了更多的自由去选择出行时间、比较优惠价格、选择出游方式等，游客的出行意愿大大提高了。每次新的签证消息发布后，我们接待的签证咨询量就有了明显提升。”中青旅签证中心负责人张星说。

康英章介绍，签证好消息一方面可以增加出境游的人数，另一方面又可以丰富国人出境的旅游方式，游客越来越偏爱自由行、半自由行等灵活的方式。



王梦婷制图

“签证便利化给我们旅行社带来了机遇和挑战。出境人数和出游次数会大幅增加，而且重复出游率会提高，游客对出境游品质的要求也会越来越高。这就要求旅行社要不断细分游客市场，推出多种主题游和深度游。”李梦然介绍，“针对加拿大签证新政策，众信旅游日前推出了‘加拿大房车自驾摄影生态之旅’，游客自己驾车、沿途采购、用餐等均亲自动手参与，旅途中还将设有落基山脉野外观熊和徒步冰河等不同于团队游的全新体验。产品一上市就受到了游客的青睐。”

国旅总社市场部经理孟庆富介绍，“该社为游客提供了出境深度游产品。以美国市场为例，从团队游到半自助游一应俱全，目的地涵盖了美国东西海岸全景游、美国西海岸深度游、夏威夷一地的休闲度假游，以及乘坐迪士尼邮轮、游览奥兰多迪士尼园区的高端亲子游产品。”

## 期待签证手续更便捷

在采访中记者了解到，对于大部分游

客来说，办理签证需要准备很多材料，手续繁琐。为此，各家旅行社纷纷推出了签证中心或签证频道。

“我们加强和外国使馆的沟通，尽量缩短游客的准备时间。为了方便游客，还推出了上门收取资料等服务。”李梦然说。康英章表示，“我们尽量满足游客各种合理的要求，让游客详细了解签证的全面信息，一次性达到使馆签证标准，节约顾客的时间。”

张星介绍说，中青旅的遨游网去年上线了签证频道，承诺“99%过签率”、“拒签退全款”，在流程上做到精细化管理，以欧美签证为例，通常包括：电话或在线咨询、指导客人准备材料、检查客人提供的材料、翻译、整理、核对材料、预约面试、面试培训等。办理完成后相关资料做到专业销毁，保证客户信息安全不外泄。

携程网公共事业部经理闫鑫向记者介绍，利用移动互联网办理签证更符合现代人的消费习惯。目前通过APP，从预订、下单、上传、咨询、出签各环节都已在手机端可以实现，真正实现移动办签、说走就走。携程推出了“签证进度条”、“材料自助上传功能”、“在线咨询”三大功能。“签证进度条”即办理者在下单后就可随时查询了解签证办理进度；“材料自助上传功能”是游客通过APP足不出户上传各类签证所需材料；“在线咨询”则由经验丰富的签证专家时时在线回答客人的问题。

## 外交助力国人“说走就走”

10年之内，中国游客只要办妥美国、加拿大的签证，拿着护照，买张机票，就可以便捷地往来于太平洋两岸。中国游客的出行越来越便捷。这离不开国家外交的助力。外交部部长王毅在两会记者会上表示：“我们在签证便利化方面取得了重要进展。去年一年，我们同24个国家签署了互免或者简化签证手续的协议，数量是前4年的总和。中国公民免签或者落地签的目的地已经达到了50多个国家和地区。”

海外民生工程只有进行时，而没有完成时。“中国脚步”走到哪里，“中国保护”就会跟到哪里。王毅强调，我国外交部将继续努力，进一步提高中国护照的“含金量”，让同胞们更直接地感受到作为中国人的尊严。我们会为大家出国创造更便利的条件，大家可以随时来一场“说走就走的旅行”，并且走得更顺利、更安全、更舒心。



一场说走就走的旅行  
王艺作



## 去十八趟看水

程广海

在山东邹城市田黄镇境内，十八盘山和鹿山之间，有一条长达10公里的大峡谷，叫做十八趟。

这是一个听起来很有诗意的名字，且有着一个美丽的来历传说。在过去，乡里的人们赶集买卖山货，从田黄集到尚河集之间没有路可走，只能沿着十八盘山和鹿山之间的峡谷涉水而行，峡谷险峻，往来弯曲，人们需要趟过十八次水路才能走完这道山谷，到达对面的集市。故此当地人将这道山谷唤做“十八趟”。

到十八趟去看水，最好的季节当然是雨水丰沛的季节，山谷里比较平缓的地势和河道里，干净的水面犹如整洁的绸缎在风中摇曳着，随着地势高低的不同而起伏变换，流水蜿蜒，其声潺潺。山谷河道里的野生鱼、虾、蟹或嬉戏游动、或静静地卧在河道一侧的石头下，清晰可见。沿着河道走三五里，到一处两岸陡峭的地方，你会会有意外惊喜，在那些落差较大的河道，形成了一个天然的小瀑布，那些飞溅的流水，如果从远处可以听到从山谷对面发出清脆的回声；倘若走近了，一丝丝清凉的气息立刻包裹全身，精神顿时为之一爽。那些轰隆隆的瀑布声、在阳光下晶莹闪亮的水珠，从高处落在石面上，正对应了大珠小珠落玉盘的美妙意境！不仅强烈轰击着人的内心和视觉，还直叫人感叹大自然的美，是怎样的无以言说！

最近，我又去了一次十八趟。从田黄镇境内的柴碳店村出发，沿着十八趟大峡谷的溪流溯源而上，岸边两侧的田埂旁和原处裸露着的田野上，有些稀稀落落的野花，光秃秃的树枝在寒风中矗立着。

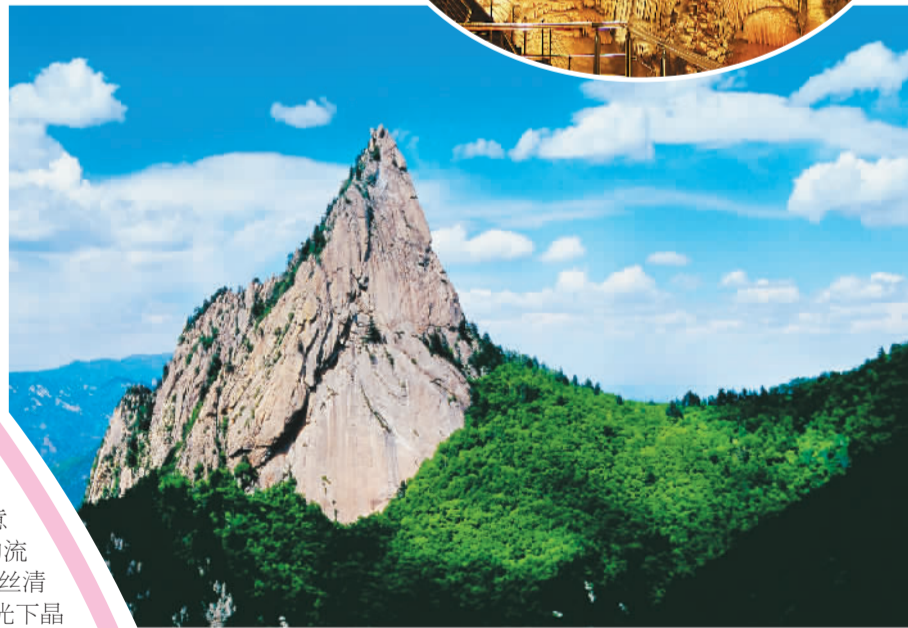
在十八趟大峡谷的第三个拐弯处，我看见山谷溪水中一群正在洗衣服的妇女和少女。那些说笑着的妇人，蹲在溪流一处光滑的青石板上，拿木板一边来回搓着，一边又拿木槌去拍打着；几个年轻的少女将洗好的衣裳在十八趟流那清澈透明的水里去漂洗着，她们鲜艳的衣服随着身体的摆动，犹如一枚飘落在河道里的枫叶，是那么恬静、耀眼！

我和她们其中的两个闲谈着，说起这里的水之清澈、甘甜，那妇人甜甜地笑着说：“到周末，城里人不少开车到我们这里来拉水泡茶喝呢，说比自来水好喝多了！”我们儿时对于村庄、河流、沟渠、树木、田野等那些美好的记忆，现在几乎很难寻找到了。在十八趟，我虔诚地轻轻捧起山谷小溪里的水，那种清澈、甘甜，几乎与几十年前儿时的感觉一模一样，在这样一处我心目中的圣地游玩，不仅寻到了新的情感契合，而且又重回那远逝的温暖记忆的岁月长河中。

在十八趟，我是如此亲近它，看这里的大山、奇石、古树；品这里的草木、野果和水。我就是个温顺的孩子，在这大自然里淘气、撒娇。九曲十八趟的风景不仅看在眼里，那水也缓缓流进我的心里，始终有无法形容的兴奋和愉悦。

大自然里那些不加雕饰的自然美，有时候美得让人无可言说，一旦说出，就会失去原有的意味，所以，在这样的景区，你只有静静地品味。

我想：十八趟大峡谷便是如此！



## 燕山明珠称兴隆

马宏罡文/图

河北省兴隆就像一颗明珠，镶嵌在燕山山脉中。全县平均海拔1000米，燕山主峰雾灵山海拔2116米，被该县16个行政村紧紧地拥入怀中。

兴隆地处北京、天津、唐山、承德四城市结合部，是古今重要战略要地。保存完整的自然生态系统，被专家们喻为华北最大的“绿色宝库”和“天然的物种基因库”，享有“京畿凉岛”、“京津后花园”的美誉。兴隆境内有雾灵山国家级自然保护区、六里坪国家级森林公园、亚地区直径最大的2.16米天文望远镜的北京天文台兴隆观测站，8处世界级景观和8处国家级景观的兴隆溶洞、华北第一漂的天河漂流、长185公里的明代长城景区和涵盖11个乡镇的燕山国际生态旅游度假区。

上图：世界级景观的兴隆溶洞。

下图：雾灵山国家级自然保护区景点天吼峰。