华侨华人是中国发展的独特机遇。站在经济发展进入新常态的历史背景下，国家主席习近平提出，以“根、魂、梦”凝聚海外侨胞力量。

中国首批沿海开放城市青岛，以其周到细致的服务为海外侨胞和归国华侨提供创业、工作、生活等便利。这里碧海蓝天的独特地理环境、便利的海陆空交通、完善的基础设施等优势，也越来越多地吸引着海外侨胞来此兴业。

近年来，蓝色经济区、国际贸易中心城市、“一带一路”东方枢纽港建设等城市发展战略，为青岛描摹出全新的发展蓝图。

如何在做好服务的同时，更好地把海外侨务资源整合到城市发展新战略里，这正是青岛一直在做的事。

在青岛，侨务是“感情活儿”

潘旭涛 赵 伟

无微不至的服务

不少海外侨胞走进青岛，其目的在于事业上有更大发展空间。

去年，青岛有位做外贸的侨商因为不懂相关政策，造成出口货物与海关申报种类不符。面临处罚，这位侨商依然不明白该如何处理。如果事情处理不好，这位侨商压在海关的几千万元退税就无法拿到手。最终，青岛市侨办工作人员与当地海关部门的联系、协调，为企业解了围。

实际上，帮助侨商办好企业只是青岛市侨办工作的一小部分。不管是从青岛走出去的，还是来青岛生活、工作的海外侨胞，都是青岛市侨办的服务对象。

侨务系统内常用“做人的工作”、“感情活儿”来概括侨务工作。

“为侨服务既是侨务工作的宗旨，也是侨务部门有别于其他政府部门工作的一大特点。”青岛市侨办副主任唐志强打了个比方，“侨务是个筐，啥都能往里装。”

那么，这个“筐”里到底都装有什么？

争取生活补贴、办理房产证、土地证、解决个人经济纠纷、寻找商业合作伙伴……甚至帮助寻找住房、安排海外侨胞子女上学，这些事情相互交织，贯穿在青岛市侨办的日常工作中。

留美博士、青岛铝镓光电半导体有限公司董事长庄德津在青岛的创业过程便是一个很好的例证。2008年，庄德津带着“改变全球LED产业链条”的梦想来到青岛，投身光电半导体行业。作为引进的科技创新人才，青岛市不断为庄德津提供政策红利支持，他还入选了国家“千人计划”、山东省“泰山学者海外特聘专家”，甚至孩子入托、配偶工作都有人帮着张罗。

“在我看来，侨办就是我们的娘家。我刚来的时候人生地不熟，什么都不知道，孩子上学，太太找工作，甚至搬家租房子全都是侨办帮我解决的。”庄德津说，在各方帮助下，公司面积已经由原来的500平方米扩大到1200平方米，对于未来，庄德津把握十足。

以侨为桥引资引智

26年前，山东省首家注册的外商独资企业——青岛正大有限公司落户青岛。同时，这也是一家华商企业。如今，青岛正大有限公司已然开始了新的转型创新发展，不久后，一座投资数亿元的现代化食品工业园将在青岛即墨建成。

青岛是山东侨眷、侨属较多的城市，多年来，为数众多的归侨、侨眷和海外侨胞为推动青岛发展发挥了积极作用。“凝聚侨心、发挥侨力对青岛市建设宜居幸福的现代化国际城市有着重要意义。”如青岛市副市长刘明君所言，侨胞对于推动这座沿海城市发展意义非凡。

随着城市发展而动，越来越多的华商企业将目光投向青岛。

仅在去年，青岛市侨办就有针对性地引荐了110余位华商和华侨华人专业人才来青岛考察、洽谈，促成多个项目签约：嘉里物流青岛物流中心项目进展顺利；香港霍氏实业有限公司与青岛宏凯集团签署合作协议；荷兰华商投资的纺织品项目顺利完成各项登记手续；青岛益多生态园开发有限公司项目落户黄岛区……

以侨为桥，对于青岛打造“一带一路”综合枢纽城市同样意义非凡。

东南亚地区是华侨华人传统聚居区和华商力量最强的区域，也是青岛贯彻实施海上丝绸之路战略的重点区域。新年伊始，马来西亚山东商会到访青岛，与青岛市民营经济国际合作商会签署了友好协议，同时举办了第一届马来西亚青岛美食展，双方就在“一带一路”战略中实现双赢达成共识。

人才是城市发展的重要战略资源。从华侨华人中引进人才和技术，从语言、情感方面讲更易沟通。

以侨为桥，引资很顺利，丰富城市“智库”也同样顺利。

在去年10月举行的青岛“蓝洽会”上，经青岛市侨办牵线，日本长崎综合科学大学教授刘震，美国华人医药生物学会秘书长钱敏，荷兰博士黄江等海外高层次人才在会上发声。

目前，为了拓宽引智渠道，青岛市侨办跟20多个海外和港澳友好社团签署了“引进海外高层次人才联络站”协议，社团会员覆盖金融、法律、机械、电子、生物、化工、医学等多个领域。

编织文化传播纽带

现在，遍布世界各地的数万所中文学校、华侨华人社团、数百家华文媒体，独具特色的唐人街、中餐馆和中医诊所，红红火火的春节等民俗节庆活动，都直观地向世界传递着中国文化气息，成为展示中华文化和中国形象的重要纽带和窗口。

正如专家所言：华侨华人既熟悉本国文化，又了解国外文化，天然是民间外交家。在青岛，这些“民间外交家”正在向全球传递着这座沿海城市的文化讯息。

去年，“2014马来西亚华文教育校长研习班”开班，来自马来西亚86位在职华文学校校长在青岛学习教学管理理念、校长管理艺术、学校行政管理等课程，领略青岛崂山、青岛国际园艺博览会等青岛人文景观、自然风光和风土人情。

海外华裔青少年“中国寻根之旅”齐鲁文化夏令营和冬令营，则为数百名海外华裔青少年开启了“中国寻根之旅。”

学习中华礼仪、中华武术、中华经典歌曲；了解青岛的海洋文化、帆船文化、啤酒文化和道教文化……行程紧凑而有趣味。“用眼睛看、用耳朵听、用心去零距离接触和体会中国博大精深的五千年文化，这对华裔表少年来说是一次非常珍贵的体验。”法国巴黎精英中文学校老师刘聪如此评价道。

青岛市侨办在国内的活动异彩纷呈，走出国门传播文化的脚步也未停歇。为推动文化走出去，青岛借助华侨力量，吸引外国友人到中国学习，让中国文化在异国“嫁接开花”。

4个月前，青岛市专家讲学团赴马来西亚开展华文教育培训讲学。讲学团一行行程2000余公里，为1600余名华文学校校长、1400余名华文教师和300余名学生做了15场专题讲座。

没过多久，世界艺术研究会、世界山东同乡会、纽约烟台同乡会、青岛崇汉轩汉画像砖博物馆又共同捧出了一场文化盛宴：53幅精美的中国崇汉轩汉画像砖精品拓片登陆美国纽约。“这些汉画像砖反映的是中国文化，每块砖都有自己的故事，展示的是先人的智慧。”面对承载古老中华文化的汉画像砖，世界艺术研究会秘书长王铭清连连赞叹。

这些文化传播纽带和平台，连接起的不仅是“这头”和“那头”的交流，更成为强化凝聚海外华侨华人的精神寄托。纽带不断，交流不息，发展不止。

2014海外华裔青少年“中国寻根之旅”冬令营——青岛营开营仪式现场

马来西亚金狮集团投资的青岛第一百盛有限公司外景

由旅德博士归国建立的高科技企业——隔尔固（青岛）振动控制有限公司外景

资讯速递

青岛人民币兑韩元交易量领先

本报电 近日，从中国人民银行青岛市中心支行获悉，作为国内首个韩元挂牌交易试点城市，青岛市人民币兑韩元交易量在全国5个非国际主要储备货币挂牌试点城市中位列第一。据统计，青岛市自2011年6月开展这项试点以来，交易量呈逐年递增态势，2014年超过1亿元人民币。辖区内开办韩元现汇业务的银行已达6家，人民币兑韩元报价体系日臻完善。截至2014年末，中国人民银行青岛市中心支行辖区内共有215家企业对韩采用本币结算，同比增长83.76%。

青岛对外籍人士吸引力排第5

本报电 近日，国家外国专家局发布了2014“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”评选结果，上海、北京、深圳、天津、青岛、杭州、广州、苏州、厦门、昆明获选2014“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的十大城市”。据悉，这是青岛第4次获此殊荣，青岛排名也由之前的第10名升至第5名。

2015世界休闲体育大会将举行

本报电 青岛2015年世界休闲体育大会将于9月12日—21日在青岛莱西举行，为期10天。本次大会期间，还将举办世界休闲峰会暨世界休闲城市联盟大会、世界休闲产品博览会和休闲文化艺术节等多项活动。这是继奥帆赛、世园会后，青岛市独立承办的又一具有重大影响的综合性活动。

青岛与日本东北地区加快对接

本报电 日前，由青岛市贸促会和日本东北经济联合会共同主办的“第四届中国青岛·日本东北企业商务交流会”在青岛举办。据悉，40多家企业就生物肥料、食品贸易、环境设备开发等多个产业领域进行交流洽谈，并举办20余场“一对一”企业洽谈会，进一步促进青岛与日本东北地区产业对接。

青岛跨境电商出口规模快速增长

本报电 日前从青岛市商务局获悉，截至2015年2月底，青岛市已有28家企业开展跨境贸易电子商务零售出口业务，出口规模进入高速增长阶段。其中今年1月份当月申报出口清单超过10万票，货值310万美元。青岛市跨境贸易电子商务出口产业特点显著，出口前5位的商品分别为假发、西装、鞋子、衬衫和项链。

跨境电商直购进口业务落地青岛

宋晓华 陈星华

3月16日，随着青岛海关关员扫描完成快递包裹条形码，一批从韩国和香港快递空运进境的奶粉、纸尿裤、鞋和服装等物品顺利通关放行，标志着山东省跨境电商直购进口业务正式落地青岛。今后，消费者可以通过青岛海关便利地购买到境外商品。

这是继去年青岛获批跨境电子商务试点城市、完成山东省首票跨境电商出口业务之后，从青岛传出的又一大跨境电子商务利好消息。

跨境电商直购进口具有税费信息透明、通关时间短、全程物流迅速等特点。据了解，跨境电商直购进口模式是指国内个人购买者在跨境电商网站订购境外商品，以海运、空运、邮运等方式直接运输进境，按照海关的要求，通过电商服务平台和海关通关管理系统对订单、支付、运单等信息进行申报，并按照进境物品进口税率缴纳关税，实现快速通关。

这一模式给消费者带来极大便利。它可以省去繁琐的购买过程，从而带来了购物成本的降低，收货时间较传统模式平均缩短约1周左右。与传统海淘相比，消费者不必委托快件报关公司提交纸质身份证明、逐票缴纳税费、手工填写物品申报单，订购的快件包裹也无需通过转运公司辗转多个口岸进行物流配送。消费者只需在跨境直购电商平台将看中的商品下好订单完成交易，就可以像普通的国内电商购物一样，随时查询配送进度，等待商品送货上门。而且，由于有海关检验这道关，商品质量也有了保障。

从一般出口到直购进口，青岛全面进入跨境电商时代，今后青岛消费者在网站上购买进口商品也有了自己的“阳光快车道”。

同时，青岛跨境电商直购进口还有自己的特色，就是限定了此次跨境电商直购允许进口的商品范围为以下五类：奶粉、纸尿裤、小家电、厨房用品、服装鞋帽，这些也是跨境电商市场最受欢迎的几类商品。

针对跨境直购进口，青岛海关确定“自动申报、自动审结、货到放行、汇总征税”模式，减轻了物流企业逐票手工申报和缴纳税款繁琐手续，让跨境网购的全过程都电子化、高效化，有助于提高企业通关效率。

此外，据青岛海关介绍，3月20日全国海运跨境电商直购进口第一单也将落地青岛，这将标志着中韩海运跨境电子商务直购进口模式正式开启，青岛也由此成为国内首个开展海运跨境电子商务直购进口的城市。同时，青岛海关将在驻邮局办事处同步启动邮运渠道的跨境电商直购进口试点业务。

在海运跨境电商模式下，直购进口物品可以在船舶抵港前申报，海关也会提前进行审核，这样会大大缩短通关时间。跨境电商监管仓库也采用了先进的自动分拣系统，可以快速地实现电商物品的机检和分流，充分保证电商物品的时效性。

“海关开通海运跨境电商直购进口模式无论是对于我们仓库经营企业、快递公司还是对于广大电商企业，都是一个重大利好消息。”已建有海运跨境电商海关监管仓库的青岛华骏物流园负责人高峰表示，为了适应新技术发展及新兴业态需要，公司将最先进的自动分拣系统和计算机管理系统运用到跨境电商监管仓库建设中，并通过无线信息和条形码技术对货物进行实时管理。

“这将是一种新型的跨境电商模式，费用低、效率高。”青岛海关副关长董岩表示，依托中韩海运跨境电商这个“海上高速公路”，消费者在海外选购的商品，可以通过海运渠道入境通关，享受到实实在在的便利。

据了解，此次空运、海运、邮运多个现场跨境贸易电子商务直购进口模式的落地，形成了青岛跨境电商直购进口业务“空海邮”多箭齐发的发展态势，业务量有望快速提升，并成为促进青岛市乃至山东省经济发展的新增长点。