骚扰电话，还能猖獗几时？

本报记者 **陆培法**

由中国消费者协会新近发布的《2014年度消费者个人信息网络安全状况报告》披露，消费者因个人信息泄露导致的损失数目惊人。骚扰电话，是因个人信息被泄露而后产生的一个直接影响，很多人深受其扰。不少业内人士呼吁，是时候花大力气整治骚扰电话这一社会公害了。

防止个人信息泄露，堵住源头

《2014年度消费者个人信息网络安全报告》显示，在2000多位受访者中，约有2/3的受访者表示，个人信息在2014年被泄露。当个人信息被泄露或窃取后，八成受访者受到广告骚扰，妨碍了正常生活。调查结果还显示，非常不满意和不满意个人信息保护现状的受访者占比高达56.58%。

个人信息泄露严重到了什么程度？就在刚刚结束的两会上，谈到这一问题，不少代表委员都用亲身经历来“吐槽”。

另据北京地区网站联合辟谣平台和搜狗号码通2月3日联合发布的《2014骚扰电话年度报告》，2014年全年我国骚扰电话总数高达270亿通，仅涉嫌诈骗类骚扰电话就占到26.3%。

骚扰电话如此猖獗，为何就治不了呢？有业内人士表示，一方面是骚扰电话太分散了。在移动电话高普及率的当下，想要迅速准确地查找到电话源头，就如大海捞针，绝非易事。另一方面，现在的骚扰电话隐蔽性强。借助互联网平台，骚扰电话甚至可以随意改号，这为许多屏蔽软件和系统带来了不小的技术难题。

立法保护个人信息，刻不容缓

中消协的报告认为，要解决消费者个人信息泄露和滥用的“顽疾”，最终还应回归法治轨道，建立相应的个人信息保护法规，实现对个人隐私权的全面保护。报告同时建议在全国范围内设立专门的个人信息保护行政机构，明确具有主导地位的政府部门，对电信行业、互联网企业、个人信息使用集中的行业进行重点监管。

建立健全相关法律法规是第一位的。专家认为，我国应制定统一的个人信息保护法，对公民个人信息的采集、使用和保密等问题作出详细规定。实际上，这个工作很早就已经开始。

“立法必然是一个长期的过程，我国现行法律法规如《刑法修正案》中，其实已包含一些个人信息保护的内容。监管部门宜严格执法保护公民权益，特别是要加大处罚力度，提高违法成本。”全国人大代表张兆安说。

加强协作打击力度，群防群治

中国移动通信集团公司董事长奚国华在接受采访时表示，“现在情况比较复杂，许多骚扰行为是无孔不入，甚至出现了伪基站，他们模仿中国移动的信号，达到盈利的目的。为了减少对用户的干扰，我们专门成立了网信部来负责网络与信息安全。我们会对一些恶意骚扰做出拦截，目前我们在配合公安机关进行严厉打击。”

调查显示，近60%的公众希望管理部门加强对骚扰电话的打击力度。北京市互联网信息办公室主任佟力强在接受采访时认为，这需要多部门配合，还要加强技术上的研发设计。司法部门受理骚扰电话，有的时候不好量刑，这种跟技术高度融合的犯罪行为，要加强技术上的研发设计，多方面的顶层设计互相配合，才有可能更好开展一些。

专家提醒，现在的一些个人信息安全事件，源头在于公民的自我保护意识不强。很多人为了方便，将个人的家庭住址、消费习惯和银行账户等随意上传至云端，从而埋下个人信息泄露的隐患。未来，只有群防群治，才能形成全社会共同保护个人信息安全的良好氛围。

亚太经济体竞争力中国排第九

据新华社北京3月17日电（记者**华晔迪**）17日在京发布的博鳌亚洲论坛亚洲竞争力2015年度报告显示，2014年度亚太经济体综合竞争力排名中，中国列第9位。

在2014年度亚太经济体综合竞争力评估指数中排名前10位的分别是新加坡、中国香港、韩国、中国台湾、澳大利亚、新西兰、日本、以色列、中国和巴林。

报告同时发布了2014年度亚太上市企业竞争力评估结果，4家中国企业、3家日本企业、2家韩国企业和1家澳大利亚企业进入前10，这10家企业分别是：中国石油、丰田汽车、三星电子、中国移动、中国石化、必和必拓、日本电报电话公司、本田汽车、现代汽车和中国海油。

中老缅泰湄公河联合巡逻执法启动

3月17日，在云南省西双版纳傣族自治州关累港，6艘中国执法艇和1艘老挝执法艇鸣笛起航，标志着中老缅泰第32次湄公河联合巡逻执法正式启动。图为联合巡逻执法编队在晨雾中起航出发。 新华社记者 **陈海宁**摄

去年机动车拍卖成交破70亿元

公车拍卖成交25亿元

据新华社北京3月17日电（记者**岳瑞芳**）中国拍卖行业协会与商务部流通业发展司17日联合在京发布的2014拍卖业蓝皮书显示，2014年，全国累计举行机动车专场拍卖12807场，成交74.91亿元，成交额同比上年增长25.8%，创历史新高。

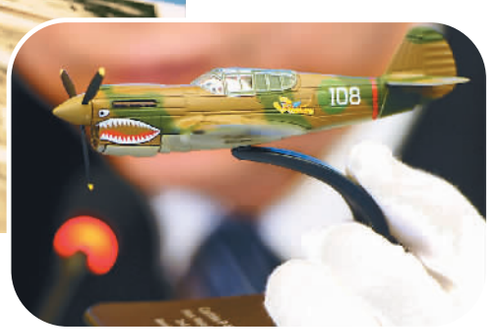
蓝皮书采用商务部全国拍卖信息系统权威数据，客观分析总结了中国拍卖业2014年发展状况。报告认为，行业内机动车拍卖业务的快速增长，在很大程度上得益于当前二手车市场发展的持续提速。

数据显示，2014年，受中央和各地公务车改革政策的推动，来自政府部门委托的机动车拍卖业务明显增长。全年累计成交25.16亿元，同比上年增加10亿元，且增长部分主要来源于公车改革。中拍协预计，2015年，拍卖这种公开、公平、公正和诚实信用的交易方式在公车改革中还将发挥更大作用。

南京大屠杀遇难同胞纪念馆获美籍华人捐赠文物

3月17日，侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆获美籍华人鲁照宁捐赠的120件二战文物，其中包括战时美军绘制的丝质作战地图、中国战区日本投降签字典礼系列图片等。 新华社记者 **韩瑜庆**摄

▲侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆馆长朱成山（左二）在捐赠仪式上展示鲁照宁捐赠的信笺。



◀鲁照宁捐赠的当年美国陆军航空队的飞机模型。

110千伏交流海缆登陆洋山岛

3月16日，目前国内单根长度最长（38公里）、电压等级为110千伏的交流光电复合海底电缆成功登陆浙江省舟山市嵊泗县洋山岛。它将成为洋山岛的主电源。 **姚 峰**摄（人民图片）

9对高铁动卧列车将开通

据新华社广州3月17日电（记者**吴涛**）广铁集团公布新的铁路运行方案。自4月10日起，广铁集团将在广州、深圳、上海、北京之间开行9对夕发朝至的高铁动卧列车，并执行淡季票价。其中广州到北京动卧车票最高800元，低于高铁二等座票价。下一次票价将视情况调整。据介绍，春运期间，广铁共开行高铁动卧167对，基本趟趟爆满。为满足旅客需求，该集团将延长高铁动卧开行时间，3月15日春运结束后仍开行4对夕发朝至高铁动卧，执行平日第一档票价。

“西陲第一乡”迎来两会宣传队

新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州吉根乡是祖国“最后迎来太阳、最晚送走阳光”的乡镇，有着“西陲第一乡”美誉，驻守在这里的吉根边防派出所及时组成两会宣传小分队，利用多种媒介，深入边境辖区为牧民宣讲两会惠民新政策。图为3月17日，官兵为驻地牧民宣讲两会惠民政策。 **刘文国**摄（人民图片）

本月下旬京津冀或现重污染天气

据新华社北京3月17日电（记者**崔静**）记者17日从环保部获悉，据预测，3月下旬京津冀及周边地区气象条件不利于大气污染扩散，可能出现重污染天气过程。环保部将在京津冀及周边地区开展大气污染防治专项检查，旨在消除环境污染隐患，保障大气环境安全。根据安排，专项检查将利用卫星遥感、无人机飞行等方式锁定污染源，检查结果将作为对地方政府考核的依据。此次检查将不定时间、不打招呼、不听汇报、直奔现场、直接督查、直接曝光。

外国专家为中国治污支招

近年来，中国为环境治理和可持续发展做出的努力有目共睹，所取得的成就赢得了国际社会点赞。同时，外国专家也指出，治理环境污染非一日之功，中国环保仍面临不少挑战。这些专家还提出了有针对性的建议。

【柏林】

让自然修复跟上经济增长

曾担任中国多个环境项目顾问的德国生态专家汉斯—约阿希姆·马德说，目前中国经济发展速度仍快于环境治理速度，应该让自然修复的脚步跟上经济增长，否则环境退步最终会损害公众健康。

【东京】

需要普通民众切实参与

日本地球环境战略研究机构北京事务所所长小柳秀明认为，中国之前污染造成的负担较重，要彻底治理，不仅需要政府的决心和持续努力，也需要普通民众的切实参与。日本海外环境合作中心首席研究员加藤真指出，随着城市化发展，中国治理城市污染、城市垃圾处理和回收利用面临越来越大的挑战。

【伦敦】

建立强有力监管体系

在伦敦和北京都设有工作中心的环保组织“中外对话”的首席执行官伊莎贝尔·希尔顿认为，中国是大国，中国环境治理和可持续发展首先面临的是规模问题。比如，中国正努力在当前和未来产业中实现环保，同时还要清理过去几十年的环境包袱，特别是空气污染、水污染和土壤污染。

希尔顿说，中国在环保立法方面取得了一些进步，例如环保法庭的建立和相关处罚措施的出台等。与此同时，还应建立与之匹配和强有力的监管体系，确保落实相关政策。

希尔顿认为，中国可依托其制造业优势，在调整能源结构的同时，发展更加清洁、绿色、健康的经济。比如中国生产的太阳能电池板和风力发电机等在国际市场具有影响力，这对于中国和世界来说都是好事。

【华盛顿】

公开企业污染数据

曾在美国国务院工作20多年的中国能源和环境问题专家德博拉·塞利格森说，较好的办法是公开单个企业及所有企业的污染数据，这样学术机构、媒体与关心的民众就可参与监督，并就调整监管措施提出建议。

【洛杉矶】

摆脱对煤炭的依赖

美国塔夫茨大学国际环境与资源政策中心负责人凯利·加拉格尔说，中国环境治理和可持续发展的一大挑战在于必须摆脱对煤炭的依赖。他说：“在中国，洁净型煤炭将不可避免地成为部分解决方案，但这不是唯一的解决方案。”中国要控制碳排放，发展可再生能源、核能等其他能源同样必不可少。

加拉格尔同时指出，治理污染的成本问题需要更好地利用市场手段解决，可采取的措施包括环境税、制定绩效标准或其他政策。为贯彻执行这些政策，必须强化环境与公共卫生机构，特别是数据采集与执行机构。

（据新华社北京3月17日电 记者夏晓、蓝建中、郭洋、郭爽、林小春）