

两会香港代表委员献良方谋新政

赴港游不断增长 自由行继续前行

本报记者 赵珊

内地游客赴港自由行的话题，在今年两会上的关注度颇高。“自由行对香港经济有巨大拉动作用”、“自由行得到了香港市民的广泛支持和认同”、“香港市民欢迎内地游客”等是记者来自香港的代表委员口中听到最多的声音。

内地游客接近八成

“如果没有内地游客来香港旅游，对我们的发展是很不利的。”全国政协委员、香港特区立法会议员、香港奥委会主席霍震霆向记者表示，“现在香港的旅游业主要靠国内游客，香港经济的发展离不开内地支持。”

据统计，2014年访港游客达6083.88万人次，同比增长12%。其中内地游客达4724.77万人次，同比增长16%，占访港游客总数的77.66%。同期，香港的酒店入住率达到90%。内地游客可谓是香港旅游业的“火车头”。访港游客的增长动力几乎全部来自内地。根据香港旅游发展局预计，今年访港游客将达到6471.5万人次，同比增长6.4%。其中，来自内地的游客将达到5102.8万人次，同比增长8%，占访港游客总数的78.85%。

全国人大代表、香港岛各界联合会理事长蔡毅向记者回忆了内地开放赴港自由行的历史，“2003年香港遭遇金融危机和非典，经济受到了重创。香港政府主动向中央政府提出请求支持。因此，可以说开放内地游客赴港自由行是中央支持香港经济的重要举措。2003年自由行开放后的第一个‘十一’长假，内地游客的到来一扫香港的萧条，经



在港购物的美



香港夜景

济迅速复苏。十多年来，内地游客自由行得到了香港市民广泛支持和认同。”

自由行带旺了香港

有统计显示：目前22个省（区、市）的49个城市实施了内地居民赴港个人自由行政策，覆盖内地居民超过3亿人。10多年来，自由行对促进香港经济的发展、扩大当地就业、推进两地民众的交流发挥了不可替代的作用。

“酒店、餐饮、零售、金融等多个行业都得益于内地游客自由行。自由行带旺了整个香港市场。我们香港人非常欢迎内地游客。”蔡毅告诉记者。自由行对香港经济起到了很大的拉动作用，自由行带来的经济红利有目共睹。

全国政协委员、香港中华厂商联合会会长李秀恒也持相同的观点。他告诉记者：“自由行把香港的经济搞活了，带动了金融、贸易、物流，提高了就业。香港人的衣食住行渐渐地和内地游客都有了关系。”

全国政协委员、香港旅游发展局主席林建岳表示，旅

游业已占香港GDP的4%，直接从业人员超过20万人次。内地游客自由行为香港带来了经济大发展。

香港冠域商业及经济研究中心通过经济预测模型，假设港府年内实行“一刀切”政策，把内地自由行游客人数减少20%，那么香港2014年的GDP增长将由2.3%下降至1.4%，损失近393亿港元，服务出口将大幅减少，内部消费也可能下跌。失业人数将会上升0.27%，约1万多人因此失业。

赴港游政策将优化

但随着内地赴港游客数量的不断增加，也出现了一些新问题。比如，自由行对香港造成了物价上涨的冲击，经常买年货给港人生活造成了不便等。香港出现了

府、广东省政府合作，推行一连串措施来回应各方对自由行及‘一签多行’的关注。”

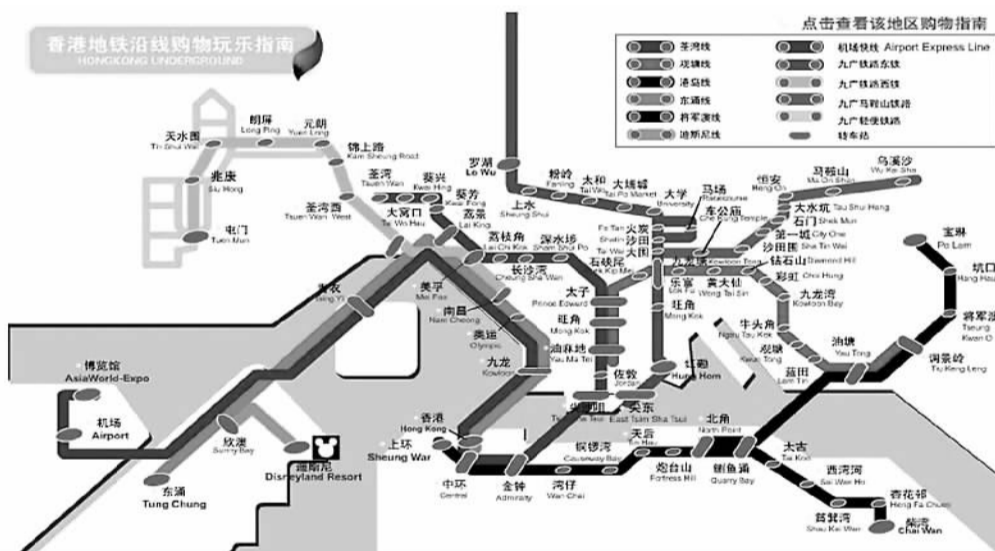
李秀恒建议说，“香港政府应该将自由行游客进行分流，引导游客不要高度集中在尖沙咀、铜锣湾等地方。同时，政府应多在新界等地建设新的旅游景点。”

“香港是自由港，不应为游客人数设上限。一刀切缩减游客人数的做法不可取，会给香港经济带来较大冲击。拉动经济与影响市民生活之间产生了矛盾，如何权衡才是关键。”张学武建议，“自由行还是要向前行，香港应积极配合自由行所衍生的需求，通过加强基础配套设施建设、大力发展酒店业务、建立边境购物城等措施来缓解自由行给香港带来的压力。”

香港特区政府近日公布研究了一年多的《香港承受及接待旅客能力评估报告》，预计整体访港旅客会继续上升，2017年将增至7000万人次。霍震霆表示，日本、韩国、欧洲甚至全世界的国家都需要中国旅游的市场。香港应该是想如何巩固香港继续成为中国最好的一个城市，加强两地的沟通，特别是两地年轻人的交流。

要收紧内地游客自由行的声音。全国政协委员、中国港中旅集团董事长张学武表示，“这些不便不是旅游发展的‘副作用’，自由行对香港的影响是正面的积极的，发展中出现的一些问题是正常的，不能因噎废食。”

两会期间，香港旅游业界和香港全国政协委员已同国家旅游局沟通了自由行的问题。林建岳表示，“相信两会结束后，特区政府将与中央政



链接：

香港自助游精品线路推荐

第一天：黄大仙祠——旺角——油麻地警署——庙街——尖沙咀——星光大道——金紫荆广场——太平山顶。

第二天：香港迪士尼乐园——维多利亚港。

第三天：海洋公园——铜锣湾呢轩尼诗道——时代广场。

旺角：旺角以避风塘及庙宇最为驰名，是香港人流最旺盛的地区。这里有不少旧日痕迹，区内大街小巷都不难找到老式饼店、神龛店、麻雀馆等传统店铺。

太平山顶：太平山顶是香港最高点，海拔554米，位于香港岛西北部，一直是香港的标志。它又称维多利亚峰或扯旗山，是港岛最负盛名的豪华高级住宅区，也是游览香港的第一焦点。

星光大道：香港星光大道原是位于尖沙咀太空馆至洲际酒店之间的海滨长廊，用以连接红磡及尖沙咀。大道全长440米，地面装饰的73名电影名人的牌匾，30多块名人手印。

香港迪士尼乐园：全球第5座、亚洲第2座，中国第1座迪士尼乐园。乐园分为7个主题园区，其中灰熊山谷和迷离庄园为全球独有。

维多利亚港：亚洲的第一大海港，世界第三大，位于香港的香港岛和九龙半岛之间的海港。由于港阔水深，香港亦因而有“东方之珠”、“世界三大天然良港”及“世界三大夜景”之美誉。

（杨艺辑）

3·15 迎来“旅游吐槽”

“游客最关注的十大权益”出炉

本报记者 赵珊

3·15来临之际，“旅游吐槽”将迎来高峰。随着互联网与移动信息技术深度影响旅游业，在线旅游者的权益保障日益受到重视。携程旅行网3月11日发布的《在线旅游者权益保护报告》显示：游客最关注的十大权益依次是：随团人员的服务、游览项目合理性、信息透明准确、航班大巴等交通设施、酒店设施、旅游团成团率、领馆出签、当地天气、投诉电话接通顺畅、退订补偿。

旅游者权益保护，从选择预订的平台开始。据了解，一些电商平台代卖旅行社产品，却没有旅行社资质，出行前也不和游客签约正式合同，一旦出了问题便将售后问题推给旅行社，这类无资质、无合同、无售后服务的“三无产品”给旅游带来很大的监管难度。携程网负责人闫鑫介绍说，不管是预订携程自营还是其他旅行社的产品，游客都直接和携程签合同，享受“六重旅游保障”、“先行赔付”等一致的标准。

信息不透明是旅游的顽疾。星级酒店变成经济旅馆、景点游览时间缩水、用红

眼航班取代正常班次……针对旅游信息不透明和各种陷阱，携程网在网站、客户端将交通、住宿、游览等全部细节进行展示，甚至包括酒店位置房型、航班时刻、团餐菜单、景点游览时长、领队信息、签证进度、客人点评等细节以及相关的赔付标准，给消费者充分的知情权。

中青旅遨游网首席品牌官徐晓磊告诉记者，以保障游客权益为出发点和落脚点，该网先后推出了安全承诺、购物承诺、领队承诺。一旦游客在出境旅游目的地发生不可控的自然灾害、社会暴乱、安全遭遇风险或受到威胁，国家相关部门提出“谨慎前往”级景区时，遨游网对未出发的客人建议改期或改变行程，对不愿意改期或改变行程的客人全额退款。

此外，遨游网还会向客人发放参团游领队服务承诺卡，有效监督领队履行自身职责，同时设定了服务标准的红线，其中最严厉的是关于领队资格的“一票否决制”，内容包括：不诚信、服务标准严重不达标、主观原因引起群体投诉等。

春游

紫溪山

舒小骅

紫溪山位于云南省楚雄市西，宋代即是有名的佛教圣地，现已辟为全省最大的天然公园。

春节期间友人相约去此处游玩，于是乘车直入山中。步入僻静的仙人谷，沿着石板路下行，两旁古木森森，遮天蔽日；奇枝怪藤缠绕纠结。一路的景点多与仙人的故事相伴。道边横着一块卧象般的巨石，传说是当年赤脚大仙背石筑宫途经此地，被顽皮的彝家姑娘摩兰学鸡鸣击鼓惊吓所遗。距离不远还有一方脚掌形的扁平大石块，也为受惊的大仙慌不择路留下的足印。前方离地悬空垂着几条宛若灰蟒的千年古藤，被命名仙人藤，坐在上面可以荡秋千，据说能帮人招财进宝。走过仙人亭、入仙门，转至卧虎崖即草莽间露出虎爪似的岩石后，脚下的石板路逐渐上行。淙淙流淌的溪水和啁啾悦耳的鸟鸣声陪伴你悠然走完这2000多米的林间“走廊”，令人充分领略到“空山不见人”、“鸟鸣山更幽”的静谧意境。

登上山梁远望，你不禁会被漫山遍野的绚丽景象所震撼。那1000多亩人工种植的山茶花竞相开放，犹如万丈红霞盖满了山坡，用妖娆的彩妆妆点着紫溪山。紫蝶、鹿城春、大理茶、狮子头……各种茶花争奇斗艳。嫣红、粉红、嫩红……色彩斑斓尽显娇媚。千枝万朵、花团锦簇，引得游人纷纷步入花丛留影。人花交映，笑语四起，为深山老林的春天增添了欢快气息。据植物学家考证，早在一千多年前，紫溪山中就有人工种植的茶花。这里的茶花树龄早、



紫溪山一景

品种多。花色齐全，在滇中首屈一指。“云南茶花甲天下，紫溪茶花甲云南”之说流传百年，至今未变。

穿过茶园顺公路拾级而上，一对斑驳的石狮子和几株高耸的芭蕉树仿佛执勤的门卫在迎接来客。两旁的坡地上栽种着青翠欲滴的豌豆尖、莴笋、茴香、莲花白……铁丝网围起的鸡舍里，十几只肥胖的土鸡正走动觅食。在苞待放的樱桃树掩映下，刻有“功德村”三个大字的牌匾赫然醒目。此地原是香火旺于明清时的功德林禅院旧址，寺庙毁于1856—1872年的“咸同兵燹”。2006年迁居来的村民办起了农家乐，2012年改造成为具有示范意义的三星级旅游点。餐桌上的菜肴十分新鲜可口：形似菠萝的芭蕉花、清香的苦刺花、脆爽的鲜蕨菜、回甜的油茶花加上香喷喷的茶花鸡蛋饼，让人食欲陡涨，餐后齿颊留香。因当地土壤肥沃、气候偏寒，种菜不需施用化肥、农药，故游人能吃上安全健康的有机蔬菜。过去只靠种粮为生的村民年收入不到人均万元，自从开展旅游项目以来，好年景收入可达10万元。

