

北京石景山 创新城市管理 展现宜居新貌

石景山区作为北京市的城六区之一，自然环境优美，全区绿化覆盖率超过50%，是名副其实的“一半山水一半城”。坐拥优美的自然生态环境，石景山区坚持高端绿色发展战略，锁定国家级绿色转型发展示范区目标，深入推进全面深度转型，在北京打造国际一流和谐宜居之都的目标要求下，石景山区瞄准一流，以改革创新为重要法宝，努力推进城市环境和生态文明建设。

作为北京市唯一的城市管理体制改革试点区，石景山聚焦预防和治理“城市病”这一重大任务，大胆实施城市管理体制改革，强化顶层设计，突出重点领域，推进重心下移和专业职能下沉，构建行政综合、法治综合、上下综合、社会综合的城市综合管理体系，街面秩序、环境卫生、群众满意度得到明显提升，改革取得显著成效。中央政治局委员、北京市委书记郭金龙在2014年9月到石景山调研时，要求石景山区“积极探索实践、不断破解难题，努力为首都城市管理创造新的经验，为全市作出示范”。

2015年北京市政府工作报告中，明确“不断加强城市精细化管理，深化城市管理体制改革，总结推广石景山试点经验”，北京市委副书记、市长王安顺在2月28日到石景山调研时，表示“试点工作态度坚决、工作扎实，协同共治、发动基层，为全市城市管理体制改革探索了新路、树立了导向”。

党建统领 综合管理 改革直奔体制难题

随着城市快速发展和人口增长，路边游商、违法建设、非法小广告等城市痼疾顽症，严重影响城市形象和百姓生活。但原有行政管理格局部门分割、条块分割，执法部门各管一摊，难以形成合力，法律法规之间经常出现空隙地带，削弱了执法力量和效果，造成“八个大檐帽管不住一个破草帽”。为此，石景山于2014年4月启动城市综合管理体制改革探索，致力于推进区域可持续发展，提高城市治理能力和水平，实现人口资源环境协调发展。坚持统筹协调、属地负责，以街道统筹为出发点，以综合执法为保障，建立健全社会治理综合执法运行机制，开展社会治理突出问题综合整治，实现重点地区社会治理常态化、难点地区社会治理有新突破。

行政综合加大工作统筹力度。针对城市管理工作中部门职责交叉、相互推诿扯皮等弊端，石景山将原来的区市政市容委职能扩充为区城市综合管理委员会，统一领导全区城市管理领域各项工作，明确赋予其对区环保局、区园林绿化局、区城管执法局、区城管监督指挥中心、区环卫中心等5个部门实行归口管理职能，使城市管理的相关事务实现一口组织、统一协调、集中指挥，有效防止部门间相互掣肘、推诿扯皮问题，大大提高城市管理的行政效率。

法治综合有效整合执法力量。针对执法中存在的条块分割等问题，石景山实施法律法规、执法力量和执法手段的有效整合，成立区政府社会治理综合执法委员会，由区长担任主任，搭建高位指挥、高位组织、高位协调的综合执法平台，统一组织全区性重大执法行动，协调解决执法的重大问题，并全面梳理区级行政执法处罚清单，明确380项行政处罚事项。针对街道办事处在城市管理工作中力量薄弱、有责无权、“看得见管不了”等实际问题，在街道层面成立社会治理综合执法指挥中心，城管执法局执法分队下放街道，公安、食药、安监、环保、工商、交通、消防等7个单位抽调骨干人员常驻街道开展“综合执法”，另有9个部门与街道建立联络员制度。街道综合执法指挥中心实行“统一办公、统一管理、统一执法、统一装备、统一考核”，落实属地管理“全权、全时、全管、全责”要求，实现“小事不出社区、大事不出街道”的目标。

上下综合构建监督指挥体系。为整合城市管理信息资源，建立区、街道、部门上下贯通的监督指挥体系，石景山将区行政执法协调小组办公室、区查违办、区城管执法局指挥中心职能整合到区城市管理监督指挥中心，实施城市管理、综合治理、社区服务“三网合一”，构建区级城市管理综合执法指挥调度、监督考核平台，以现代科技支撑管理的具体实施，从问题的发现、处置、执法、督办实现无缝对接。

社会综合吸纳群众广泛参与。提升城市治理能力需坚持共享共治，石景山进一步强化街道社会工委和地区管委会的作用，广泛动员和吸纳社会力量，协调驻地单位参与城市管理，履行各自的责任义务。同时，充分发挥居民在城市治理中的主体作用，依托社区民情恳谈会、居民议事会、文明劝导队等多种载体和路径，吸纳热心群众参与城市自治。

党建统领充分调动干部积极性。在推进城市综合管理体制改革中，石景山把发挥党建统领作用摆在首要位置，成立区委城市综合管理工作委员会，与区城管委合署办公，组建以主管副区长为书记的领导班子，将原有的市政市容委、城管执法局、环保局、园林局等城市管理系统的党建工作纳入，负责统领城市管理系统的思想政治建设、组织建设、作风建设、干部队伍建设和重大决策，其中明确赋予区委城管工委拥有干部任免的建议权、干部业绩的考核权等，为构建城市综合管理体系提供坚实的组织保障。加强对城管系统各单位和干部群众的督查考核，将落实城市综合管理体系建设和城市管理工作纳入区年度考核。

小试牛刀 五大提升 成效源于群众满意

石景山把城市治理成效和人民群众的满意度作为检验改革试点工作的根本标准，在推进改革过程中，着力推进依法治区新常态，先后组织开展了全区城市环境整治“亮剑行动”、公共安全治理“亮剑行动”，高扬法治之剑，斩除城市顽疾，群众对身边的变化交口称赞，取得良好成效。

城市管理考评指标显著提升。从北京市市政市容委的考核结果来看，石景山区环境秩序、环境卫生等均明显改善，私搭乱建、摆摊设点、店外经营等违法行为明显减少，区域城市管理水平进一步提升。最新的数据显示，背街小巷卫生质量提升明显，2014年达标分数98.5分，排名由第5名上升到第3名；非法小广告治理排名由第6名上升至北京市第1名，园林绿地卫生同比提升1.36分，环境卫生干净指数上升5.9分至10分，垃圾分类由北京市前5名上升至北京市城六区第1名。

城市管理执法效能攻坚克难。2014年11月以来，各街道针对辖区实际，集中开展“十大行动、二十三项综合治理”，解决一大批重点难点问题，工作成效突出，整治亮点纷呈。京西模式口作为曾经的驼铃古道，曾一时成为京西最大的流动市场，如今综合整治后街面秩序焕然一新，原有的交通拥堵、环境恶劣等城市顽疾迎刃而解。在拆除连片违法建设时，石景山执法人员敢于担当，敢于碰硬，保障了拆违工作的执行力和效果。

城市管理指挥调度、监督督办再次加速。为检验城市管理体制改革的效果，石景山组织开展环境秩序、公共安全综合执法“亮剑行动”。拆除违法建设67处1.4万平方米，关闭违法企业5家，城市环境秩序明显得到改善，保障了区域公共安全。“亮剑行动”后，据石景山区统计局入户调查统计：社会支持度97.8%，总体效果满意度99.1%，环境卫生满意度91.1%，市场管理满意度82.8%，交通运营管理满意度80.1%。

群众参与城市管理自觉性显著提升。石景山区进一步统筹协调企事业单位履行责任义务，发动青年组织、社会志愿者投入城市管理工作中，营造“人民城市人民管”良好氛围，增强广大人民群众关爱城市、保护环境、爱我家园的责任意识和自觉性。据统计，石景山共组建协调志愿者队伍18支，参与城市管理工作达12000多人次，群众参与度不断提升。

群众满意度和问题解决率再创新高。按照北京市、石景山区两级城市管理监督指挥中心的统计数据，石景山区城市管理问题的群众举报量明显下降，社会评价成绩明显提升，2014年问题评价成绩第三季度环比提升10.39分，社会评价成绩同比提升2.34分。网格化问题解决率、群众满意率大幅上升，城管热线举报量环比下降54.1%，问题结案率上升至100%，热线回访群众满意度达到100%。



环境优美的宜居家园



美景绘就生态花园



莲石湖畔绿色骑行



休闲绿色的活力西五环



干净整洁的街巷新貌