

培养法治化思维 避免运动式治理

深圳用法律之水浇灌城市文明

圳文明 周小苑

①以法为“钢架”构筑文明大厦

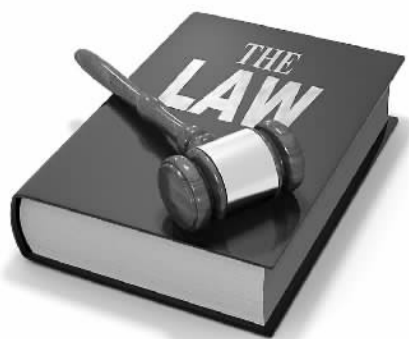
深圳大胆突破，率先为城市文明建设立法，将文明纳入“法治”框架，对于“是否文明”，不仅用“是否道德”、更用“是否合法”来定义，为城市文明建设提供了一个全新的视角和路径。

2012年，深圳颁布了全国首个有关市民文明行为的综合性法规——《深圳经济特区文明行为促进条例》，以立法形式，对遵守公共秩序、维护公共环境、参加志愿服务、节约资源等文明行为进行鼓励和促进，同时明确对随地吐痰、乱扔垃圾、破坏公物、高空抛物等不文明行为进行惩处。该条例也同时明确规定，推进文明建设，不是可有可无的任务，而是国家机关、企事业单位、社会组织、新闻媒体的法定职责，并为此制订了监督考核措施。

深圳罗湖区东门步行街作为全国著名的商业街，曾饱受乱扔垃圾、乱摆卖、占街乞讨等问题困扰。城管执法部门以《文明行为促进条例》等法律法规为依据，实施“垃圾不落地”等常态执法、综合执法，打赢了几场“官告民”的经典案例，对违法行为人产生了强大的震慑力。现在该街区面貌已经焕然一新，每天垃圾清扫量由原来的6吨下降至0.35吨，下降率达94%，乱摆卖现象下降95%。



深圳市委书记王荣与道德模范握手



一部良法，胜过千言万语的说教，一个合理的制度设计，胜过千次万次的运动式治理。多年来，深圳坚持将法治思维、法治方式引入城市文明建设领域，加强文明建设领域的立法、执法和普法，促进市民学法、遵法、守法、用法，将文明建设纳入法治轨道，力戒“运动式”治理带来的种种弊端，让文明的行为得到鼓励和保护，让不文明行为受到惩戒，引导市民树立对法治的真诚信仰，并自觉选择文明的行为方式，形成了良好的文明风尚。

②以法为“灯塔”引领向善向好

深圳针对无偿献血、器官捐献、志愿服务等文明行为，率先进行专项立法，把这些文明行为的优待措施法定化，让“付出”和“回报”可预期，以此鼓励和推动这些文明行为，标明文明建设的方向，引领社会文明风尚。

1995年，深圳在全国率先颁布实施了《深圳经济特区无偿献血及血液管理条例》，规定无偿献血达一定数量的公民，在特区享有终生、无限量、免费、优先用血的权利，其父母、配偶、子女可在特区免费使用其无偿献血的等量血液。日前，经过全面修订并于2015年1月1日起实施的《深圳经济特区无偿献血条例》进一步强化了用血优待，规定市民只要参与无偿献血，即使只有一次，所献血液检验合格的，即可享受终身无限量优先使用临床用血，献血者家属在临床用血方面也将享有更多优待。

2003年出台的《深圳经济特区人体器官捐献移植条例》规定，近亲属中有已经捐献人体器官的患者，在接受人体器官移植时享有优先权。2005年出台的《深圳义工服务条例》规定，义工有困难时优先得到义工服务，在招工、招生时，同等情况下享受优先录用、录取的权利。此外，深圳还在全国率先启动全民阅读立法，目前《深圳经济特区全民阅读促进条例》立法已经市政府常务会议研究通过，即将进入市人大常委会审议阶段。

③以法为“盾牌”保护文明行为

深圳通过一系列立法设计、制度安排，保护见义勇为、救人于危难等文明行为人的合法权益，避免出现做好事“流血又流泪”的困境。

2013年，深圳在全国率先出台保护救助人的专门法规——《深圳经济特区救助人员权益保护规定》。该法规明确：“被救助主张其人身损害是由救助者造成的，应当提供证据予以证明。没有证据或者证据不足以证明其主张的，依法由被救助者承担不利后果。”“被救助者捏造事实，诬告陷害救助者，构成违反治安管理规定的行为，依法予以行政处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。”这个规定在2014年初深圳发生的一起“扶不扶”事件中迅速得到应用，有效保护了救助者的权益，使好人得到了全社会的有力声援。

在这之前，1997年出台的《深圳经济特区奖励和保护见义勇为人员条例》，对见义勇为人员的医疗救治、工作保障、人身保护等方面进行了详细规定。比如“各医疗卫生机构对见义勇为负伤的人员应当优先抢救和治疗，不得推诿或者拒绝”；“因见义勇为致残而不能在本市原单位工作的人员，用人单位应当给予适当调整，并不得因此终止劳动合同或者辞退”等。

这一系列的“好人法”，为好人好事撑起了一把保护伞，举起了一块坚实的盾牌，让正义得到伸张，让文明得以光大，让人们做文明达人没有顾虑，满心愉悦。



③深圳道德模范、身边好人共同宣读“日行一善”倡议书  
④深圳景区内游客排队游玩，秩序井然



①读书在深圳已经蔚然成风  
②深圳小学生在劝导市民文明出行

2014年11月5日，深圳特区报与深圳新闻网主办的“点赞深圳十大文明行为”启动。活动一经发起便引来许多市民网友的关注，激发了许多人的热情和共鸣，市民网友们纷纷踊跃推荐自己心目中的深圳文明行为。经过专家评审和网络投票，20种文明行为入围“深圳十大文明行为”。

①爱读书 阅读成为深圳“新民俗”

据统计，深圳图书馆年进馆人数达350万人次，年均外借文献近370万册，年均办证量达8.5万张，在全国公共图书馆界名列前茅。

深圳居民平均每日阅读图书29.72分钟，每周图书阅读率为63.5%，远远高于全国平均水平。

②爱微笑 绽放在脸上的城市名片

微笑的深圳人，让许多外地人印象深刻、赞不绝口。深圳人深知，服务行业不能做到热情待客就无法立足和发展，“微笑服务”正是这种服务内涵最外向型的表征。

微笑的深圳人，让许多外地人印象深刻、赞不绝口。深圳人深知，服务行业不能做到热情待客就无法立足和发展，“微笑服务”正是这种服务内涵最外向型的表征。

③爱献血 无偿献血成深圳人“好习惯”

无偿献血已成为深圳人的一种“新风尚”，一种“好习惯”。深圳有着多个“全国第一”，深圳在全国率先开展无偿献血工作，率先无偿献血立法，率先无偿献血100%满足临床用血……深圳推行无偿献血事业21年来，共有267.9万人次无偿献血535.8吨，累计救助伤病患者89万人次。

无偿献血已成为深圳人的一种“新风尚”，一种“好习惯”。深圳有着多个“全国第一”，深圳在全国率先开展无偿献血工作，率先无偿献血立法，率先无偿献血100%满足临床用血……深圳推行无偿献血事业21年来，共有267.9万人次无偿献血535.8吨，累计救助伤病患者89万人次。

④爱助人 深圳人很懂得助人之乐

截至2012年底，深圳有注册义工近百万人，深圳关爱行动已持续开展12年，在首届中国城市公益慈善指数评比中，深圳名列前茅，被评为“最慷慨城市”。

截至2012年底，深圳有注册义工近百万人，深圳关爱行动已持续开展12年，在首届中国城市公益慈善指数评比中，深圳名列前茅，被评为“最慷慨城市”。

⑤爱“充电” 人人学习提升城市文化品位

深圳连续10年举办“全民终身学习活动周”，年参与人数超过150万人次，并连续9年获得全国全民终身学习活动周优秀组织城市称号。深圳针对外来务工人员学历层次较低现状，推进“全民素质提升计划”，把终身教育纳入区域、行业总体规划。

深圳连续10年举办“全民终身学习活动周”，年参与人数超过150万人次，并连续9年获得全国全民终身学习活动周优秀组织城市称号。深圳针对外来务工人员学历层次较低现状，推进“全民素质提升计划”，把终身教育纳入区域、行业总体规划。

⑥爱实干 创业政策激活民间创造力

1992年的春天，一块“空谈误国 实干兴邦”的标牌，在蛇口竖起。而今，这句口号更加深刻地烙印在深圳人的观念中，激励着青春的深圳一代燃起敢想敢干敢拼搏的再出发意志。

1992年的春天，一块“空谈误国 实干兴邦”的标牌，在蛇口竖起。而今，这句口号更加深刻地烙印在深圳人的观念中，激励着青春的深圳一代燃起敢想敢干敢拼搏的再出发意志。

⑦爱U站 百万义工奉献“不打烊”的爱

深圳志愿服务事业自1989年起步，20多年来，我国内地第一个法人义工组织、第一批国际志愿者、第一部义工法规、第一个“义工服务市长奖”均在深圳诞生。目前，深圳已拥有58个“城市志愿服务U站”、143个社区U站。今天的深圳，注册义工超过百万。义工们说，深圳U站365天不打烊。

深圳志愿服务事业自1989年起步，20多年来，我国内地第一个法人义工组织、第一批国际志愿者、第一部义工法规、第一个“义工服务市长奖”均在深圳诞生。目前，深圳已拥有58个“城市志愿服务U站”、143个社区U站。今天的深圳，注册义工超过百万。义工们说，深圳U站365天不打烊。

⑧爱议事 发出真实声音 助力城市发展

如今，深圳本地的深圳新闻网、房网等，已然成为深圳公民管理公共事务的重要“自留地”，网友们写深圳未来30年的规划，受邀与政府一起写工作报告，为城市发展理性建言，出谋划策。

如今，深圳本地的深圳新闻网、房网等，已然成为深圳公民管理公共事务的重要“自留地”，网友们写深圳未来30年的规划，受邀与政府一起写工作报告，为城市发展理性建言，出谋划策。

⑨爱粤B 文明驾驶让城市闪耀光辉

目前，深圳机动车的保有量已经突破300万辆，车辆密度已居全国之首。如今，不少车辆都贴有“粤B闪光辉”的车贴，这是深圳车友共同遵守“文明出行”约定的公益车贴活动，自2011年活动开展以来，已派发超过100万份五星车贴。

目前，深圳机动车的保有量已经突破300万辆，车辆密度已居全国之首。如今，不少车辆都贴有“粤B闪光辉”的车贴，这是深圳车友共同遵守“文明出行”约定的公益车贴活动，自2011年活动开展以来，已派发超过100万份五星车贴。

专家评选网络投票 海选城市文明行为

深圳市民评出城市『二十爱』

谢运娣 赵鹏飞

⑩爱家园 “离不开”是深圳人的真诚告白

从建立之初的不足30万人口，到现在的千万级人口大都市，深圳给了新移民生存机会和

发展空间，深圳人的感激和信赖自然油然而生。

⑪爱户外 追求健康生活践行公益理念

深圳市登山户外运动协会统计过，2007年深圳参加户外活动的人数在50万人左右，其中经常到山野、溪谷、海岸线等地进行比较深入户外运动的人数超过20万人，这一数字每年还在迅速增加。

深圳市登山户外运动协会统计过，2007年深圳参加户外活动的人数在50万人左右，其中经常到山野、溪谷、海岸线等地进行比较深入户外运动的人数超过20万人，这一数字每年还在迅速增加。

⑫爱包容 来了，就是深圳人

深圳汇集着五湖四海的人，他们怀揣着梦想在深圳打拼、奋斗，并最终成为这座城市的一分子。

“来了，就是深圳人”。这并非一句空口号，它在温暖着人心的同时，也彰显着这座城市和谐包容、开放多元的特质。

⑬爱环保 绿色行动呵护城市家园

“深圳蓝”，离不开环保部门的铁腕治污，也离不开环保组织的积极推广与深圳市民的以身作则。节约用水，不使用一次性餐具，公交或步行出门……

“深圳蓝”，离不开环保部门的铁腕治污，也离不开环保组织的积极推广与深圳市民的以身作则。节约用水，不使用一次性餐具，公交或步行出门……“绿色环保，低碳生活”理念，已渗透到市民生活的方方面面。

⑭爱创新 创新融入城市发展血液

2008年12月7日，深圳获得联合国教科文组织授予的“设计之都”称号，成为联合国教科文组织创意城市网络中的第6个“设计之都”，也是我国首个获得这一荣誉的城市。

2008年12月7日，深圳获得联合国教科文组织授予的“设计之都”称号，成为联合国教科文组织创意城市网络中的第6个“设计之都”，也是我国首个获得这一荣誉的城市。

⑮爱让座 互助互爱成深圳人文明基因

在深圳，“请您为有需要的人让座”是地铁车厢里最常听到的提示音，“让座”更是早已融入深圳市民日常生活的举动，成为深圳人的文明基因，这小小的善举让车厢温情弥漫。

在深圳，“请您为有需要的人让座”是地铁车厢里最常听到的提示音，“让座”更是早已融入深圳市民日常生活的举动，成为深圳人的文明基因，这小小的善举让车厢温情弥漫。

⑯爱“光盘” 向“舌尖上的浪费”说不

在深圳大大小小的餐厅、食堂，越来越多的市民在意自己盘中剩余菜肴的多寡，向“舌尖上的浪费”说不。“光盘行动”成为越来越多市民的生活习惯。

在深圳大大小小的餐厅、食堂，越来越多的市民在意自己盘中剩余菜肴的多寡，向“舌尖上的浪费”说不。“光盘行动”成为越来越多市民的生活习惯。

⑰爱排队 深圳每天都是“排队日”

深圳人习惯了谦敬礼让、不乱闯红灯，习惯了绿色环保、无烟低碳，也更习惯于深圳的处处自觉排队。深圳从2011年起，将每年的11月11日确定为“排队日”，其实，这里的每一天都是“排队日”。

深圳人习惯了谦敬礼让、不乱闯红灯，习惯了绿色环保、无烟低碳，也更习惯于深圳的处处自觉排队。深圳从2011年起，将每年的11月11日确定为“排队日”，其实，这里的每一天都是“排队日”。

⑱爱规则 用法治固化公共意识

“不乱丢垃圾”、“请礼让行人”……以往，这些字眼对于人们而言只是一种文明劝导。可是在深圳，乱扔垃圾、不礼让斑马线会触犯法律。

“不乱丢垃圾”、“请礼让行人”……以往，这些字眼对于人们而言只是一种文明劝导。可是在深圳，乱扔垃圾、不礼让斑马线会触犯法律。

⑲爱公益 深圳汇聚公益创新力量

人均捐赠额全国第一、综合慈善公益指数全国第一……深圳目前已经培育了上千家公益慈善组织。中国公益慈善项目交流展示会这项公益界最高盛会落户深圳，至今已经成功举办3届。

人均捐赠额全国第一、综合慈善公益指数全国第一……深圳目前已经培育了上千家公益慈善组织。中国公益慈善项目交流展示会这项公益界最高盛会落户深圳，至今已经成功举办3届。

⑳爱弄潮 敢立潮头引领城市文明

深圳人敢闯、敢试、敢想，勇立潮头。

在很多行业，深圳标准可以作为行业标准代名词。