“后危机时代”：华商转型有道

吕文宝

◀游戏密室逃脱场景演示。（图片来源：欧洲时报）

▼黄小杰说电子商务平台一定要做到最好。

▲华商郑高秋收购法国老牌服装品牌兰卡斯特。

◀蔡良勇“试水”电子商务业绩不俗。

2014年，在欧洲经济危机的冲击下，很多在欧华商生意受到重创，海外华商的事业也面临种种制约。

大环境的萧条使得一些经营中餐馆、小超市等传统行业的华商生存空间被压缩，因此，如何在“后危机时代”低迷的经济环境里顺利地实现经济转型，成为海外华商共同面临的问题。海外华商也在多年的摸索中，总结出一些行之有效的转型方法。

“试水”电子商务业绩不俗

面对不景气的经济环境，很多华商另辟蹊径，搭上了“电子商务”的快车。随着人们购物习惯的改变，越来越多的人倾向于网购，零售商发展电子商务是势在必行。

看到电子商务的巨大商机，法国华裔黄小杰也在2011年加入其中。他的目标是把海外华商的产品分类放在电商平台上。就目前的“试水”情况来看，效果令人鼓舞。即使在欧洲华商生意最为惨淡的时期，他为华裔包装的数十个品牌也在法国目前最大的电子商务平台上取得了不俗的销售业绩。

黄小杰感慨，电子商务平台的生存模式就是一定要做到最好，否则就是失败。为了在激烈的竞争中站稳脚跟，无论在为产品做包装设计上，还是在摄影师和模特的选择上，黄小杰都做到了法国知名电商平台的水准。

同样致力于为在法华商打造电子商务平台的还有从事眼镜贸易的蔡良勇，他在2014年购买了国内知名微信第三方平台“微网”的法国代理权并创立了“吃玩购在巴黎”公众平台，为巴黎知名的华人餐厅和商店进行免费推广，即使推广有效果也只收取很少的运营费。

蔡良勇的理念是，电商时代，帮助别人发展，自己才能更好地发展。蔡良勇坦言，在现阶段，盈利并非他的主要目的，他最希望的是华商可以通过这个平台进入“微电商”阶段，最后正式进入电商时代。

借力自创品牌抢占高端市场

在寻求突破时，不少华人企业开始构思新的发展模式，通过自创品牌向高端市场进军。

法国华商戴维光最初在法国从事皮具加工业，1998年转为经营服装。在聘请了法国服装设计师吕克·弗朗索瓦后，他创立了自己的品牌和工作室，专门为王公贵族和富商等高级客户量身订制服装。经过几年的辛苦付出，戴维光打造的品牌开始显现效益。

谈及创立品牌的原因，戴维光说，靠数量取胜的时代已经过去，只有提高产品的附加值才能真正地占领市场。戴维光还表示，走自创品牌的路不可能百分之百成功，但是，只要你不怕吃苦不怕困难，就没有做不成的事情。

除了选择创立自己的品牌，也有部分华商选择“借力出击”，收购当地的成熟品牌，利用传统品牌的知名度“抢滩”高端市场。华商郑高秋就选择了收购法国老牌服装品牌兰卡斯特并将其注册为自己擅长的箱包系列。

此后，他通过参加世界各地的展销会来寻找创新的意念和先进工艺，让自己的品牌紧跟时代潮流。如今，兰卡斯特已经开始成功入驻巴黎最顶级的商场“老佛爷”与“巴黎春天”，并在世界各地拥有近800个专柜。

“掘金”文娱产业生意火爆

对于海外华商而言，如果不紧跟时代潮流开辟出新的营销内容，生存空间会越来越小，因此尝试进军时下流行的文化娱乐产业便成为了海外华商的又一新出路。

在英国，风靡一时的娱乐性商业活动真人密室逃脱取得了不错的反响。密室逃脱源于日本，是一种在线解谜类游戏，需要玩家寻找线索走出密室。真人密室逃脱，就是把网络上的游戏运用到实体生活当中，玩家要依据密室内的道具、文字、图画等线索在规定时间内从密室中逃出来，主要考察的是玩家的观察能力、逻辑思维和团队协作能力。

近日，两对中国夫妇合伙在伦敦市中心开创了英国首家华人密室逃脱馆，为3至6位玩家提供游戏，价位每人16-21英镑不等。这家密室逃脱馆拥有被诅咒的古墓、大英博物馆中国展厅盗宝等主题，灯光、场景和背景音乐的渲染让玩家能够身临其境地处于高度紧张的状态。

据了解，一旦有玩家找到解密的关键线索，紧张就会转变成兴奋，而这种成就感就是吸引玩家趋之若鹜前来密室逃脱的主要原因。他们的密室游戏的独特之处在于他们独有的4D体验，此外，密室机械化程度精细，触动机关完全自动化，定时更新游戏桥段也成为他们保持新鲜度的方法。

据老板介绍，他们的主要客户是留学生和游客，很多玩家在体验后都表示意犹未尽。对于真人密室逃脱的未来，合伙人都非常看好。

北京侨联特聘专委会打造人才之家

本报电（崔昕）日前，北京市侨联特聘专家委员会工作会议在北京召开。中共北京市委统战部副部长、北京市侨联党组书记周开让，北京市侨联主席荣洋，北京市侨联特聘专家委员会主任赵进东等出席会议。

赵进东说，2015年特聘专家委员会将紧紧围绕北京市侨联的整体工作思路，着重做好三个方面的工作：一是以活力树品牌，不断激发特聘专家委员会的潜能；二是以研究促创新，不断推动侨联人才工作的方法和内容创新；三是以服务聚侨心，不断加强新侨人才队伍建设。

他表示，要努力将特聘专家委员会打造成侨界人才之家、侨界人才创新创业的大本营和新侨人才队伍建设的根据地。

图为工作会议现场。

“舞动悉尼2015”举行 侨胞共度美好假日

当地时间2015年1月1日，由澳大利亚上海同乡会发起组织、50多个华人社团联合主办的“舞动悉尼2015”联欢活动在悉尼举行，华侨华人载歌载舞，度过了美好的假日。

沙长华摄

“北京情思”登陆南美

本报电（李登新）当地时间1月2日晚，为庆祝中巴建交40周年和巴西青田同乡总会建会20周年，由巴西青田同乡总会和北京市侨联联合主办的“北京情思·相约南美”慰侨元旦文艺晚会在巴西圣保罗安年比剧场举行。当地华侨华人、巴西朋友等近5000人出席并观看了精彩的文艺节目。

北京市侨联“北京情思”艺术团访问巴西，为巴西侨胞送来了祖（籍）国和北京人民的满满深情。“北京情思”艺术团演出的节目突出中国元素、民族特色、北京特色，有舞蹈、琵琶演奏、女声独唱、呼麦表演、男女独舞、器乐弹唱和魔术表演等节目，现场掌声、喝彩声不断。

北京侨联“北京情思”艺术团慰问海外侨胞的演出，从2002年开始，已经连续进行了14年，共派出20多个团队，赴30多个国家、70多个城市，为侨胞演出近百场。

美国玫瑰花车大游行拉开新年序幕

2015年1月1日，全美国新年三大庆典活动之一的“第126届美国帕萨迪纳玫瑰花车大游行”在洛杉矶拉开了羊年的序幕。43个千姿百态的玫瑰花车和52个乐队、马队、游行方队中，华人企业诚保利集团花车“光明未来”获得大礼官奖；中华航空公司花车再次蝉联国际奖。图为新科华裔玫瑰公主邵霞频频向马路两旁民众挥手致意。 卢 威摄

华人在自信而谦卑中前行

从元旦之夜惊爆纵火案，到华裔家庭灭门案、校园留学生命案及小留学生意外事件频发；从华裔民众发起抗议SCA5提案维护权益活动，到岁末传来纽约州长签署农历新年公校假期法案……过去的2014年，对于全美华裔社区而言，注定是不平静的一年，也是不平凡的一年。

德克萨斯州休斯敦和纽约州府奥伯尼多起华裔家庭灭门案，凸显了华裔族群侨居异乡后因为种种因素形成的矛盾、陋习乃至恩仇导致的悲剧，值得深思。南加大再度发生中国留学生命案、纽约耆老郭伟权被非裔推下地铁碾死、耆老阮文辉被非裔当街打死等案件，则反映了治安不靖的美国社会亟须整治。

2014年11月初的中期选举，各地华裔踊跃参政，激情、勤奋与诚信收获了靓丽的成绩。不仅国会众议员赵美心轻松连任，南加州华裔候选人几乎全盘告捷，竞选国会众议员的刘云平一举成功，也成为进入国会山庄的首位华裔新移民议员。

在维护权益、勇于发声方面，华裔社区也展开了卓有成效的尝试。加州参议会2014年1月30日通过的第5修宪案（SCA5提案），要求限制亚裔学生入学比例，提高非裔和拉丁裔学生等少数族裔学生入学率，此举迅即引发加州乃至全美其它地区亚裔和华裔社区的强烈反弹。

亚裔居民在白宫前发起请愿，反对SCA5提案；南北加州华人社区连续发起反对SCA5提案的投票活动，并且日益获得草根民众的积极参与，让州府的政客们只能暂时搁置提案，华裔和亚裔在对SCA5说不的声浪中提升了政治影响力。

岁末的钟声敲响之前，幸运之神又再一次降临。在国会众议员孟昭文、纽约州众议院议长萧华等民选议员多年戮力推动下，纽约州长葛谟2014年12月17日晚签署法案，宣布农历春节为纽约州法定学校假日。

这一历史性的法案，为当地亚裔学生众多的公立学校设立农历春节为法定学校假日提供了法律依据，也为多元化的美国社会又增添了一个从善如流的人性化范本。当地学校、社区和政要、民众在庆祝这一里程碑式事件的时刻，必定会更加珍惜争取和维护权益的自由。

回眸动荡喧嚣而又非凡的一年，身处美国大熔炉的华裔族群，无暇叹息卑微的日子转瞬流逝，将更自信也更谦卑地面对未来，去开拓我们梦想的明天。

（摘自美国《侨报》）

华侨：中国护照在手，说走就走

陶煌蟒

2014是“签证年”

“中国护照续签斐济长期工作签证光申请费就要470多元斐币，批准费还要160多元斐币，另外办理无犯罪证明160元斐币，健康证明30元斐币……”在斐济经商多年的华侨李连清在电话里向笔者历数以往办理续签的“经验”，“各种材料繁琐不说，钱也花了不少，刚来的新侨还容易上当受骗。”

2002年来到斐济的李连清，靠多年的打拼经营起了一家灯饰电器公司。“两国免签就断了那些非法‘买卖’的源头，以后不用担心被‘坑’了。”即将生效的中国与斐济互免签证协定，将极大便利华侨华人往返中斐两国，李连清用2014年最时兴的“说走就走”一词，来形容签证的巨大变化。

事实上，这仅仅是2014年中国与各国签证新政策的一个方面。

2014年，中国除先后与19个国家签署各类互免签证协定外，还有37个国家和地区单方面给予持中国护照公民“落地签”待遇。此外，印尼免签证费，另有一批国家和地区签证费用不超300元人民币，甚至中国与美国、英国、法国等发达国家也在颁发长期多次签证方面取得突破性进展，中国护照的“含金量”暴增。因此，不少网友也把2014年幽默地比作“签证年”。

无需年年排队

由于经常在中国及世界各地间奔波来往，华侨、留学生以及侨眷对签证利好政策带来的便利感受更深。李连清表示，签证的新变化对旅游、短期商务和侨胞探亲等意义极大。

笔者近日在上海遇到的刘建虹就是一个例子。她准备与在美国洛杉矶工作的丈夫一起欢聚春节，因此一大早就在位于上海市南京西路的美国总领事馆“签证等候处”排队，笔者采访时她已等候了一个多小时。

刘建虹说，每年都会前往美国与丈夫共度农历新春，今年是她来此办理签证的第三个年头了。“这次要是办下来10年有效期的签证，以后就不用这么麻烦了。”她说，自己持有的美国B类非移民签证恰巧赶上了此次赴美签证新政策的首个大变化，将来也就无需年年排队等了。

刘建虹口中的“新政策”，即今年APEC会议期间美国政府宣布的放宽签证政策，持中国护照的公民凡符合美国B类非移民签证（NIV）条件者，如果以短期商务、旅游观光、探亲访友等活动为目的，可获发长达10年期、每年最长停留6个月的多次入境签证。

“含金量”陡增

对中国护照持有者来说，2014年的签证新变化，除了延长签证的有效期或免签外，对签证服务的优化简化也是一大亮点。持中国护照办理法国签证的时间从原先2天至4天改为不超过48小时，英国还新增了3至5天快速签证、24小时快速签证以及护照借用增值服务。

就读法国里昂第二大学的中国留学生王晨曦，就曾在今年8月体验了签证办理速度。她在接受笔者电话采访时说，按照“前辈们”以往留下的经验教训，拿到签证最少要等3天，不曾想一天半就办下来了，快得有点“措手不及”。

“仿佛就在这一年间，中国护照的‘含金量’陡增，出签率提高了不少。”王晨曦还表示，希望以后签证中心的预约时间能更快，并有更多欧美国家能加入免签行列。

中国外交部部长王毅曾在接受媒体采访时，把中国护照的“含金量”比作衡量中国身份在国际上的价值的重要指标。伴随着“走出去”的步伐加快、范围拓展，包括华侨、留学生等在内的中国公民对于签证利好政策的期许，将不会停留在即将过去的2014年。