★远离陷阱　★谨防诈骗

做个机智的老年人

叶晓楠　黄兴华　李　颖

保健品推销、养生节目、投资理财、医保卡诈骗短信……如今，针对老年人的骗局特别多。老年人本该安享晚年，可在现实生活中，却成了“上当受骗”的主流群体。为何老年人容易被骗？他们又应该如何防骗呢？

【案例】

保健、理财，招招藏陷阱

■ 北京68岁的王大妈去年在小区门口参加了一个“专家义诊”讲座。“义诊”当天，热心的“护士”给老人们免费体检、量血压，还送了纸巾、牙膏等纪念品，主办方甚至为每位登记过的老人免费配备了专门的“健康专家”。

“我患有心血管疾病，‘健康专家’知道后劝我不要吃药，让我吃他们的保健品，半年为一疗程，承诺我吃三个疗程心脏病一定会好转。”王大妈说，“健康专家”几乎天天上家里来陪她说话，还帮忙做家务，特别热情。时间一长，王大妈便放松了戒备，开始相信“健康专家”的话了。

连续吃了1年多，王大妈不仅病情没有好转，还花掉了3万多元“养老钱”，实在是很心疼。王大妈说，“购买保健品的老人很多，我花的钱还不算多的，有的人甚至花了几十万元！”

■ 60多岁的老人林某，被一则“养殖‘土元’能致富”的电视广告吸引住了。看完广告后，林某便联系了这家“土元”厂家，想学习养殖技术“赚大钱”。老人根据对方的要求，先交纳了800元定金，接着又汇去了4800元的工具设备费用及6000多元的手续费。结果，汇款成功后，却怎么也联系不到对方了，这才意识到自己被人给骗了。

■ 70多岁的老人李某，听销售人员说，有很多外国货币和艺术品可供收藏，并承诺每半年或一年会对这些纪念品进行回收，回收价要比现在高好几万元。李某因为高收益而心动，于是在半年多的时间里，用自己这大半辈子的积蓄陆陆续续购买了一批纪念品，等待其升值。可谁知收藏公司人去楼空，和他一样的退休老人投资资金也都无法追回。

■ “23万元巨款就这样没了”。2014年11月24日，辽宁丹东74岁的于某接到一个自称是天津工商银行西青支行工作人员的电话，称于某的医保卡被倒卖涉嫌洗黑钱，若不想牵涉此案就要交罚款。老人听了之后要报警，对方主动提供了“天津公安局”的电话，在得到“公安局”的证实并指出他银行卡内有20多万元存款因信息泄露需要马上转移时，老人完全相信了，先后共汇出23万元巨款。

■ 70岁的代大爷也同样被诈骗电话给蒙蔽了。有一天，他突然接到自称电信局的电话，对方称他家的电话和宽带将在两小时内强制关闭，而且声称有人用代大爷的身份信息在北京市办理了一部座机，现在这部座机涉嫌一起诈骗案件，代大爷目前是犯罪嫌疑人。随后，对方给了代大爷一个北京警方某部门的电话并主动提出帮代大爷转接。就这样，代大爷一步一步陷入对方的圈套，最后幸好警方及时赶到帮助代大爷挽回了损失。

【原因】

轻信、孤独，所以易受骗

中国人民大学老年学研究所副所长姜向群在接受本报采访时表示，老年人易受骗，主要是因为他们普遍重视养生保健，易成为推销人员的主要目标，厂商又常夸大保健品和药品的疗效，老人难免心动；另一方面，不少老年人爱贪小便宜，因贪图高收益而轻信他人，最后落得“竹篮打水一场空”。

“有的老年人缺乏对现代社会的足够了解，自身防骗意识和能力不强，”姜向群说，很多老人对虚假信息的辨识能力弱，容易偏听偏信。现在的社会多元化，人员成分复杂，有的人为赚钱不择手段，利用老年人的同情心施骗。

老年群体的情感缺失，也同样成为老人易受骗的一个重要原因。姜向群分析说，儿女们忙着上班，老人独守空房，内心孤独、寂寞，十分渴望与人交流，从而易轻信他人。比如那些保健品的推销员们，正是利用这一点乘虚而入。他们通过陪老人聊天获取老人的信任，再骗取老人的钱。

另外，退休后老年人的生活圈子相对变小，接触社会的机会较少，信息渠道狭窄。尤其随着年龄增长，人的记忆力会有不同程度的减退，即使是在被多次曝光过的骗术面前，老人还是容易被骗。

【支招】

家庭、政府，“双管”防上当

专家认为，老人防骗应采用“综合手段”。

第一，家庭成员的关心举足轻重。一方面，儿女们应多抽时间陪陪父母，缓解老人内心的寂寞和孤独；另一方面，子女应多跟老人讲讲相关科学知识和防骗常识，让老人掌握基本的防骗知识。

政府和社区也同样要发挥作用。首先，政府老龄工作部门应通过健全法律法规、舆论宣传等途径，加强老年人权益保护。其次，社区应该对保健品推销进行管控，并经常为老年人组织一些有益的活动，丰富和充实他们的生活。

而从老年人自身来说，要杜绝“天上掉馅饼”的念头。买东西时三思而后行，不轻易对外透露银行卡、密码等个人信息；遇到可疑电话或短信时，要多方证实。此外，老人应经常到室外活动活动，保持身体健康、思维敏捷。

“无需求就不容易被骗。”北京大学人格与社会学心理研究中心秘书长侯玉波对本报说，其实对于老年人而言，“要想不被骗”最重要的是要保持一个乐观的心态。

近年来，老年人上当受骗的事件越来越多，已经成了一种社会现象。原因大体有这么几种：一是老年人离退休后信息闭塞，社会交往不多，对社会的复杂性认识不够。有的老人心地善良，思想麻痹，容易上当。还有一部分老年人文化素质比较低，思想愚昧，封建迷信，这也是骗子要找的对象。再就是空巢老人，子女不在身边，缺乏亲情关怀，有病不能及时治疗，这就给那些卖药的骗子提供了可乘之机。还有的老人家庭比较困难，子女又不宽裕，总想发点意外之财，最后图小便宜吃大亏。

有一次，老伴儿刚出家门不远，就碰上了一个陌生人向她搭讪：“大姐，您喜欢集邮吗？”老伴说：“不喜欢。”那人便过去了。接着又过来一个穿军装的人，看军衔是大校，对老伴儿说：“这年头可得留点心眼儿呀，骗子太多了。”话音刚落，一位拿着集邮册的女士走了过来，说她的邮票是紧缺的，买一册升值几十倍。当时那个军官问：是真的吗？那女士回答：保证是真的，我是九台邮局的，不信你就打电话问问，有没有我这个人。接着电话打通了，那女士让军官听，军官让我老伴儿听，老伴儿一听，对方回答：“她真是

别贪心　贪心必吃亏

陈希国

我们邮局的职工，她的邮票也全是真的。”听后，老伴儿说：“真假我都不买，一是不懂集邮；二是没有钱。”说到没钱，那军官说，钱不够，咱俩买，等挣了钱咱俩分，你分7份，我分3份。老伴一听，更不买了：天下哪有这样的便宜事？肯定是骗局，拔腿便走了，避免了受骗。回到家中，她模仿了这一过程，我说：“那3个人肯定是团伙。你还不够机灵，打电话报警啊！别让她们再去骗别人啊！”老伴悔之不已。

我们还有个邻居，老太太就是爱买药，市场上卖药的、剧场讲课卖药的她都买。卖药的叫几声大妈、大娘，她就乐不可支，不买药都觉得不够意思了。买回家几万元的药，也就那么堆着，没咋吃，也没治好啥病。还有的骗子拿“秘鲁币”冒充“美元”换人民币，上当的也大都是老年人。凡此种种，不一而足。

那么，怎样防止老年人上当受骗呢？

首先，老年人要增强自身的抵抗能力。多看新闻、报纸、电视，防人之心不可无。少与陌生人搭讪，不透漏家庭的任何信息。

其次，子女也应经常给老人打预防针，多给老人搜集一些上当受骗的案例，让老人多了解一些骗子的惯用伎俩。

再次，子女要多关注老人疾病，及时为其治疗，以免老人有病乱投医，上当受骗。

除此以外，做子女的，有条件的话尽量让老人手头宽裕一点儿，老人就不至于梦想发财。不占便宜不吃亏，占小便宜吃大亏，这是古往今来的必然规律。如果不想占便宜，再厉害的骗子也很难得手。

为什么受骗的总是老年人

前段时间，腾讯网做了一个关于老年人被骗的专题，6万多名网友参与了讨论，其中有87%同意“老龄化的中国会成为骗子天堂”这个说法。网友们为什么认为老年人更容易被骗？

七嘴八舌

香港学者通过分析38个国家的调查资料发现，人年纪变大，“一般信任感”（针对不特定的他人）与“特定信任感”（针对四种特定对象，包括：家人、朋友、邻居以及陌生人）都显著提高。尤其对于较疏远对象（如邻居、陌生人）的信任感，随年龄增长而提升的程度十分显著。所以，当身边的长者遭遇骗局时，千万不要暴怒而贸然下结论：“老人家就爱贪小便宜！”事情远比你想象的复杂得多。

——来自科学人果壳网

我是老年人，我也被骗过。我不是贪小便宜，而是在我们那个年代，大家都讲诚信、讲感情，一人有难大家帮。大家同住一个小区，玩熟了，说有急事要借钱，就毫不犹豫地出手了。岂知对方是租户，拿了钱就消失了。现在骗子太多了，不只是年轻的，老人骗老人，更易得手。我经常郁闷：现代人的诚信去哪了？

——网友@滴清

法制不健全，对骗子打击不力，惩罚不够狠，骗子才会增多。定个金额标准，做到重罚无赦，骗子一定减少。

——网友@难得糊涂虫

政府相关部门的监管不到位。比如保险诈骗谁来管？非法集资又有谁来管？有没有明确的分工？这些人为什么在大庭广众之下就敢做违法的事情？

——网友@行影无终

本报记者　汪灵犀整理