

大陆电商为啥在台湾这么火？

购物体验征服民众 观念领先岛内同行

俞菁

大陆电子商务引爆购物狂潮，这其中也有台湾民众出的一分力。今年“双十一”淘宝交易额突破571亿元人民币，在全球217个有订单成交的国家和地区中，台湾成交额排在境外地区第四，仅次于香港、俄罗斯和美国。

淘宝真正进入台湾才4年光景，但是台湾同胞的购买力却是相当可观。根据2013年淘宝网公布的数据，在台已有50万注册会员，年交易额近500亿元（新台币，下同）。粗略估计，大概每天有超过1万件淘宝包裹从大陆送到台湾同胞手中，有1/4的台湾网络卖家直接从淘宝网进货。

不只于此，更让人吃惊的是，2013年支付宝公布的年度全民对账单上，人均支出金额前十的城市中，台湾地区就独占4席，其中嘉兴市还以高出杭州市1.8倍的总额位居第一。笔者曾经在台湾的两年多时间内，就眼见无数的台湾少女疯狂痴迷淘宝购物，稍稍熟悉的台湾朋友就会打听：“你会用淘宝吗？”

其实，台湾本土也有不少知名的购物网站，但是为啥台湾同胞也会热情投入“双十一”购物大战，心甘情愿地成为马云身后的男人和女人呢？换言之，对于台湾买家来说，淘宝到底优在哪里？

“仿佛台湾海峡不存在”

据媒体报道，针对两岸购物网站的差异，台湾网友曾在社交网站发帖讨论过。网友hararuka认为“淘宝有很多宝贝台湾买不到”，网友kosa0701则回答“淘宝主要可以线上即时沟通，买多还可以杀价”，网友To-mYang28表示：“你研究他们的付款机制之后就会知道，台湾两大网拍的烂机制是有多糟糕了。”

所以要说台湾买家为何如此热衷于淘宝，说到底，还是台湾的网购环境相对于大陆来说略显逊色。台湾本土最主要的购物网站是雅虎拍卖、露天拍卖这两大C2C平台，其中主打服饰鞋包的雅虎等于和淘宝直接对上，但是这两大购物网站想要在价格、物流时间、购物体验等方面跟淘宝抗衡，可以说是鸡蛋碰石头，根本不是对手。

价格方面，就不用说了，大家在淘宝上购物本就是图个实惠，加上淘宝在“双十一”或是类似促销活动时，价格更是低于台湾的电商网站。也正因如此，才会有不少台湾卖家从淘宝进货去台湾贩卖。

物流方面也是台湾电商的弱势，从淘宝网将商品直邮到台湾可能仅需3天左右，就算使用转运最快也有希望在一周左右运达台湾，用台湾业者的话说：“快得仿佛台湾海峡不存在！”而且淘宝还开放消费者通过网络随时追踪物流动态，这样的物流速度和服务是台湾电商网站目前很难做到的。笔者的朋友就曾在台湾一家服饰网店购物，结果时隔两周，网店卖家才发货。

而淘宝网越来越舒服的购物体验，也许是打动台湾同胞的真正关键原因。雅虎拍卖、露天拍卖网站不像淘宝一般有详细的商品分类，虽然也可以使用搜索功能，但是无法如淘宝一般按条件筛选、排序。另外，想要在线与卖家交流也是几乎不可能，有任何问题，只能去留言板留言，等看到卖家的回复时，可能就是几天之后了。也正因此，不少台湾同胞反映，台湾网拍相较于淘宝来说太烂了。

岛内业者感受到了压力

虽说台湾民众极其热衷淘宝，并且也有不少台湾中小企业及个人卖家已进驻淘宝及天猫平台，但是淘宝网在台湾的快速蔓延，依然会让岛内业者深感威胁。台湾电脑公会理事长王振堂甚至曾公开表示，淘宝等大陆网商最终将摧毁台湾的电子商务事业。这句话虽有夸大其词之嫌，但是也从侧面间接反射出了台湾电子商务业者的困境。

用营业额来说话，雅虎奇摩的购物中心，年销售额在120亿元，折合人民币大约24亿元，台湾另一知名购物网站PChome的线上购物，年营业额也在百亿元规模，而早在2012年，淘宝和天猫年交易额就已经突破1万亿人民币。双十一淘宝总交易额571亿元人民币，相当于雅虎奇摩20多倍的年交易额。这也怪不得台



湾业者会忧心台湾的电商无法抗衡大陆电商。

台湾曾是网络时代的先行者，IT行业一直是台湾的优势。阿里巴巴台湾分公司总经理傅纪清指出，台湾厂商的制造能力很强，论产业链、生产制造深化与分工的程度与完整度，中国大陆厂商暂时落后台湾厂商。但说到电子商务的观念，台湾厂商落后大陆3到5年，若能改变观念，利用电子商务营销产品，竞争力将大幅提升。

在台湾，电子商务的气氛还不够浓烈，网购环境不佳使得民众不常网购只是其中一项原因，各大品牌不愿介入互联网也是一个重要影响因素。虽然台湾品牌相当多元化，但真正介入互联网的却只有一些小型品牌，另外台湾传统百货公司一律没有触碰电子商务。据了解，台湾传统百货公司对电商一直持保守态度，决策层均担心进入电商后，对实体店冲击太大。

当在线购物越来越火之后，人们势必不会局限于本土的购物网站，比如越来越多的中国人学会了海淘，在价格更为优惠的美国亚马逊等网站购物，然后直邮回中国。电子商务早已冲破了国与国的商务障碍，逐渐实现了跨境化，电子商务也成为了各国竞相争取的新领域。同理，台湾同胞选择更为方便、快捷、便宜的淘宝网也是大势所趋。而台湾电商业者在这样的大趋势下也该寻找适合本土的新出路，迎头赶上。

客家歌舞热台湾



台湾新古典舞团的新作品《客家·漂鸟之歌》近日在台北戏剧院上演。《客家·漂鸟之歌》以舞蹈的形式表现族群迁徙中的漂流，呈现出客家艺术文化的独特魅力。

吴景腾摄 (新华社发)

琼瑶起诉于正著作权侵权案开庭

据新华社北京电（记者鲁畅、黄鹏飞）备受关注的台湾作家琼瑶起诉大陆编剧于正等著作权侵权案近日在北京市第三中级人民法院正式开庭审理。

庭审中，琼瑶、于正二人并未到场，均由代理人出庭，双方进行了多次举证、质证和辩论。

原告琼瑶（本名陈喆）代理人称，于2012年至2013年间，于正（本名余征）未经原告许可，擅自采用《梅花烙》的核心独创情节，改编创作电视剧本，并联合湖南经视文化传播有限公司、东阳欢娱影视文化有限公司、万达影视传媒有限公司、东阳星瑞影视文化传媒有限公司等四家公司摄制电视连续剧《宫锁连城》并播出，严重侵犯了原告著作权。原告据此请求法院判令被告立即停止侵权、消除侵权影响、向原告赔礼道歉并赔偿原告经济损失2000万元。

于正及4家被告的公司对琼瑶的著作权表示质疑，认为《梅花烙》剧本始终未公开发表。在《梅花烙》电视剧中，编剧为林久愉，琼瑶仅是编剧指导而非作者。《梅花烙》小说在情节、人物等方面与《宫锁连城》剧本相似不多。同时，原告所举证的相似桥段只占《宫锁连城》较小部分，难以说明该剧涉及抄袭。



“双学”面子都不给 要与警方“持久战”

“占中”激进一小撮，究竟是些什么人？

王大可

种种迹象表明，清场的脚步声已经越来越近了。要用“绝食”来吸引眼球的学民思潮三人组，8日晚间又有一名成员宣布退出，于今只剩下最后一位撑场。倒是金钟“占领区”由于“双学”的不作为，已陷入无人驾驶的“半瘫痪”状态。更有甚者，有少数人宣称，即使“双学”自愿退场或者警方清场，他们依然会负隅顽抗“争民主”。香港特首梁振英在接受港媒专访时表示，群众运动的后期，剩下的一小撮往往都比较激进。那么问题来了，这部分激进者连“双学”的账都不买，他们究竟是些什么人？

想把“民怨”引向政府

随着“双学”对“占中”局势的掌控力度越来越弱，最近一个名为“鸠鸣（购物）”的行动冒出来。他们不断发动示威者以“鸠鸣”为名到旺角闹市捣乱及滋扰店铺。每晚10时出动，在旺角通菜街、西洋菜

南街等处流连至深夜。位于以上街道的餐厅饭店纷纷叫苦，部分店铺更要提早关门以免受其滋扰。有餐厅负责人表示，生意早前已因“占领”行动下跌，现在又受“鸠鸣”影响，令生意一跌再跌，简直是“雪上加霜”。这些似乎从地下突然冒出来的“鸠鸣”者，多是应网上号召、从四面八方而来，表面上看属于“散兵游勇”，但其实很有“方向感”，因为在现场不同区块的人群中均混迹了三五个“鼓动者”。这些人将一些标语牌分发路过的市民。当人群越聚越多时，他们就在后面开始高呼：“我要真普选！”“鸠鸣、鸠鸣！”口号震天响，却并不向前走。显然醉翁之意不在酒，购物纯属幌子。大约过了1小时，当人潮开始在人行道上聚集时，这些人突然就不见了。显然，他们的策略是先煽动起人群的情绪，然后躲在幕后遥控操纵。另据知情者透露，虽然近日参与“鸠鸣”行动的多数是年轻人，但幕后鼓动者则多是中年人。

有鼓动者在现场宣称，之前“占旺”60天，日晒雨淋，“占领”成本甚高。“现在主客调换，我们化整为零，警方反而要屯兵驻守各路口，人力物力支出甚大。而弥敦道、西洋菜街、山东街一带商铺纷纷落闸（关门歇业）。”他们声称会继续用“旺角购物团”形式进行所谓的“街头抗争”。此外，他们还囤堵小巴士，并不断挑衅警方，能量不容小觑。

激进乱港的急先锋

有香港媒体记录下多个场景细节。场景之一：在鼓浪街附近的“鸠鸣”人群中，有一名干瘦的中年男子经常高举“我要真普

选”的纸牌来回走动。知情者称，他是“人民力量”的成员，已出现在现场多日。场景之二：某天晚上9时许，一辆私家车突然来到“鸠鸣”现场并停下，“热血公民”头目之一黄洋达拉下车窗，探出头来向在场者挥手致意，一边不断高叫“继续、继续；鸠鸣、鸠鸣”打气。场景之三：鼓浪街人行道上，一名身材矮小的男子不时用手势向附近人交代事情。据了解，此人属将军澳的黑帮分子，绰号“侏×昌”。上月下旬的警方清场行动时，他曾指挥手下的“古惑仔”多番向警方挑衅。据说，“侏×昌”跨区到旺角参与“鸠鸣团”，是收了不小“辛苦费”的。

在“鸠鸣”聚集人群中，有不少搞事者就是像“热血公民”、“人民力量”等激进组织成员及涉嫌黑帮分子。据了解，“热血公民”是香港反对派的极端激进团体，成员总数虽不多，但一直扮演直接对抗警方及策动暴力事件的角色。之前冲击立法会大楼，据称就是他们不甘心旺

角被清障而策划的反制“杰作”。而所谓“人民力量”也是由多个泛民团体组成的政治联盟，一向鱼龙混杂行事激进乖张，即使在香港，也有不少网民和市民不屑他们的行径，称之为“拳头教”及“浴盐（一种毒品）兵团”。

有人评价说，“热血公民”和“人民力量”已经成为香港政治光谱中最激进和最反中乱港的两翼。在持续数十天的“占中”运动中，他们更是冲击警方唯恐天下不乱的急先锋，曾多次参与在旺角的“占领”行动。如今不思悔改，反而变本加厉。有的冲在“鸠鸣”人群前面叫嚣鼓劲，有的则混在人群中不断挑拨示威者向警方施压。有幕后组织者透露，面对即将到来的清场，“占中”三人组早就“跳船”并自首了，即使顽固的“双学”也萌生退意，但他们作为一小撮就是不想偃旗息鼓，妄图以“流动占领”的方式与警方打“持久战”。问题是，有了民意和法治的双重加持，清场已经水到渠成，岂是几个激进分子就可以阻挡得了的？



“购物”市民近日撑起黄雨伞再度聚集旺角西洋菜南街，附近店铺纷纷关门。图片来源：星岛环球网